



2008

www.ire.mr

2001 25 :

2001 - 18 @ 13



المحتويات

2	
5	1
5	1/1
5	2/1
6	2
6	1/2
7	2/2
8	3
8	1/3
8	1/1/3
10	2/1/3
11	3/1/3
12	4/1/3
12	5/1/3
14	2/3
14	1/2/3
16	2/2/3
21	3/2/3
24	3/3
24	1/3/3
24	2/2/3
25	3/3/3
26	4/3
26	1/4/3
30	2/4/3
32	5/3
32	6/3
32	7/3
33	4
33	1/4
33	1/1/4
34	2/1/4
35	3/1/4
36	4/1/4
42	2/4
42	1/2/4
42	2/2/4
43	3/2/4
44	4/2/4
52	3/4
52	4/4
56	5/4
59	5
60	6
62	1
92	2008
	2



:

%35

%11

.2006

%70

14

%51

-1

-2

-3

185

-4

(**%70**)

%48

2007

.(**%15**)

50

11

.2009



الفصل 1 – مالية السلطة

1-1 – حصيلة السنة المالية وجدول النتائج

خلال السنة المالية 2008 لم تتغير هيكله موارد سلطة التنظيم مقارنة مع سنة 2007، فقد ظلت المستحقات السنوية التي سددها المستغلون الحاصلون على رخصة في مجال الاتصالات تمثل المورد العادي الحصري للهيئة. وتنقسم هذه المداخيل إلى فئتين:

- مستحقات التنظيم؛
- مستحقات استغلال الترددات والترقيم.

ارتفع رصيد هذه الموارد من 995 مليون أوقية سنة 2007 إلى 1093 مليون أوقية سنة 2008، أي بزيادة ناهزت 10% تؤسس لتقدم معتدل مقارنة بتلك المسجلة نهاية سنة 2007. وتفسر هذه الوضعية من خلال النمو المعتدل نسبيا لرقم أعمال قطاع الاتصالات والبالغ 11%.

وفيما يتعلق بالأعباء، ارتفعت من 694 مليون سنة 2007 إلى 739 مليون سنة 2008، أي بزيادة 6%، وهي أقل شأنًا من الزيادة في النتائج.

تم تقديم حصيلة السنة المالية وجدول النتائج بتاريخ 31 دجبر 2008 في الملحق 2.

1-2- التحصيل

يتواصل تحصيل متأخرات مستحقات استخدام الترددات الراديو كهربائية بشكل أقل سرعة من المتوقع، وذلك بفعل عقبتين كبيرتين:

- صعوبة التحصيل وديا،
- الطابع غير الملائم للتحصيل القضائي على مدينين عديدين، ذوى صفة عمومية بالنسبة لأهمهم.

وأخذا في الحسبان بهذين العاملين، قررت السلطة سنة 2008 تركيز الجهد على تسيير أفضل لملفات منح الترددات : لم تعد الفاتورة تصدر إلا على مستخدمين يشغلون الترددات بشكل فعلي ، حسب تحديث الملفات الإدارية الخاصة بالمتابعة.

نتج عن ذلك تحسن في معدل تحصيل الفواتير، وبالتالي انخفاض مستوى التراكم السنوي للديون (في حدود 53%).

الفصل 2- تعزيز القدرات

2-1- الموارد البشرية والتنظيم

على صعيد الموارد البشرية كانت 2008 سنة دخول النظام الأساسي للعمال والنظام الداخلي للشغل، الذين أعدتهما الهيئة، حيز التنفيذ طبقاً للقانون.

وفي هذا المجال، ألهمت المحاور التوجيهية التي طبعت سنة 2007 عمل السلطة خلال سنة 2008، ألا وهي :

- تعزيز طاقم التأطير من أجل مواءمته مع توسعة النشاط؛
- سياسة نشطة في مجال التكوين المهني المرتكز على بعدين؛
 - مشاركة الخبراء في ندوات وملتقيات منظمة أساساً في الخارج؛
 - الإبقاء على تكوين لغوي داخلي لصالح الوكلاء استجابة لضرورة تحسين معارفهم بلغة العمل.

دخول النظام الأساسي للعمال حيز التنفيذ تجسد -على صعيد الامتيازات- في تحسين وضعية الرواتب على شكل منح علاوة سنوية مساوية لراتب شهري صاف.

خلال سنة 2008، تكفلت سلطة التنظيم كذلك بتكاليف الحج إلى الديار المقدسة لصالح 5 وكلاء تم اختيارهم عن طريق القرعة ضمن الفئات المهنية على التوالي.

وعلى صعيد التأمين الصحي تتكفل الهيئة بالعلاجات الطبية في موريتانيا، ومنذ مطلع سنة 2007 في الخارج عند الاقتضاء.

وكما حصل في سنة 2007، استفاد العديد من الوكلاء وأفراد أسرهم المستحقين سنة 2008 من العلاج في الخارج.

وعلى مستوى التنظيم، استعانت السلطة باستشاري خارجي من أجل صياغة دليل للإجراءات الداخلية.

تقررت مراجعة المشروع الذي سيسلمه هذا الاستشاري بداية سنة 2009 ومواءمته مع الهيكل التنظيمي الذي سيتم وضعه في ذلك التاريخ.

2-2- الموارد المعلوماتية

زيادة على مهماته الاعتيادية، أنجز قطاع المعلوماتية عدة أنشطة تتعلق بتطوير وإدارة النظام والمساعدة.
تطوير ودمج البرامج

تم القيام بالأنشطة التالية :

- تصميم وتطوير موقع على شبكة الإنترنت نشط ومزود بنظام للإدارة؛
- المشاركة، بالتعاون مع شريك في المعلوماتية، في تطوير تطبيق علمي لتسيير وكلاء تفويض الخدمة العمومية للكهرباء؛
- الإعداد، مع القطاع المالي، للانتقال نحو نسخة شبكية من النظام المحاسبي.

إدارة النظام ومساعدة المستخدمين

في هذا المجال شهدت سنة 2008 الإنجازات التالية:

- إقامة مجال جديد لخدمة وندوز بهدف تسهيل تقاسم وحفظ المعلومات؛
- وضع مدخل للموقع يضم نظاما لمنع المراسلات غير المرغوب فيها (Spam)؛
- وضع مستقبل آلي (proxy) يساهم في حسن إدارة الشريط المتحرك للشبكة المحلية؛
- تعزيز أمن مستقبل الإنترنت عبر إقامة آليات للتشخيص والتدقيق في سلامة المعلوماتية؛
- تحسين خدمة مساعدة المستخدمين (Help desk) إثر اعتماد الممارسات الحسنة المستخدمة في هذا المجال.

آفاق 2009

ينبغي أن ينصب جهود السلطة فيما يتعلق بتعزيز قدراتها المعلوماتية خلال سنة 2009، على :

- إعداد مساطر معلوماتية جديدة تستند على المرجعيات المستخدمة من أجل ترتيب أنظمة المعلومات؛
- إعداد قسم داخلي يهدف إلى توفير دعامة فعالة للعمل التعاوني للمستخدمين؛
- إقامة واجهة ربط جديدة بين نظام تسيير الطيف وبين المحاسبة من أجل التسيير التلقائي للكتابات المحاسبية انطلاقا من المستحقات بواسطة نظام تسيير الطيف؛
- تصميم وتطوير نظام جديد لتسيير و متابعة مهمات الرقابة على نوعية الخدمات المقدمة من طرف المستغلين للاتصالات؛

- تطوير تطبيق علمي لتسيير مفوضي الخدمة العمومية للماء الشروب مشابهة لتلك المتعلقة بالكهرباء؛
- تطبيق نظام للمراقبة قادر على إنتاج تقارير تحليلية حول سيرمزودات الإنتاج.

الفصل 3- قطاع الاتصالات

3-1- مرصد الأسواق

3-1-1- عدد المشتركين

3-1-1-3- ملخص عدد المشتركين

تطور العدد الكلي للمشاركين على النحو التالي:

2008	2007	2006	
2.086.116	1.550.137	1.094.992	عدد المشتركين
% 35	% 42		التطور
% 69,5	% 51	% 36,2	معدل النفاذ

المصدر: المستغلون وحساباتنا

أخذا في الحسبان قوة الكثافة الهاتفية الملاحظة سنة 2008 والبالغة حوالي 70%، وعاداتنا التقليدية في التقاسم وفي الحياة الجماعية، لن يكون من المبالغة القول إن كل الموريتانيين تقريبا لديهم اليوم نفاذ إلى خدمة للاتصالات. الجداول اللاحقة تفصل عدد المشتركين.

3-1-1-2- تفاصيل وتحليل عدد المشتركين:

3-1-1-2-1- عدد المشتركين في الهاتف الثابت

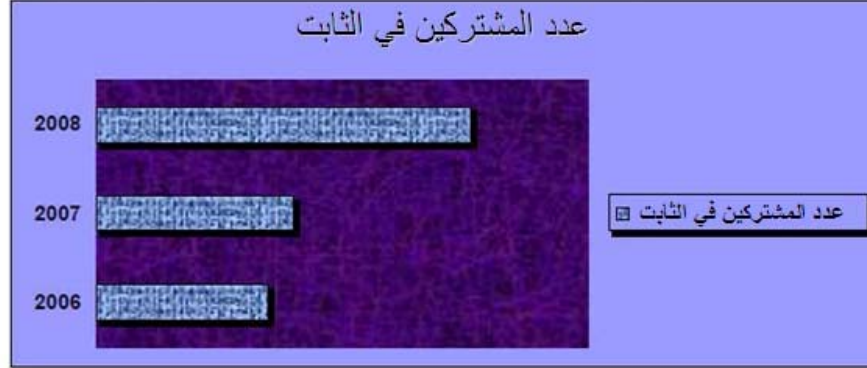
يبين الجدول التالي تطور عدد المشتركين في الهاتف الثابت:

2008	2007	2006	
76.354	40.267	34.870	عدد المشتركين
% 90	% 15	% 15-	التطور
% 2,55	% 1,26	% 1,16	معدل النفاذ

المصدر: م.و.إ- المستغلون وحساباتنا

تواصلت بقوة زيادة عدد مشتركى الهاتف الثابت الملاحظة سنة 2007، والناجمة عن قدوم مستغل شمولى جديد خلال سنة 2008، حيث تضاعف عدد مشتركى الثابت تقريبا، وهو تطور ناتج، ليس فقط عن حصة السوق التي حصل عليها الوافد الجديد، وإنما أيضا من النمو القوي لعدد المشتركين لدى المنافس.

فهل المنافسة في طريقها إلى تحقيق تنمية قسم الثابت، كاشفة النقاب عن مقدرات نمو
ظلت مجهولة حتى الآن؟



3-1-1-2-2- عدد المشتركين في الهاتف النقال

2008	2007	2006	
2.009.762	1.509.870	1.060.122	عدد المشتركين
%33	%40	% 42	التطور
%67	%50	%35	معدل النفاذ

المصدر : المستغلون وحساباتنا

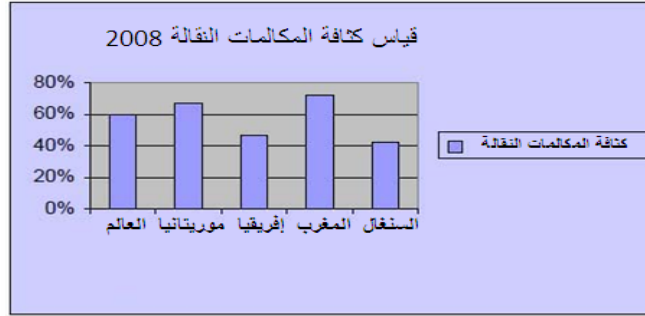


كما يبين الجدول والرسم البياني أعلاه، يواصل قسم الهاتف النقال نموه المطرد؛ وبعيدا من أن يعاني من الزحمة رغم المعدل المرتفع للنفاذ (50%) الذي سبق أن لوحظ سنة 2007 ورغم ناتج داخلي خام للفرد ضعيف نسبيا، شهدت خدمة الهاتف النقال تقدما بنسبة 33% خلال سنة 2008. تشير إلى أن أزيد من اثنين (2) من كل ثلاثة (3) موريتانيين مشتركين اليوم في هذه الخدمة.

جدول يقارن بين بعض قيم الكثافة الهاتفية للنقال خلال سنة 2008 :

المنطقة أو البلد	الكثافة الهاتفية النقال
العالم	% 60
موريتانيا	% 67
إفريقيا	% 47
المغرب	% 72
السنغال	% 42

المصدر: إ.د.إ- المستغلون وحساباتنا



3-2-1-1-3- توزيع المشتركين بين الثابت والنقال

كما هو الحال في بلدان أخرى وفي اقتصاديات مشابهة لاقتصادنا، فإن حصة السوق تتجاوز 90%، إلا أنها في مجال الهاتف الثابت تسجل تحسنا طفيفا.

2008	2007	2006	
2.086.116	1.550.137	1.094.992	العدد الإجمالي
%3,7	%3	% 3	الهاتف الثابت
%96,3	%97	%97	الهاتف النقال

المصدر: المستغلون وحساباتنا

3-2-1-1-4- عدد المشتركين في الانترنت

المجموع	مشتركو EVDO	مشتركو ADSL	مشتركو LS	مشتركو RTC
9693	1364	5876	255	2198

المصدر: المستغلون وحساباتنا

3-2-1-2- رقم أعمال خدمة الهاتف بآلاف الأوقية

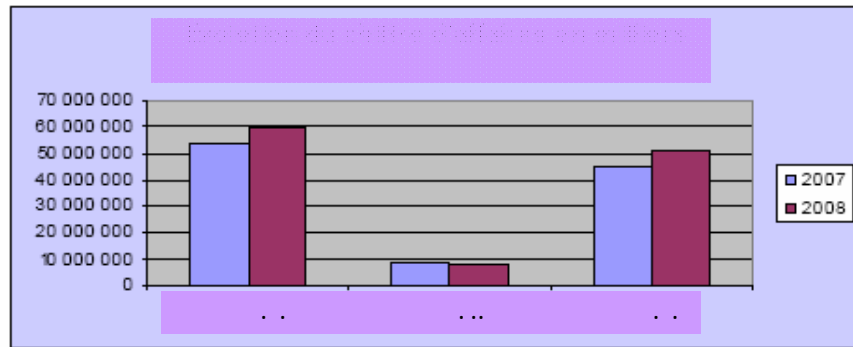
3-2-1-1- تطور رقم الأعمال

2008	2007	
59.228.540	53.490.255	خدمة الهاتف عموما
%11	%27	التطور
7.812.478	8.825.757	منها للهاتف الثابت
%11-	%-4	التطور
51.416.062	44.664.498	منها للهاتف النقال
%15	% 36	التطور

المصدر: المستغلون وحساباتنا

كما يظهر الجدول أعلاه، لم يتطور السوق الكلي للاتصالات وسوق الهاتف النقال على التوالي إلا بنسبة 11 و 15% ؛ بل إن سوق الهاتف الثابت تراجع بمعدل 11%.

لعل هذه الوضعية التي تأتي في وقت يشهد فيه كل من عدد المشتركين والحركية نموا بلغ على التوالي 35 و 51% عائد - ضمن أمور أخرى- إلى الانخفاض المعتبر للأسعار الناجم عن العروض الترويجية المتعددة التي حدثت طوال سنة 2008.



3-2-1-2- توزيع رقم الأعمال بين الثابت والنقال

2008	2007	2006	
13%	16%	22%	الهاتف الثابت
87%	84%	78%	الهاتف النقال

المصدر: المستغلون وحساباتنا



الهيمنة الواسعة لسوق الهاتف النقال تتجسد أيضا عبر رقم الأعمال؛ و تواصل الصعود في ذات الاتجاه، لكنها تشهد أخفض معدل نمو لها منذ إصلاح القطاع.

3-1-3- التشغيل في القطاع

في غياب معطيات دقيقة حول التشغيل غير المصنف، على أهميته، فإن الجدول التالي لا يعني غير التشغيل المصنف.

2008	2007	2006	
763	879	861	التشغيل في القطاع
13%-	2%		التطور

المصدر: المستغلون وحساباتنا

ربما يعود انخفاض عدد العاملين في القطاع أساسا إلى عملية التسريح الطوعي المنظمة من طرف موريتل إثر امتصاص فرعها موريتل موبيل، نهاية سنة 2007.

3-1-4- الاستثمار في القطاع

تراجع الاستثمار في قطاع الاتصالات إلى النصف تقريبا مقارنة ب 2007، وهي السنة الاستثنائية التي بدأ فيها وافد جديد نشاطه وبذل منافسها، بدورهما، جهدا معتبرا من أجل تحسين نوعية خدماتهما وتنويع عروضهما. إلا أن الاستثمار يبقى مهما و يسجل تقدما بلغ 71% بالمقارنة مع 2006، وهي السنة التي قد تكون المقارنة بها واردة أكثر.

2008	2007	2006 ¹	
13.832	25.850	8099	الاستثمار في الاتصالات (ملايين الأوقية)
-46%	219%		التطور

المصدر: المستغلون وحساباتنا



3-1-5- محجامية الحركة

3-1-5-1- حجم المكالمات انطلاقا من شبكات الثابت و النقل بآلاف الدقائق

يقدم الجدول التالي معطيات الحركة انطلاقا من الشبكات الثابتة والنقالة:

2008	2007	2006	
1.223.959	*809.890	581.574	إجمالي الحركة (ثابت + نقال)
51%	39%		التطور
55.870	52970	54.555	انطلاقا من شبكة الثابت
5%	-3%		التطور
1.168.089	756920	527.019	انطلاقا من شبكات النقل
54%	44%		التطور

المصدر: المستغلون وحساباتنا
* خارج الحركة الصادرة عن شنقيتل

¹ يأتي هذا الاستثمار إضافة إلى 9,27 مليار أوقية تمثل عائدات الرخص. للمزيد من التفاصيل يمكنكم الرجوع للتقرير السنوي

زادت الحركية الإجمالية بأكثر من الضعف واستعاد النشاط المنبثق عن الشبكات الثابتة نموه لأول مرة منذ سنة 2004 ، وإن بصفة متواضعة (+5%).

أما الحركية المتأتية من الشبكات النقالة، فقد زادت بنسبة 54% وحققت بذلك أحد أفضل معدلات نموها منذ الإصلاح. وحسن التشكل الجديد للسوق والوضع التنافسي الجديد الذي تولد عنه من نوعية العرض عبر عروض ترويجية متكررة ومتنوعة، ما حقق زيادة واضحة في الاستهلاك.



3-1-5-2- توزيع الحركية الصادرة

رغم التحسن الطفيف في الحركية الصادرة من شبكات الثابت، إلا أن حصة هذه الأخيرة في الحركية الإجمالية تواصل انخفاضها. ويفسر ذلك بالزيادة القوية جدا في حركية النقال.

2008	2007	2006	
5%	7%	9%	الهاتف الثابت
95%	93%	91%	الهاتف النقال

المصدر : المستغلون وحساباتنا



3-2- متابعة التزامات المستغلين

3-2-1- التغطية الترايبية



ماتال حاضرة في 52 مدينة وبلدة بينها 8 تمت تغطيتها خلال سنة 2008:

كوبني
جيكني
شنقيط
أوجفت
بومديد
باركيول
أمبود
مقامه

كما تمت تغطيتها إلى المدن والبلدات الواقعة على المحاور والمقاطع الطرقية التالية:

نواكشوط - أطار
نواكشوط - نواذيبو
أطار - شنقيط
الأك - كيفه
كيفه - العيون



غطت موريتل الحاضرة في 62 مدينة وبلدة هذه السنة :

ولاته
بولحراث
لكران

انجاكو
تولل
بوسطيله
الفلانيه
عين فربه
انوامغار

هذا المستغل يغطي كذلك مجموع المدن والبلدات الواقعة على المحاور والمقاطع الطرقية التالية:

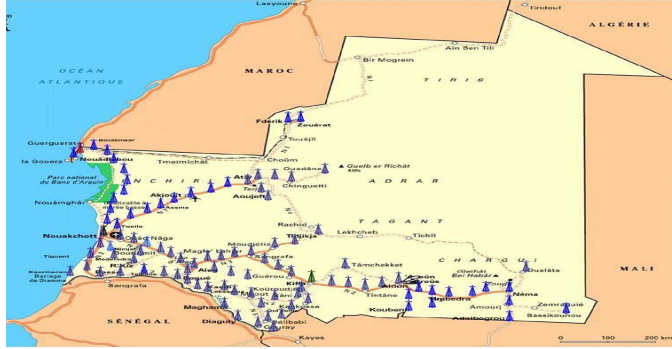
نواكشوط - أطار
بوتلميت - الأاك
ألاك - بوكي
كيفه - لعيون
كيهيدي - سيلابي



زيادة على العواصم الجهوية ومدينة شنقيط، وكذا المدن والبلدات الواقعة على المحاور الطرقية التي تمت تغطيتها سنة 2007، غطت شنيقتل 7 مدن وبلدات جديدة خلال سنة 2008؛ يتعلق الأمر بـ :

كرمسين
المذرره
كوبني
جكني
مقامه
ولدينجه
كنكوصه

خريطة التغطية الهاتفية لسنة 2008



جميع المحاور الطرقية تقريبا مغطاة كما هو الحال أيضا بالنسبة لغالبية المناطق المأهولة.

2-2-3-2- نوعية الخدمة 1-2-2-3 تقييم نوعية الخدمة

في إطار مهمتها المتمثلة في متابعة ورقابة احترام الالتزامات الواردة في دفاتر الالتزامات وخاصة تلك المتعلقة بجودة شبكات المستغلين في مجال الاتصالات، تقوم سلطة التنظيم بشكل منتظم بتحقيقات لتقييم نوعية الخدمات التي يوفرها هؤلاء المستغلون، كما يعيشها المستخدمون يوميا.

تهدف هذه التحقيقات إلى تمكين السلطة من التأكد من أن المستخدمين يستفيدون من نوعية في الخدمة مطابقة للنظم والمقاييس المطبقة في هذا المجال. تتعلق الرقابة بمؤشرات نوعية الخدمة الأكثر دقة والمسجلة في دفاتر التزامات المستغلين، وهي على سبيل التذكير:

- **معدل فقدان المكالمات** الذي يتناسب مع عدد المكالمات الفاشلة من بين عدد محاولات الاتصال؛ ويتم احتسابه على أساس العدد الإجمالي للوحدات (المكالمات) حسب البلدة؛
- **معدل انقطاع المكالمات** الذي يتناسب مع عدد المكالمات المنقطعة ضمن عدد المحاولات الناجحة. ويتم احتساب هذا المعدل أيضا على أساس العدد الإجمالي للمقاييس حسب البلدة؛
- **نوعية سماع المكالمات الناجحة** الذي يتم تقييمه وفق سلم من 3 مستويات:
 - ممتازة : دون أية اضطرابات؛ نوعية تعادل تقريبا نوعية الشبكة السلكية؛
 - مقبولة : محادثة تؤثر عليها من ناحية السماع بعض الاضطرابات التي لا تمنع مع ذلك المتخاطبين من سماع بعضهما البعض؛
 - رديئة: من الصعب جدا أن يسمع المتحادثان بعضهما البعض إذ أن المحادثة تكون شبه مستحيلة.

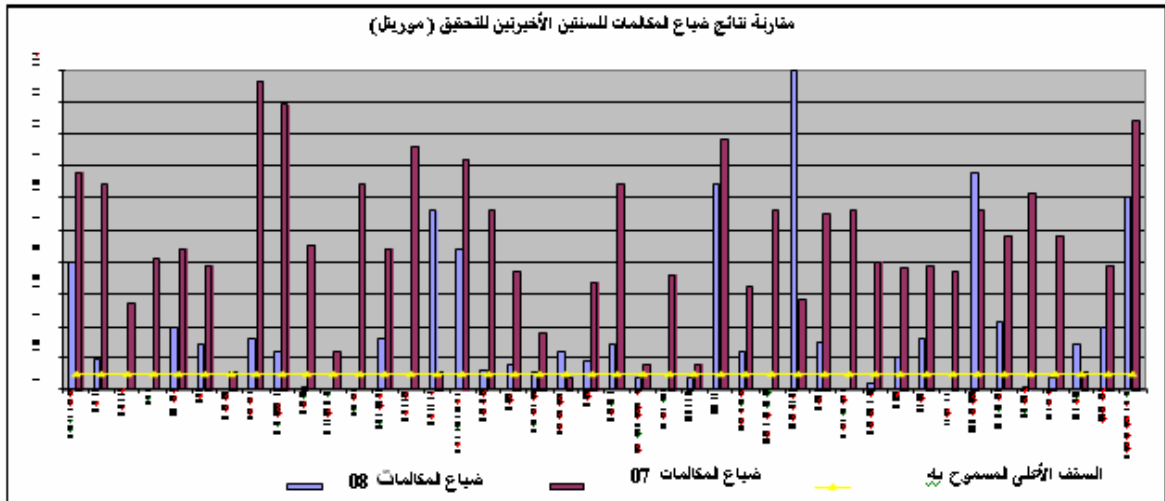
3-2-2-2 مهمات الرقابة، إنذارات وعقوبات

على إثر إنذار موجه إلى المستغلين في ديسمبر 2007²، وانقضاء المهلة الممنوحة لهؤلاء، تم القيام بمهمة رقابة على نوعية الخدمة من 07 إلى 24 يناير 2008؛ مكنت نتائج الاختبارات المقام بها من ملاحظة أن المستغلين حسنوا نوعية خدمتهم في عدة بلدات، إلا أنهم ظلوا مقصرين فيما يتعلق بالتزاماتهم بخصوص استمرارية ونوعية الخدمات الموفرة في بعض التجمعات.

وعليه، وتطبيقا للترتيبات التنظيمية المعمول بها، بما في ذلك على وجه الخصوص المادة 6 من القانون 99-019 بتاريخ 11 يوليو 1999، قررت سلطة التنظيم أن تطبق بحقهم الغرامات المالية التالية³:

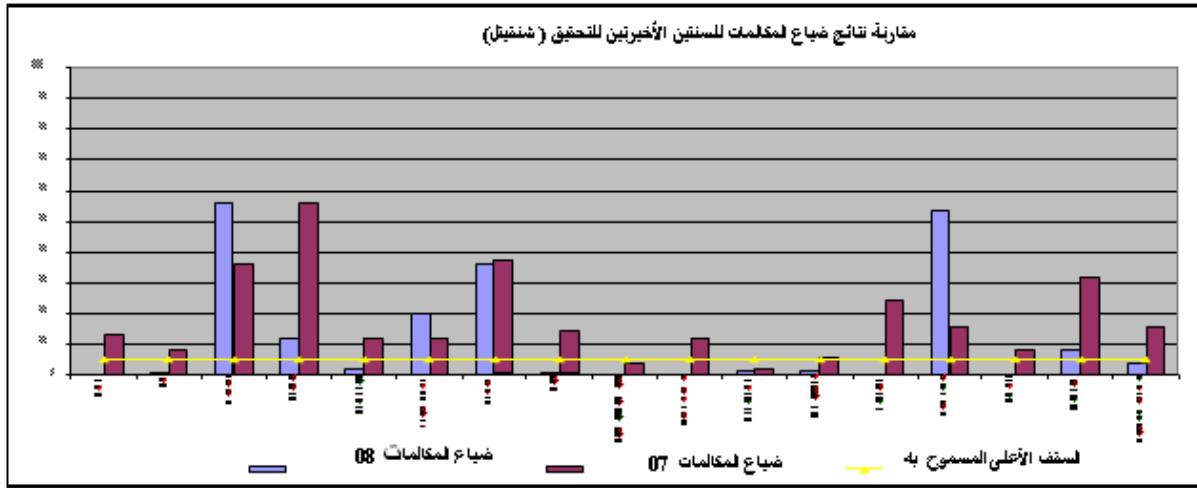
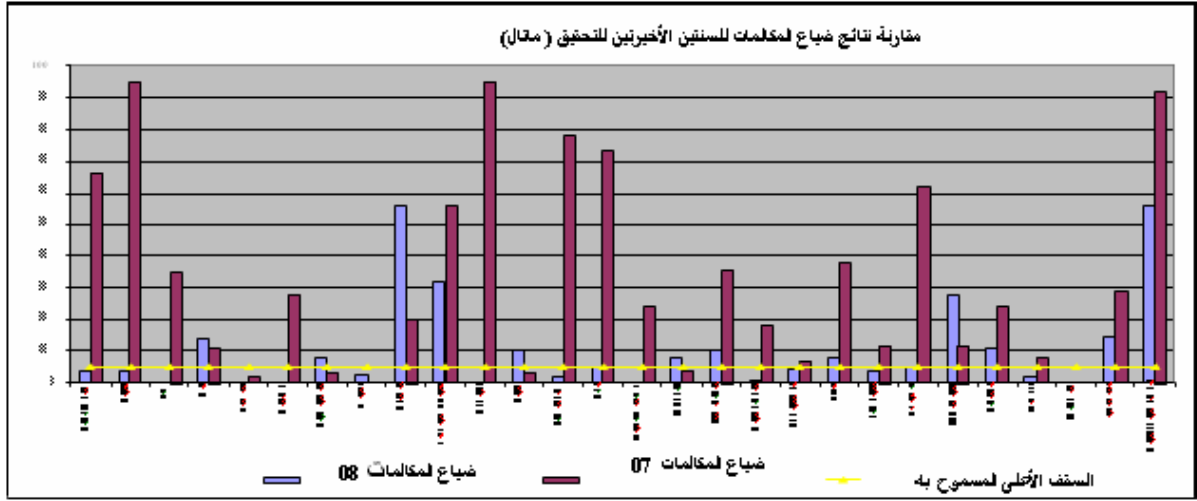
- بالنسبة لموريتل، غرامة مالية بمبلغ مائة وثلاثة ملايين وثلاث مائة وثلاثين ألف (103.330.000) أوقية؛
- بالنسبة لماتال، غرامة مالية بمبلغ ثمانية وعشرين مليون (28.000.000) أوقية؛
- بالنسبة لشنقيتل، غرامة مالية بمبلغ اثني عشر مليوناً وستمائة وتسعين ألف (12.690.000) أوقية؛

تبين الرسوم البيانية التالية المتعلقة بمعدل فقدان المكالمات نتائج التحقيق في البلدات المعنية بالإنذار بالنسبة لكل مستغل.



² المرجع التقرير السنوي 2007

³ قرارات م.و.ت المتعلقة بهذه العقوبات يمكن الاطلاع عليها في الملحق المخصص لقرارات م.و.ت ضمن هذا التقرير.



جرى تحقيق ثان لتقييم نوعية خدمة شبكات الهاتف النقال من 27 أغسطس إلى غاية 09 سبتمبر 2008.

تظهر نتائج هذا التحقيق أن مستوى تردي نوعية الخدمة ما يزال، في بعض البلدات، يفوق - بشكل جلي- السقف الأعلى المسموح به.

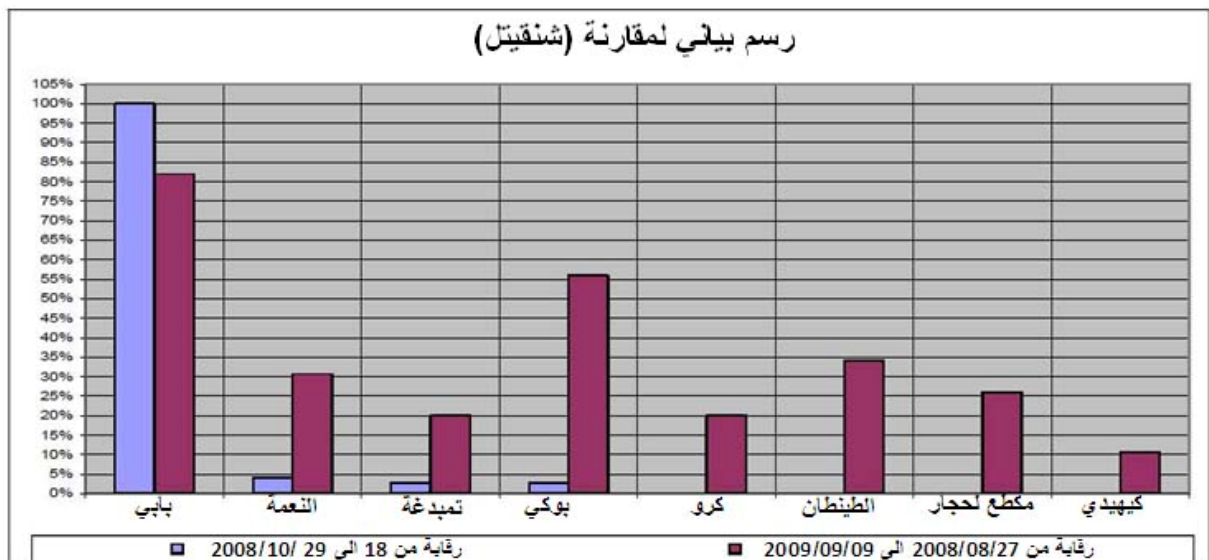
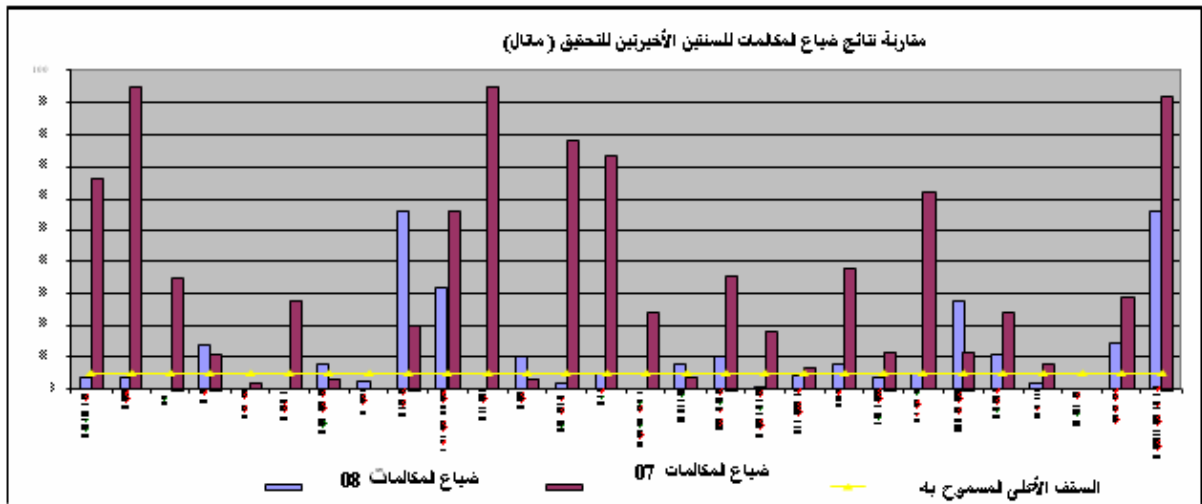
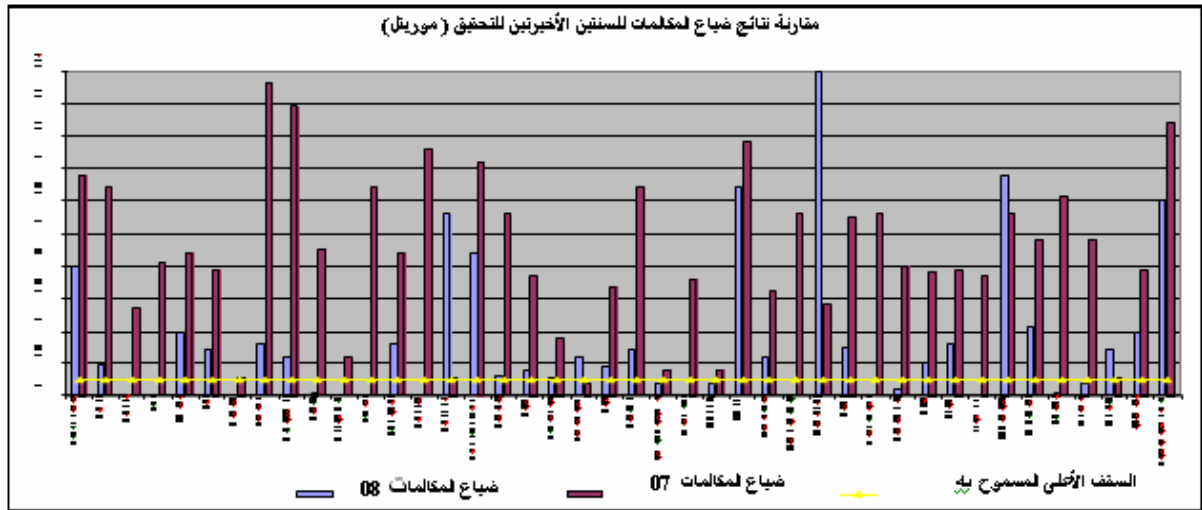
وقد أُنذرت سلطة التنظيم المستغلين بضرورة التقيد، خلال أجل شهر واحد، بالتزاماتهم في مجال نوعية الخدمة في المدن والبلدات التي يعانون فيها من نواقص. و بعد انقضاء تلك المهلة تم القيام بمهمة رقابة على نوعية الخدمة وذلك من 18 إلى 29 أكتوبر 2008.

وبناء على ما تقدم وطبقا للترتيبات التنظيمية المعمول بها، خاصة المادة 6 من القانون 019 – 99 بتاريخ 11 يوليو 1999، قررت سلطة التنظيم تطبيق الغرامات المالية التالية بحق المستغلين⁴:

- بالنسبة لموريتل: غرامة مالية بمبلغ اثني عشر مليوناً وتسعمائة ألف (12.900.000) أوقية؛
- بالنسبة لماتال، غرامة مالية بمبلغ اثني عشر مليوناً وثمانية وعشرين ألفاً ومائتين وواحد وستين (13.028.261) أوقية؛
- بالنسبة لشنقيتل، غرامة مالية بمبلغ خمسة عشر مليوناً (15.000.000) أوقية.

تقدم الرسوم البيانية أدناه، والمتعلقة بمعدل فقدان المكالمات، مقارنة لنتائج التحقيق في البلديات المعنية بالإنذار بالنسبة لكل مستغل.

⁴ يمكن الاطلاع على قرارات م. و. ت في الملحق المخصص لقرارات سلطة التنظيم ضمن هذا التقرير



3-2-3- الربط البيني وتقاسم التجهيزات

- تميزت ظرفية التصديق على فهارس الربط البيني 2008 – 2009 أساساً بـ:
- تأخر إحالة المستغلين لمشاريع فهارسهم الخاصة بالربط البيني والمعلومات الضرورية لتطبيق إجراءات الدراسة وتصديق أسعار الربط البيني (النموذج و الدراسة التحليلية)؛
 - انطلاق مهمة، مطلع يونيو، للتدقيق مع المستغلين ماتال، موريتل، وموريتل موبيل للسنة المالية 2007، والتي كانت نتائجها الأولية متوقعة نهاية أغسطس 2008. ذلك أن المحاور المرجعية للدراسة المتعلقة بهذه التدقيقات تتضمن تحديد تكاليف الربط البيني وتقييم اتفاقيات وفهارس الربط البيني المقدمة من طرف المستغلين.

عملية تصديق فهارس 2008 – 2009

- في هذا السياق، تمثلت أعمال تصديق فهارس 2008 – 2009 في :
- مراجعة تفصيلية شملت مضمون وشكل الجوانب الإدارية والفنية للفهارس ؛
 - تحقيق مقتضب ومراجعة لانسجام المعلومات والمبررات المقدمة لدعم الأسعار المقترحة من طرف المستغلين في مشاريع فهارسهم.

- وبناء على الصعوبات المذكورة أعلاه، مكنت نتائج أشغال التصديق من استخلاص ما يلي:
- زيادة تكلفة نهاية المكاملة بين 2007 و 2008 ، التي طالب بها المستغلون في مشاريع فهارسهم 2008 – 2009، لا يمكن تبريرها اقتصادياً؛ بل على العكس كان ينبغي خفض تلك التكلفة نظراً للزيادة المعتبرة في حجم حركية الربط البيني دون زيادة تتناسب بشكل طردي مع الأعباء ذات الصلة؛
 - عروض تأجير قدرات وتقاسم تجهيزات المستغلين تتضمن عدداً من التناقضات وتفتقر للوضوح.

بناء على الملاحظات السابقة وفي انتظار نتائج التدقيق في التكاليف، تقرر تمديد العمل بأسعار نهاية المكالمات وتأجير القدرات وتقاسم التجهيزات للفترة 2008 – 2009.

جرى تصديق الفهارس في الآجال القانونية ونشرت على موقع السلطة في الشبكة العنكبوتية.

تدقيق المستغلين في مجال الاتصالات

في يونيو 2008، أجرت سلطة التنظيم تدقيقا للمستغلين موريتل (موريتل الثابت وموريتل موبيل) وماتال للسنة 2007، تم اکتتاب استشاري لغرض إنجازہ على إثر مناقصة دولية.

تم التوقيع على عقد التدقيق مع الاستشاري يوم 2008/05/15 وانطلقت المهمة فعليا يوم 2008/06/01.

تستهدف الدراسة المقام بها:

- تدقيقا محاسبيا وماليا للمستغلين موريتل وماتال؛
- تدقيقا تقنيا في : تشخيص بنية الشبكات وتدقيق في نظام الفوترة وقياس الحركية؛
- تدقيقا في تكاليف المستغلين.

وتستهدف بشكل خاص:

- الحصول على معلومات موثقة حول الوضعية المحاسبية والمالية للمستغلين بالنسبة للسنة المالية موضع التدقيق؛
- تقييم تكاليف الخدمات المقدمة من طرف المستغلين وموثوقية نظام المعلوماتية (محاسبة تحليلية) الذي تم وضعه من أجل احتساب التكاليف؛
- التأكد من أن تكاليف خدمات الربط البيني (نهاية المكالمة، تأجير القدرات وخدمات تشارك الأقلمة) التي يقدمها المستغلون يتم تقييمها بشكل مطابق للتشريع؛
- تقييم تكاليف الربط البيني متوسط الكلفة الزائدة طويلة المدى وتقريبها من التكاليف المحسوبة من طرف المستغلين ؛
- تقييم فهارس واتفاقيات الربط البيني بالنسبة للفترة 2008 – 2009 من حيث الشكل والمضمون؛
- تقييم نظام المعلومات الذي وضعه المستغلون وتصور وصياغة وإقامة خطوط نموذجية للفصل المحاسبي، وإخضاع التكاليف للمحاسبة، وتحديد تلك الخاصة بالربط البيني.

تأخر إكمال المهمة الذي كان متوقعا منتصف أكتوبر بسبب الأجل الطويلة التي تطلبها تصديق التقارير.

في نهاية سنة 2008 تم إكمال وقبول تقارير التدقيق المحاسبي والمالي والفني. أما التقارير النهائية حول التكاليف والنظام التحليلي والفصل المحاسبي فيتوقع اكتمالها في مطلع سنة 2009.

* للتذكير

CMLT : متوسط الكلفة الزائدة طويلة المدى

تحدد الكلفة الزائدة عادة بأنها الكلفة التي يتحملها مستغل لزيادة إنتاجه. هذه الكلفة على المدى القريب، أي خلال الفترة التي لا تتغير فيها القدرة الإنتاجية للمستغلين، لا تمثل سوى تغير الكلفة المرتبطة بمستوى الإنتاج. وهي الكلفة المتغيرة، وبذلك تقترب من مفهوم الكلفة الهامشية. تعتبر على المدى الطويل من أجل "إضفاء التغير" نوعاً ما على التكاليف الثابتة، بما يدمج التكاليف المترتبة على الزيادة الضرورية في القدرة الإنتاجية. وأخيراً فإن الأخذ في الحسبان التكاليف الثابتة يمنحها صفة "متوسطة".

إنها تمثل إذن مجموع التكاليف التي يمكن تجنبها من طرف أي مستغل إذا كان لا ينتج هذه الخدمة. ثم إن هذه الكلفة يمكن احتسابها على أساس الشبكة الحالية للمستغل وعلى أساس المعطيات التي توفرها محاسبته التحليلية (مقاربة تاريخية) أو عبر الاعتماد على شبكة أفضل قائمة على تقنيات أكثر حداثة ونجاعة (مقاربة استشرافية). ومن أجل احتساب كلفة الربط البيئي، تكمن أهمية المقاربة الأخيرة في كونها إشارة إيجابية للمستثمرين المحتملين.

وعلى صعيد تقنين أسعار الربط البيئي، نشير إلى أن المادة 16 من المرسوم رقم 2000-163-و.د.ب. د. م بتاريخ 2000/12/31 تبين أن "التكاليف المأخوذة في الحسبان يجب أن تصب في زيادة الفعالية الاقتصادية على المدى الطويل، أي أن التكاليف المعتبرة يجب أن تأخذ في الحسبان استثمارات تجديد الشبكة القائمة على أساس أفضل التقنيات المتوفرة والتي من شأنها ضبط أمثل لأبعاد الشبكة".

تقاسم التجهيزات

اتسمت سنة 2008 بالتنفيذ الكامل لاتفاق المصالحة الودية المبرم بتاريخ 16 يونيو 2008 بين موريتل وماتال، الذي وضع حداً نهائياً للنزاع بينهما حول تطبيق أبروتوكول الاتفاق المتعلق بتقاسم التجهيزات، والموقع يوم 16 مايو 2007.

وعلى إثر المهمة المشتركة بين سلطة التنظيم والمستغلين، التي أنجزت من 22 إبريل إلى فاتح مايو ومن 25 إلى 30 دجمبر 2008، أوفت ماتال وموريتل بكافة التزاماتها في مجال تقاسم التجهيزات بإشراف سلطة التنظيم طبقاً لترتيبات البروتوكول المذكور. تجدر الإشارة إلى أن تنفيذ أبروتوكول الاتفاق هذا مكن المستغلين من فتح خدماتهم سنة 2008 في المدن والبلدات والمحاور الطرقية التالية:

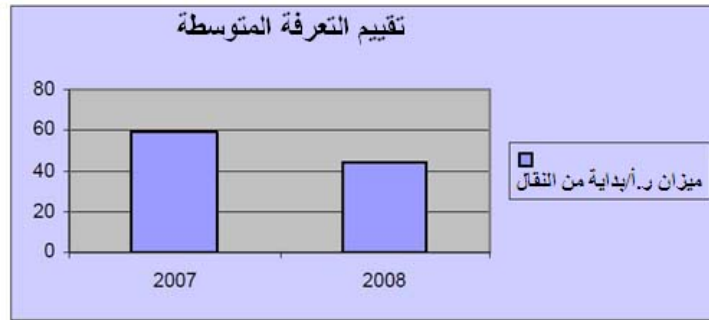
- ✓ بالنسبة لموريتل : طريق نواكشوط – أكجوجت
- ✓ بالنسبة لماتال : مقامه ، باركيول، أمبود، وطريق نواكشوط - نواذيبو.

3-3- التعريف

3-3-1- الأسعار بالتجزئة

تم نشر أسعار خدمات الاتصالات لغاية 31 دجمبر 2008، كما اقترحها مجموع المستغلين، وذلك على موقع السلطة في شبكة الإنترنت www.are.mr. إن رقم أعمال الحركية الصادرة من شبكات الهاتف النقال، مضافا إلى هذا النشاط، لا يشكل تعرفة بالمعنى الدقيق للعبارة لكن تطوره يوضح مع ذلك اتجاه الأسعار.

2008	2007	
51.416.062	44.664.498	رأ انطلاقا من شبكة النقال(بملايين الأوقية)
1.168.089	756.920	الحركية انطلاقا من النقال(بملايين الدنانق)
44	59	علاقة رقم الأعمال/ الحركية انطلاقا من النقال



3-3-2- الأسعار بالجملة

كما هو مبين أعلاه⁵، تقرر تمديد العمل بأسعار انتهاء المكاملة للفترة 2007-2008، وكذا أسعار تأجير القدرات وتقاسم التجهيزات؛ وذلك للفترة 2008-2009⁶.

⁵ انظر مسار التصديق على كاتالوك الربط البيني

⁶ لمطالعة هذه التسعيرات الرجاء العودة إلى التقرير السنوي 2007 أو إلى موقع سلطة التنظيم www.are.mr

3-3-3- مراقبة الأسعار

رقابة العروض الترويجية للمستغلين

إثر إعادة فتح القطاع سنة 2006، والتي سمحت بدخول مستغل جديد إلى السوق، تطورت المنافسة منذ نهاية 2007 على أقسام السوق.

تجسد ذلك عبر عروض الأسعار الترويجية المنتظمة والمتنوعة التي يقترحها المستغلون والتي من شأنها جذب المستهلك (علاوات، أسعار جزافية، تخفيضات... إلخ).

و في إطار مهمتها الرقابية على الأسعار وحماية المستهلك تقوم سلطة التنظيم، منذ 2008، بمراقبة هذه العروض الترويجية من أجل التأكد من كونها فعلية ويستفيد منها المستهلكون وأنها تمثل أنشطة تنافسية شريفة.

تهدف إجراءات الرقابة والمتابعة المقام بها إلى التأكد من التطبيق الفعلي لقواعد العرض، وتشمل بالخصوص:

- تقييما لشكل العرض: وضوح وجلاء الإعلان، مطابقة الرسالة التي يتم بثها عبر مختلف الوسائط؛
- الرقابة عبر سبر الآراء حول التطبيق الفعلي للأجال، الأسعار والعلاوات الممنوحة.

تتجلى العروض الترويجية التي أطلقها المستغلون سنة 2008 في الجدول التالي:

المستغل	العدد الإجمالي للعروض المقدمة	عدد العروض المختبرة	عدد العروض (زيادات مجانية %100)	العروض التي خضعت للرقابة
موريتل	46	41	19	%89
ماتال	29	26	11	%90
شنتيقل	14	13	0	%93

لم تظهر عمليات المراقبة المقام بها تجاوزات تذكر. و تم إبلاغ المستغلين بالأخطاء الملاحظة التي تعود في الأساس إلى أعطاب غير مسيطر عليها تماما، وبادر هؤلاء بتصحيحها و بإعادة المبالغ التي تم اقتطاعها بغير حق.

وقد كان للعروض الترويجية تأثير ملحوظ على أسعار مختلف خدمات الاتصالات بالنظر إلى طبيعتها وانتظامها. لم يتسن تقدير وقعها على مستوى الأسعار بفعل غياب معطيات إحصائية دقيقة.

4-3- الموارد النادرة*

3-4-1- تخطيط وتسيير ورقابة الطيف

تولد عن استغلال شبكات الجيل الثالث نشاط أوسع في مجال تسيير الطيف، وذلك من أجل تلبية الحاجيات المتنامية للمستغلين وضمان تنسيق الترددات على المستوى الإقليمي والدولي.

معالجة طلبات منح الموجات وحجز الترددات

في عام 2008، أنجزت سلطة التنظيم عمليات المنح التالية:

شنقيتل

- منح موجة فرعية ترددية من 35 ميغاهيرتز على موجة 2,5 GHz، لإقامة واستغلال شبكة في مدينة نواكشوط من نظام ج3 (wimax)؛
- حجز قناة بعرض 28 ميغاهيرتز على موجة 8 GHz من أجل ربط من نوع FH.

موريتل

- منح موجة ترددية فرعية للربث المزدوج من 10 ميغاهيرتز على FDD في الموجة 2,1 GHz، من أجل استغلال شبكة من نظام WCDMA في مدينتي نواكشوط ونواذيبو.
- تجدر الإشارة إلى أن مختلف الحجوزات والمنح مكنت المستغلين من إنجاز توسيعات هامة سنة 2008 نذكر من بينها على وجه الخصوص:

بالنسبة لموريتل: 127 موقع BTS في موجتي 900 و 1800 ميغاهيرتز، و 34 ربط FH تعمل على موجات 7 و 23 GHz و 11 حامل VSAT.

بالنسبة لماتال: 32 ربط FH على موجة 7 GHz و 47 موقع BTS على موجة 900 ميغاهيرتز.

بالنسبة لشنقيتل: 32 ربط FH على موجة 7 GHz وثلاث محطات VSAT تعمل على موجة

C.

الشبكات المستقلة

سلمت سلطة التنظيم أزيد من عشرين ترخيصا لاستغلال شبكات راديو كهربائية مستقلة وذلك أساسا على موجات VHF و UHF لشبكات من نظام PMR وعلى موجات C و KU لمحطات VSAT.

*: للإطلاع على معاني المصطلحات الواردة في النص يمكن الرجوع إلي الصفحة الأخيرة قبل الملحقات.

تخطيط طيف الترددات

من أجل تلبية حاجيات المستغلين في مجال الترددات، وخاصة تلك المستخدمة لاستغلال شبكات الجيل الثالث (3G و 3,5G) مع التقيد بالتشريعات الدولية المعمول بها، احتفظت سلطة التنظيم ببعض الموجات الترددية للاحتياط لهذه الحاجيات. جرى تنظيم هذه الموجات ضمن مجموعات ترددات بعرض 5 ميغاهيرتز.

من جهة أخرى وتطبيقا لترتيبات المادة 34 من القانون 99-019 بتاريخ 11 يوليو 1999 المتعلق بالاتصالات، أجرت سلطة التنظيم سنة 2008 تحديثا لجرد مجموعة الموجات الترددية المحصورة بين 30 ميغاهيرتز و 50 GHz. هذه القائمة التي نشرت لأول مرة سنة 2007 والمتوفرة على موقع سلطة التنظيم الإلكتروني، تبين القنوات المستخدمة، القنوات الحرة، ونسبة إشغال الموجات.

تحديث الجدول الوطني لمنح الموجات الترددية

الملاحظات التي أوردها سلطة التنظيم نهاية 2007 حول مشروع تحديث الجدول الوطني لمنح الموجات الترددية، المقدم من طرف الخبير المكلف بمراجعة الجدول المذكور، دفعت هذا الأخير إلى إجراء تعديلات معتبرة من أجل جعل مشروعه يستجيب لحاجيات مجموع المستخدمين لطيف الترددات ولما تفرضه سلطة التنظيم، خاصة في مجال تطور الجدول الوطني لمنح الموجات الترددية.

يشار إلى أن نسخة جديدة من الجدول الوطني لمنح الموجات الترددية تم وضعها في متناول سلطة التنظيم لإبداء الرأي حولها خلال سنة 2008، وتم تقديم ملاحظات جديدة حول مضمون وشكل مشروع الجدول الوطني لمنح الموجات الترددية وأحيلت إلى الخبير من أجل دمجها في النسخة النهائية القابلة للتسليم. من المتوقع ظهور هذه النسخة خلال الفصل الأول من سنة 2009.

التنسيق الإقليمي لاستخدام الترددات

شاركت سلطة التنظيم في اجتماع تنسيق الترددات الذي ضم بلدانا من إفريقيا الغربية، المنعقد بديكار في يوليو 2008، بدعوة من وكالة تنظيم الاتصالات والبريد بالسينغال. كان الهدف من هذا الاجتماع هو دراسة وتصديق مقترح وكالة تنظيم الاتصالات والبريد، المتعلق بإطار للتنسيق وتقاسم الترددات الراديو كهربائية في المناطق الحدودية والبحرية بالنسبة للخدمات الأرضية العاملة على الموجات المحصورة بين 87,5 ميغاهيرتز إلى 30 GHz.

فور المصادقة عليه ، سيشكل هذا المقترح بالنسبة لهذه الإدارات إطارا مرجعيا، وسيسمح بتسهيل عملية التنسيق الثنائي من أجل استخدام الترددات ويخفف من إجراءات التعديل على الصعيد الإقليمي.

التنسيق الدولي لاستخدام الترددات

في إطار التنسيق الدولي للترددات تمت دراسة 25 BRIFIC للخدمات الأرضية والفضائية ومعالجتها إيجابيا خلال سنة 2008.

كما درست سلطة التنظيم التعديلات المقام بها على خطط جنيف 84 و 06 من طرف الإدارات في المغرب، السنغال ، الجزائر، وإسبانيا، والتي تم نشرها في الأقسام الخاصة (13/GE06 , 16/GE06 ، 148/GE84 ، 149/GE84 ، 150/GE84 ، 19/GE06 ، 151/GE84 و 23/GE06). من الجزء 1 من التعميمات الدولية للإعلام حول الترددات (BRIFIC) رقم 2615 بتاريخ 2008/03/18، رقم 2621 بتاريخ 2008/06/10، رقم 2610 بتاريخ 2001/01/08، رقم 2612 بتاريخ 2008/02/05 رقم 2622 بتاريخ 2008/06/24 ، رقم 2625 بتاريخ 2008/08/05، رقم 2627 بتاريخ 2008/09/02، ورقم 2631 بتاريخ 2008/10/28.

مكنت هذه الدراسات من تحديد حقول التشويش الناتجة عن تلك التعديلات بغية تقديم رأي إدارتنا وإحالتها إلى الاتحاد الدولي للاتصالات، طبقا للاتفاقيات والمعاهدات الدولية.

نذكر بأن إدارتنا، وطبقا لترتيبات المادة 4 من الاتفاقيات الإقليمية لمخططي جنيف 1984 و 2006 ، سبق أن قدمت في سنة 2007 طلبات لتعديل هذه الخطط عبر إبلاغ المكتب الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات بكشفيين يضمن ما مجموعه 529 إحالات تخصيص للترددات بينها 464 حجزا للبت عبر الراديو الصوتي، و 65 حجزا للبت بالراديو المرئي المتشابه.

وعلى إثر التبادلات مع الإدارات المعنية خلال سنة 2008، في إطار عملية التنسيق، بإشراف الفرع الإقليمي للمكتب الدولي للاتصالات، تم دمج إحالات التخصيص هذه رسميا في الكشف الدولي للترددات ونشرت في الخانات الخاصة 14/GE06 من BRIFIC رقم 2617 بتاريخ 2008/04/15 و 150/GE84 من BRIFIC رقم 2622 بتاريخ 2008/06/24.

تسجيل استخدام الترددات لدى مكتب الاتحاد الدولي للاتصالات

واصلت سلطة التنظيم جمع المعطيات التي تمكن من تحديث كشفها الخاص بتسيير الترددات وتسجيل استخدام الترددات لدى الاتحاد الدولي للاتصالات.

شملت العملية على الخصوص مستهلكين كبارا مثل المستغلين (ثابت ونقال)، الأسطول البحري الوطني، شركة اسنيم، وكذا مستخدمي الشبكات المستقلة.

هكذا تم تسجيل المعطيات الفنية المتعلقة بـ 102 باخرة من الأسطول الوطني لدى مكتب اتصالات الراديو التابع للاتحاد الدولي للاتصالات خلال سنة 2008. ويجرى إكمال كشف يضم 142 بيانا من نوع T11 من أجل التسجيل.

مهمة رقابة طيف الترددات

أنجزت سلطة التنظيم خلال سنة 2008 عدة مهمات استهدفت مراقبة استخدام طيف الترددات في نوكشوط ونواذيبو مستخدمة وسائلها الخاصة (مركز الرياض ، مركز نواذيبو، ومحطات الرقابة المتنقلة).

من بين هذه المهمات نذكر :

1. ثلاث مهمات جرت في نوكشوط من 12 إلى 2008/03/27، ومن 24 إلى 2008/02/28، ومن 2008/11/23 إلى 2008/12/04؛ كان الهدف من المهمة الأولى تحديد مصدر محتمل للتشويش انطلاقا من حوزتنا الترايبية على شبكة الملاحة الجوية لبلد أجنبي، إثر شكوى بعث بها إلينا هذا الأخير عن طريق مكتب اتصالات الراديو. أما الهدف من المهمتين الأخريين فكان إحصاء مجموع المنشآت الراديو كهربائية والتأكد من مطابقة هذه الشبكات للتشريع المعمول به. عقب هذه المهمات تم تحديد مصدر التشويش وإبعاده، كما تم تحديد عدد كبير من التجهيزات غير المرخص لها، بينها 16 محطة VSAT، 23 محطة BLR، 20 هوائي VH ثابت مرتبط بـ 154 نقال (سيارات)، و 26 هوائي VHF ثابت مربوط بـ 280 محمول و 7 محطات FH.

2. مكنت مهمة في نواذيبو من 21 إلى 2008/12/27 من إحصاء 923 من المعدات الراديو كهربائية بينها 11 محطة VSAT، 35 هوائي HF، 44 هوائي VHF، 148 باخرة، 46 هوائي BLR، 294 محمول، 342 محطة متنقلة، و 03 هوائيات رادار.

معالجة التشويش الضار بين شبكات المستغلين

حين أبلغها المستغل ماتال بمشكلات تداخل تمت ملاحظتها على شبكتها FH التي تعمل على موجة 7GHz أثناء اختبارات فنية قام بها المستغل موريتل على طريق كيفه – لعيون، قامت سلطة التنظيم بجمع الطرفين من أجل تسوية هذه المشكلة؛ إثر هذا الاجتماع تم إرسال بعثة مشتركة من سلطة التنظيم و المستغلين للتحقق ميدانيا من مصادر التشويش.

كشفت هذه البعثة أن التداخل قد يكون عائدا إلى استخدام نفس الاستقطاب على مستوى هوائيات تعمل على قنوات متلاصقة 3/3 (لماتال) و4/4 لموريتل من موجة 7425-7725 ميغاهيرتز؛ كما أن تقارب التجهيزات الراديو كهربائية وقربها من بعض مواقع FH في نفس الاتجاهات السميتية يمكن أن يكون السبب في تلك الاضطرابات.

وقد أصدرت سلطة التنظيم توصيات ساهمت في حل تلك المشكلة، وواصلت أيضا خطواتها لتنفيذ جدول زمني لإعادة ترتيب بعض الموجات الترددية FH والتي شرعت فيها مع المستغلين منذ 2007. في هذا الصدد عقدت عدة اجتماعات مع المستغلين وأنجزت مهمات رقابة على طيف الترددات مكنت من عقلنة استخدام هذا الأخير.

صيانة النظام الآلي لتسيير ورقابة الطيف

منذ 2002 تتمتع سلطة التنظيم بنظام آلي لتسيير طيف الترددات وبنظام لرقابته. يتكون هذا النظام من نظام آلي للتسيير يقع على مستوى مقر سلطة التنظيم في نواكشوط، ومن محطتين ثابتتين للرقابة إحدهما في مدينة نواكشوط (مقاطعة الرياض) والأخرى في نواذيبو.

خلال سنة 2008، أطلقت سلطة التنظيم إجراء يتيح تحديث النظام؛ في هذا الإطار تم إرسال خبير من طرف الممون جاء إلى موريتانيا لفحص وضعية المعدات واقتراح الحلول من أجل تحديثهما. وستتم دراسة تلك المقترحات من طرف سلطة التنظيم على أن تفود إلى مشروع عقد للصيانة مع الممون.

المهام اليومية

تشكل الرقابة الموثقة لطيف الترددات أساس نشاط المركزين الثابتين في نواكشوط ونواذيبو، وكذا المحطات المتنقلة.

2-4-3- الترقيم

تطور المخطط

تطبيقا للمادة 4 من المقرر 131/و. د. ب. م المحدد لإجراءات إقامة وتسيير مخطط وطني للترقيم ودليل لخدمات الطوارئ والاستعلام، دعت سلطة التنظيم المستغلين إلى إبلاغها بملاحظاتهم وطلبا تهم المحتملة حول مشروع تحديث المخطط الوطني للترقيم بغية المصادقة عليه ونشره.

إثر انقضاء المهلة وطبقا للمادة المذكورة أعلاه، نشرت سلطة التنظيم تسجيل التحديث النهائي للمخطط الوطني للترقيم لسنة 2008.

معالجة طلبات المستغلين

بموجب المادة 51 من القانون 019-99 يتم منح مفاتيح وأرقام أو رزمة أرقام في ظروف موضوعية، شفافة وغير تمييزية. تسهر سلطة التنظيم كذلك على حسن استخدام الأرقام الممنوحة.

بعد دراسة طلبات المنح وحجز الموارد في مجال الترقيم الواردة من مختلف المستغلين، قامت سلطة التنظيم خلال سنة 2008 بمنح عدة رزم من الأرقام للمستغلين.

يقدم الجدول التالي جردا ملخصا لموارد الترقيم الممنوحة خلال سنة 2008 بطلب من المستغلين.

أرقام طويلة					الخدمة	المستغل
B	P	Q	M	CDU		
2	5	x	x	xxx	الخدمات الهاتفية للنقال	شبقيتل
2	6	x	x	xxx	الخدمات الهاتفية للنقال	شبقيتل
4	1	x	x	xxx	الخدمات الهاتفية للنقال	موريتل
4	2	x	x	xxx	الخدمات الهاتفية للنقال	موريتل
4	3	x	x	xxx	الخدمات الهاتفية للنقال	موريتل
4	6	x	x	xxx	الخدمات الهاتفية للنقال	موريتل
5	2	0	x	xxx	الخدمات الهاتفية للثابت	موريتل
5	2	2	x	xxx	الخدمة الهاتفية للثابت	موريتل
5	2	3	x	xxx	الخدمة الهاتفية للثابت	موريتل
أرقام قصيرة					الخدمة	المستغل
1	X	Y	Z			
1	8	x	x		الخدمات ذات القيمة المضافة	شبقيتل
1	6	x	x		الخدمات ذات القيمة المضافة	ماتال
1	3	5			الخدمات الإضافية	ماتال
1	4	0			الخدمات الإضافية	ماتال
1	8	1			الخدمات الإضافية	ماتال
1	8	2			الخدمات الإضافية	ماتال
1	8	3			الخدمات الإضافية	ماتال
1	8	4			الخدمات الإضافية	ماتال
1	8	5			الخدمات الإضافية	ماتال
1	8	6			الخدمات الإضافية	ماتال
1	8	7			الخدمات الإضافية	ماتال ش.م
موارد أخرى*					التوصيف	المستغل
	الرمز					
	3007 **				رموز نقاط تلويح وطنية	ماتال
	3008 **				رموز نقاط تلويح وطنية	ماتال
	12440 **				رموز نقاط تلويح وطنية	ماتال

* : موارد تقابل عناوين فنية (موارد للتلويح)
** : رمز عرضي الشكل

3-5- تركيز السوق

لقياس مستوى تركيز أية سوق، تتم عادة الاستعانة بمؤشر "هيرفيندال هيرشمان" IHH الذي هو مجموع مربعات حصص السوق لمختلف المستغلين. وعلى سبيل التذكير، فمن البديهي أن التوزيع الأمثل في حالة احتكار ثنائي هو 50% لكل مستغل؛ أي ما يمثل IHH مساويا لـ 5000. وفي هذه الحالة كلما كنا أقل قربا من هذه القيمة، كلما كانت السوق مركزة. وبالنسبة لسوق ذات ثلاثة لاعبين، فإن التوزيع الأمثل هو 33% من حصة السوق لكل واحد، أي ما يمثل IHH مساويا لـ 3267. وأخيرا يمكن التعامل مع السوق من زاويتين مختلفتين: زاوية القيمة أوزاوية الحجم.

القيمة المرجعية	IHH - المشتركين	IHH - الحركية	IHH - رقم الأعمال	سوق الثابت
5000	5648	8872	9531	سوق الثابت
3267	4354	4218	4091	سوق النقال

المصدر: المستغلون وحساباتنا

كما يظهر الجدول أعلاه، فإن سوق الثابت من حيث القيمة مركزة جدا ومازالت تشبه وضعية الاحتكار القديمة التي هيمنت في الواقع حتى شهر أغسطس من السنة الماضية، تاريخ انطلاق أنشطة المنافس الوحيد⁷.

وعلى مستوى الحركية، فإن الهيمنة أيضا قوية. ومن حيث المشتركين فإن التوزيع أفضل، إلا أن السوق تبقى مع ذلك مختلة التوازن. أما على صعيد النقال فمع أن السوق موزعة بشكل أفضل إلا أنها تظل مركزة⁸.

تجدر الإشارة إلى أن مراقبة مؤشر IHH على فترة معينة تفيد كثيرا في معرفة تطور تركيز السوق وتشكل بالتالي آلية ثمينة للمساعدة في القرار، لكنها لا يمكن أن تتم إلا إذا كانت السوق الخاضعة للمتابعة لم تشهد اندماجا ولا دخول مستغلين جدد خلال تلك الفترة.

3-6- الدليل

تم تسلم نسخة 2008 من دليل المشتركين في الهاتف والتلكس من قبل مصالح السلطة في شهر ديسمبر 2008 ليتم وضعها على الفور في متناول المستغلين بهدف التأكد من توزيعها على مشتركهم.

3-7- المطابقة

مددت سلطة التنظيم المنظومة المؤقتة التي تم وضعها سنة 2007 من أجل معالجة الطلبات المحتملة لموافقة التجهيزات. وهكذا تلقت خلال سنة 2008 اثني عشر طلبا عاجلتها بشكل إيجابي.

7- في وضعية احتكار تبلغ قيمة IHH 2(100) أي 10.000
8- في سنة 2007 بلغت قيمة IHH لسوق النقال 4792 وأي مقارنة مع 2008 يجب أن تدمج كون الوافد الجديد لم يبدأ نشاطاته إلا نهاية شهر أغسطس وكون حصة السوق المحسوبة له ضمن هذه القيمة لا تغطي إلا ما حققه خلال الأشهر الأربعة الموالية لانطلاق نشاطه.

الفصل 4 – قطاع الكهرباء

1-4- تفويض الكهرباء في البلديات التي تمت كهربتها من طرف و. ت. ن. ش. خ.



1-1-4- الحصيلة الفنية الإجمالية

المقياس		معدل الخسارة الإجمالية (%)	الطاقة المفوترة (KWH)	الطاقة المنتجة (KWH)	القوة "القوى" (KW)	عدد مشتركين معدل سنوي	القوة المبنية (KVA)	البلدية
استهلاك الإنارة العمومية (%)	(KWH)							
6,2	2970	51,3	47839	98169	33	147	80 (50+30)	بيرام أكرين
3,1	1298	13,2	41772	48147	12	165	80 (20+20+40)	الرشيد
0	0	10,2	24407	27182	11	186	60 (20+40)	تيشيت
0,7	425	17,5	58384	70804	24	193	160 (60+100)	تامسكط
2	1314	30	65566	93659	25	201	115 (40+75)	ولاته
2,5	6007	29,6	237968	337961	21 (متوسط)	892	495	نتائج المراكز الخمسة

المصدر : وكلاء التفويض وحساباتنا

ما زال معدل الخسارة مرتفعا على العموم، خاصة في بيرام أكرين، حيث يبلغ 51.3 % وفي ولاته حيث يبلغ 30 % كما كان الحال سنة 2007، إذ كانت هذه القيم على التوالي: 40,7 و 41,2 %.

وفيما يخص حالة بيرام أكرين، تعود هذه المشكلة المتكررة إلى موثوقية نظام العد؛ ولذا طالبت سلطة التنظيم القائم على الأعمال (و. ت. ن. ش. خ) بالقيام بتغيير شامل لمجموع عدادات الطاقة في هذه البلدة. وفيما يخص ولاته، ما زال ينبغي تأكيد التشخيص الفني.

التطور الإجمالي للمقاييس الفنية الرئيسية

التطور	2008	2007*	
عدد المشتركين	892	943	5.4-%
الطاقة المنتجة (kwh)	337961	198908	70-%
الطاقة المفوترة (kwh)	237 968	139797	70-%
معدل الخسارة الإجمالي	29,6	30	1-%

* هذه الحصيلة لا تشمل سنة 2007 بكاملها، إذ أن التفويض لم يبدأ إلا في شهر إبريل

رغم أن الاستهلاك شهد قفزة معتبرة (70%) إلا أن معدل الخسارة احتفظ تقريبا بنفس النسبة البالغة 30% سنة 2007 ؛ وهو ما تفسره الزيادة الكبيرة في الإنتاج والبالغة كذلك 70% . وبصرف النظر عن البلديتين أنفتي الذكر، ظلت معدلات الخسارة معقولة في البلديات الثلاث المتبقية حيث يبلغ متوسط هذا القياس 13,6% .
أما بخصوص التراجع النسبي في نمو عدد المشتركين فيفسره الانتقال من خدمة مجانية إلى خدمة مدفوعة.

4-1-2- الحصيلة المالية الإجمالية

القيمة البلدية	الأعباء الإجمالية (*) (أوقية)	المدخيل الإجمالية(**) (أوقية)	دعم وكيل التفويض(***) (أوقية)	تكلفة شراء الكوس المباع(****) (%)		متوسط سعر البيع (****) (أوقية/كوس)	متوسط السعر المعتدل للكوس (*****) (أوقية/كوس)
				(أوقية/كوس*)	(%)		
بيرام اكرين	21.519.436	9.500.396	12.019.040	55.8	449.8	198.6	113.6
الرشيد	10.429.521	4.900.113	5.529.408	53	249.7	117.3	120.6
تيشيت	15.174.004	3.502.164	11.671.840	76.9	621.7	143.5	150.1
تامشكط	9.392.390	6.921.439	2.470.951	26.3	186.3	118.6	114.8
ولاته	13.635.810	9.065.523	4.570.287	33.5	239.2	138.3	116.3
نتائج المراكز الخمس	70.151.161	33.889.635	36.261.526	51.7	309.4	142.4	119.6

المصدر: وكلاء التفويض وحساباتنا. * كوس = Kwh

- (*) العائد السنوي المسموح به
- (**) العائد السنوي الحقيقي
- (***) الفرق بين العائد السنوي المسموح به والعائد السنوي الحقيقي
- (****) سعر شراء الكوس المباع يساوي العائد المسموح به (الأعباء الإجمالية) مقسما على الطاقة المفوترة المقابلة.
- (*****) متوسط سعر البيع يساوي العائد الحقيقي (المدخيل) مقسما على الطاقة المفوترة.
- (*****) السعر المتوسط المرجح يساوي المبلغ الإجمالي المفوتر مقسما على الطاقة الإجمالية المفوترة.

تقييم شامل للمقاييس المالية الرئيسية

التطور	2008	*2007	
77%	70.151.161	39.641.250	الأعباء
59%	33.889.635	21.301.038	المدخيل
98%	36.261.526	18.340.212	الدعم
11,7%	51,7	46,27	علاقة الدعم / الأعباء
9%	309,4	283,56	تكلفة الشراء

يسجل علاقة الدعم / الأعباء وكلفة الشراء، وهي المؤشرات الوحيدة التي تكتسي مقارنتها في هذه الحالة مغزى خاصاً¹⁰، زيادة بلغت على التوالي 11,7 و 9% ينبغي ربطها بزيادة كلفة الديزل المقدرة بـ 14.7% في المتوسط.

4-1-3- توزيع "السوق"

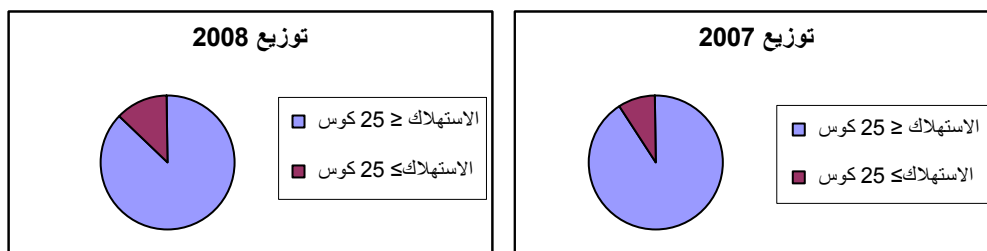
تطور توزيع المستهلكين

التطور	2008	2007	
9.2- %	776	855	$E_c \leq 25kWh$ = الاستهلاك
4.2- %	87%	90.8%	الحصة
33.3 %	116	87	$E_c > 25kWh$ = الاستهلاك
28.8 %	13%	9.2%	الحصة

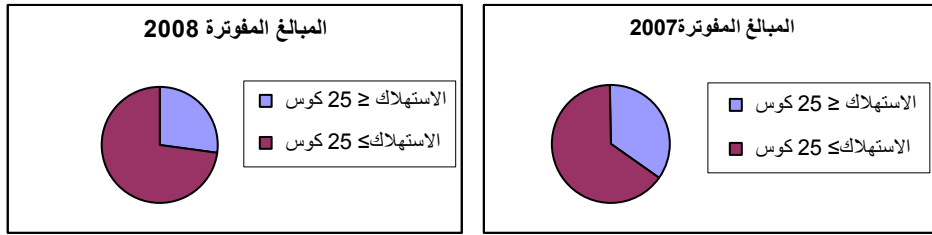
تجد التطورات السلبية تفسيرها في انخفاض المعدل الإجمالي المتوسط للمشاركين الذي سبق الحديث عنه، إضافة إلى ظاهرة الارتحال فيما بين الطبقات.

ومن شأن زيادة حصة المستهلكين المتوسطين والكبار أن تثبت:

- الاهتمام المتزايد للسكان بالخدمة العمومية المفوضة؛
- وجود مقدرات للطلب لم تستنفذ بعد.



و بعد إعادتها إلى سنة كاملة الاستغلال، تكون حصيلة سنة 2007 / 24.453.616 وفي هذه الحالة يكون الفارق مع سنة 2008 48% من أجل تقييم دقيق للمقارنات التالية يجدر التذكير بأن عملية التفويض سنة 2007 لم تبدأ إلا في شهر إبريل.



تطور توزيع رقم الأعمال (المبالغ المفوترة)

التطور	2008	2007	
-22.2%	27%	34.7%	الاستهلاك = $E_c \leq 25kWh$
27%	73%	65.3%	الاستهلاك = $E_c > 25kWh$

كما يظهره الجدول أعلاه، فإن الحصة الناتجة كقيمة من قبل المستهلكين المتوسطين والكبار في طريقها إلى أن تشكل 3/4 من الحجم الإجمالي للمبالغ المفوترة مسجلة بذلك زيادة معتبرة قدرها 27%.

4-1-4- تطور المؤشرات حسب كل بلدة¹¹

بئر أم اكرين

الفارق		أنجز سنة 2008	أنجز سنة 2007	المقياس
%	الكمية			
78.1	43062	98169	55107	الطاقة المنتجة (كوس)
46.5	15189	47839	32650	الطاقة المفوترة (كوس)
15.4	37.8	282.8	245	كلفة لتر الديزل (أوقية)/ل
2.9-	3.4-	113.6	117	متوسط السعر المرجح أوقية /كوس
33.1	111.8	449.8	338	التكاليف (أوقية/كوس)

المصدر: وكيل التفويض وحساباتنا
كوس = kWh

المبلغ المفوتر		الطاقة المفوترة		عدد المشتركين	الفئة
%	(أوقية)	%	(كوس)	(المتوسط/شهريا)	
30.3	1649215	26.7	12765	119	$E_c \leq 25kWh$
29.6	1610952	28.3	13542	25	$25kWh < E_c \leq 120$
40	2173883	45	21532	3	$E_c > 120$
100	5434050	100	47839	147	المجموع

المصدر: وكيل التفويض وحساباتنا

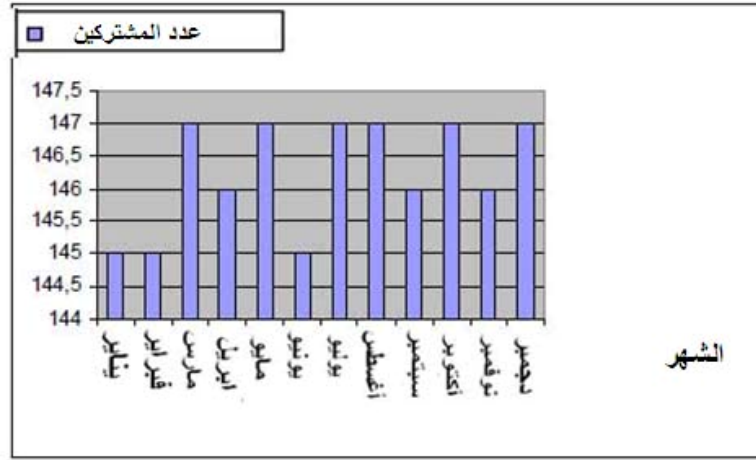
11 من أجل تقييم صحيح للمقارنات المالية، ينبغي التذكير بأن التفويض سنة 2007 لم ينطلق إلا في شهر إبريل.

انطلاقاً من الجدولين أعلاه يلاحظ ما يلي :

- مقارنة بسنة 2007 عرفت الانجازات خلال سنة 2008 في مجال الطاقة المنتجة والمفوترة زيادة قدرها على التوالي **78.1** و **46,5%**؛
 - تطور كلفة لتر الديزل يظهر ارتفاعاً قدره **15.4%**؛
 - انخفاض السعر المتوسط المرجح ل كوس (kWh) بشكل طفيف بلغ **2.9%**.
- يرتسم التطور الشهري لعدد المشتركين خلال السنة المالية 2008 كما يلي :

الشهر	يناير	فبراير	مارس	إبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغشت	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
المشركون	145	145	147	148	147	145	147	147	146	147	146	147

المصدر: وكيل التفويض



الرشيد

المقياس	أنجز سنة 2008		أنجز سنة 2007	
	الكمية	الفارق %	الكمية	الفارق %
الطاقة المنتجة (كوس)	48147	69,5	28408	19739
الطاقة المفوترة (كوس)	41772	65,9	25178	16594
كلفة لتر الديزل (أوقية) ل	292	14,5	255	36,9
متوسط السعر المرجح أوقية /كوس	120,6	8,6-	132	11,4-
التكاليف (أوقية /كوس)	249,7	0,5-	251	1,3-

المصدر: وكيل التفويض وحساباتنا

الفئة	عدد المشتركين		الفارق	
	(متوسط شهري)	(ك. و)	(%)	(أوقية)
$E_c \leq 25kWh$	154	8649	20.70	1735399
$25kWh < E_c \leq 120$	9	6833	16.4	744948
$E_c > 120$	2	26290	62.9	2.556.260
المجموع	165	41772	100	5.036.607

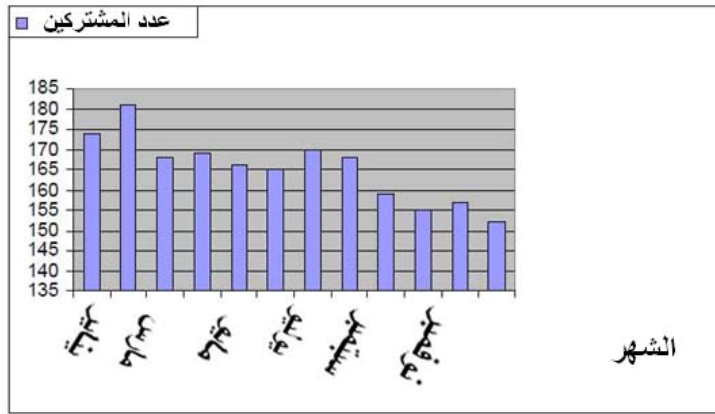
المصدر: وكيل التفويض وحساباتنا

- انطلاقاً من الجدولين أعلاه، يلاحظ مايلي :
- مقارنة بسنة 2007 شهدت إنجازات 2008 من الطاقة المنتجة و المفوترة زيادة بلغت على التوالي 69.5 و 65.9%؛
 - يظهر تطور ثمن لتر الديزل زيادة قدرها 14.5%؛
 - السعر المتوسط المرجح ل كوس انخفض بنسبة 8.6%.

يرتسم التطور الشهري لعدد المشتركين خلال السنة المالية 2008 كما يلي:

الشهر المشتركون	يناير	فبراير	مارس	إبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغست	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	دجنبر
	174	181	168	169	166	165	170	168	159	155	157	152

المصدر: وكيل التفويض



تشييت

المقياس	أنجز سنة 2007		أنجز سنة 2008		الفارق
	الكمية	%	الكمية	%	
الطاقة المنتجة (كوس)	13486		27182		101,6
الطاقة المفوترة (كوس)	12554		24407		94,4
كلفة لتر الديزل (أوقية /ل)	273		309,5		13,4
متوسط السعر المرجح أوقية /ك.	184		150,1		18,4
تكاليف الكوس المباع (أوقية /كوس)	494		621,7		25,9

المصدر: وكيل التفويض وحساباتنا

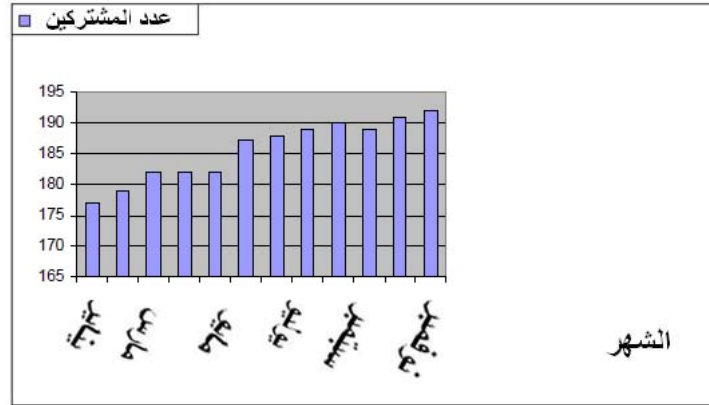
الفئة	عدد المشتركين معدل شهري	الطاقة المفوترة		المبلغ المفوتر	
		%	(كوس)	(أوقية)	(%)
Ec≤25kWh	172	30,6	7477	1824027	49,8
25kWh<Ec≤120	12	37,9	9248	1004388	27,4
Ec>120	2	31,5	7682	836027	22,8
المجموع	186	100	24407	3664442	100

المصدر: وكيل التفويض وحساباتنا

انطلاقاً من الجدولين أعلاه يلاحظ مايلي :
 - مقارنة 2007، تضاعفت إنجازات 2008 من الطاقة المنتجة والطاقة المفوترة تقريبا وشهدت على التوالي زيادة قدرها 102.1% و 94.4%؛
 - تطور ثمن لتر الديزل يظهر زيادة قدرها 4،13%؛
 - السعر المرجح للكوس انخفض بنسبة 4،18%؛
 يرتسم تحديد مسار التطور الشهري لعدد المشتركين خلال السنة المالية 2008 على النحو التالي:

الشهر	يناير	فبراير	مارس	إبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغست	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	دجنبر
المشركون	177	179	182	182	182	187	188	189	190	190	191	192

المصدر: وكيل التفويض وحساباتنا



تامشكط

المقياس	أنجز سنة 2007		أنجز سنة 2008		الفارق (%)
	الكمية	(%)	الكمية	(%)	
الطاقة المنتجة (كوس)	39514	70804	31290	79.2	
الطاقة المفوترة (كوس)	32729	58384	25655	78.4	
تكلفة لتر الديزل (أوقية/ل)	260	295	35	13.5	
متوسط السعر المرجح أوقية/كوس.	127	114،8	12	9،4	
تكاليف الكوس المباع (أوقية/كوس)	192	186.3	6-	3.1-	

المصدر: وكيل التفويض وحساباتنا

الفئة	عدد المشتركين معدل شهري	الطاقة المفوترة		المبلغ المفوتر	
		(كوس)	%	(أوقية)	(%)
Ec<25kWh	160	15743	27	2139309	31،9
25kWh<Ec≤120	30	19452	33،3	2199083	32،8
Ec>120	3	23189	39،7	2361491	35،3
المجموع	193	58384	100	6699883	100

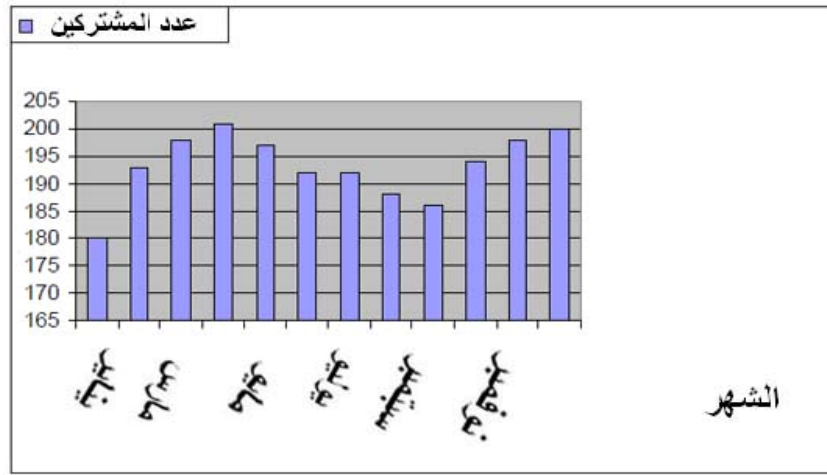
المصدر: وكيل التفويض وحساباتنا

- انطلاقاً من الجدولين أعلاه يلاحظ ما يلي :
- مقارنة بسنة 2007 سجلت إنجازات 2008 من الطاقة المنتجة والمفوترة زيادة مهمة بلغت على التوالي 79,2% و78,4%؛
- يظهر تطور سعر الديزل زيادة قدرها 13,5%؛
- متوسط السعر المرجح للكوس انخفض بنسبة 9,4%.

يترسم التطور الشهري لعدد المشتركين خلال السنة المالية 2008 على النحو التالي:

الشهر المشتركون	يناير	فبراير	مارس	إبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغشت	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	دجمبر
	180	193	198	201	197	192	192	188	186	194	198	200

المصدر: وكلاء التفويض



ولياته

المقاييس	أنجز سنة 2007		أنجز سنة 2008		الفارق (%)
	الكمية	القيمة	الكمية	القيمة	
الطاقة المنتجة (كوس)	62393	93659	31266	50.1	
الطاقة المفوترة (كوس)	36686	65566	28880	78.7	
تكلفة لتر الديزل (أوقية/ل)	263	307	44	16.7	
متوسط السعر المرجح أوقية/كوس.	118	116.3	1.7-	1.4-	
تكاليف الكوس المباع (أوقية/كوس)	267	239.2	28-	10.5-	

المصدر: وكلاء التفويض و حساباتنا

الفئة	عدد المشتركين (متوسط شهري)	الطاقة المفوترة		المبلغ المفوتر	
		كوس	(%)	(أوقية)	(%)
Ec≤25kWh	171	11365	17,3	2015504	26,4
25kWh<Ec≤120	25	19068	29,1	2060122	27
Ec>120	5	35133	53,6	3548646	46,5
المجموع	201	65566	100	7624272	100

المصدر: وكلاء التفويض و حساباتنا

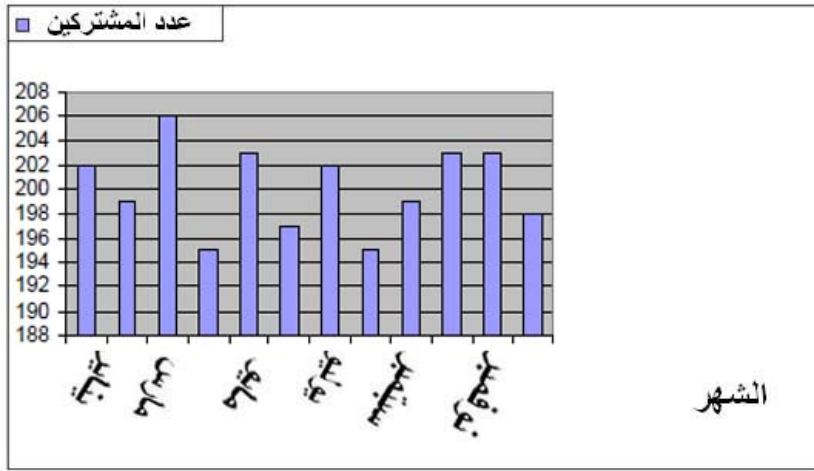
انطلاقاً من الجدولين أعلاه يلاحظ ما يلي:

- بالمقارنة مع سنة 2007 عرفت إنجازات 2008 من الطاقة المنتجة والمفوترة ارتفاعاً بلغ على التوالي 50.1% و 78.7%؛
- يظهر تطور سعر لترالديزل زيادة قدرها 16.7%؛
- عرفت متوسط السعر المرجح للكوس انخفاضاً طفيفاً بنسبة 1.4%.

يرتسم التطور الشهري لعدد المشتركين خلال السنة المالية 2008 كما يلي:

الشهر	يناير	فبراير	مارس	إبريل	مايو	يونيو	يوليو	أغشت	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	دجمبر
المشركون	202	199	206	195	203	197	202	195	199	203	203	198

المصدر: وكلاء التفويض



4-2- تفويض الكهرباء في البلديات التي تمت كهربتها من طرف و.ت.ك.ر.



انطلق تفويض الخدمة العمومية للكهرباء في البلديات المكهربة من طرف وكالة ترقية الكهرباء الريفية في شهر يوليو 2008، وعلى سبيل التذكير فإن الأمر يتعلق ببلديات ودان، أوجفت، عين أهل الطابع، أركيز، وكرمسين.

4-2-1- الحصيلة الفنية الإجمالية

المعدل الإجمالي للخسارة	الطاقة الفوترة	الطاقة المنتجة	عدد المشتركين	الطاقة المنشأة	المعيار
%	(ك و س)	(ك و س)	(معدل/سنوي)	(ك و س)	البلدية
59,9	38421	95727	210	220 (110+110)	وادان
39	38300	62823	308	190 (110+40+40)	أوجفت
20,8	19163	24195	180	60 (30+30)	عين أهل الطابع
34,5	92398	141087	364	220 (110+110)	المذرنة
36,8	86328	140644	406	220 (110+110)	أركيز
36,8	24395	38580	128	130 (85+65)	كرمسين
40,6	299005	503056	1596	1040	نتائج 6 مراكز

المصدر: وكلاء التفويض وحساباتنا

بعد انقضاء الفصل السنوي الأول من الاستغلال، لاحظت السلطة معدلات الخسارة المرتفعة بشكل كبير ونظمت مهمة رقابة تهدف إلى تشخيص هذه المشكلة الذي يبدو أن سببها الرئيسي هو خلل في طريقة عد الطاقة المنتجة.

ومن جهة أخرى كانت الإمدادات أطول مما تحدده النظم. إلا أنه يتوقع أن تشهد سنة 2009 حلا لقضية العد.

4-2-2- الحصيلة المالية الإجمالية

متوسط السعر المرجح (كو س) للبيع (*****)	متوسط سعر البيع (*****)	تكلفة شراء الكوس المباع (*****)	دعم التفويض (***)	المدخيل الإجمالية (**)	الأعباء الإجمالية (*)	القيمة
(أوقية/كوس)	(أوقية/كوس)	(أوقية/كوس)	%	(أوقية)	(أوقية)	البلدية
112,5	238,3	410,8	42	6.625.114	9.156.862	وادان
118,4	165	323,2	48,9	6.058.725	6.320.213	أوجفت
128,8	168,2	179,5	23	790.567	2.648.954	عين أهل الطابع
96,8	125,6	174,8	28,1	4.544.556	11.604.405	المذرنة
97,7	135,3	203	33,4	5.846.541	11.676.646	أركيز
122,4	164,6	369,2	55,4	4.991.215	4.014.495	كرمسين
106	152	248,4	38,9	28.856.718	45.421.575	نتائج 6 مراكز

المصدر: وكلاء التفويض وحساباتنا

- (*) الدخل السنوي المسموح به
- (**) الدخل السنوي الحقيقي
- (***) الفرق بين الدخل المسموح به والدخل الحقيقي للفترة ذاتها
- (****) تكاليف الكوس المباع يساوي الدخل المسموح به (أعباء إجمالية) مقسوما على الطاقة المفوترة المقابلة.
- (*****) متوسط سعر البيع يساوي الدخل الحقيقي (المداخيل) مقسوما على الطاقة الإجمالية المفوترة.
- (*****) متوسط السعر المرجح يساوي المبلغ الإجمالي المفوتر مقسوما على الطاقة الإجمالية المفوترة.

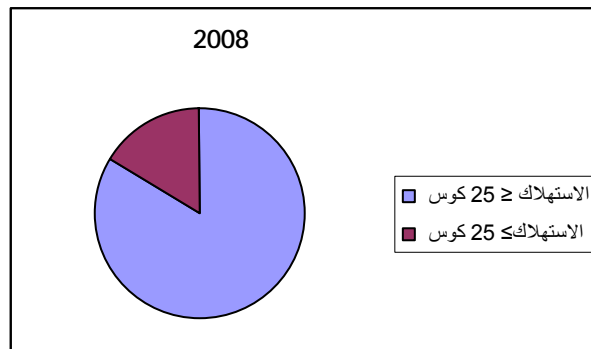
تظل حصة الأعباء المدعومة مهمة بالنسبة لهذه البلديات حيث تناهز **39%** وإن كانت تمثل نسبة أقل مما تمثله بالنسبة للبلديات التي تولت كهربتها وكالة ترقية النفاذ الشامل للخدمات خلال سنة كاملة. ومن جهة أخرى تجدر الإشارة إلى أن عدد المشتركين في بلديات وكالة تطوير كهربة الريف هو تقريبا ضعف عدد المشتركين في بلديات وكالة ترقية النفاذ الشامل للخدمات الأقل سكانا.

يساهم تحكم أفضل في نسبة خسارة الطاقة التي تمثل معدلا قدره **40.6%** في تحسين التوازن المالي للتفويض.

4-2-3- توزيع "السوق"

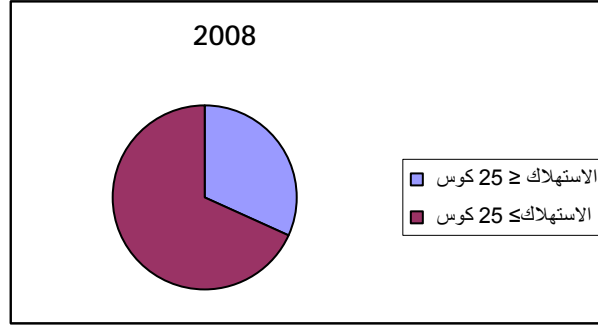
توزيع المستهلكين

الحصة	2008	
83.7%	1336	الاستهلاك = $E_c \leq 25kWh$
16.3%	260	الاستهلاك = $E_c > 25kWh$



توزيع رقم الأعمال (المبالغ المفوترة)

الحصة	
%32	$E_c \leq 25 \text{kWh}$ = الاستهلاك
%68	$E_c > 25 \text{kWh}$ = الاستهلاك



4-2-4- تحليل المؤشرات حسب البلدة

وادان

الفارق		أنجز سنة 2008	التوقعات	المقياس
(%)	الكمية			
3	2727	95727	93000	الطاقة المنتجة (كوس)
-51.4	-40620	38421	79050	الطاقة المفوترة (كوس)
16.6	43.6	305.8	263.2	سعر لتر الديزل (أوقية/ل)
- 31.1	-50.9	112.5	163.4	متوسط السعر المرجح للكوس (أوقية/كوس)
-	-	410.8	غير محدد	تكاليف كوس المباع (أوقية/كوس)

المصدر: معطيات الاستغلال لووكالة تطوير كهربية الريفي، وكلاء التفويض وحساباتنا

المبلغ المفوتر		الطاقة المفوترة		عدد المشتركين	الفئة
(أوقية)	(%)	(ك. و)	(%)	(معدل شهري)	
1.100.387	25.4	8537	22.2	158	$E_c \leq 25 \text{kWh}$
1.858.356	43	17001	44.2	47	$25 \text{kWh} < E_c \leq 120$
1.365.021	31.6	12883	33.6	5	$E_c > 120$
4323764	100	38421	100	210	المجموع

المصدر: وكلاء التفويض وحساباتنا

انطلاقاً من الجدولين أعلاه يلاحظ ما يلي:

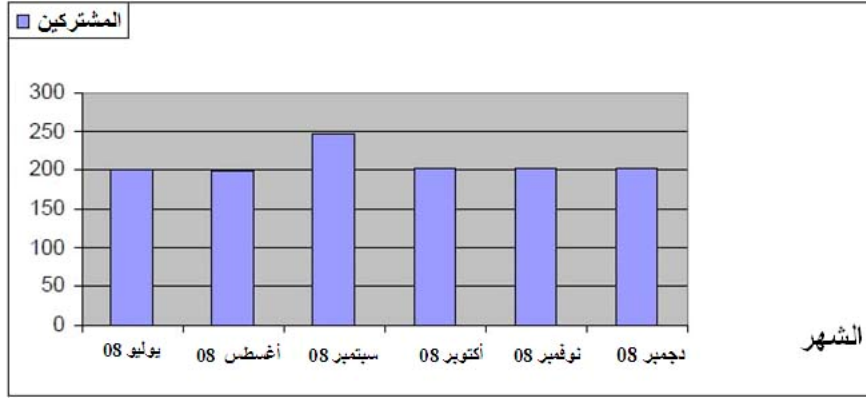
- مقارنة بالتوقعات، عرفت الإنجازات خلال النصف الثاني من سنة 2008 من الطاقة المنتجة والمفوترة فارقاً بلغ على التوالي 3% و-51,4%،
- ارتفع ثمن لتر الديزل بنسبة 16,6%؛

- انخفض متوسط السعر المرجح للكوس بنسبة 31,1%.

يرتسم التطور الشهري لعدد المشتركين خلال نصف السنة المذكور على النحو التالي:

الشهر	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	دجمبر
المشركون	201	199	246	202	204	204

المصدر: وكلاء التفويض



أوجفت

المقياس		المتوقع	أنجز سنة 2008	الفارق
	الكمية			(%)
الطاقة المنتجة (كوس)	61500	62823	1323	2,2
الطاقة المفوترة (كوس)	52275	38300	-13975	-26,7
سعر لتر الديزل (أوقية/ل)	259	300,1	41,1	15,9
متوسط السعر المرجح للكوس (أوقية/كوس)	200,4	118,4	82-	40,9-
تكاليف كوس المباع (أوقية/كوس)	غير محدد	323,2	-	-

المصدر: معطيات الاستغلال لدى و. ت. ك. ر، وكلاء التفويض وحساباتنا

الفئة	عدد المشتركين	الطاقة المفوترة	المبلغ المفوتر
	معدل شهري	(كوس)	(أوقية)
Ec≤25kWh	271	12319	1765769
25kWh<Ec≤120	34	7966	993696
Ec>120	3	18015	1773610
المجموع	308	38300	4533075

المصدر: وكلاء التفويض وحساباتنا

انطلاقاً من الجدولين أعلاه يلاحظ ما يلي:

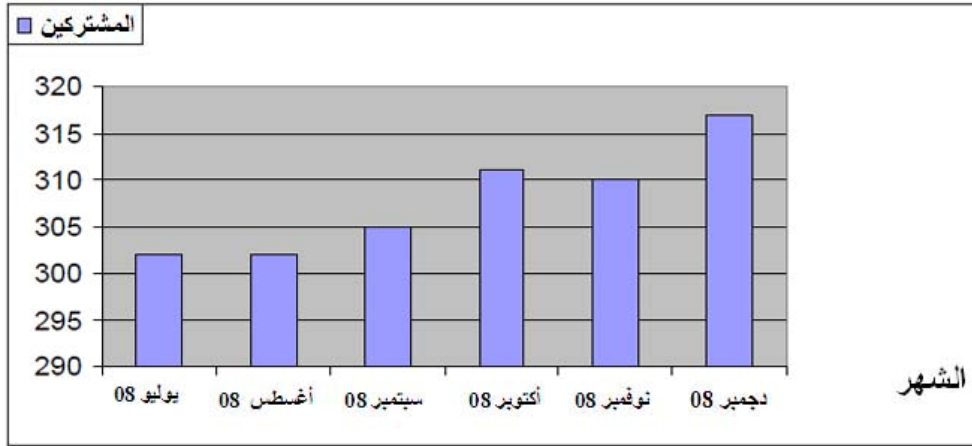
- مقارنة مع التوقعات، سجلت الإنجازات خلال النصف الثاني من سنة 2008 من الطاقة المنتجة والمفوترة فارقاً بلغ على التوالي 2,2% و- 26,7%.
- ارتفع ثمن لتر الديزل بنسبة 15,9%؛

- انخفض متوسط السعر المرجح للكوس بنسبة 40,9%.

يرتسم التطور الشهري لعدد المشتركين خلال نصف السنة المذكور على النحو التالي :

الشهر	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر
المشركون	302	302	305	311	310	317

المصدر: وكلاء التفويض



عين أهل الطابع

المقياس		المتوقع	أنجز سنة 2008	الفارق
				الكمية (%)
الطاقة المنتجة (كوس)		21000	24195	15.2
الطاقة المفوترة (كوس)		17850	19163	7.4
سعر لتر الديزل (أوقية/ل)		258,9	300.7	16.1
متوسط السعر المرجح للكوس (أوقية/كوس)		133,7	128.8	3.7-
تكاليف كوس المباع (أوقية/كوس)		غير محدد	179.5	-

المصدر: معطيات الاستغلال لدى و. ت . ك . ر. وكيل التفويض وحساباتنا.

الفئة		عدد المشتركين		الطاقة المفوترة		المبلغ المفوتر	
		(معدل شهري)		(% و ك.)		(أوقية) %	
Ec≤25kWh		153		5438 (28.4)		918538 (37.2)	
25kWh<Ec≤120		24		8729 (45.6)		955449 (38.7)	
Ec>120		3		4996 (26)		594287 (24.1)	
المجموع		180		19163 (100)		2468274 (100)	

المصدر: وكيل التفويض وحساباتنا

انطلاقاً من الجدولين أعلاه، يلاحظ ما يلي :

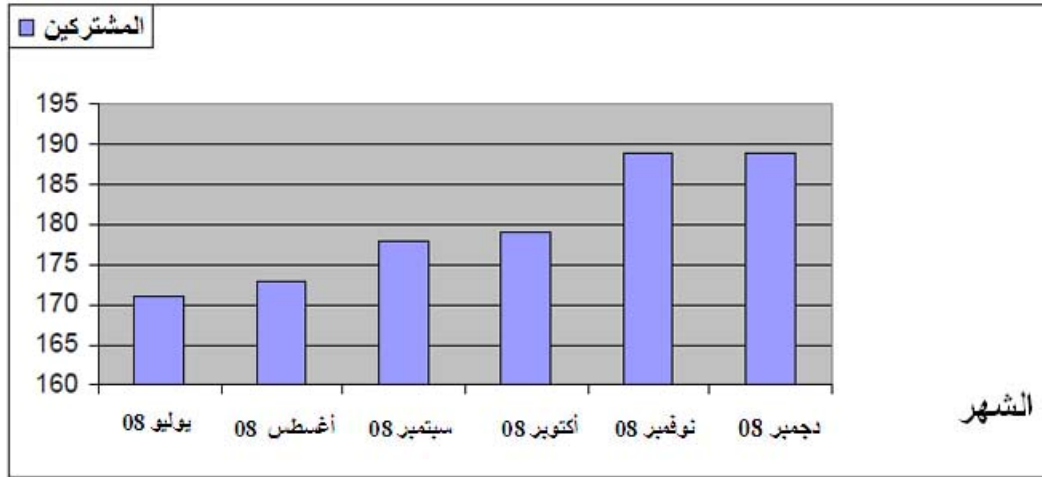
- مقارنة بالتوقعات، فإن الإنجازات خلال النصف الثاني من سنة 2008 من الطاقة المنتجة والمفوترة عرف فارقاً بلغ على التوالي : 15.2% و 7.4%؛
- شهدت كلفة لتر الديزل ارتفاعاً نسبته 16.1%؛

- شهد متوسط السعر المرجح انخفاضا طفيفا وصل 3,7%

يرتسم التطور الشهري لعدد المشتركين خلال نصف السنة على النحو التالي:

الشهر	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	دجمير
المشركون	171	173	178	179	189	189

المصدر: وكيل التفويض



المذكرة

المقياس		المتوقع	أنجز سنة 2008	الفارق
				الكمية (%)
الطاقة المنتجة (كوس)		93000	141087	51.7
الطاقة المفوترة (كوس)		79050	92398	16.9
سعر لتر الديزل (أوقية/ل)		255	294.9	15.6
متوسط السعر المرجح للكوس (أوقية/كوس)		116.3	96.8	16.8-
تكاليف كوس المباع (أوقية/كوس)		غير محدد	174.8	-

المصدر: معطيات الاستغلال لدى و. ت. ك. ر، وكيل التفويض وحساباتنا

الفئة	عدد المشتركين (معدل شهري)	الطاقة المفوترة (ك. و) (%)	المبلغ المفوتر (أوقية) (%)
$E_c \leq 25kWh$	313	35.7	33.5
$25kWh < E_c \leq 120$	43	23.6	24.8
$E_c > 120$	8	40.7	41.7
المجموع	364	100	100

المصدر: وكلاء التفويض وحساباتنا

انطلاقا من الجدولين أعلاه، يلاحظ ما يلي:

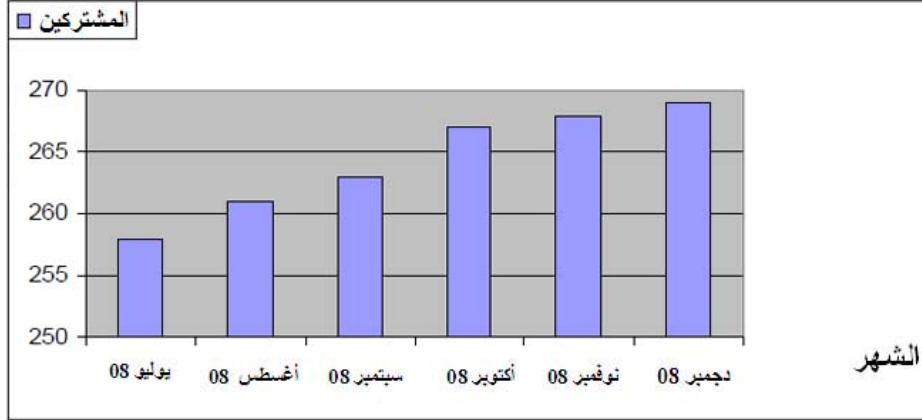
- بالمقارنة مع التوقعات، شهدت إنجازات النصف الثاني من سنة 2008 من الطاقة المنتجة والمفوترة فارقا بلغ على التوالي 51,7% و 16,9%؛
- ارتفاع كلفة لتر الديزل قدره 15,6%؛

- انخفض متوسط السعر المرجح للكوس بنسبة 16.8%.

يرتسم التطور الشهري لعدد المشتركين خلال نصف السنة المذكور على النحو التالي:

الشهر	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	دجمبر
المشركون	258	261	263	267	268	269

المصدر: وكيل التفويض



اركيذ

المقياس	المتوقع	أنجز سنة 2008	الفارق	
			الكمية	(%)
الطاقة المنتجة (كوس)	121 500	140644	19144	15.8
الطاقة المفوترة (كوس)	103275	86 328	16947-	16.4-
سعر لتر الديزل (أوقية/ل)	256.6	297.7	41.1	16
متوسط السعر المرجح للكوس (أوقية/كوس)	119.4	97.7	21.7-	18.2-
تكاليف كوس المباع (أوقية/كوس)	غير محدد	203	-	-

المصدر: معطيات الاستغلال لدى و. ت. ك. ر، وكيل التفويض وحساباتنا

الفئة	عدد المشتركين (متوسط شهري)	الطاقة المفوترة		المبلغ المفوتر	
		(ك. و)	(%)	(أوقية)	%
Ec≤25kWh	351	36310	42.1	3.326.010	39.4
25kWh<Ec≤120	48	24423	28.3	2.475.063	29.4
Ec>120	7	25595	29.6	2.630.909	31.2
المجموع	406	86328	100	8.431.982	100

المصدر: وكيل التفويض وحساباتنا

انطلاقا من الجدولين أعلاه، يلاحظ ما يلي:

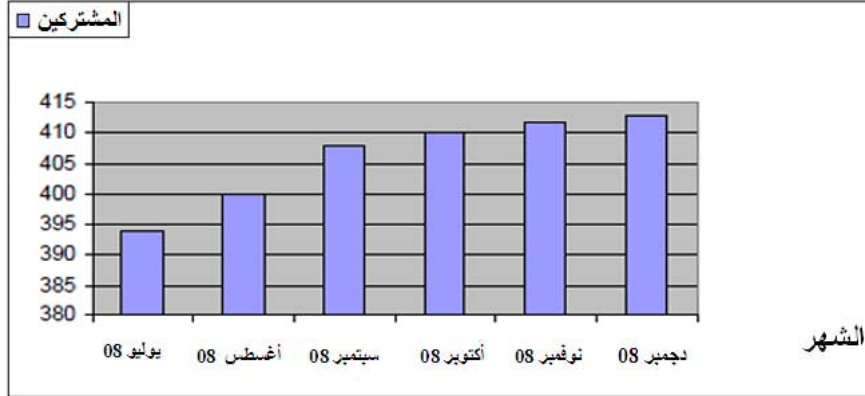
- بالمقارنة بالتوقعات، عرفت الإنجازات خلال النصف الثاني من سنة 2008 من الطاقة المنتجة والمفوترة فارقا بلغ على التوالي 15.8% و-16.4%؛
- ارتفعت كلفة لتر الديزل بنسبة 16%؛

- انخفض متوسط السعر المرجح للكوس بنسبة 18.2% .

يرتسم التطور الشهري لعدد المشتركين خلال نصف السنة المذكور على النحو التالي:

الشهر	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	دجمبر
المشتركون	394	400	408	410	412	413

المصدر: وكيل التفويض



كرمسين

الفارق		أنجز سنة 2008	المتوقع	المقياس
(%)	الكمية			
48,4	12580	38580	26.000	الطاقة المنتجة (كوس)
10,4	2295	24395	22.100	الطاقة المفوترة (كوس)
17,2	44	300	256	سعر لتر الديزل (أوقية/ل)
60,7-	188,8	122,4	311,2	متوسط السعر المرجح للكوس (أوقية/كوس)
-	-	369,2	غير محدد	تكاليف كوس المباع (أوقية/كوس)

المصدر: معطيات لاستغلال لدى و. ت . ك . ر . وكيل التفويض وحساباتنا

المبلغ المفوتر		الطاقة المفوترة		عدد المشتركين (متوسط شهري)	الفئة
(ك. و)	(أوقية)	(%)	(ك. و)		
18.7	557506	14.4	3506	90	$E_c \leq 25kWh$
41.2	1.231.380	46.3	11304	31	$25kWh < E_c \leq 120$
40.1	1.197.532	39.3	9584	7	$E_c > 120$
100	2.986.418	100	24395	128	المجموع

المصدر: وكيل التفويض وحساباتنا

انطلاقا من الجدولين أعلاه، يلاحظ ما يلي :

- بالمقارنة مع التوقعات، عرفت الإنجازات خلال النصف الثاني من سنة

2008 من الطاقة المنتجة والمفوترة فارقا بلغ على التوالي 48.4% و

10.4%؛

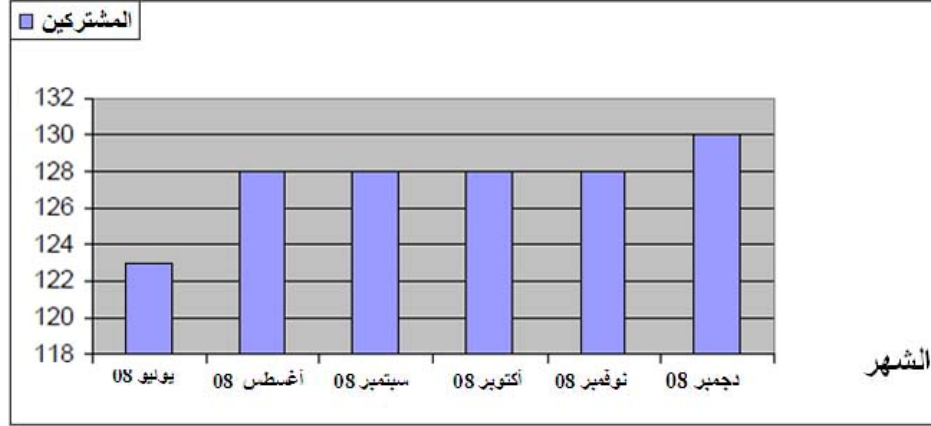
- ارتفعت كلفة لتر الديزل بنسبة 17.2% ؛

- انخفض متوسط السعر المرجح للكوس بنسبة 60.7%.

يرتسم التطور الشهري لعدد المشتركين خلال نصف السنة المذكور من سنة 2008 على النحو التالي:

الشهر	يوليو	أغسطس	سبتمبر	أكتوبر	نوفمبر	دجمبر
المشركون	123	128	128	128	128	130

المصدر: وكيل التفويض



الجدول التلخيصي

الدعم		المداخيل	الأعباء	معدل الخسارة	الطاقة المفوترة	الطاقة المنتجة	عدد المشتركين	وكيل التفويض	البلدة
%	أوقية	أوقية	أوقية	%	ك وس	ك وس			
55,8	12 019 040	9 500 396	21 519 436	51,3	47 839	98 169	147	Tout Electrique	بير أم أكرين
53	5 529 408	4 900 113	10 429 521	13,2	41 772	48 147	165	CDS	الرشيد
76,9	11671840	3 502 164	15 174 004	10,2	24 407	27 182	186	CDS	تيشيت
26,3	2 470 951	6 921 439	9 392 390	17,5	58 384	70 804	193	BAHER	تامشكط
33,5	4 570 287	9 065 523	13 635 810	30	65 566	93 659	201	BAHER	ولاته
42	6 625 114	9 156 862	15 781 976	59,9	38 421	95 727	210	BEEM	وادان
49	6 058 725	6 320 213	12 378 938	39	38 300	62 823	308	Tout Electrique	أوجفت
23	790 567	2 648 954	3 439 521	20,8	19 163	24 195	180	GIE-ACTIF	عين أهل الطايح
28	4 544 556	11 604 405	16 148 961	34,5	92398	141 087	364	GSEA	المذرذره
33,4	5 846 541	11 676 646	17 523 187	38,6	86 328	140 644	406	GSEA	اركيز
55,4	4 991 215	4 014 495	9 005 710	36,8	24 395	38 580	128	CDS	كرمسين
45,1	65 118 244	79 311 210	144 429 454	36,1	536 973	841 017	2 488	المجموع	

المصدر: وكلاء التفويض، معطيات الاستغلال من طرف ADER وحساباتنا

3-4- منح وسحب الرخص

تم منح الرخص التالية:

- المذذره: رخصة رقم 006 منحت لـ **GSEA** عبر المقرر رقم 0819/ و. م. ط. ت. بتاريخ 2008/03/10،
- اركيز رخصة رقم 007 منحت لـ **GSEA** عبر المقرر رقم 0818/ و. م. ط. ت. بتاريخ 2008/03/10،
- كرمسين: رخصة رقم 008 منحت لـ **CDS** عبر المقرر رقم 0822/ و. م. ط. ت. بتاريخ 2008/03/10،
- ودان رخصة رقم 009 منحت لـ **BEEM** عبر المقرر رقم 0817/ و. م. ط. ت. بتاريخ 2008/03/10،
- أوجفت رخصة رقم 010 منحت لـ **Tout Electrique** عبر المقرر رقم 0820/ و. م. ط. ت. بتاريخ 2008/03/10،
- عين أهل الطابع رخصة رقم 011 منحت لـ **GIE-ACTIF** عبر المقرر رقم 0821/ و. م. ط. ت. بتاريخ 2008/03/10.

من جهة أخرى، وتطبيقاً للمواد 50 من مدونة الكهرباء و 11 من دفتر الالتزامات المتعلقة بالرخص الممنوحة لـ **BAHER** لاستغلال شبكات تامشكط وولاته، قررت سلطة التنظيم سحب هذه الرخص بسبب الخرق السافر والمتكرر للالتزامات التعاقدية.

يتعلق هذا الخرق بالتوقفات مع انقطاع مخزون الديزل (تراكم أكثر من 30 يوماً في تامشكط و 44 يوماً في ولاته سنة 2008) وعدم الجاهزية - بسبب انعدام الصيانة والإصلاح - لمولد من أصل اثنين، خلال عدة شهور في كل من هاتين البلديتين.

4-4- مهمات الرقابة و أنشطة أخرى

1. مهمة تحديث البرنامج المعلوماتي القديم للفوترة من 06 إلى 19 يناير

مكنت من إنجاز:

- جرد مختلف الأعطاب والأعطال والاختلالات الملاحظة بهدف تقديم الحلول والتصحيحات اللازمة للبرنامج؛
- تحديث البرنامج المعلوماتي للتسيير الآلي للتجهيزات الكهربائية؛
- التحقق وتصديق الحلول المقترحة من طرف الاستشاري؛
- التكوين الميداني للمسيرين (المستغلين) لمحطات التوليد.

2. مهمة رقابة، من 22 فبراير إلى 11 مارس، لمواقع و. ت. ن. ش. خ:

- مكنت هذه المهمة التي شملت بلدات بيرام أكرين، الرشيد، تيشيت، تامشكط وولاته، من:
- قياس الاستهلاك الخاص الحقيقي للمولدات الكهربائية بمستويات مختلفة من الأعباء؛
 - البحث مع وكلاء التفويض عن سبب ارتفاع معدلات خسارة الطاقة في ولاته وبيرام أكرين؛
- وهكذا تم تحديد الاستهلاك على النحو التالي:

المركز	بيرام أكرين	الرشيد	تيشيت	تامشكط	ولاته
الاستهلاك الخاص الحقيقي (كغ/ك وس)	0,24	0,33	0,39	0,26	0,24
الاستهلاك بدفتر الالتزامات	0,33	0,31	0,31	0,27	0,33
الفارق	0,09-	0,02	0,08	0,01-	0,09-
مستوى العبء المتوسط (ك وس)	17,36	8,9	6,09	13,125	16,86

3- مهمة استلام شبكات وكالة تطوير كهربة الريف من 09 إلى 14 يوليو 2008

خلال هذه المهمة، تم استلام المنشآت الكهربائية في بلدات ودان، أوجفت، عين أهل الطابع، المذرذره، اركيز، وكرمسين من طرف وكلاء تفويض الخدمة العمومية للكهرباء، وذلك بحضور ممثلين عن سلطة التنظيم والوزارة الوصية ووكالة تطوير كهربة الريف.

في أعقاب هذه المهمة، تم إرسال محضر تحويل تجهيزات توفير الكهرباء إلى كل واحد من المواقع. يتعلق هذا المحضر بوضعية المعدات، وقائمة قطع الغيار، وأدوات الاستغلال المتوفرة.

وحول مسألة خسائر الطاقة تتواصل عمليات التحقيق من أجل تحديد الأسباب الحقيقية لذلك قصد تقديم الحلول الملائمة لها.

4- مهمة رقابة من 22 إلى 29 سبتمبر في تامشكط وولاته.

- خلال هذه المهمة تم القيام بالأنشطة التالية :
- إقامة مسلسل زمني مفصل لتوقفات الخدمة العمومية للكهرباء،
 - جمع أكبر قدر من المعلومات حول الانقطاعات التي أدت إلى توجيه إنذارات إلى BAHER؛
 - تحديد أسباب عدم توفير المولدات في تامشكط وولاته، والمدة المحددة، وكذلك طبيعة التدخلات من طرف وكيل التفويض أو و. ت. ن. ش. خ .

في هذا الإطار من المهم الإشارة إلى أن تراكم توقفات الإنتاج في تامشكط وصل إلى 30 يوما و3 ساعات بين فاتح يناير و 24 سبتمبر 2008. وفي ولاته وصل هذا التراكم إلى 44 يوما و 3 ساعات و 16 دقيقة بين فاتح يناير و 27 سبتمبر 2008. وقد سجلت التوقفات الفعلية التي تساوي مدتها أو تعادل 48 ساعة في ولاته على النحو التالي:

- توقفات كاملة 72 ساعة متتالية من 5 إلى 7 يناير 2008؛
- توقفات كاملة 48 ساعة متتالية من 14 إلى 15 فبراير 2008؛
- توقفات كاملة 48 ساعة متتالية من 7 إلى 8 أغسطس 2008؛
- توقفات كاملة 48 ساعة متتالية من 16 إلى 17 ومن 23 إلى 24 سبتمبر 2008.

وبخصوص وضعية المولدات ومسألة صيانتها حققت السلطة في هذه النقطة واتخذت التدابير الضرورية لمعالجتها في أقرب الآجال.

5- مهمة من 16 إلى 18 نوفمبر 2008 لاختبار البرنامج المعلوماتي الجديد للفوترة في بلدة كرمسين: مكنت هذه المهمة من:

- تصديق الحلول المقدمة من البرنامج والنظر في قابلية تطبيقها في الظروف الواقعية للمواقع؛
- إنجاز جرد لمختلف الأعطاب والأعطال و الاختلالات الملاحظة بهدف تقديم الحلول والتصحيحات الملائمة للبرنامج المعلوماتي؛
- تحسين نوعية المنتج عبر تشغيله خلال فترتين من الفوترة (شهران).

6- مهمة رقابة من 16 إلى 25 نوفمبر لمحطات وشبكات بلدات المذرذره، اركيز وكرمسين:

تم إنجاز العمليات التالية:

- تحديد الاستهلاك الخاص للمولدات الكهربائية؛
- البحث عن أسباب الخسارات المرتفعة للطاقة؛
- التأكد من الضبط المحكم لسجلات ووثائق الاستغلال الأخرى؛
- التأكد من إنجاز عمليات صيانة المولدات .

تم تسجيل عمليات الاستهلاك التالية:

- بالنسبة لكرمسين، الاستهلاك المحدد من $G2 = 0,28$ كغ/كوس؛
- بالنسبة للمذرذره، الاستهلاك المحدد من $G1 = 0,23$ كغ/كوس؛
- بالنسبة للركيز، الاستهلاك المحدد من $G2 = 0,23$ كغ/كوس؛

بخصوص خسائر الطاقة، طالبت السلطة وكلاء التفويض اتخاذ الإجراءات التالية:

- 1- تجنب التباين بين ضبط الطاقة المنتجة وضبط الطاقة المفوترة؛
- 2- مضاعفة جهود محاربة التهريب؛
- 3- الختم بالرصاص والتدقيق المحكم لعدادات الطاقة المفوترة؛
- 4- ضمان ضبط صحيح كل شهر لمجموع عدادات الطاقة المفوترة؛
- 5- تجنب الإمدادات ذات الطول غير الطبيعي، والمتوفرة بكثرة في أركيز و كرمسين، وإلا يلزم استباقها بإجراء توسيعات ملائمة لشبكة BT قبلها؛
- 6- وضع عداد للطاقة في بداية أي إمداد من شبكة BT على فروع المولد المركزي من أجل تحديد الخسائر الحقيقية ذات الصلة بكل واحدة من شبكتي MT و BT.

فيما يخص الضبط المحكم لسجلات (أو غيرها من الوثائق) الاستغلال، لم يتحقق ذلك حتى الآن في بلدات كرمسين والمذرذره واركيز. وتتم المتابعة بشكل منتظم في كل بلدة ويتم إرسال النتائج إلى إدارات وكلاء التفويض من أجل استغلاله في نواكشوط، دون ترك آثار على مستوى المواقع. وليس غياب الوسائل المعلوماتية لطباعة ومعالجة هذه المعطيات ببعيد عن هذه الوضعية.

أخيرا فيما يتعلق بمسألة عمليات الصيانة، يؤكد رؤساء المحطات الكهربائية أنهم قاموا بانتظام بعمليات صيانة المولدات الكهربائية بمعدل 400 ساعة لكل صيانة، إلا أن أي سجل أو كشف لمتابعة هذه الصيانة غير متوفر في المراكز.

7- البرنامج المعلوماتي الجديد للفوترة والملتقى التكويني:

على إثر العديد من النواقص التي أثارها وكلاء التفويض ولاحظتها السلطة خلال السنة الأولى لاستغلال البرامج المعلوماتية للفوترة، المقدمة من طرف القائمين على الأعمال، بادرت السلطة بتكليف خبير وطني لتطوير نظام جديد أكثر نجاعة يمكن وضعه تحت تصرف مجموع المتدخلين في القطاع. هذا البرنامج المعلوماتي القوي الذي يدمج تصحيح جميع الأعطاب الملاحظة من قبل هو ملك للسلطة، الأمر الذي يسهل أعمال الصيانة والتطوير، والتكيف مع قطاعات أخرى عند الاقتضاء. يتوقع أن يتم تحويل نظام وكلاء التفويض إلى النظام الجديد خلال السنة المقبلة.

نظم ملتقى للتكوين من طرف السلطة من 2008/12/17 إلى 2008/12/19 حول النظام المعلوماتي الجديد وذلك لصالح ممثلي الوزارة الوصية ووكالة ترقية النفاذ الشامل للخدمات، ووكالة تطوير كهربة الريف وكلاء التفويض. تمثلت الأهداف المتوخاة من هذا الملتقى الذي نظم في مقر سلطة التنظيم و شارك فيه 17 شخصا في:

- تكوين الوكلاء المعنيين بالتسيير والفوترة العاملين لحساب وكلاء تفويض الخدمة العمومية للكهرباء؛

- تصديق وظيفية البرنامج المعلوماتي للتشغيل من طرف هؤلاء الوكلاء المستخدمين وكذلك من طرف ممثلي الهيئات المعنية بتفويض الخدمة العمومية للكهرباء؛
- جمع ملاحظات واقتراحات المشاركين بهدف تحسين نوعية البرنامج. وإثر هذا الملتقى لوحظ مايلي:
- الوكلاء و المستخدمون مستقبلا للبرنامج تلقوا المعلومات التي تمكنهم من استخدام هذه الآلية الجديدة للتسيير دون صعوبة؛
- تم اختبار كل العناصر ذات الصلة بوظائفية البرنامج بحضور المستفيدين مستقبلا وبمشاركتهم النشطة؛
- وظف خبراء سلطة التنظيم والاستشاريون ما جري من تبادل الأفكار بغية تحديد جملة من التصحيحات والتحسينات الممكنة.

4-5- أنشطة استشارية

أ- اختيار نمط التسيير لصالح 6 مراكز تمت كهربتها حديثا من طرف صومك

تم إنشاء لجنة مشتركة برئاسة سلطة التنظيم قامت بفحص أنظمة التسيير المتبعة في الأنظمة الكهربائية للمدن الست التي تولت كهربتها شركة صومك وهي باسكنو، جيكني، كوني، كنعوسة، مقامة و بابابه. وفي هذا الصدد عقد ممثلو الوزارة المكلفة بالطاقة وسلطة التنظيم وشركة صومك جلسات عمل متكررة بمقر سلطة التنظيم وذلك خلال شهر يناير 2008 بغرض اختيار نمط تسيير لهذه المراكز.

وبعد تحديد الإجراءات المواكبة في حال اعتماد خيار التفويض لفاعلين خصوصيين، قدم المشاركون أيضا حصيلة الإيجابيات والسلبيات المرتبطة بمختلف أنماط التسيير من خلال الجدول التالي:

نمط التسيير	الإيجابيات	السلبيات
الاستغلال المؤسسي من طرف صومك	- المشتركون في 6 مدن يستفيدون من معادلة أسعار صومك - مدة الخدمة 24/24 ساعة	- فوارق الأسعار في الوسط الريفي - النقص في الاستغلال الذي ينبغي أن تعوضه الدولة أكبر
الاندماج في محيط صومك	مماثل لنمط التسيير المؤسسي	- تفاقم العجز المالي لصومك - تأثير سلبي على معدلات جودة صومك
تفويض الفاعلين الخصوصيين	- تخفيف مساهمة الدولة في مجال الدعم. - ترقية الاستثمار الخاص في هذا المجال القطاع	- مدة الخدمة محدودة حاليا في 16 ساعة يوميا - ضرورة هيكلة مكلفة بالصيانة الكبرى

كذلك عبرت سلطة التنظيم في رسالة موجهة للوزير الأول بتاريخ 03 فبراير 2008 عن تفضيلها للاختيار التي يشجع خيار التفويض لفاعلين خصوصيين حرصا على تأخير أنماط التسيير في البلدات التي تمت كهربتها حديثا. هذا النمط التسييري الذي سبق أن جرب في بعض البلدات يسمح أيضا بتخفيض دعم الدولة وتجنب زيادة الأعباء على شركة صوملك.

(ب) بيع الطاقة الكهربائية من طرف مسير خصوصي:

يتعلق الأمر بدراسة إمكانية تولي بيع الطاقة الكهربائية التي توفرها صوملك من طرف مسير خصوصي يتم انتقاؤه عبر مناقصة لصالح المشتركين في عدة مناطق جغرافية يتم تحديدها وذلك طبقا لقرار اللجنة الوزارية بتاريخ 17 يناير 2008. وفي هذا الإطار عقد ممثلو الوزارة المكلفة بالطاقة و ممثلو سلطة التنظيم وممثلو صوملك جلسات عمل خلال شهري فبراير ومارس 2008 بمقر سلطة التنظيم وناقش المشاركون الجوانب التالية:

- دراسة الإطار القانوني و التنظيمي الذي يتيح إمكانية تفويض بيع الكهرباء الموزعة من طرف صوملك لفاعلين خصوصيين؛
- إجراءات تطبيق التفويض؛
- مراجعة التجارب الماضية حال توفرها .

وبخصوص الإطار القانوني و التنظيمي يمكن إنجاز هذه العملية طبقا لترتيبات مدونة الكهرباء، إذ أن القانون 19-2001 المتعلق بها ينص على رخص منفصلة لأنشطة الإنتاج، النقل، التوزيع، البيع والشراء من أجل إعادة بيع الطاقة الكهربائية.

في هذه الحالة يمكن أن يتم هذا التفويض بالنسبة لكل واحد من المواقع المعتمدة من خلال تنفيذ الإجراءات التالية:

- منح رخصة لبيع الكهرباء مصحوبة بدفتر التزامات لأحد المستغلين الخصوصيين يتم اقتناؤه على أساس عرض مناقصة مقدم من طرف سلطة التنظيم؛
- تنازل شركة صوملك للمستغل، و بسعر "الجهد المتوسط" اللائق، عن الكهرباء المسجلة على مستوى مراكز التوزيع المرتبطة ب المواقع؛
- بيع الكهرباء من طرف المستغل للمشاركين بسعر "الجهد المنخفض" المعمول به ؛
- تسديد المستغل لصوملك، بعد نزع فاتورته للكهرباء وتعويضه وكذا الضرائب المدفوعة للخرينة العامة، لبقية المداخل المتأتية من بيع الكهرباء للمشاركين . تخصص هذه البقية لتغطية الأعباء التي تكلفتها صوملك و المتعلقة باستغلال وصيانة وتجديد شبكات توزيع الموقع؛يمكن تحديد تعويض

المستغل عبر صيغة تقدم في عرض المناقصة وترمي إغراءه سبيلا إلى عقلنة تكاليفه التجارية والرفع من جودة أدائه و خاصة في مجال الفوترة والتحصيل.

تنفيذا لهذه التجربة الأولى، فإن الرخصة التي قد تمنح للمستغل لن تشمل سوى بيع الكهرباء؛ ولن تتضمن نشاط التوزيع بخصوص صيانة شبكة هذا الأخير. إضافة إلى الإجراء أنف الذكر، فإن جدوائية العملية على أساس المماثلات المنجزة من طرف صوملك بالنسبة لبعض المناطق (واد الناقة، الرياض، NOT) مرتبطة كذلك بثمن التنازل عن الطاقة للمستغل، و بإجراءات فوترة ضريبة القيمة المضافة وباختيار الموقع. وفيما يخص ثمن التنازل عن الطاقة للمستغل، يجب أن يستهدف هذا التنازل منذ البداية ضمان حصول الشركة على المداخل الأصلية على مستوى الموقع، بعد انتزاع التكاليف التجارية؛ ثم تتم زيادة هذا الثمن تدريجيا حسب معدل الفوترة والذي سيفرض على المستغل وفق جدول يتم تحديدها في دفتر الالتزامات. هذا التعديل في الأسعار من طرف صوملك لا يتعارض مع التشريع.

أما فيما يخص ضريبة القيمة المضافة، فإنه ينبغي تفادي الفوترة المزدوجة، والأخذ في الاعتبار كونها لا تنطبق بنفس الطريقة على الجهد المتوسط والمنخفض.

والحل المقترح هو أن لا تفوتر صوملك ضريبة القيمة المضافة على المستغل، وأن يتكفل هذا الأخير بتحصيلها لصالح الخزينة العامة.

وفيما يتعلق باختيار المواقع النموذجية، يمكن أن يتم الاقتناء على أساس المعايير التالية:

- منح الأفضلية للمواقع التابعة من الناحية التجارية لنواكشوط، المدينة التي تحقق فيها صوملك قرابة أزيد من 70% من رقم أعمالها؛
- منح الأفضلية للمواقع ذات الحجم الملائم الذي يمكن، من خلال النمو المطلوب للأداءات التجارية، من تحقيق رقم أعمال كاف من شأنه تغطية فوترة الطاقة التي توفرها صوملك، وتعويض المستغل، وأعباء التوزيع التي تتحملها صوملك ومستحقات التنظيم (يحدد سقفها بـ 2% من رقم الأعمال)؛
- منح الأفضلية للمناطق ذات المعالم المحددة جيدا والتي يسهل التعرف على موارد تغذيتها (نقاط التوزيع)؛
- منح الأفضلية للمناطق التي يكون فيها أداء صوملك في مجال الفوترة والتحصيل ضعيفا نسبيا؛
- تجنب عرقلة تنفيذ خطة العمل الجارية لدى الإدارة التجارية لشركة صوملك.

الفصل 5 : قطاع الماء

الشركة الوطنية للماء

تم نشر المرسوم رقم 2008-070 المتعلق بمدد وشروط ممارسة تفويض التوزيع العمومي للماء الشروب للشركة الوطنية للماء يوم 30 مارس 2008.

وقد أعدت سلطة التنظيم بالتعاون مع الشركة الوطنية للماء دفتر التزامات قدمته لها من أجل التوقيع وفق الآجال المحددة بالمرسوم آنف الذكر.

وبما أن دفتر الالتزامات هذا لم يوقع عليه بعد من طرف الشركة الوطنية للماء، فإنه لم يكن بالإمكان انطلاق هذا التفويض.

الوكالة الوطنية للماء الشروب والصرف الصحي

تم إكمال دفتر الالتزامات ووقعته الوكالة الوطنية للماء الشروب والصرف الصحي. وتم توقيع المقرر رقم 1612/و.م.ط.ب.إ، المتضمن تحديد شروط تفويض الخدمة العمومية للماء وذلك بتاريخ 28 إبريل 2008.

وتشترط الوكالة الوطنية للماء الشروب والصرف الصحي تنفيذ دفتر التزاماتها بإنجاز جرد لمختلف شبكات التزويد بالماء والتجهيزات موضوع التفويض؛ ويتوقف انطلاق هذا التفويض على رفع هذه العقبة.
تفويضات أخرى للخدمة العمومية للماء

- برنامج المياه في كركول وكيديماغا: تم إطلاق عرض المناقصة المتعلقة بتفويض الخدمة العمومية في فاتح يونيو 2008 بالنسبة للمجموعة 1 التي تضم بلدات جيول، توفوندي سيفي، ادجاجين غانديغا، ادجاجين الشرفه، وولمبوني صونينكي. وتم فتح العروض يوم 30 يونيو. وإثر تقييم العروض الذي جرى من 6 إلى 9 يوليو، تم اختيار شركة CDS باعتبارها الفائزة المؤقتة. وتم التوقيع على المقرر رقم 3525/و.م.ص.ص، المتضمن تحديد شروط التفويض، واستلمت CDS منشآت البلدات الثلاثة العاملة (جيول، تيفوندي سيفي، وولمبوني صونينكي) خلال شهر أكتوبر.

- برنامج لحدادة في الحوضين: تم انطلاق عرض المناقصة المتعلقة بتفويض الخدمة العمومية المكونة من 15 مركزا للماء يوم 26 نوفمبر 2008. المجموعة 1 تضم بلدات تنواكودين، لكران، مد الله، منصور، أسكره، والوزوزيه بالحوض الشرقي. وتضم المجموعة 2 بلدات بوظلحايه،

التادرت، أكرج يباوه، بدر، وتجال مدبوكو بالحوض الغربي. وأخيرا تضم المجموعة 3 بغداد، أكواوين أهل الحاج، المدينة، وابريم في الحوض الغربي وسيتم فتح العروض يوم 12 يناير 2009.

الفصل 6: القطاع البريدي



تميز النشاط في قطاع البريد، سنة 2008، بإنجاز دراسة أوكلت لخبير دولي تتعلق بوضع إطار قانوني وتنظيمي؛ من المتوقع أن يشجع هذا الإطار دخول مستثمرين خصوصيين وطنيين وأجانب إلى السوق، دون الإضرار بوجود فاعل عمومي يملك احتكار بعض النشاطات (موريبوست).

هذه الدراسة مكنت من وضع :

- دفتر التزامات للمستغل التاريخي موريبوست تم اعتماده طبقا للمادة 7 من القانون رقم 2004-015 بتاريخ 5 يوليو 2004؛
- سياسة لتحديد أسعار الخدمة البريدية العالمية طبقا للمادة 9 من القانون رقم 2004-015 بتاريخ 5 يوليو 2004، وكذا مشروع نص تطبيقي يحدد إجراءات تحديد أسعار الخدمة البريدية الشاملة؛
- دفتر التزامات المستغلين الخصوصيين وكذا المقرر المحدد لإجراءات منح وإنهاء وتعديل اعتمادهم. ويستجيب نموذج الاعتماد المنجز للخصوصيات الوطنية (القانونية، السياسية، الاقتصادية) وللنظم الدولية خاصة نظم الاتحاد الدولي للبريد.
- نماذج لجمع المعلومات لدى المستغلين، قصد نشرها من طرف سلطة التنظيم، وكذا نظام متابعة التزامات المستغلين.

تجدر الإشارة إلى أن سلطة التنظيم والخبير أشركا جميع الفاعلين البريديين خاصة الفاعل التاريخي، في إنجاز الدراسة المذكورة.

من جهة أخرى، شاركت سلطة التنظيم في إعداد الخطة المندمجة لتطوير القطاع البريدي الخاص بموريتانيا، والتي أنجزتها بعثة من الاتحاد الدولي للبريد جاءت إلى بلادنا لهذا الغرض.

تذكير بأهم المختصرات المستخدمة في لغتها الأصل

ADER :	Agence de Développement de l'Electrification Rurale
ADSL :	Asymmetric Digital Subscriber Line, il s'agit d'une technologie utilisant la boucle locale filaire et permettant, cependant, d'atteindre des débits très importants
AAU :	Agence d'Accès Universel
Are :	Autorité de Régulation
ASECNA :	Agence pour la sécurité aérienne en Afrique et à Madagascar
BRIFIC :	Bureau de Radiocommunications, International Frequency Information Circular
CDMA :	Code Division Multiple Access ou Accès multiple par répartition en code, AMRC. Il s'agit d'une technologie mobile reconnue de troisième génération et qui est, à ce titre, en concurrence avec EDGE et UMTS
CNR :	Conseil National de Régulation
CRR :	Conférence Régionale des Radioncommunications
ESMT :	Ecole Supérieure Multinationale des Télécommunications
EVDO :	Evolution Data Optimized, une technologie sans fil de transmission de données à haute vitesse.
FDD :	Frequency Division Duplexing, il s'agit d'un schéma de communication où les liaisons montantes et descendantes s'effectuent en même temps mais à des fréquences différentes.
FM :	Frequency Modulation, technique de diffusion <u>radiophonique</u> du son basée sur la <u>modulation de fréquence</u>
Gbps :	Gigabits, Megabits et Kilobits par seconde, le bit est l'unité élémentaire de <u>débit</u> de données sur un support de transmission
GSM :	Global System for Mobile communications, standard de téléphonie mobile
HF :	High Frequency
LS :	Liaison spécialisée
Mbps :	Voir Gbps
OPT :	Office des Postes et Télécommunications
PIB :	Produit Intérieur Brut, représente le résultat final de la production des unités résidentes
PMR :	Professional Mobile Radio ou réseaux radio mobiles professionnels
RTC :	Réseau Téléphonique Commuté
SMS :	Spectrum Management System
UHF, VHF :	Ultra et Very High Frequency, de très hautes fréquences souvent utilisées pour la diffusion de la télévision et de la radio
UIT :	Union Internationale des Télécommunications
UIT-R :	UIT- Secteur des radiocommunications
UM :	Unité Monétaire en Mauritanie ou Ouguiya
VSAT :	Very Small Aperture Terminal, Station d'émission-reception par satellite, de faible taille.
WCDMA :	Wideband Code Division Multiple Access, il s'agit d'un CDMA évolué.

الملحق 1: بيانات، إعلانات وقرارات

أ- إعلانات

أ- 1: قطاع الكهرباء

إعلان مناقصة

الموضوع: تفويض الخدمة العمومية للكهرباء

في إطار مشروع كهربة الريف، الممول من صندوق النفاذ الشامل والمنجز من طرف وكالة ترقية النفاذ الشامل إلى الخدمات، تنوي سلطة التنظيم انتقاء مستغل ستمنح له رخصة تفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدي تامشكط وولاته.

يأتي إعلان المناقصة هذا على أثر سحب رخص التفويض السابق للخدمة العمومية من شركة BAHER في المدن المذكورة آنفا. ويدخل السحب حيز التنفيذ يوم 29 يناير 2009.

إعلان المناقصة مفتوح أمام كل شخصية معنوية أو اعتبارية خاضعة للقانون الخاص وتقيم في موريتانيا. ويمكن الحصول على المعلومات التكميلية لدى سلطة التنظيم على العنوان التالي:

428، شارع 23023 لكصر

ص. ب: 4908 – نواكشوط،

هاتف: 5291270

فاكس: 5291279

يمكن سحب الملفات بعد تقديم وصل تسديد مبلغ جزافي قدره 10.000 أوقية غير قابل للاسترجاع، لصالح سلطة التنظيم، ويدفع هذا المبلغ في أحد المصارف التالية:

- البنك المركزي
- بنك الأمانة للتنمية والإسكان
- بنك التجارة والصناعة
- بنك الوفاء الموريتاني الإسلامي
- البنك الموريتاني للتجارة الدولية
- البنك الوطني الموريتاني
- باسم بنك
- البنك العام لموريتانيا

يجب أن تصل العروض إلى السيد رئيس المجلس الوطني للتنظيم في أجل أقصاه يوم الاثنين 15 دجمبر 2008 في الساعة 12 بالتوقيت العالمي.

يتم فتح الأغلفة بمباني سلطة التنظيم في جلسة عمومية يوم الاثنين 15 دجمبر 2008 في الساعة 12 بالتوقيت العالمي.

تحتفظ سلطة التنظيم لنفسها بحق عدم تقديم أي رد حول هذا الإعلان.

رئيس المجلس الوطني للتنظيم
محمد سالم ولد لكحل

أ- 2- قطاع المياه

إعلان مناقصة

يتعلق بتفويض الخدمة العمومية للماء الشروب

الموضوع: إعلان تأجيل آخر موعد لإيداع العروض

في إطار برنامج لحدادة، المنجز من طرف المفوضية المكلفة بحقوق الإنسان والعمل الإنساني والعلاقات مع المجتمع المدني، تنوى سلطة التنظيم انتقاء مستغلين خصوصيين ستمنح لهم رخص تفويض الخدمة العمومية للماء الشروب، وفق مدونة المياه، وذلك في المراكز الـ15 التالية: تنواكودين، لكران، مد الله، المنصور، آسكره، المزوزيه، بوظلحاية، تادرت، آكرج يباو، بدر، تجال مدبوكو، بغداد، آكواوين أهل الحاج، المدينة، ابريم.

تنقسم هذه المراكز إلى ثلاث مجموعات:

- المجموعة الأولى: تنواكودين، لكران، مد الله، المنصور، آسكره، المزوزيه (الحوض الشرقي)؛
 - المجموعة الثانية: بوظلحاية، تادرت، آكرج يباو، بدر، تجال مدبوكو (الحوض الغربي)؛
 - المجموعة الثالثة: بغداد، آكواوين أهل الحاج، المدينة، ابريم (الحوض الغربي).
- تبلغ سلطة التنظيم الجمهور أن الأجل الأقصى لتقديم العروض، الذي كان مقررا يوم الاثنين 5 يناير 2009 تم تأجيله إلى الاثنين 12 يناير 2009 عند الساعة 12 بالتوقيت العالمي.
- تفتح الأغلفة في جلسة عمومية بمباني سلطة التنظيم يوم الاثنين 12 يناير 2009 عند الساعة 12 و 15 دقيقة بالتوقيت العالمي.

رئيس المجلس الوطني للتنظيم
محمد سالم ولد لكحل

إعلان مناقصة

الموضوع: تفويض الخدمة العمومية للماء الشروب

في إطار برنامج لحدادة، المنجز من طرف المفوضية المكلفة بحقوق الإنسان والعمل الإنساني والعلاقات مع المجتمع المدني، تنوي سلطة التنظيم انتقاء مستغلين خصوصيين ستمنح لهم رخص تفويض الخدمة العمومية للماء الشروب وفق مدونة المياه في المراكز الـ 15 التالية:

تنواكودين، لكران، مد الله، المنصور، أسكره، المزوزيه، بوظلحاية، أكرج يباو، بدر، تجال مدبوكو، بغداد، آكواوين أهل الحاج، المدينة، ابريم.

تنقسم هذه المراكز إلى ثلاث مجموعات :

- المجموعة الأولى: تنواكودين، لكران، مد الله، المنصور، أسكره، المزوزيه (الحوض الشرقي)؛
- المجموعة الثانية: بوظلحاية، تادرت، أكرج يباو، بدر، تجال مدبوكو (الحوض الغربي)؛
- المجموعة الثالثة: بغداد، آكواوين أهل الحاج، المدينة، ابريم (الحوض الغربي).

إعلان المناقصة مفتوح أمام كل شخصية معنوية أو اعتبارية خاضعة للقانون الخاص وتقيم في موريتانيا. ويمكن الحصول على المعلومات التكميلية لدى سلطة التنظيم على العنوان التالي:

428، شارع 23023 لكصر

ص.ب: 4908 - نواكشوط،

هاتف: 5291270

فاكس: 5291279

يمكن سحب الملفات بعد تقديم وصل تسديد مبلغ جزافي قدره 10.000 أوقية غير قابل للاسترجاع، لصالح سلطة التنظيم، ويدفع هذا المبلغ في أحد المصارف التالية:

- البنك المركزي
- بنك الأمانة للتنمية والإسكان
- بنك التجارة والصناعة
- بنك الوفاء الموريتاني الإسلامي
- البنك الموريتاني للتجارة الدولية
- البنك الوطني الموريتاني
- باسم بنك
- البنك العام لموريتانيا

يجب أن تصل العروض إلى السيد رئيس المجلس الوطني للتنظيم في أجل أقصاه يوم الاثنين 5 يناير 2009 في الساعة 12 بالتوقيت العالمي.

تفتح الأغلفة في جلسة عمومية بمباني سلطة التنظيم يوم الاثنين 5 يناير 2009 عند الساعة 12 و 15 دقيقة بالتوقيت العالمي.

تحتفظ سلطة التنظيم لنفسها بحق عدم تقديم أي رد حول هذا الإعلان.

رئيس المجلس الوطني للتنظيم
محمد سالم ولد لاكل

إعلان مناقصة لتفويض الخدمة العمومية للماء الشروب

الموضوع: إعلان تأجيل التاريخ الأقصى لإيداع العروض

في إطار مشروع الماء الشروب كوركول – كيديماغا، المنجز من طرف الدولة الموريتانية والوكالة الفرنسية للتنمية، أطلقت سلطة التنظيم يوم 1 يونيو 2008 إعلان مناقصة لانتقاء مستغل يمنح له تفويض الخدمة العمومية للماء الشروب، وفق مدونة المياه، في المراكز المكونة للمجموعة الأولى (جيول، توفندي سيفي، انجابني كانديكا و الشرفة ، ولمبني سوننكي).

تبلغ سلطة التنظيم الجمهور أن الأجل الأقصى لتقديم العروض ، الذي كان مقررا يوم الاثنين 5 يناير 2009 تم تأجيله إلى الاثنين 12 يناير 2009 عند الساعة 12 بالتوقيت العالمي.

رئيس المجلس الوطني للتنظيم
محمد سالم ولد لاكل

إعلان مناقصة

الموضوع: تفويض الخدمة العمومية للماء الشروب

في إطار مشروع الماء الشروب كوركول – كيديماغا، المنجز من طرف الدولة الموريتانية والوكالة الفرنسية للتنمية، أطلقت سلطة التنظيم يوم 1 يونيو 2008 إعلان مناقصة لانتقاء مستغل يمنح له تفويض الخدمة العمومية للماء الشروب، وفق مدونة المياه، في المراكز المكونة للفئة الأولى (جيول، توفندي سيفي، انجاجبي كانديكا، و الشرفة ولمبني سوننكي).

وقد تمت بالفعل الأشغال المتعلقة بتوفير الماء الشروب في بلدات جيول، توفندي سيفي، انجاجبي كانديكا خلال شهر مايو 2008.

إعلان المناقصة مفتوح أمام كل شخصية معنوية أو اعتبارية خاضعة للقانون الخاص وتقيم في موريتانيا. ويمكن الحصول على المعلومات التكميلية لدى سلطة التنظيم على العنوان التالي:

428 شارع 23023 لكصر
ص. ب: 4908 – نواكشوط،
هاتف: 5291270
فاكس: 5291279

يمكن سحب الملفات بعد تقديم وصل تسديد مبلغ جزافي قدره 5.000 أوقية، غير قابل للإسترجاع؛ لصالح سلطة التنظيم يدفع هذا المبلغ في أحد المصارف التالية:

- البنك المركزي
- بنك الأمانة للتنمية والإسكان
- بنك التجارة والصناعة
- بنك الوفاء الموريتاني الإسلامي
- البنك الموريتاني للتجارة الدولية
- البنك الوطني الموريتاني
- باسم بنك
- البنك العام لموريتانيا

يجب أن تصل العروض إلى السيد رئيس المجلس الوطني للتنظيم في أجل أقصاه يوم الاثنين 23 يونيو 2008 عند الساعة 12 بالتوقيت العالمي.

يتم فتح الأغلفة بمباني سلطة التنظيم في جلسة عمومية يوم الاثنين 23 يونيو 2008 عند الساعة 12 بالتوقيت العالمي.

تحتفظ سلطة التنظيم لنفسها بحق عدم تقديم أي رد حول هذا الإعلان.

رئيس المجلس الوطني للتنظيم
محمد سالم ولد لاكل

ب – بيانات

ب – 1 – قطاع الاتصالات

بيان بتاريخ 31 دجمبر 2008

يتعلق بتقاسم المنشآت بين المستغلين موريتل وماتال

بإشراف سلطة التنظيم وبموجب اتفاق المصالحة المبرم بين المستغلين موريتل ش.م وماتال ش.م ، والذي يضع حدا للخلاف حول تفعيل بنود الاتفاق الموقع في 16 مايو 2007، قام المستغلان بالوفاء بكامل التزاماتهما فيما يخص تقاسم التجهيزات، وذلك وفقا لترتيبات الاتفاق الأنف الذكر.

وهكذا وفي أعقاب مهمة البعثة المشتركة التي جرت من 25 إلى 30 دجمبر 2008 بين سلطة التنظيم و المستغلين المعنيين، افتتحت خدمات ماتال في بومديد، باركيول و امبود.

كما أشرفت البعثة على إنشاء التجهيزات المشتركة للمستغلين في مقامة وعلى طريق انواكشوط -أكجوجت.

تجدر الإشارة إلى أن تنفيذ هذا الاتفاق يضع حدا نهائيا لسنتين من النزاع حول تقاسم التجهيزات بين المستغلين.

بيان يتعلق بالتحديث النهائي للمخطط الوطني للترقيم

طبقا للمادة 4 من المقرر ر 131 /و.د.ب.م، المحدد لإجراءات إنشاء وتسيير مخطط للترقيم ودليل للهاتف وخدمات الاستعجال والاستعلام، تنشر سلطة التنظيم المذكورة الخاصة بالتحديث النهائي للمخطط الوطني للترقيم.

بيان بتاريخ 4 دجمبر 2009

يتعلق بالعقوبات المالية ضد المستغلين موريتل ش.م، ماتال ش.م و شنقيتل ش.م

كما هو معلن في بيانها بتاريخ 30 أكتوبر 2008، قامت سلطة التنظيم بإعداد مهمة تحقيق من 27 أغسطس إلى 9 سبتمبر 2008 حول نوعية الخدمة المقدمة من طرف المستغلين موريتل ش.م، ماتال ش.م و شنقيتل ش.م.

مكنك هذه المهمة من ملاحظة الخروقات بالنسبة للالتزامات المحددة في المادة 9 من دفاتر التزامات نفس المستغلين.

وعليه وتطبيقا للترتيبات النظامية المعمول بها، خاصة المادة 6 من القانون 99 – 019 بتاريخ 11 يوليو 1999، فإن هؤلاء المستغلين أنذروا ، بواسطة رسائل تنبيه تشعرهم بنية سلطة التنظيم تطبيق العقوبات المالية المحددة حسب القانون.

وفي نفس الوقت تمت دعوتهم إلى التبليغ بملاحظاتهم المحتملة حول هذه المسألة في أجل عشرة أيام من استلام الرسائل المذكورة أعلاه.

ورغم التحسينات في نوعية الخدمة، الملاحظة خلال مهمة المراقبة الأخيرة، فإن الحجج المقدمة من طرف موريتل ش.م، ماتال ش.م و شنقيتل ش.م في رسائلها الجوابية لم تكن كافية لتبرير الخروقات الخطيرة لالتزاماتها التعاقدية.

وهكذا قررت سلطة التنظيم تطبيق العقوبات المالية التالية :

بالنسبة لموريتل ش.م، غرامة بمبلغ إثني عشر مليون وتسعمائة ألف (12.900.000 أوقية) ،تتعلق بالمدن والبلدات التالية: أكجوجت، أطار، كيفة، مقطع لحجار، النعمة.

بالنسبة لماتال ش.م، غرامة بمبلغ ثلاثة عشر مليون وثمانية وعشرين ألف ومائتين وواحد وستين (13.028.261) أوقية تتعلق بالمدن والبلدات التالية: أطار، أزويرات، باسكنو، تجكجة.

بالنسبة لشنقيتل ش.م غرامة بمبلغ خمسة عشر مليون (15.000.000) أوقية تتعلق بمدينة بابابي.

تعتبر هذه المبالغ ديونا للدولة وتسدد للخزينة العامة.

- [قرار رقم 04 / 08 / م.و.ت / س.ت](#) بالنسبة لموريتل
- [قرار رقم 08/05/ م.و.ت / س.ت](#) بالنسبة لماتال
- [قرار رقم 08/06/ م.و.ت / س.ت](#) بالنسبة لشنقيتل

بيان يتعلق بوضعية الموجات الترددية

تطبيقا للمادة 34 من القانون 99-019 بتاريخ 11 يوليو 1999 حول المواصلات، تقرر سلطة التنظيم تحديد الوضعية المنشورة سنة 2007 والمتعلقة بمجموع الموجات الترددية والقنوات ما بين 30 ميغاهيرتز و50 جيغاهيرتز مع تبيان القنوات المستخدمة والقنوات الحرة، وأيضا نسبة شغل الموجات المعنية.

مهمة لرقابة نوعية الخدمات المقدمة من طرف المستغلين للاتصالات موريتل ش.م، ماتال ش.م وشنقيتل ش.م.

من 27 أغسطس إلى 9 سبتمبر 2008، قامت سلطة التنظيم بمهمة تفتيش حول نوعية الخدمات المقدمة من طرف المستغلين للاتصالات موريتل ش.م، ماتال ش.م وشنقيتل ش.م شملت 24 مدينة وبلدة.

كشفت هذه المهمة عن نواقص المستغلين فيما يتعلق ببعض التزاماتهم الأساسية المحددة في دفاتر التزاماتهم.

وقد قامت سلطة التنظيم بإشعار المستغلين بواسطة رسائل بتاريخ 2008/9/15 مطالبة إياهم باحترام التزاماتهم بخصوص نوعية خدمة الهاتف المحمول في بعض المدن والبلدات التي لوحظ فيها نقص في الشبكة وذلك في أجل شهر واحد.

وبعد انقضاء هذا الأجل تمت عملية الرقابة من 18 إلى 29 أكتوبر 2008. و مكنت نتائج هذه المهمة من ملاحظة أن المستغلين قد حسنوا من نوعية خدماتهم في عدد من المدن والبلدات مع ملاحظة النواقص في مدن وبلدات أخرى. (راجع التقرير رقم 03/08/QoS على الإنترنت).

وعلى أساس ما تقدم وطبقا للترتيبات القانونية والتنظيمية المعمول بها، وبالأخص المادة 6 من القانون 99-019 بتاريخ 11 يوليو 1999، قامت سلطة التنظيم بإبلاغ الملاحظات إلى المستغلين موريتل ش.م، ماتال ش.م وشنقيتل ش.م، وأبلغتهم بنيتها تطبيق عقوبات مالية بسبب التجاوزات الملاحظة وإمكانية مراجعة الملف لتقديم ملاحظاتهم المحتملة في أجل عشرة أيام ؛ وستصدر سلطة التنظيم قرارها النهائي حول هذه القضية عند انتهاء المهلة الممنوحة للمستغلين.

بيان بتاريخ 15 سبتمبر 2008

مهمة رقابة نوعية خدمة الهاتف النقال لشركات الاتصالات

قامت سلطة التنظيم من 27 أغسطس إلى 09 سبتمبر 2008 بمهمة تفتيش على نوعية خدمات الهاتف النقال التي تقدمها شركات ماتال ش.م، و موريتل ش.م، و شنقيتل ش.م، في كل من نواكشوط ونواذيبو، وفي بعض المدن والبلدات داخل البلاد.

تبين من هذه المهمة أن الشركات مقصرة بالنسبة لبعض الالتزامات الأساسية الواردة في دفاتر التزاماتها. ذلك أن مستوى المؤشرات الذي يعكس بشكل أفضل نوعية الخدمات التي يتلقاها المستخدمون تفوق بوضوح السقوف العليا المسموح بها والبالغة 5% و 3% على التوالي، بالنسبة لمعدل فقدان المكالمات ومعدل انقطاع المكالمات.

وعليه، فقد أُنذرت سلطة التنظيم الشركات بالتقيد بالتزاماتها في مجال جودة الخدمة في المدن والبلدات التي يعانون فيها من النواقص وذلك في أجل شهر واحد اعتباراً من 15 سبتمبر 2008.

بيان

تطبيقا للمادة 39 وما يليها من القانون 99-019 بتاريخ 11 يوليو 1999، وطبقا لترتيبات المرسوم 2000-163/و.د.ب.م. بتاريخ 2000/12/31، المتضمن تحديد الشروط العمومية للربط البيئي، تنشر سلطة التنظيم فهارس الربط البيئي لشركات موريتل.ش.م وماتال.ش.م و شنقيتل.ش.م. للفترة الممتدة من فاتح يوليو 2008 إلى 30 يونيو 2009.

وقد اتسمت المصادقة على فهارس 2008-2009، هذه السنة، بانطلاق مهمة للتدقيق المحاسبي والمالي والفني وفي التكاليف لشركات الاتصالات بالنسبة للسنة المالية 2007، بقرار من السلطة.

في هذا السياق تم تمديد أسعار نهاية المكالمات، و تأجير القدرات وتقاسم التجهيزات للفترة 2008-2009، في انتظار نتائج الدراسة المشار إليها أعلاه، والمنتظرة نهاية 2008، والتي يفترض أن تمكن من المصادقة على بعض الجوانب ذات الصلة بفهارس الربط البيئي.

من جهة أخرى، صادقت سلطة التنظيم على العرض الفني للشركات، والمتعلق بتأجير القدرات وتقاسم التجهيزات مع التحفظ قبل التحقق لاحقا من دقة المعلومات التي قدمتها هذه الأخيرة.

وهكذا وبالنظر إلى ارتفاع عدد تلك التجهيزات وحجم انتشارها على امتداد التراب الوطني، فإن أي تحقق مسبق من المعلومات المتصلة به، قد يترتب عليه تأخير معتبر في عملية التصديق على فهارس الربط البيئي.

بناء على ذلك، فإن سلطة التنظيم تحتفظ بحق تعديل عروض المستغلين، طبقا لترتيبات المادة 14 من المرسوم المذكور أعلاه، والمتعلق بالربط البيئي. الفهارس المصادق عليها سيتم نشرها أيضا من طرف المستغلين كما هو منصوص عليه.

[فهارس الربط البيئي لموريتل.ش.م](#)

[فهارس الربط البيئي لماتال.ش.م](#)

[فهارس الربط البيئي لشنقيتل.ش.م](#)

بيان يتعلق بتحديث أسعار شركات الاتصالات

في إطار مهمتها التنظيمية لقطاع الاتصالات، وطبقا للمادة 38 من القانون 99-019 بتاريخ 11 يوليو 1999، تنشر سلطة التنظيم أسعار الشركات المطبقة منذ إبريل 2008.

بيان

تنظم المدرسة العليا متعددة الجنسيات للاتصالات بدار مسابقات لدخول السنة الأولى من تخصص مهندسي أشغال في الاتصالات، يومي 20 و 21 مايو 2008، ومهندسي التصور يومي 22 و 23 مايو 2008، وسلك دبلوم فني عالي يوم 24 مايو 2008، بالنسبة للسنة الجامعية 2008/2009.

و تجرى امتحانات مختلف هذه المسابقات بمقر سلطة التنظيم، ابتداء من 20 مايو 2008، عند الساعة الثامنة صباحا .

يتم استقبال الملفات لدى سلطة التنظيم كل الأيام، من الساعة التاسعة صباحا إلى الساعة الثالثة بعد الظهر، وذلك اعتبارا من 21 إبريل إلى غاية 15 مايو 2008، ويجب أن تتضمن:

- طلبا خطيا يحدد خيار المترشح؛
- صورة مصدقة من الشهادات (شهادة الدروس الجامعية العامة أو ما يعادلها) أوتسجيل في السنة الثانية الجامعية بالنسبة للسنة الأكاديمية 2007/2008؛
- شهادة باكلوريا (علمية أو فنية) بالنسبة للخيار الفني من مسابقة شهادة فني عالي؛
- شهادة باكلوريا (من أي شعبة) بالنسبة للخيار التجاري.

لكل المعلومات التكميلية، يرجى الاتصال بالخبير في مجال التنظيم لدى سلطة التنظيم على
العناوين التالية:

هاتف 5293747

بريد إلكتروني: Youra@are.mr

[النص الكامل للبيان متوفر عبر هذا الرابط](#)

بيان بتاريخ 24 فبراير 2008 يتعلق بالعقوبات المالية ضد شركات الاتصالات

كما هو معلن في بيانها بتاريخ 07 فبراير 2008، قامت سلطة التنظيم بمهمة تحقيق من 07 إلى 24 يناير 2008 تتعلق بنوعية الخدمات التي توفرها شركات الاتصالات موريتل ش.م، ماتال ش.م، وشنقيتل ش.م. وقد مكنت هذه المهمة من ملاحظة التجاوزات المتعلقة بالالتزامات الواردة في دفاتر التزامات الشركات المذكورة.

وعليه، وتطبيقا للترتيبات التنظيمية المعمول بها، وخاصة المادة 6 من القانون 99-019 بتاريخ 11 يوليو 1999، تم إنذار موريتل ش.م، ماتال ش.م، وشنقيتل ش.م عبر رسائل إنذار تبلغها عزم سلطة التنظيم تطبيق الغرامات المالية المنصوص عليها في القانون.

في نفس الوقت، تمت دعوتها إلى الإبلاغ عن ملاحظاتها المحتملة حول هذه المسألة خلال الأيام العشرة التي تلي تسلمهما الرسائل المذكورة أعلاه.

وبما أن المبررات التي ساقها هؤلاء المستغلون في رسائلهم الجوابية، لم تكن كافية لتبرير التجاوزات الخطيرة لالتزاماتهم التعاقدية، فقد قررت سلطة التنظيم أن تطبق عليهم العقوبات المالية التالية:

- بالنسبة لموريتل ش.م، عقوبة غرامية بمبلغ مائة وثلاثين مليون وثلاث مائة وثلاثين ألف (103.330.000) أوقية؛
- بالنسبة لماتال ش.م، عقوبة غرامة بمبلغ ثمانية وعشرين مليون (28.000.000) أوقية؛
- بالنسبة لشنقيتل ش.م، عقوبة غرامة بمبلغ اثني عشر مليونا وستمائة وثمانين ألف (12.690.000) أوقية.

هذه المبالغ تتم جبايتها كديون للدولة وتُدفع للخزينة العامة.

النصوص الكاملة لهذه القرارات متوفرة انطلاقا من الروابط:

- [قرار رقم 08/01 ش.م](#)، بالنسبة لموريتل ش.م.
- [قرار رقم 08/02 ش.م](#)، بالنسبة لماتال ش.م.
- [قرار رقم 08/03 ش.م](#)، بالنسبة لشنقيتل ش.م.

بيان

مهمة تحقيق حول نوعية الخدمة التي يوفرها الفاعلون في الاتصالات:
موريتل ش.م، ماتال ش.م، وشنقيتل ش.م.

قامت سلطة التنظيم من 16 نوفمبر إلى 04 ديسمبر 2007 بمهمة للتحقيق حول نوعية الخدمة التي توفرها شركات الاتصالات موريتل ش.م، وماتال ش.م، وشنقيتل ش.م، شملت كل المدن والبلدات التي توجد بها واحدة من شبكات الشركات المذكورة. هذه المهمة كشفت نواقص المستغلين بخصوص بعض التزاماته الأساسية الواردة في دفاتر التزاماتهم.

وقد تم توجيه مهلة إنذار للمستغلين من طرف سلطة التنظيم، عبر رسائل بتاريخ 2007/12/07، تلزمهم فيها بضرورة التقيد بالتزاماتهم فيما يخص استمرارية وجودة الخدمات في البلدات التي تعاني فيها شبكتهم من نواقص، وحددت مهلة الإنذار بشهر واحد. وإثر انقضاء المهلة الممنوحة، تم القيام بمهمة تفتيش من 07 إلى 24 يناير 2008. و مكنت نتائج الاختبارات المقام بها من ملاحظة أن الشركات حسنت من جودة خدماتها في العديد من البلدات. إلا أنها تبقى ناقصة، مقارنة بالتزاماتها، فيما يخص استمرارية وجودة الخدمات المقدمة في بعض التجمعات.

[\(انظر التقرير رقم QoS 08/01\)](#)

نظرا إلى ما تقدم، وطبقا للترتيبات التشريعية المعمول بها، وخاصة المادة 6 من القانون 99-019 بتاريخ 11 يوليو 1999، عمدت سلطة التنظيم إلى إبلاغ المخالفات للمستغلين موريتل ش.م، وماتال ش.م، وشنقيتل ش.م، تخبرهم فيها بعزمها تطبيق عقوبات مالية ضدهم، بسبب المخالفات الملاحظة، وبإمكانية مراجعة الملف من أجل تقديم ملاحظاتهم المحتملة في أجل عشرة أيام.

وستأخذ سلطة التنظيم قرارها النهائي حول هذه المسألة، في نهاية المهلة الممنوحة.

بيان

تطبيقا للمادة 54 من القانون رقم 99-019 بتاريخ 11 يوليو 1999، المتعلق بالاتصالات، تعلن سلطة التنظيم عن إطلاق عرض مناقصة من أجل طباعة دليل، باللغتين العربية والفرنسية، لمشاركي خدمات الهاتف الثابت للمستغلين المحليين.

وسيتضمن الدليل قائمتين: قائمة أبجدية للمشاركين، مصنفة حسب المستغل وحسب العنوان؛ وقائمة مهنية. وسيتم نشرها في نسختين لكل لغة: نسخة مطبوعة ونسخة على دعامة إلكترونية (قاعدة معلومات قابلة للمطالعة على الإنترنت). وسيغطي منح الصفقة طبعة الدليل للسنوات 2008، 2009، و 2010، علما بأن طبعة 2008 يجب أن تكون جاهزة يوم 30 مايو 2008.

يرفع إلى علم المترشحين المهتمين أن ملف عرض المناقصة يمكن سحبه مجاناً، لدى سلطة التنظيم، عند سكرتارية إدارة الاتصالات، فور ظهور هذا الإعلان. كما يمكن طلب ملف عرض المناقصة وأية معلومات تكميلية أخرى، بواسطة البريد الإلكتروني التالي: Salka@are.mr.

حدد آخر موعد لإيداع العروض يوم 17 فبراير 2008 عند الساعة 12 زوالاً بالتوقيت العالمي.

ب – 2- قطاع الكهرباء

بيان بتاريخ 26 فبراير 2008

يتعلق تفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدات المذرذرة، أركيز، كرمسين، وادان، أوجفت وعين أهل الطابع.

قرر المجلس الوطني للتنظيم، إثر اجتماعه المنعقد يوم 14 يناير 2008، الذي صادق فيه على تقرير تقييم العروض المتعلقة بتفويض الخدمة العمومية للكهرباء في بلدات المذرذرة، أركيز، كرمسين، وادان، أوجفت و عين أهل الطابع، وإثر استشارته رقم 02/م. و. ت/ 08 بتاريخ 28 يناير 2008، المتضمنة تعديل المنح المؤقت الأول، قرر المنح المؤقت للمجموعات الست آنفة الذكر وذلك وفق الجدول التالي:

مبلغ العروض		الفائز المؤقت بالصفقة	المجموعة
أعباء سنوية ثابتة أوقية	أعباء متغيرة أوقية /كوس		
5.619.600	5.73	إسلمو ولد عبدالله السالم	المذرذره
5.619.600	15.05	إسلمو ولد عبدالله السالم	اركيذ
9.468.000	16.77	CDS	كرمسين
9.662.000	22	BEEM	وادان
10.858.000	13	TOUT ELECTRIQUE	اوجفت
2.000.000	3	GIE ACTIF	عين أهل الطابع

- وهكذا أعلن المجلس الوطني للتنظيم الفائزين المؤقتين بالصفقة:
- إسلمو ولد عبد الله السالم بالنسبة لمجموعتي المذرذرة وأركيز؛
 - شركة CDS بالنسبة لمجموعة كرمسين؛
 - شركة BEEM بالنسبة لمجموعة وادان؛
 - شركة TOUT ELECTRIQUE بالنسبة لمجموعة أوجفت
 - شركة GIEACTIF بالنسبة لمجموعة عين أهل الطابع.

ج - قرارات

قرار المجلس الوطني للتنظيم رقم 08/06/س.ت/م.و.ت/إ.ت

إن المجلس الوطني للتنظيم:

- نظرا للقانون رقم: 2001-18 بتاريخ 25 يناير 2001 المتعلق بسلطة التنظيم متعددة القطاعات؛
- نظرا للقانون رقم: 99-019، بتاريخ 11 يوليو 1999 المتعلق بالاتصالات؛
- نظرا للمقرر رقم: 130/و.د.ب.م، بتاريخ 21 فبراير 2001 المحدد لإجراءات منح و تقنين و رقابة الرخص والأذون؛
- نظرا للمقرر رقم 1649/و.د.ب.م بتاريخ 27 يوليو 2006 المتضمن منح الرخصة رقم 6 لإنشاء واستغلال شبكة الاتصالات النقالة، مفتوحة للجمهور، لصالح شركة شنقيتل ش.م؛
- نظرا لدفتر الالتزامات المتعلقة بالرخصة المذكورة، الموقعة بتاريخ 27 يوليو 2006؛
- نظرا لتقرير التفتيش المعد من طرف سلطة التنظيم من 18 إلى 29 أكتوبر 2008؛
- نظرا للإنذار الموجه عبر الرسالة رقم 1076/س.ت/م.و.ت/إ.م.ت.ت، بتاريخ 30 أكتوبر 2008؛
- نظرا لتقرير بعثة الرقابة المقام بها من 27 إلى 9 سبتمبر 2008 ، من طرف سلطة التنظيم؛
- نظرا لرسالة سلطة التنظيم رقم 1173/س.ت/م.و.ت/إ.م.ت.ت، بتاريخ 30 أكتوبر 2008 التي تحل محل تبليغ باعتراضات إلى شنقيتل ش.م؛
- نظرا لرد شنقيتل ش.م، الوارد في الرسالة رقم 218/ع.م/08 ، بتاريخ 09 نوفمبر 2008 ؛
- بالنظر إلى أن المستغل شنقيتل ملزم، بالرجوع إلى النصوص أعلاه ، بتأمين دائم لاستمرارية مستويات نوعية مطابقة للنظم الدولية وبالخصوص نظم UIT و ETSI؛
- بالنظر إلى أن مستويات النوعية التي التزم بها المستغل طبقا للمادة 9 من دفتتر الالتزامات، من شأنها توفير المعدلات الدنيا التالية في التجمعات وعلى المحاور الطرقية المعنية:
- نسبة ضياع قصوي (GoS) من 5% حتى أثناء الأحداث المسببة لاستخدامات مكثفة من المستخدمين (مؤتمرات، اجتماعات و معارض ... إلخ)؛
 - نسبة انقطاع المكالمات أقصاها 3%

- بالنظر إلى أن سلطة التنظيم، جددت للمستغل شنقيتل ش.م، بتاريخ 15 سبتمبر 2008 ، عبر الرسالة رقم 1076/س.ت.م.و.ت.ام/م.ت.ت، التي تحل محل إنذار، ضرورة التقيد بحيثيات دفتر التزاماته في مجال نوعية الخدمة؛

- بالنظر إلى أنه، رغم هذا الإنذار، لم يعالج المستغل شنقيتل ش.م النواقص الملاحظة في بعض البلدات، كما يظهر ضمن تقرير بعثة التفيتيش في أكتوبر 2008؛

- بالنظر إلى أن سلطة التنظيم، أذرت المستغل شنقيتل ش.م، عبر الرسالة رقم 1173، بتاريخ 30 سبتمبر 2008، بنيتها تطبيق العقوبات المالية التي ينص عليها القانون، ضدها بسبب التجاوزات الملاحظة، داعية إياها إلى إبلاغها بملاحظات المحتملة حول هذه المسألة خلال عشرة أيام تلي استلامها الرسالة المذكورة؛

- بالنظر إلى أن الحجج التي ساقتها شنقيتل ش.م في رسالتها رقم 218/م.ع/08، بتاريخ 9 نوفمبر 2008، لم تكن مقنعة لتبرير التجاوزات الخطيرة لالتزاماتها التعاقدية؛

- بالنظر إلى خطورة التجاوزات المسجلة على صعيد الالتزامات فيما يخص نوعية الخدمة المنصوص عليها في دفتر الالتزامات، من جهة، وانعكاساتها المضرة بالنسبة لمجموعة المستخدمين، من جهة أخرى؛

- بالنظر إلى أن المجلس الوطني للتنظيم هو المعني بالسهر على احترام الالتزامات المترتبة على القانون، والتشريع، وعلى دفتر الالتزامات الذي وقعه المستغل شنقيتل ش.م، عبر تطبيق العقوبات التي ينص عليه التشريع المعمول به؛

يـقـرـر

المادة الأولى: تطبق العقوبات المالية التالية على شركة شنقيتل ش.م نتيجة التجاوزات الملاحظة علي مستوى الالتزامات بخصوص نوعية الخدمة المنصوص عليها في المادة 9 من دفتر الالتزامات الخاص بالرخصة موضوع المقرر رقم 1649/و.د.ب.م، بتاريخ 2006/07/27، وبخاصة نسبة ضياع المكالمات ونسبة انقطاع المكالمات:

البلدة	معدل فقدان المكالمات (%)	مبلغ الغرامة (أوقية)	معدل انقطاع المكالمات (%)	مبلغ الغرامة (%)
باباي*	100 %	15000000	0 %	0
المجموع		15000000		0
المجموع الكلي		15000000		15000000

* بلدات حدث فيها تكرار

أي أن المبلغ الإجمالي لعقوبة التجاوزات المذكورة أعلاه بلغ خمسة عشر مليون (15 000 000) أوقية

المادة 2: تعتبر العقوبة المالية أعلاه ديونا للدولة وتسدد للخزينة العامة.

المادة 3: يكلف مدير الاتصالات بتطبيق هذا القرار.

الرئيس

تنبيه :

تم احتساب العقوبات طبقا للمادة 6 من القانون 019-99 بتاريخ 11 يوليو 1999 التي نصت على أنه "إذا لم يكن النقص مترتبا على مخالفة جزائية فإن العقوبات تكون بغرامة مالية لا يمكن أن يتجاوز مبلغها، الذي يتناسب طردا مع خطورة المخالفة ومع الفوائد المجنية، 7 ملايين أوقية إلى 15 مليون في حالة مخالفة جديدة لنفس الالتزام". ولهذا الغرض تم الأخذ في الحسبان ما يلي:

بالنسبة لمعدل فقدان المكالمات :

- أقل أو يساوي 5%، لا توجد مخالفة؛
- أزيد من 5% وأقل من 10%، اعتبرت سلطة التنظيم أن هذا المعدل يمكن التسامح معه ولذلك لم تطبق أية عقوبة؛
- من 100% تكون العقوبة 7 ملايين أوقية، وتصل إلى 15 مليون أوقية في حالة التكرار؛
- بين 10% و100% ، تكون الغرامة مناسبة طرديا مع المعدل المسجل.

بالنسبة لمعدل انقطاع المكالمات :

- أقل أو يساوي 3%، لا توجد مخالفة؛
- أكثر من 3% وأقل من 6% اعتبرت سلطة التنظيم أن هذا المعدل يمكن التسامح معه ولم تطبق أية عقوبة ؛
- من 100% تبلغ الغرامة 5 ملايين أوقية؛
- بين 6% و100% تتناسب العقوبة طرديا مع المعدل المسجل.

قرار

المجلس الوطني للتنظيم

رقم 08/05/س.ت/م.و.ت/إ.ت

إن المجلس الوطني للتنظيم:

نظرا للقانون رقم: 18-2001 بتاريخ 25 يناير 2001 المتعلق بسلطة التنظيم متعددة القطاعات؛

نظرا للقانون رقم: 019-99، بتاريخ 11 يوليو 1999 المتعلق بالاتصالات؛

نظرا للمقرر رقم: 130/و.د.ب.م، بتاريخ 21 فبراير 2001 المحدد لإجراءات منح و تقنين و الرقابة على الرخص والأذون؛

نظرا للمقرر رقم 401/و.د.ب.م بتاريخ 04 يونيو 2000 المتضمن منح الرخصة رقم 1 لإنشاء واستغلال شبكة الاتصالات الخلوية ، مفتوحة للجمهور، من نظام GSM لصالح الشركة الموريتانية التونسية للاتصالات (ماتال ش.م)؛

نظرا لدفتر الالتزامات المتعلقة بالرخصة المذكورة، الموقع بتاريخ 03 يونيو 2000؛

نظرا لتقرير التفتيش المعد من طرف سلطة التنظيم من 18 إلى 29 أكتوبر 2008؛

نظرا للإنذار الموجه عبر الرسالة رقم 1077/س.ت/م.و.ت/إ.م.ت.ت، بتاريخ 15 سبتمبر 2008؛

نظرا لتقرير بعثة الرقابة المقام بها من 27 إلى 29 سبتمبر 2008 ، من طرف سلطة التنظيم؛

نظرا لرسالة سلطة التنظيم رقم 1172/س.ت/م.و.ت/إ.م.ت.ت، بتاريخ 30 أكتوبر 2008 التي تحل محل تبليغ باعتراضات إلى ماتال ش.م؛

نظرا لرد ماتال ش.م، الوارد في الرسالة رقم 321/ع.م.و.ت/08 ، بتاريخ 06 نوفمبر 2008 ؛

- بالنظر إلى أن المستغل ماتال ش.م ملزمة، بالرجوع إلى النصوص أعلاه ، بتأمين دائم لاستمرارية مستويات نوعية مطابقة للنظم الدولية وبالخصوص نظم UIT و ETSI؛

- بالنظر إلى أن مستويات النوعية التي التزم بها المستغل طبقا للمادة 9 من دفتر الالتزامات، من شأنها توفير المعدلات الدنيا التالية في التجمعات وعلى المحاور الطرقية المعنية:
- نسبة ضياع قصوي (GoS) من 5% في التجمعات وعلى المحاور الطرقية المعنية؛
- نسبة انقطاع المكالمات أقصاها 3%
- بالنظر إلى أن سلطة التنظيم، جددت للمستغل ماتال ش.م، بتاريخ 15 سبتمبر 2008 ، عبر الرسالة رقم 1077 / س.ت.م.وت/إ.ت.م.ت.ت ، التي تحل محل إنذار، ضرورة التقيد بحيثيات دفتر التزاماته في مجال نوعية الخدمة؛
- بالنظر إلى أنه، رغم هذا الإنذار، لم يعالج المستغل ماتال ش.م النواقص الملاحظة في بعض البلدات، كما يظهر ضمن تقرير مهمة التفتيش في أكتوبر 2008؛
- بالنظر إلى أن سلطة التنظيم، أذرت المستغل شنقيتل ش.م، عبر الرسالة رقم 1172 / س.ت.م. و.ت/ام.ت.ت، بتاريخ 30 أكتوبر 2008، بنيتها تطبيق العقوبات المالية التي ينص عليها القانون، ضدها بسبب التجاوزات الملاحظة، داعية إيها إلى إبلاغها بملاحظاتها المحتملة حول هذه المسألة خلال عشرة أيام تلي استلامها الرسالة المذكورة؛
- بالنظر إلى أن الحجج التي ساققتها ماتال ش.م في رسالتها رقم 321/م.ع / 08 بتاريخ 6 نوفمبر 2008 لم تكن كافية لتبرير التجاوزات الخطيرة لالتزاماتها التعاقدية؛
- بالنظر إلى خطورة التجاوزات المسجلة على صعيد الالتزامات فيما يخص نوعية الخدمة المنصوص عليها في دفتر الالتزامات، من جهة، وانعكاساتها المضرّة بالنسبة لمجموعة المستخدمين، من جهة أخرى؛
- بالنظر إلى أن المجلس الوطني للتنظيم هو المعني بالسهر على احترام الالتزامات المترتبة على القانون، والتشريع، وعلى دفتر الالتزامات الذي وقعه المستغل ماتال ش.م، عبر تطبيق العقوبات التي ينص عليها التشريع المعمول به؛

يـ قـ رـ ر

المادة الأولى: تطبق العقوبات المالية التالية على شركة ماتال ش.م نتيجة التجاوزات الملاحظة على مستوى الالتزامات بخصوص نوعية الخدمة المنصوص عليها في المادة 9 من دفتر الالتزامات الخاص بالرخصة موضوع المقرر رقم 401 بتاريخ 2000/06/04، وبخاصة نسبة ضياع المكالمات و نسبة انقطاع المكالمات:

البلدة	معدل فقدان المكالمات (%)	مبلغ الغرامة (أوقية)	معدل انقطاع المكالمات (%)	مبلغ الغرامة (%)
الزويرات*	39 %	5800000	7 %	978261
أطار*	19 %	2850000	4 %	0
باسكنو*	12 %	1800000	0 %	0
تجكجه*	11 %	1600000	0 %	0
المجموع		12050000		978261
المجموع الكلي				13 028 261

* بلدات حدث فيها تكرار

أي أن المبلغ الإجمالي لعقوبة التجاوزات المذكورة أعلاه بلغ ثلاثة عشر مليوناً وثماناً وعشرين ألفاً ومانتين وواحد وستين (13 028 260) أوقية.

المادة 2: تعتبر العقوبة المالية أعلاه ديونا للدولة وتسدد للخزينة العامة.

المادة 3: يكلف مدير الاتصالات بتطبيق هذا القرار.

الرئيس

تنبيه:

تم احتساب العقوبات طبقا للمادة 6 من القانون 99-019 بتاريخ 11 يوليو 1999 التي نصت على أنه "إذا لم يكن النقص مترتبا على مخالفة جزائية فإن العقوبات تكون بغرامة مالية لا يمكن أن يتجاوز مبلغها، الذي يتناسب طردا مع خطورة المخالفة ومع الفوائد المجنية، 7 ملايين أوقية إلى 15 مليون في حالة مخالفة جديدة لنفس الالتزام". ولهذا الغرض تم الأخذ في الحسان ما يلي:

بالنسبة لمعدل فقدان المكالمات :

- أقل أو يساوي 5%، لا توجد مخالفة؛
- أزيد من 5% وأقل من 10%، اعتبرت سلطة التنظيم أن هذا المعدل يمكن التسامح معه ولذلك لم تطبق أية عقوبة؛
- من 100% تكون العقوبة 7 ملايين أوقية، وتصل إلى 15 مليون أوقية في حالة التكرار؛
- بين 10% و100%، تكون الغرامة مناسبة طرديا مع المعدل المسجل.

بالنسبة لمعدل انقطاع المكالمات :

- أقل أو يساوي 3%، لا توجد مخالفة؛
- أكثر من 3% وأقل من 6% اعتبرت سلطة التنظيم أن هذا المعدل يمكن التسامح معه ولم تطبق أية عقوبة ؛
- من 100% تبلغ الغرامة 5 000 000 أوقية؛
- بين 6% و100% تتناسب العقوبة طرديا مع المعدل المسجل.

قرار المجلس

الوطني للتنظيم

رقم 08/04/س.ت/م.و.ت/إ.م

إن المجلس الوطني للتنظيم:

نظرا للقانون رقم: 2001-18 بتاريخ 25 يناير 2001 المتعلق بسلطة التنظيم متعددة القطاعات؛

نظرا للقانون رقم: 99-019، بتاريخ 11 يوليو 1999 المتعلق بالاتصالات؛

نظرا للمقرر رقم: 130/و.د.ب.م، بتاريخ 21 فبراير 2001 المحدد لإجراءات منح و تقنين و رقابة الرخص والأذون؛

نظرا للمقرر رقم 528/و.د.ب.م بتاريخ 21 فبراير 2001 المتضمن منح الرخصة رقم 2 لإنشاء واستغلال شبكة الاتصالات الخلوية ، مفتوحة للجمهور، من نظام GSM لصالح الشركة الموريتانية للاتصالات (موريتل)؛

نظرا لدفتر الالتزامات المتعلقة بالرخصة المذكورة، الموقع بتاريخ 18 يوليو 2000؛

نظرا لتقرير التفتيش المعد من طرف سلطة التنظيم من 18 إلى 29 أكتوبر 2008؛

نظرا للإنداز الموجه عبر الرسالة رقم 1074/س.ت/م.و.ت/إ.م.ت.ت، بتاريخ 15 سبتمبر 2008؛

نظرا لتقرير بعثة الرقابة المقام بها من 27 أغسطس إلى 9 سبتمبر 2008، من طرف سلطة التنظيم؛

نظرا لرسالة سلطة التنظيم رقم 1174/س.ت.م.و.ت./إ.ت.م.ت.ت، بتاريخ 30 أكتوبر 2008 التي تحل محل تبليغ باعتراضات إلى موريتل؛

نظرا لرد موريتل، الوارد في الرسالة رقم 355/م.م.ع، بتاريخ 06 نوفمبر 2008 ؛

- بالنظر إلى أن المستغل موريتل ملزم، بالرجوع إلى النصوص أعلاه ، بتأمين دائم لاستمرارية مستويات نوعية مطابقة للنظم الدولية وبالخصوص نظم **UIT** و **ETSI**؛

- بالنظر إلى أن مستويات النوعية التي التزم بها المستغل طبقا للمادة 9 من دفتر الالتزامات، من شأنها توفير المعدلات الدنيا التالية في التجمعات وعلى المحاور الطرقية المعنية:

- نسبة ضياع قصوي (GoS) من 5% في التجمعات وعلى المحاور الطرقية المعنية؛
- نسبة انقطاع المكالمات أقصاها 3%

- بالنظر إلى أن سلطة التنظيم، جددت للمستغل موريتل، بتاريخ 15 سبتمبر 2008 ، عبر الرسالة رقم 1074، 2008، التي تحل محل إنذار، ضرورة التقيد بحيثيات دفتر التزاماته في مجال نوعية الخدمة؛

- بالنظر إلى أنه، رغم هذا الإنذار، لم يعالج المستغل موريتل النواقص الملاحظة في بعض البلدات، كما يظهر ضمن تقرير مهمة التفتيش في أكتوبر 2008؛

- بالنظر إلى أن سلطة التنظيم، أشعرت المستغل موريتل، عبر الرسالة رقم 1174 / س.ت.م.و.ت. / م. و. ت.م.ت.ت، بتاريخ 30 أكتوبر 2008، بنيتها تطبيق العقوبات المالية التي ينص عليها القانون، ضده بسبب التجاوزات الملاحظة، داعية إياه إلى إبلاغها بملاحظاته المحتملة حول هذه المسألة خلال عشرة أيام تلي استلامه الرسالة المذكورة؛

- بالنظر إلى أن الحجج التي ساققتها موريتل في رسالتها رقم 355/م.م.ع / بتاريخ 6 نوفمبر 2008 لم تكن كافية لتبرير التجاوزات الخطيرة لالتزاماتها التعاقدية؛

- بالنظر إلى خطورة التجاوزات المسجلة على صعيد الالتزامات فيما يخص نوعية الخدمة المنصوص عليها في دفتر الالتزامات، من جهة، وانعكاساتها المضرة بالنسبة لمجموعة المستخدمين، من جهة أخرى؛

- بالنظر إلى أن المجلس الوطني للتنظيم هو المعني بالسهل على احترام الالتزامات المترتبة على القانون، والتشريع، وعلى دفتر الالتزامات الذي وقعه المستغل موريتل، عبر تطبيق العقوبات التي ينص عليها التشريع المعمول به؛

يـقـرـر

المادة الأولى: تطبق العقوبات المالية التالية على شركة موريتل نتيجة التجاوزات الملاحظة على مستوى الالتزامات بخصوص نوعية الخدمة المنصوص عليها في المادة 9 من دفتر الالتزامات الخاص بالرخصة موضوع المقرر رقم 528 ، بتاريخ 2000/07/18، وبخاصة نسبة ضياع المكالمات و نسبة انقطاع المكالمات:

البلدة	معدل فقدان المكالمات (%)	مبلغ الغرامة (أوقية)	معدل انقطاع المكالمات (%)	مبلغ الغرامة (أوقية)
مقطع لحجار*	22	3300000	0	0
كيفة*	21	3150000	3	0
أطار*	19	2850000	0	0
أكجوجت*	12	1800000	3	0
النعمة*	12	1800000	2	0
		12 900 000		0

أي أن المبلغ الإجمالي لعقوبة التجاوزات المذكورة أعلاه بلغ اثني عشر مليوناً وتسعمائة ألف (12 900 000) أوقية.

المادة 2: تعتبر العقوبة المالية أعلاه ديوناً للدولة وتسدد للخزينة العامة.
المادة 3: يكلف مدير الاتصالات بتطبيق هذا القرار.

الرئيس
محمد سالم ولد لکحل

تنبيه:

تم احتساب العقوبات طبقاً للمادة 6 من القانون 019-99 بتاريخ 11 يوليو 1999 التي نصت على أنه "إذا لم يكن النقص مترتباً على مخالفة جزائية فإن العقوبات تكون بغرامة مالية لا يمكن أن يتجاوز مبلغها، الذي يتناسب طرداً مع خطورة المخالفة ومع الفوائد المجنية، 7 ملايين أوقية إلى 15 مليون في حالة مخالفة جديدة لنفس الالتزام". ولهذا الغرض تم الأخذ في الحسان ما يلي:
بالنسبة لمعدل فقدان المكالمات :

- أقل أو يساوي 5%، لا توجد مخالفة؛
- أزيد من 5% وأقل من 10%، اعتبرت سلطة التنظيم أن هذا المعدل يمكن التسامح معه ولذلك لم تطبق أية عقوبة؛
- من 100% تكون العقوبة 7 ملايين أوقية، وتصل إلى 15 مليون أوقية في حالة التكرار؛
- بين 10% و100%، تكون الغرامة مناسبة طردياً مع المعدل المسجل.

بالنسبة لمعدل انقطاع المكالمات :

- أقل أو يساوي 3%، لا توجد مخالفة؛
- أكثر من 3% وأقل من 6% اعتبرت سلطة التنظيم أن هذا المعدل يمكن التسامح معه ولم تطبق أية عقوبة ؛
- من 100% تبلغ الغرامة 5 ملايين أوقية؛
- بين 6% و100% تتناسب العقوبة طردياً مع المعدل المسجل.

**قرار المجلس
الوطني للتنظيم
رقم 08/03/س.ت/م.و.ت/إ.ت**

إن المجلس الوطني للتنظيم:

نظرا للقانون رقم: 2001-18 بتاريخ 25 يناير 2001 المتعلق بسلطة التنظيم متعددة القطاعات؛

نظرا للقانون رقم: 99-019، بتاريخ 11 يوليو 1999 المتعلق بالاتصالات؛

نظرا للمقرر رقم: 130/و.د.ب.م، بتاريخ 21 فبراير 2001 المحدد لإجراءات منح وتقنين و رقابة الرخص والأذون؛

نظرا للمقرر رقم 1649/و.د.ب.م، بتاريخ 27 فيوليو 2006 المتضمن منح الرخصة رقم 6 لإنشاء واستغلال شبكة للاتصالات النقالة ، المفتوحة للجمهور،م لصالح شركة شنقيتل ش.م؛

نظرا لدفتر الالتزامات المتعلقة بالرخصة رقم 6 ، الموقع بتاريخ 27 يوليو 2006؛

نظرا لتقرير التفتيش المعد من طرف سلطة التنظيم من 16 نوفمبر إلى 04 دجمبر 2007؛

نظرا للإنذار الموجه عبر الرسالة رقم 10150/س.ت/م.و.ت/إ.م/م.ت.ت، بتاريخ 07 دجنبر 2007؛

نظرا لتقرير بعثة الرقابة المقام بها من 07 إلى 24 يناير 2008، من طرف سلطة التنظيم؛

نظرا لرسالة سلطة التنظيم رقم 329/س.ت/م.و.ت/إ.ت/م.ت.ت، بتاريخ 05 فبراير 2008 التي تحل محل تبليغ باعتراضات إلى شنقيتل ش.م؛

نظرا لرد شنقيتل ش.م، الوارد في الرسالة رقم م.ع/196/08، بتاريخ 13 فبراير 2008 ؛

- بالنظر إلى أن المستغل شنقيتل ش.م ملزم، بالرجوع إلى النصوص أعلاه ، يلتزم بتأمين دائم لاستمرارية مستويات نوعية مطابقة للنظم الدولية وبالخصوص نظم UIT و ETSI؛

- بالنظر إلى أن مستويات النوعية التي التزم بها المستغل طبقا للمادة 9 من دفتر الالتزامات الخاص بالرخصة رقم 6، من شأنها توفير المعدلات الدنيا التالية في التجمعات وعلى المحاور الطرقية المعنية:

- نسبة ضياع عليا (GoS) من 5% بما في ذلك أثناء الأحداث التي يترتب عنها ارتفاع كثافة الاستخدام (مؤتمرات، ندوات، معارض ... إلخ) ؛
- نسبة انقطاع المكالمات أقصاها 3%؛

- بالنظر إلى أن سلطة التنظيم، جددت للمستغل شنقبتل ش.م، بتاريخ 07 دجنبر 2007 ، عبر الرسالة رقم 10150/س.ت/م.و.ت/إ.ت/م.ت.ت ، التي تحل محل إنذار، ضرورة التقيد بحثيات دفتر التزامات الرخصة رقم 6 في مجال نوعية الخدمة؛

- بالنظر إلى أنه، رغم هذا الإنذار، لم يعالج المستغل شنقبتل ش.م النواقص الملاحظة في بعض البلديات، كما يظهر ضمن تقرير بعثة التفتيش في يناير 2008؛

- بالنظر إلى أن سلطة التنظيم، أشعرت المستغل شنقبتل ش.م ، عبر الرسالة رقم 329 / س.م/م.و.ت/م.ت.ت، بتاريخ 05 فبراير 2008، بنيتها تطبيق العقوبات المالية التي ينص عليها القانون، ضده بسبب التجاوزات الملاحظة، داعية إياه إلى إبلاغها بملاحظاته المحتملة حول هذه المسألة خلال عشرة أيام تلي استلامه الرسالة المذكورة؛

- بالنظر إلى أن الحجج التي ساققتها شنقبتل ش.م ، في رسالتها رقم م.ع/ 196 / 08 بتاريخ 13 فبراير 2008 لم تكن كافية لتبرير التجاوزات الخطيرة لالتزاماتها التعاقدية؛

- بالنظر إلى خطورة التجاوزات المسجلة على صعيد الالتزامات فيما يخص نوعية الخدمة المنصوص عليها في دفتر الالتزامات، من جهة، وانعكاساتها المضرّة بالنسبة لمجموعة المستخدمين، من جهة أخرى؛

- بالنظر إلى أن المجلس الوطني للتنظيم هو المعني بالسهر على احترام الالتزامات المترتبة على القانون، والتشريع، وعلى دفتر الالتزامات الذي وقعه المستغل شنقبتل ش.م، عبر تطبيق العقوبات التي ينص عليها التشريع المعمول به؛

يـ قـ رـ ر

المادة الأولى: تطبق العقوبات المالية بمبلغ : اثنا عشر مليوناً وستمائة وتسعون ألف أوقية (12 690 000) على شركة شنقبتل ش.م نتيجة التجاوزات الملاحظة على مستوى الالتزامات بخصوص نوعية الخدمة المنصوص عليها في المادة 9 من دفتر الالتزامات الخاص بالرخصة رقم 6 موضوع المقرر رقم 1649/ بتاريخ 2006/07/27، وبخاصة نسبة ضياع المكالمات و نسبة انقطاع المكالمات:

المادة 2: تعتبر العقوبة المالية أعلاه ديونا للدولة وتسدد للخزينة العامة.

المادة 3: يكلف مدير الاتصالات بتطبيق هذا القرار.

الرئيس
محمد سالم ولد لاكل

(1) : للتفاصيل انظر الجدول الملحق

ملحق

جدول حساب الغرامات المتعلقة بنوعية الخدمة المحددة في المادة 9 من دفتر التزامات الرخصة رقم 6، خاصة معدل فقدان المكالمات و معدل انقطاع المكالمات

البلدة	معدل فقدان المكالمات (%)	مبلغ الغرامة (أوقية)	معدل انقطاع المكالمات (%)	مبلغ الغرامة (أوقية)
بابابي	56	3920000	5	0
تندبغه	53	3710000	0	0
كرو	36	2520000	6	300000
الغيرة- جوك	20	840000	0	0

شكار	12	840000	0	0
المجموع		12 390 000	300 000	
المجموع الكلي			12 690 000	

تنبيه :

تم احتساب العقوبات طبقا للمادة 6 من القانون 019-99 بتاريخ 11 يوليو 1999 التي نصت على أنه "إذا لم يكن النقص مترتبا على مخالفة جزائية فإن العقوبات تكون بغرامة مالية لا يمكن أن يتجاوز مبلغها، الذي يتناسب طردا مع خطورة المخالفة ومع الفوائد المجنية، 7 ملايين أوقية إلى 15 مليون في حالة مخالفة جديدة لنفس الالتزام".
ولهذا الغرض تم الأخذ في الحسان ما يلي:

بالنسبة لمعدل فقدان المكالمات :

- أقل أو يساوي 5%، لا توجد مخالفة؛
- أزيد من 5% وأقل من 10%، اعتبرت سلطة التنظيم أن هذا المعدل يمكن التسامح معه ولذلك لم تطبق أية عقوبة؛
- من 10% تكون العقوبة 7 ملايين أوقية، وتصل إلى 15 مليون أوقية في حالة التكرار؛
- بين 10% و100%، تكون الغرامة مناسبة طرديا مع المعدل المسجل.

بالنسبة لمعدل انقطاع المكالمات :

- أقل أو يساوي 3%، لا توجد مخالفة؛
- أكثر من 3% وأقل من 6% اعتبرت سلطة التنظيم أن هذا المعدل يمكن التسامح معه ولم تطبق أية عقوبة ؛
- من 100% تبلغ الغرامة 5 ملايين أوقية؛
- بين 6% و100% تتناسب العقوبة طرديا مع المعدل المسجل.

قرار المجلس الوطني للتنظيم رقم 08/02/س.ت/م.و.ت/إ.ت

إن المجلس الوطني للتنظيم:

نظرا للقانون رقم: 2001-18 بتاريخ 25 يناير 2001 المتعلق بسلطة التنظيم متعددة القطاعات؛

نظرا للقانون رقم: 019-99، بتاريخ 11 يوليو 1999 المتعلق بالاتصالات؛

نظرا للمقرر رقم: 130/و.د.ب.م، بتاريخ 21 فبراير 2001 المحدد لإجراءات منح و تقنين و رقابة الرخص والأذون؛

نظرا للمقرر رقم 401/و.د.ب.م، بتاريخ 04 يونيو 2000 المتضمن منح الرخصة رقم 1 لإنشاء واستغلال شبكة للاتصالات النقالة ، المفتوحة للجمهور، لصالح الشركة الموريتانية التونسية للتصالات (ماتال ش.م) ؛

نظرا لدفتر الالتزامات المتعلقة بالرخصة المذكورة ، الموقع بتاريخ 03 يونيو 2000؛

نظرا لتقرير التفتيش المعد من طرف سلطة التنظيم من 16 نوفمبر إلى 04 دجنبر 2007؛

نظرا للإنذار الموجه عبر الرسالة رقم 10148/س.ت/م.و.ت/إ.م/م.ت.ت، بتاريخ 07 دجنبر 2007؛

نظرا لتقرير بعثة الرقابة المقام بها من 07 إلى 24 يناير 2008، من طرف سلطة التنظيم؛

نظرا لرسالة سلطة التنظيم رقم 326/س.ت.م.و.ب./إ.م.ب.ت، بتاريخ 05 فبراير 2008 التي تحل محل تبليغ باعتراضات إلى ماتال ش.م؛

نظرا لرد ماتال ش.م، الوارد في الرسالة رقم 035 / م.ع / 08، بتاريخ 13 فبراير 2008 ؛

- بالنظر إلى أن المستغل ماتال ش.م ملزم، بالرجوع إلى النصوص أعلاه ، يلتزم بتأمين دائم لاستمرارية مستويات نوعية مطابقة للنظم الدولية وبالخصوص نظم **UIT** و **ETSI**؛

- بالنظر إلى أن مستويات النوعية التي التزم بها المستغل طبقا للمادة 9 من دفتر الالتزامات والتي من شأنها توفير المعدلات الدنيا التالية في التجمعات وعلى المحاور الطرقية المعنية:

- نسبة ضياع قصوي (GoS) من 5% بما في ذلك أثناء الأحداث التي يترتب عنها ارتفاع كثافة الاستخدام (مؤتمرات، ندوات، معارض ... إلخ) ؛

- نسبة انقطاع المكالمات أقصاها 3%؛

- بالنظر إلى أن سلطة التنظيم، جددت للمستغل ماتال ش.م، بتاريخ 07 دجنبر 2007 ، عبر الرسالة رقم 10148/س.ت.م.و.ب./إ.م.ب.ت ، التي تحل محل إنذار، ضرورة التقيد بحيثيات دفتر التزاماته في مجال نوعية الخدمة؛

- بالنظر إلى أنه، رغم هذا الإنذار، لم يعالج المستغل ماتال ش.م النواقص الملاحظة في بعض البلدات، كما يظهر ضمن تقرير بعثة التفيتش في يناير 2008؛

- بالنظر إلى أن سلطة التنظيم، أشعرت المستغل ماتال ش.م، عبر الرسالة رقم 326 / س.م.و.ب./ت.م.ت، بتاريخ 05 فبراير 2008، بنيتها تطبيق العقوبات المالية التي ينص عليها القانون، ضده بسبب التجاوزات الملاحظة، داعية إياه إلى إبلاغها بملاحظاته المحتملة حول هذه المسألة خلال عشرة أيام تلي استلامه الرسالة المذكورة؛

- بالنظر إلى أن الحجج التي ساقها ماتال ش.م، في رسالتها رقم 035 / م.ع / 08 بتاريخ 13 فبراير 2008 لم تكن كافية لتبرير التجاوزات الخطيرة لالتزاماتها التعاقدية؛

- بالنظر إلى خطورة التجاوزات المسجلة على صعيد الالتزامات فيما يخص نوعية الخدمة المنصوص عليها في دفتر الالتزامات، من جهة، وانعكاساتها المضرة بالنسبة لمجموعة المستخدمين، من جهة أخرى؛

- بالنظر إلى أن المجلس الوطني للتنظيم هو المعني بالسهل على احترام الالتزامات المترتبة على القانون، والنشر، وعلى دفتر الالتزامات الذي وقعه المستغل ماتال ش.م، عبر تطبيق العقوبات التي ينص عليها التشريع المعمول به؛

ب ي ق ر ر

المادة الأولى:

تطبق العقوبات المالية 1 بمبلغ : ثمانية وعشرين مليون أوقية (28 000 000) على شركة ماتال ش.م نتيجة التجاوزات الملاحظة على مستوى الالتزامات بخصوص نوعية الخدمة المنصوص عليها في المادة 9 من دفتر الالتزامات الخاص بالرخصة موضوع المقرر رقم 401 ، بتاريخ 2000/06/04، وبخاصة نسبة ضياع المكالمات و نسبة انقطاع المكالمات:

المادة 2:

تعتبر العقوبة المالية أعلاه ديونا للدولة وتسدد للخزينة العامة.

المادة 3:

يكلف مدير الاتصالات بتطبيق هذا القرار.

الرئيس

ملحق

جدول حساب الغرامات المتعلقة بنوعية الخدمة المحددة في المادة 9 من دفتر التزامات الرخصة رقم 1، خاصة معدل فقدان المكالمات و معدل انقطاع المكالمات

البلدة	معدل فقدان المكالمات (%)	مبلغ الغرامة (أوقية)	معدل انقطاع المكالمات (%)	مبلغ الغرامة (أوقية)
شكار*	56	8400000	0	0
الزرافية- لخديرات*	56	8400000	0	0
الغايرة- جوك*	32	2240000	0	0
تامشكط	28	1960000	0	0
الزويرات	15	1050000	0	0
أطار*	14	2100000	0	0
تجكجه*	11	1650000	0	0
كيهيدي	10	700000	1	0
المذرزهر*	10	1500000	0	0
المجموع		28 000 000		
المجموع الكلي				28 000 000

* بلدات حدث فيها تكرار

تنبيه :

تم احتساب العقوبات طبقا للمادة 6 من القانون 99-019 بتاريخ 11 يوليو 1999 التي نصت على أنه "إذا لم يكن النقص مترتبا على مخالفة جزائية فإن العقوبات تكون بغرامة مالية لا يمكن أن يتجاوز مبلغها، الذي يتناسب طردا مع خطورة المخالفة ومع الفوائد المجنية، 7 ملايين أوقية إلى 15 مليون في حالة مخالفة جديدة لنفس الالتزام".
ولهذا الغرض تم الأخذ في الحسان ما يلي:

بالنسبة لمعدل فقدان المكالمات :

- أقل أو يساوي 5%، لا توجد مخالفة؛
- أزيد من 5% وأقل من 10%، اعتبرت سلطة التنظيم أن هذا المعدل يمكن التسامح معه ولذلك لم تطبق أية عقوبة؛
- من 100% تكون العقوبة 7 ملايين أوقية، وتصل إلى 15 مليون أوقية في حالة التكرار؛
- بين 10% و100% ، تكون الغرامة مناسبة طرديا مع المعدل المسجل.

بالنسبة لمعدل انقطاع المكالمات :

- أقل أو يساوي 3%، لا توجد مخالفة؛
- أكثر من 3% وأقل من 6% اعتبرت سلطة التنظيم أن هذا المعدل يمكن التسامح معه ولم تطبق أية عقوبة ؛
- من 100% تبلغ الغرامة 5 ملايين أوقية؛

- بين 6% و100% تتناسب العقوبة طرديا مع المعدل المسجل.

**قرار المجلس
الوطني للتنظيم
رقم 08/01/س.ت/ م.و.ت/ إ.م**

إن المجلس الوطني للتنظيم:

- نظرا للقانون رقم: 2001-18 بتاريخ 25 يناير 2001 المتعلق بسلطة التنظيم متعددة القطاعات؛
- نظرا للقانون رقم: 99-019، بتاريخ 11 يوليو 1999 المتعلق بالاتصالات؛
- نظرا للمقرر رقم: 130/و.د.ب.م، بتاريخ 21 فبراير 2001 المحدد لإجراءات منح و تقنين و رقابة الرخص والأذون؛
- نظرا للمقرر رقم 528/و.د.ب.م، بتاريخ 18 يوليو 2000 المتضمن منح الرخصة رقم 2 لإنشاء واستغلال شبكة للاتصالات النقالة ، المفتوحة للجمهور، لصالح الشركة الموريتانية للاتصالات (موريتل ش.م) ؛
- نظرا للمقرر رقم 229/و.د.ب.م بتاريخ 12 ابريل 2001 المتضمن منح الرخصة رقم 3 لإنشاء واستغلال شبكة للاتصالات ، مفتوحة للجمهور، لصالح الشركة الموريتانية للاتصالات (موريتل)؛
- نظرا لدفتر الالتزامات المتعلقة بالرخصة رقم 2 ، الموقع بتاريخ 18 يوليو 2000؛
- نظرا لدفتر التزامات الرخصة رقم 3، الموقع بتاريخ 12 إبريل 2001؛
- نظرا لإلغاء المادة 73 من القانون رقم 99- 019 الصادر يوم 11 يوليو 1999، بتاريخ 27 يونيو 2007 ؛
- نظرا لتقرير التفتيش المعد من طرف سلطة التنظيم من 16 نوفمبر إلى 04 دجمبر 2007؛
- نظرا للإنذارات الموجهة عبر الرسائل رقم 10149 و 10151/س.ت/م.و.ت/إ.م/م.ت.ت، بتاريخ 07 دجمبر 2007؛
- نظرا للإنذارين الواردين في الرسالتين رقم 10149 و 10151/س.ت/م.و.ت/إ.م/م.ت.ت بتاريخ 07 دجمبر 2007؛
- نظرا لتقرير بعثة الرقابة المقام بها من 07 إلى 24 يناير 2008، من طرف سلطة التنظيم؛
- نظرا لرسالة سلطة التنظيم رقم 325/س.ت/م.و.ت/إ.م/م.ت.ت، بتاريخ 05 فبراير 2008 التي تحل محل تبليغ باعتراضات إلى موريتل ش.م؛
- نظرا لرد موريتل ش.م، الوارد في الرسالة رقم 040 / م.م/م.ع ، بتاريخ 6 فبراير 2008 ؛

- بالنظر إلى أن المستغل موريتل ش.م. ملزم، بالرجوع إلى النصوص أعلاه ، يلتزم بتأمين دائم لاستمرارية مستويات نوعية مطابقة للنظم الدولية وبالخصوص نظم **UIT** و **ETSI**؛

- بالنظر إلى أن المستغل موريتل ش.م. التزم، بشكل صريح؛ فيما يخص دوام واستمرارية الخدمة؛ وبموجب المادة 9 من دفتر الالتزامات الخاص بالرخصة رقم 2 بتأمين:

* دوام للخدمة 24 ساعة/ 24 ، 7 أيام / 7؛

* استمرار توفير الخدمة، التي لا يمكن أن تنقطع إلا بإذن مسبق من سلطة التنظيم.

- بالنظر إلى أن مستويات النوعية التي التزم بها المستغل طبقاً للمادة 9 من دفتر الالتزامات الخاص بالرخصة رقم 2، من شأنها توفير المعدلات الدنيا التالية في التجمعات وعلى المحاور الطرقية المعنية:

-نسبة ضياع قصوي (GoS) 5% بما في ذلك أثناء الأحداث التي يترتب عنها ارتفاع كثافة الاستخدام (مؤتمرات، ندوات، معارض ... إلخ) ؛

- نسبة انقطاع المكالمات أقصاها 3%؛

بالنظر إلى أن سلطة التنظيم جددت للمستغل موريتل ش.م. ، عبر الرسالتين رقم 10149 و 10151/ س.ت.م.و.ت/ إ.م. / م.ت.ت بتاريخ 07 ديسمبر 2008؛ اللتين تحلان محل إنذار، ضرورة التقيد بحثيات

دفاتر التزامات الرخصتين رقم 2 ورقم 3 ، فيما يخص نوعية الخدمة؛

- بالنظر إلى أنه، رغم هذا الإنذار، لم يعالج المستغل موريتل ش.م. النواقص الملحوظة في بعض البلدات، كما يظهر ضمن تقرير بعثة التفتيش في يناير 2008؛

- بالنظر إلى أن سلطة التنظيم، أشعرت المستغل ماتال ش.م.، عبر الرسالة رقم 325 / س.ت.م.و. ت/م.ت.ت، بتاريخ 05 فبراير 2008، بنيتها تطبيق العقوبات المالية التي ينص عليها القانون، ضده

بسبب التجاوزات الملحوظة، داعية إياه إلى إبلاغها بملاحظاته المحتملة حول هذه المسألة خلال عشرة أيام تلي استلامه الرسالة المذكورة؛

- بالنظر إلى أن الحجج التي ساققتها موريتل ش.م. ، في رسالتها رقم 040 / م.م.م.ع/ بتاريخ 06 فبراير 2008 لم تكن كافية لتبرير التجاوزات الخطيرة لالتزاماتها التعاقدية؛

- بالنظر إلى خطورة التجاوزات المسجلة على صعيد الالتزامات فيما يخص نوعية الخدمة المنصوص عليها في دفاتر الالتزامات، من جهة، وانعكاساتها المضرة بالنسبة لمجموعة المستخدمين، من جهة

أخرى؛

- بالنظر إلى أن المجلس الوطني للتنظيم هو المعني بالسهر على احترام الالتزامات المترتبة على القانون، والتشريع، وعلى دفتر الالتزامات الذي وقعه المستغل موريتل ش.م.، عبر تطبيق العقوبات

التي ينص عليها التشريع المعمول به؛

يـقـرـر

المادة الأولى: تطبق العقوبات المالية 1 بمبلغ : مائة وثلاثة ملايين وثلاثمائة ألف (103 330 000) أوقية ، على شركة موريتل ش.م. نتيجة النواقص المتعلقة بالتزاماتها في مجال:

• استمرارية ودوام الخدمات المنصوص عليهما في المادة 18 من دفتر التزامات الرخصة رقم 3 موضوع المقرر رقم 229 بتاريخ 2001/04/12؛

• نوعية الخدمة المنصوص عليها في المادة 9 من دفتر التزامات الرخصة رقم 2 موضوع المقرر رقم 528 بتاريخ 2000/07/18؛ وبخاصة نسبة ضياع المكالمات و نسبة انقطاع المكالمات.

المادة 2: تعتبر العقوبة المالية أعلاه ديونا للدولة وتسدد للخزينة العامة.

المادة 3: يكلف مدير الاتصالات بتطبيق هذا القرار.

الرئيس

محمد سالم ولد لاكل

(1) : للتفاصيل انظر الجدول الملحق

ملحق

جدول حساب الغرامات المتعلقة بالنواقص في مجال استمرارية ودوام الخدمة، المحددة في المادة 18 من دفتر التزامات الرخصة رقم 3، خاصة معدل فقدان المكالمات و معدل انقطاع المكالمات

المدينة	خدمة ناقصة	مبلغ الغرامة (أوقية)
أكجوجت	إنترنت	2 000 000
بوغي	صوت+إنترنت+فاكس	7 000 000
باركيول	فاكس	2 000 000
باسكنو	فاكس	2 000 000
مقامه	صوت+فاكس	4 000 000
المجرية	فاكس	2 000 000
وادان	فاكس	2 000 000
شنقيطي	فاكس	2 000 000
المجموع		23 000 000

جدول حساب الغرامات المتعلقة بالنواقص في مجال استمرارية ودوام الخدمة، المحددة في المادة 9 من دفتر التزامات الرخصة رقم 2، خاصة معدل فقدان المكالمات و معدل انقطاع المكالمات

البلدة	معدل فقدان المكالمات (%)	مبلغ الغرامة (أوقية)	معدل انقطاع المكالمات (%)	مبلغ الغرامة (أوقية)
المجرية	100	7 000 000	0	0
تامشكط*	68	10 200 000	0	0
امبود*	64	9 600 000	6	300 000
الزرافيه/ لخذيرات	60	4 200 000	0	0
جيكني*	56	8 400 000	0	0
الغايره - جوك*	44	6 600 000	0	0
عدل بكرو*	40	6 000 000	0	0
تندغه*	21	3 150 000	0	0
أمرج*	20	3 000 000	0	0
الزويرات*	20	3 000 000	13	650 000
باركيول*	16	2 400 000	0	0
شنقيطي	16	1 120 000	0	0
روصو*	16	2 400 000	0	0
النعمة*	15	2 250 000	2	0
أطار*	14	2 100 000	0	0
كوبني	14	980 000	0	0
الطينطان*	14	2 100 000	0	0
باسكنو*	12	1 800 000	0	0
كرمسين	12	840 000	14	700 000
المذرره	12	840 000	0	0
اركيز	10	700 000	0	0
المجموع		78 680 000		1 650 000

80 330 000

المجموع العام

* بلدات حدث فيها تكرار

تنبيه :

تم احتساب العقوبات طبقا للمادة 6 من القانون 99-019 بتاريخ 11 يوليو 1999 التي نصت على أنه "إذا لم يكن النقص مترتبا على مخالفة جزائية فإن العقوبات تكون بغرامة مالية لا يمكن أن يتجاوز مبلغها، الذي يتناسب طردا مع خطورة المخالفة ومع الفوائد المجنية، 7 ملايين أوقية إلى 15 مليون في حالة مخالفة جديدة لنفس الالتزام". ولهذا الغرض تم الأخذ في الحسبان ما يلي:
بالنسبة لمعدل فقدان المكالمات :

- أقل أو يساوي 5%، لا توجد مخالفة؛
- أزيد من 5% وأقل من 10%، اعتبرت سلطة التنظيم أن هذا المعدل يمكن التسامح معه ولذلك لم تطبق أية عقوبة؛
- من 100% تكون العقوبة 7 ملايين أوقية، وتصل إلى 15 مليون أوقية في حالة التكرار؛
- بين 10% و100% ، تكون الغرامة مناسبة طرديا مع المعدل المسجل.

بالنسبة لمعدل انقطاع المكالمات :

- أقل أو يساوي 3% ، لا توجد مخالفة؛
- أكثر من 3% وأقل من 6% اعتبرت سلطة التنظيم أن هذا المعدل يمكن التسامح معه ولم تطبق أية عقوبة ؛
- من 100% تبلغ الغرامة 5 ملايين أوقية؛
- بين 6% و100% تتناسب العقوبة طرديا مع المعدل المسجل.

الملحق 2 : الحالة المالية للسنة 2008

أ- الحصيلة بتاريخ 31 دجمبر 2008:

أصول	خام 2008	إهلاك ومؤن	صافي 2008	صافي 2007
** أملاك غير عينية ثابتة *التكاليف المثبتة	90263500 90263500	81232500 81232500	9031000 9031000	10942300 10942300
** أملاك عينية ثابتة *بناء * منشآت مركبة متخصصة * معدات الاستغلال * وسائل نقل * معدات معلوماتية * معدات وأثاث مكاتب * أملاك عينية ثابتة أخرى ** أملاك ثابتة جارية * أملاك ثابتة جارية ** قيم قابلة للانجاز * مزودون/ سلفات * مستخدمون وحسابات مرتبطة * عمال وحسابات مرتبطة * الدولة وهيئات أخرى * مدينين آخرين ** قيم متوفرة * حسابات جارية في المصارف * الصندوق المركزي * صندوق نظام السلف * حسابات آجلة في المصارف ** حسابات التوقعات والتنظيم * أعباء ملاحظة مسبقا * مداخيل مرتقبة * حساب في انتظار التسوية	1424524955 357015807 734783216 1954623 125270247 57447144 148053918	732885684 45067506 543245602 590925 84537382 27715487 31728782	691639271 311948301 191537614 1363698 40732865 29731657 116325136	830710837 314315918 282708964 70402442 41992072 121291441
	1315696 1315696			
	368479289 368131429 347860	365281884 365281884	3197405 2849545 347860	10061782 6783498 322440
	1154226066 1153912151		1154226066 1153912151	893483812 892568919
	113915			714893
	200000			200000
				11363473
				11363473
مجموع الأصول	3037493810	1179400068	1858093742	1757877900

صافي 2007	جموع جزئية 2008	صافي 2008	الخصوم
1171170173	1352870020		** رؤوس أموال خالصة
571300442		661848869	* احتياطات
599869731		691021151	- احتياطات قانونية (م53 قانون 2001-18)
256412461	231162429		- منح تجديد الأملاك الثابتة
64712613		74712614	* نتائج في انتظار التحويل
191699848		156449815	- تأجيل من جديد
			- فائض السنة المالية
1427582634	1584032449	1584032449	جموع صافي الوضعية
285376269	196384575		** إعانات التجهيزات
885246000		907092954	* إعانة التجهيز
-599869731		-710708379	* الحصة المحولة
11363473			** مؤن للأخطار والأعباء
29829410	77676718		** ديون قصيرة الأجل
1183201		3796977	* ممولون
			* مستخدمون دائنون
16080708		13810538	* عمال وحسابات مرتبطة
8011839		8210697	* الدولة وهيئات عمومية أخرى
2420848		943623	* الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي
2132814		50914883	* دائنون مختلفون
3726115			** حسابات التوقعات والتسوية
3726115			* أعباء في انتظار التسديد
11363463			* حساب التوقعات في انتظار التسوية
1757877900	1858093742	1858093742	مجموع الخصوم

ب - جدول النتائج بتاريخ 2008/12/31

مصاريف	الاستغلال	خارج عن الاستغلال	مجموع 2008	مجموع 2007
تحديد نتائج الإستغلال وخارج الإستغلال				
**شراء تموينات غير مخزنة	30672310		30672310	27228491
**نفقات خارجية متعلقة بالاستثمار	26659141		26659141	18571853
**نفقات خارجية تتعلق بالنشاط	331871087		331871087	202221713
استهلاكات وسيطية	389202538	0	389202538	248022057
	0		0	
**نفقات وخسائر مختلفة	34447140	0	34447140	21552605
**نفقات العمال	454119961		454119961	379119542
**ضرائب ورسوم وتحويلات مماثلة	325200		325200	311032
**نفقات مالية	23027		23027	20898
**حصص الإهلاك	191470307		191470307	166064285
**حصص للتموينات	59430540		59430540	127396833
قيمة مضافة	739816175		739816175	694465195
الفائض	156449815		156449815	191699848
المجموع	1285468528	0	1285468528	1134187100
تحديد نتائج التنازل * قيم العناصر المسلمة الرصيد: ربح التنازل المجموع				
			0	0
تحديد نتائج الاستغلال * ناتج الاستغلال * ناتج خارج الإستغلال * نتائج التنازل * الرصيد				
المجموع	156449815	0	156449815	191699848
تحديد الناتج الصافي الرصيد: الفائض الصافي				
مجموع	156449815		156449815	191699848

الرصيد	الاستغلال	خارج الاستغلال	مجموع 2008	مجموع 2007
تحديد نتائج الاستغلال وخارج الاستغلال				
**مستحقات				
** مداخيل أخرى				
	1093529701		1093529701	995103817
	255000		255000	450000
			0	
مجموع جزئي				
	1093784701		1093784701	995553817
			0	
** دعم الحصة المحولة لحساب				
** موارد وأرباح مختلفة				
** موارد مالية				
** استعادة تموينات الإلتاف				
** استعادة تموينات المخاطر				
	110838648		110838648	91151420
	331000		331000	19151405
	65785749		65785749	24279662
	3364957		3364957	4050796
	11363473		11363473	
المجموع				
	1285468528		1285468528	1134187100
تحديد ناتج التنازل				
* ناتج التنازل عن عناصر الرصيد				
إهلاك عناصر التنازل				
المجموع				
تحديد ناتج الاستغلال				
* ناتج الاستغلال				
* ناتج خارج الاستغلال				
ناتج التنازل				
				0
المجموع				
				191699848
				156449815
تحديد الناتج الصافي				
* الناتج الصافي				
المجموع				
				191699848
				156449815



هاتف: 41 12 / 70 12 529 (222)

فاكس: 79 12 529 (222)

ص.ب : 4908

webmaster@are.mr

www.are.mr
