

REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE

Honneur – Fraternité – Justice



**AUTORITE DE REGULATION
CONSEIL NATIONAL DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS ET DE LA POSTE**

*Contrôle de la qualité de service des opérateurs des
télécommunications : MATTEL sa, MAURITEL sa et
CHINGUITEL sa*

Période : Du 29 Avril au 05 Juin 2018

I – INTRODUCTION

Dans le cadre de sa mission de suivi et du contrôle de la qualité des réseaux des opérateurs de télécommunications et suite à l'expiration de délai de mise en demeure accordée aux opérateurs des télécommunications Mattel SA, Mauritel SA et Chinguitel SA, la Direction des Télécommunications et de la Poste a mené, du 29 avril au 06 juin 2018, une enquête d'évaluation et de contrôle de la qualité du service de la téléphonie mobile et de certaines performances du réseau 3G, notamment le service de téléchargement d'un fichier en mode FTP.

II - OBJECTIFS DE L'ENQUETE

La présente enquête, vise à permettre à l'Autorité de Régulation de vérifier que les obligations des opérateurs fournisseurs des services de communications électroniques, telles que stipulées dans leurs cahiers des charges, sont bien respectées.

III – ASPECTS METHODOLOGIQUES

1. Services couverts :

Services de téléphonie mobile (2G) et internet mobile (3G) (appels téléphoniques on-net (2G) et services de téléchargement d'un fichier en mode FTP).

1.1 Appels téléphoniques : Le contrôle de la qualité du service de la téléphonie mobile *on-net* porte sur les indicateurs de la qualité de service, les plus pertinents, souscrits dans les cahiers de charges des opérateurs, à savoir : Les taux des pertes d'appels et des coupures d'appels.

1.2 Services DATA : Ce contrôle consiste à mesurer le service de téléchargement d'un fichier en mode FTP.

Opérateurs concernés :

Mauritel SA

Mattel SA

Chinguitel SA

2. Méthodologie de l'enquête :

La campagne a été menée par des équipes, utilisant des équipements semi-automatiques Drive test type ZK Samp pour les tests portant sur les appels téléphoniques ainsi que les services DATA.

Pour les appels téléphoniques, les mesures s'effectuent par deux enquêteurs, l'un en usage Incar dynamique, suivant un parcours permettant de couvrir toute la ville, et faisant des points de test fixes dans les endroits à forte densité démographique (les marchés, les hôpitaux, les écoles, l'administration ...etc.). L'autre enquêteur se place dans un point de référence fixe, sous bonne couverture de tous les opérateurs pour recevoir les appels.

Pour les services DATA, les mesures s'effectuent par un enquêteur en usage Incar dynamique, suivant un parcours de drive Test, permettant de couvrir toute la ville et faisant des points de tests fixes dans les endroits à forte densité démographique.

Dans les villes et localités, où les tests portent sur plusieurs réseaux, les mesures se font simultanément en suivant le même parcours de test.

3 Les équipements et terminaux utilisés pour les testes

3.1 Pour les tests des appels téléphoniques

Les mesures ont été réalisées en mode Semi-automatique :

- A) Les tests Semi-automatiques ont été réalisés à travers l'outil de Drive Test (ZK SAMP) qui permet de collecter des informations sur les réseaux GSM, CDMA et UMTS et de faire des tracés sur les appels réalisés.

Cet outil se compose de deux modules suivants :

- Un module de collecte de données composé d'une unité centrale (ZK samp), d'un écran, de 4 mobiles (3 *Samsung SGH-A 897* pour tester le réseau GSM ou UMTS, et *ILG 256* pour tester le réseau CDMA) et d'une puce GPS intégrés ;
- Un ordinateur portable équipé de la solution « GLADIATOR » pour le traitement des données collectées par l'équipement ZK.

L'outil drive test (ZK samp) peut gérer jusqu'à cinq téléphones en simultanément à travers cinq ports USB. L'emplacement des terminaux des tests des opérateurs par rapport aux accès USB de l'outil ZK est représenté dans le schéma ci-dessous :



Le positionnement des terminaux des opérateurs par rapport aux ports USB

Le terminal GSM *Samsung CE 0168* couramment utilisé par les usagers, a été choisi comme un téléphone de réception pour les réseaux de norme GSM, et le terminal ZTE S194, commercialisé par

l'opérateur Chinguitel S.A a été utilisé pour la réception au niveau du réseau de norme CDMA de cet opérateur.

3.2 Date et horaires de l'enquête :

L'enquête s'est déroulée du 29 avril au 06 juin 2018.

Les horaires de mesures correspondent généralement aux heures de fort trafic:

- De 9h00 à 13h30, dans les zones commerciales, industrielles et administratives des villes et localités;
- De 17h à 1h, dans les zones résidentielles.

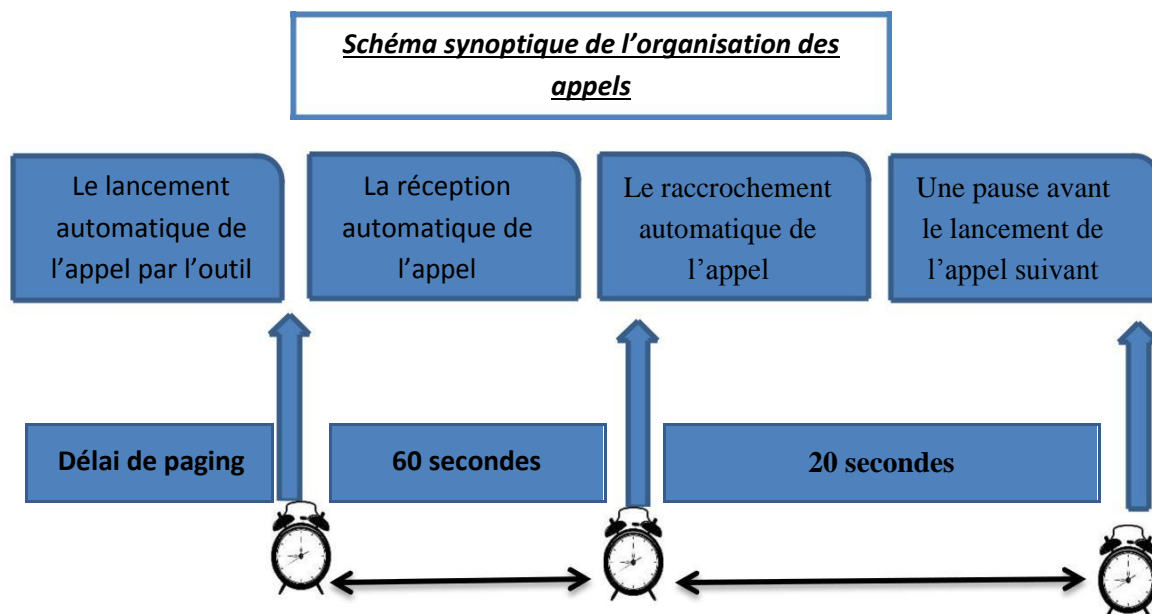
3.4 Typologie des appels Voix et DATA:

3.4.1 Appels voix

Pour les mesures Drive Test, la durée du teste a été définie pour obtenir le nombre d'appel fixé pour chaque agglomération en fonction de son étendue et de sa population. Cette durée est de 1H et 12 minutes, pour les agglomérations nécessitant 50 appels et de 2H et 24 minutes, pour celles nécessitant 100 appels...etc. (voir l'échantillonnage ci-dessous).

Pour la ville de Nouakchott, les tests se sont déroulés sur plusieurs jours à raison de 4 heures 30 minutes par jour.

Chaque appel a été configuré pour une durée de 60s avec une pause de 20s entre les appels aboutis.



3.4.2 Connexions DATA

Le nombre des appels connexion DATA a été conçu pour chaque ville en fonction de son étendue et la concentration de sa population (voir l'échantillonnage 4.2)

4. Echantillonnage

4.1 Echantillonnage voix

| Nombre d'Appel | Ville ou Localité | Opérateur | Durée d'appels par opérateur |
|----------------|-------------------|------------------------|------------------------------|
| 1000 | Nouakchott | Chinguitel | 25 h |
| 300 | Nouadhibou | Les trois | 12h 30 min |
| 125 | Kiffa | Chinguitel | 3h |
| | Aioun | Chinguitel | 3h |
| 100 | Aleg | Chinguitel | 2h 30 min |
| | Atar | Chinguitel | 2h 30 min |
| | Kaédi | Chinguitel | 2h 30 min |
| | Néma | Chinguitel | 2h 30 min |
| | Rosso | Chinguitel | 2h 30 min |
| | Tidjikja | Chinguitel | 2h 30 min |
| | Zouérate | Chinguitel | 2h 30 min |
| 75 | Akjoujt | Chinguitel | 1h 54 min |
| | Boghé | Mauritel | 1h 54 min |
| | Tintane | Chinguitel et Mauritel | 1h 54 min |
| | Guerrou | Chinguitel | 1h 54 min |
| 50 | Rkiz | Chinguitel | 1h 12 min |
| | Bassiknou | Chinguitel | 1h 12 min |
| | Boutilimite | Mattel et Chinguitel | 1h 12 min |
| | Cheguare | Chinguitel | 1h 12 min |
| | Chinguitti | Mattel | 1h 12 min |
| | Djaguly | Mattel et Chinguitel | 1h 12 min |
| | Djuigueni | Chinguitel | 1h 12 min |
| | Gouraye | Mattel et Chinguitel | 1h 12 min |
| | Kenkoussa | Chinguitel et Mauritel | 1h 12 min |
| | Keurmeceine | Mauritel et Chinguitel | 1h 12 min |
| | Koubeni | Les trois | 1h 12 min |
| | Lexeiba | Chinguitel | 1h 12 min |
| | Maghama | Chinguitel | 1h 12 min |
| | M'Bout | Les trois | 1h 12 min |
| | Megtaa_lahjare | Chinguitel | 1h 12 min |
| | Timbedra | Chinguitel | 1h 12 min |
| | Vassala | Les trois | 1h 12 min |
| Wel_Yenja | Chinguitel | 1h 12 min | |
| Sangrava | Les trois | 53 min | |
| 40 | Lghayra | Chinguitel et Mauritel | 53 min |
| | Douérara | Chinguitel | 53 min |
| | Voulanya | Mauritel | 53 min |
| | Oualata | Les trois | 53 min |

4.2 Echantillonnage DATA

| Nombre De connexion DATA | Ville | Opérateurs |
|--------------------------|------------|----------------------|
| 300 | Nouadhibou | Mattel et Chinguitel |
| 75 | Kiffa | Mattel et Chinguitel |
| | Aioun | Mattel |
| | Atar | Les trois |
| | Kaedi | Les trois |
| | Néma | Mattel |
| | Rosso | Mattel et Chinguitel |
| | Seilibabi | Les trois |
| | Zouérate | Les trois |

5. Conditions générales

Afin de garantir la transparence et l'équité entre les trois opérateurs, toutes les mesures ont été effectuées dans les mêmes conditions, pour les réseaux de tous les opérateurs, conformément aux indications suivantes :

- Les mesures ont été effectuées en voiture, en situation passager (sans antenne de toit), en agglomération,
- les mesures ont été effectuées à l'intérieur et entre réseau des réseaux des opérateurs (appels on net et off-net) ;
- Pour tous les réseaux, les tests ont été réalisés en mode semi-automatique.
- les parcours de drive test sont les mêmes pour les différents opérateurs;
- les parcours de Drive Test ont couvert la quasi-totalité des villes et localités ciblées par l'enquête;
- la durée de l'appel est la même pour les différents opérateurs;

6. Indicateurs retenus

6.1 Le service de la Téléphonie mobile

Le contrôle de la qualité du service de la téléphonie mobile a porté sur les indicateurs de qualité de service, les plus pertinents, souscrits dans les cahiers de charges des opérateurs, à savoir :

- **Le taux des pertes d'appels** : il correspond au nombre d'appels échoués sur le nombre de tentatives d'appels. Ce taux est calculé sur la base du nombre total des appels effectués par localité ;
- **Le taux de coupures d'appels** : il correspond au nombre d'appels coupés sur le nombre d'appels aboutis. Ce taux est calculé sur la base du nombre total de mesures par localité.

6.2 Le service DATA

Le contrôle du service DATA a porté sur l'indicateur suivant :

Téléchargement en mode FTP : le téléchargement en mode FTP d'un fichier de taille 5 méga

IV – CONCLUSIONS

Les résultats de cette enquête montrent que les opérateurs Mattel, Mauritel et Chinguitel restent toujours défaillants par rapport à leurs engagements, dans plusieurs villes et localités.

A) Test des appels téléphoniques

- **Pour Mauritel** : Sangrava, Lghayra, Kenkoussa, Voulanya, Oualata et kermeceine;
- **Pour Mattel**: Boutilimite, Sangrava, Oualata, Vassala, Djaguily et Gouraye ;
- **Pour Chinguitel (Mauritani)**: Nouakchott, Lghayra, Oualata et Djaguily ;

b) Concernant les taux de coupure d'appels, les niveaux sont supérieurs aux seuils maxima autorisés pour les trois opérateurs Mauritel, Mattel et Chinguitel dans les villes et localités suivantes:

- **Mauritel** : Lghayra et Oualata ;
- **Mattel**: Boutilimite, Sangrava, Djaguily et Gouraye;
- **Chinguitel** (Mauritani) : Lghayra ;
- **Chinguitel (Zaki)** : Akjoujt, Wad_Naga, Cheguare, Sangrava, Wel_yenja, Douérara, Koubeni, Keurmeceine, R'kiz et Maghama ;

B) Test DATA

Téléchargement FTP

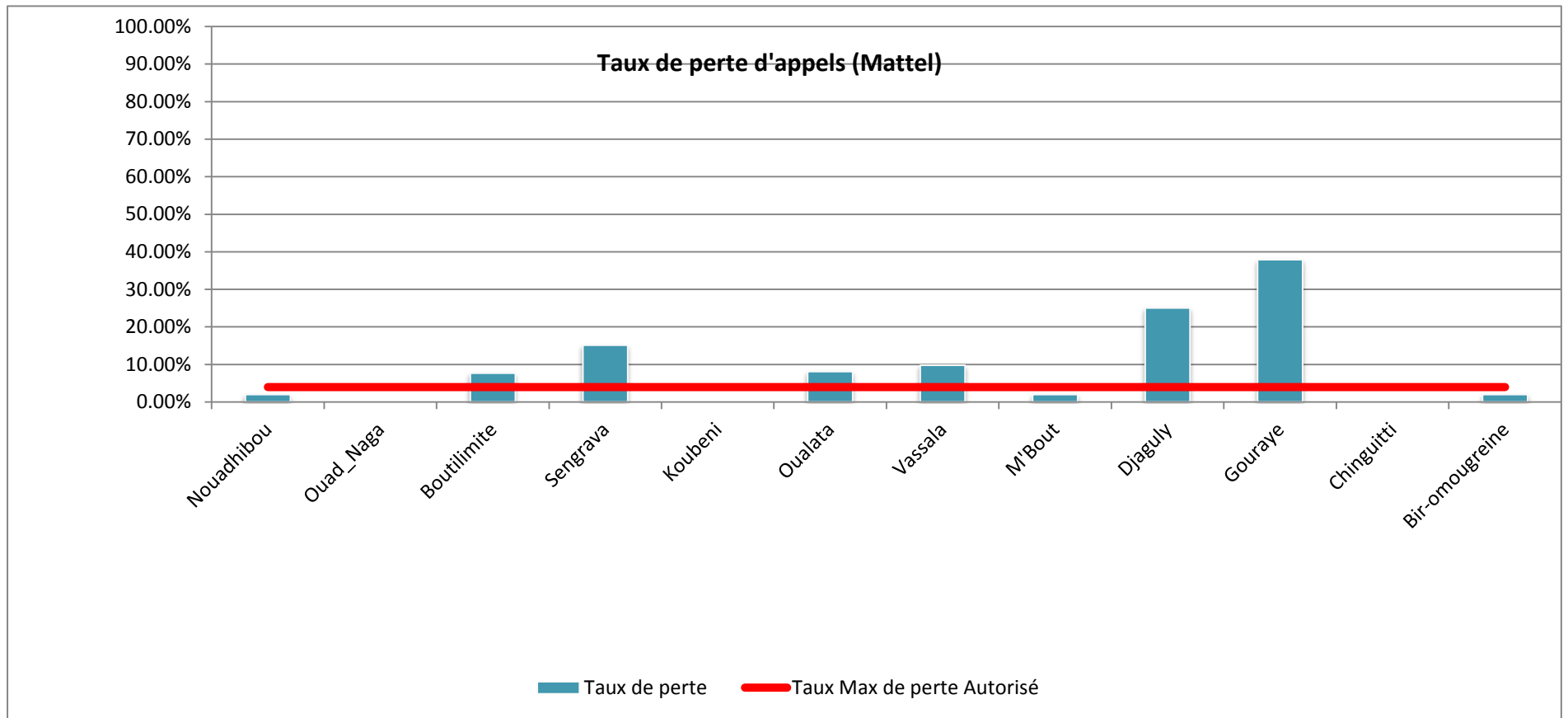
- **Pour Mattel : Nouadhibou, Atar, Néma et Zouerate ;**
- **Pour Mauritel : Kaédi et Zouerate ;**
- **Pour Chinguitel : Nouadhibou et Atar;**

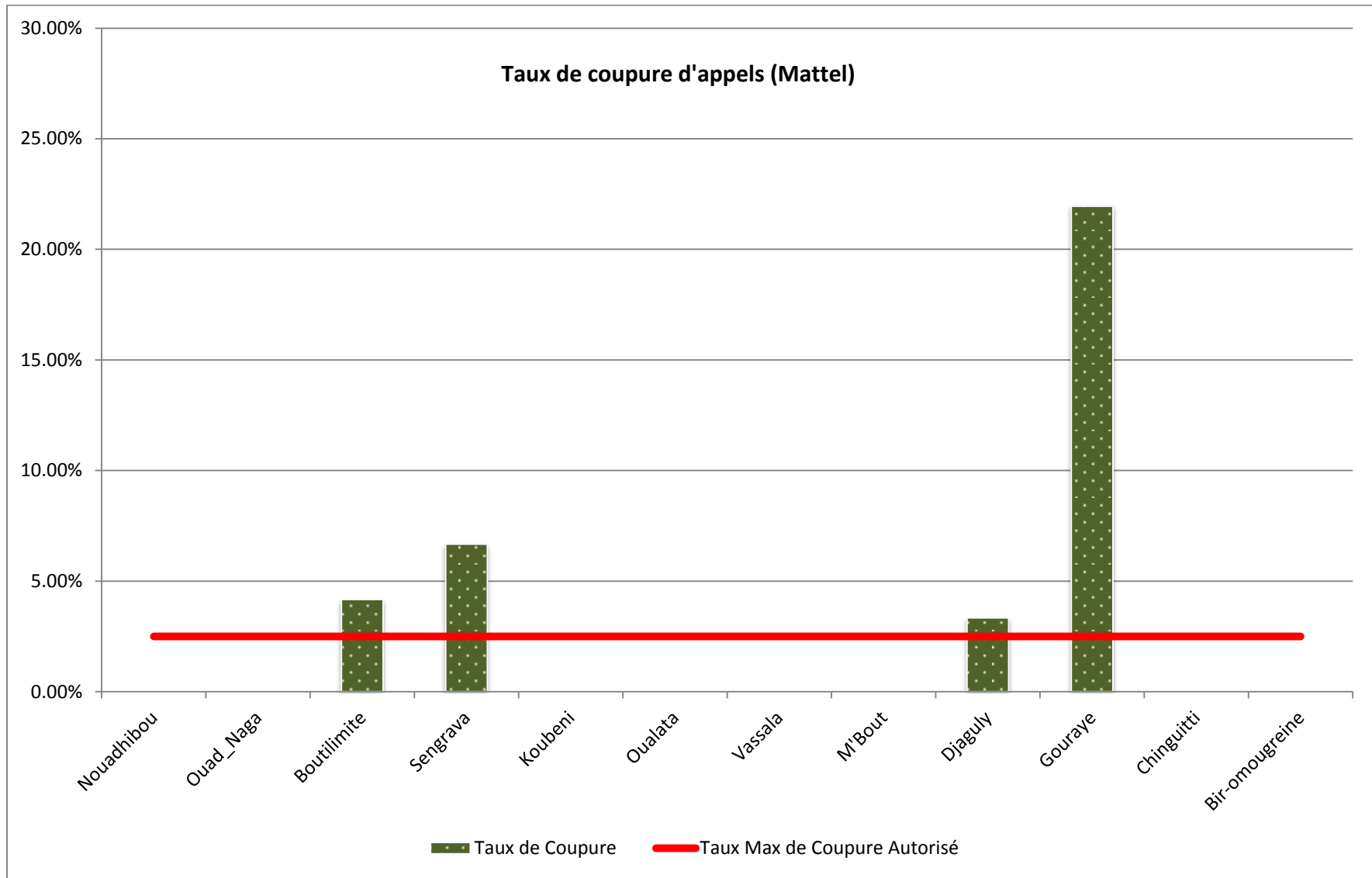
Synthèse Voix

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mattel

| Ville ou Localité | Appel Effectué | Appel Echoué | Appel Abouti | Appel Coupé | Taux de perte | Taux de Coupure |
|-----------------------|----------------|--------------|--------------|-------------|---------------|-----------------|
| Nouadhibou | 301 | 6 | 295 | 0 | 1.99% | 0.00% |
| Ouad_Naga | 49 | 0 | 49 | 0 | 0.00% | 0.00% |
| Boutilimite | 52 | 4 | 48 | 2 | 7.69% | 4.17% |
| Sengrava | 53 | 8 | 45 | 3 | 15.09% | 6.67% |
| Koubeni | 50 | 0 | 50 | 0 | 0.00% | 0.00% |
| Oualata | 37 | 3 | 34 | 0 | 8.11% | 0.00% |
| Vassala | 51 | 5 | 46 | 0 | 9.80% | 0.00% |
| M'Bout | 50 | 1 | 49 | 0 | 2.00% | 0.00% |
| Djaguly | 40 | 10 | 30 | 1 | 25.00% | 3.33% |
| Gouraye | 66 | 25 | 41 | 9 | 37.88% | 21.95% |
| Chinguitti | 52 | 0 | 52 | 0 | 0.00% | 0.00% |
| Bir-omougreine | 50 | 1 | 49 | 0 | 2.00% | 0.00% |



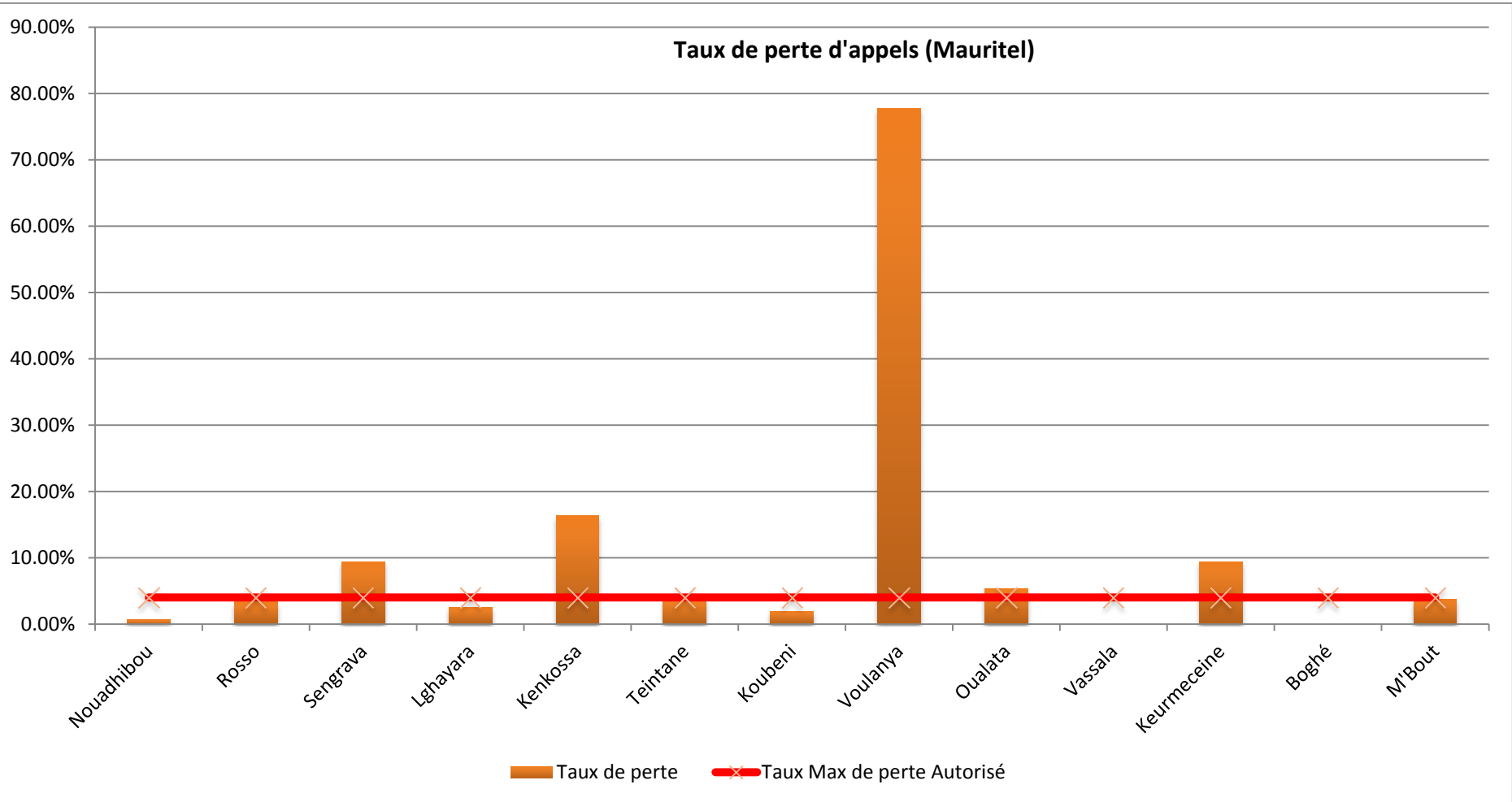


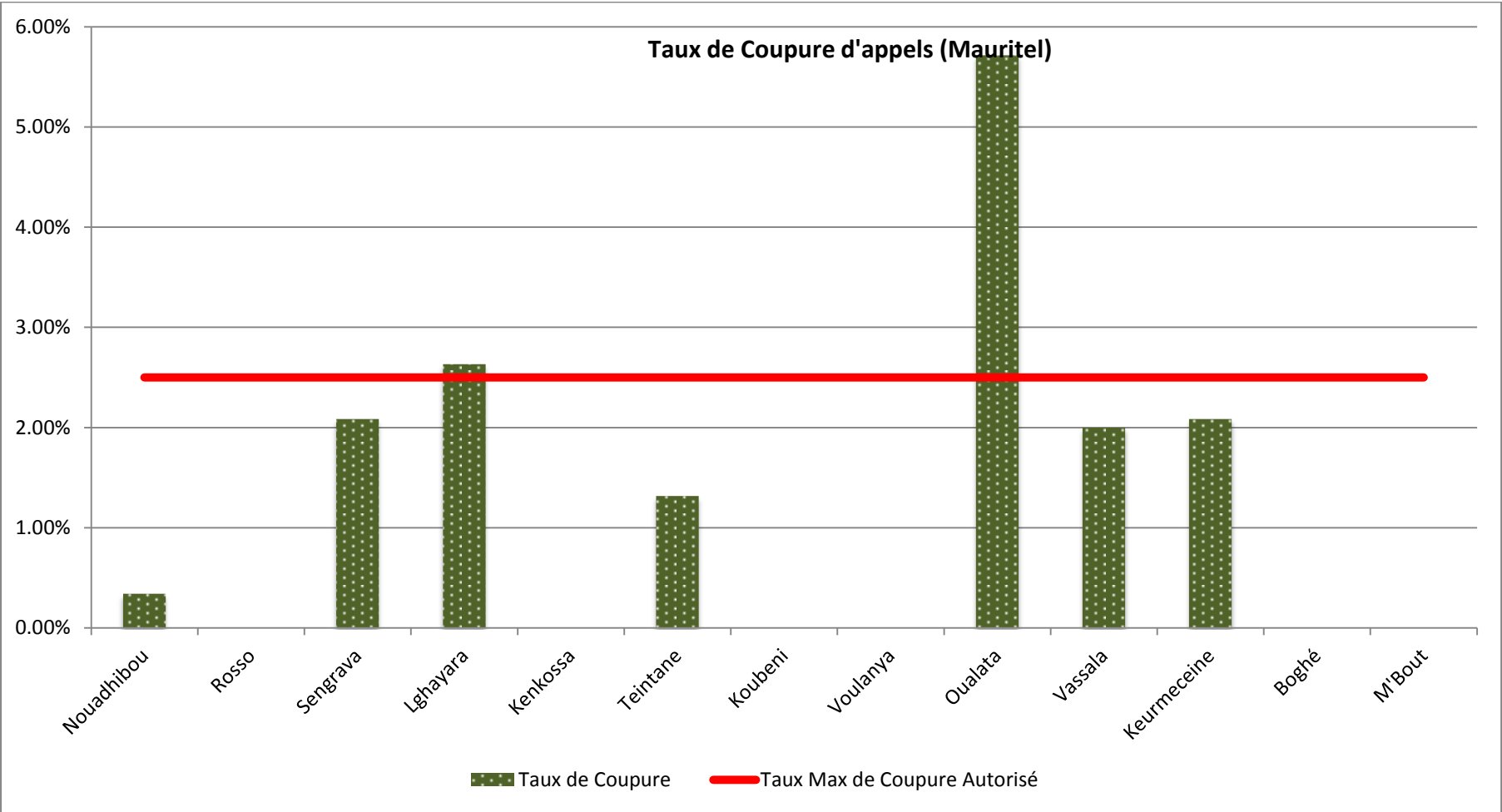
AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mauritel

| Ville ou Localité | Appel Effectué | Appel Echoué | Appel Abouti | Appel Coupé | Taux de perte | Taux de Coupure |
|--------------------|----------------|--------------|--------------|-------------|---------------|-----------------|
| Nouadhibou | 296 | 2 | 294 | 1 | 0.68% | 0.34% |
| Rosso | 90 | 3 | 87 | 0 | 3.33% | 0.00% |
| Sengrava | 53 | 5 | 48 | 1 | 9.43% | 2.08% |
| Lghayara | 39 | 1 | 38 | 1 | 2.56% | 2.63% |
| Kenkossa | 55 | 9 | 46 | 0 | 16.36% | 0.00% |
| Teintane | 79 | 3 | 76 | 1 | 3.80% | 1.32% |
| Koubeni | 51 | 1 | 50 | 0 | 1.96% | 0.00% |
| Voulanya | 9 | 7 | 2 | 0 | 77.78% | 0.00% |
| Oualata | 37 | 2 | 35 | 2 | 5.41% | 5.71% |
| Vassala | 50 | 0 | 50 | 1 | 0.00% | 2.00% |
| Keurmeceine | 53 | 5 | 48 | 1 | 9.43% | 2.08% |
| Boghé | 77 | 0 | 77 | 0 | 0.00% | 0.00% |
| M'Bout | 53 | 2 | 51 | 0 | 3.77% | 0.00% |

Taux de perte d'appels (Mauritel)

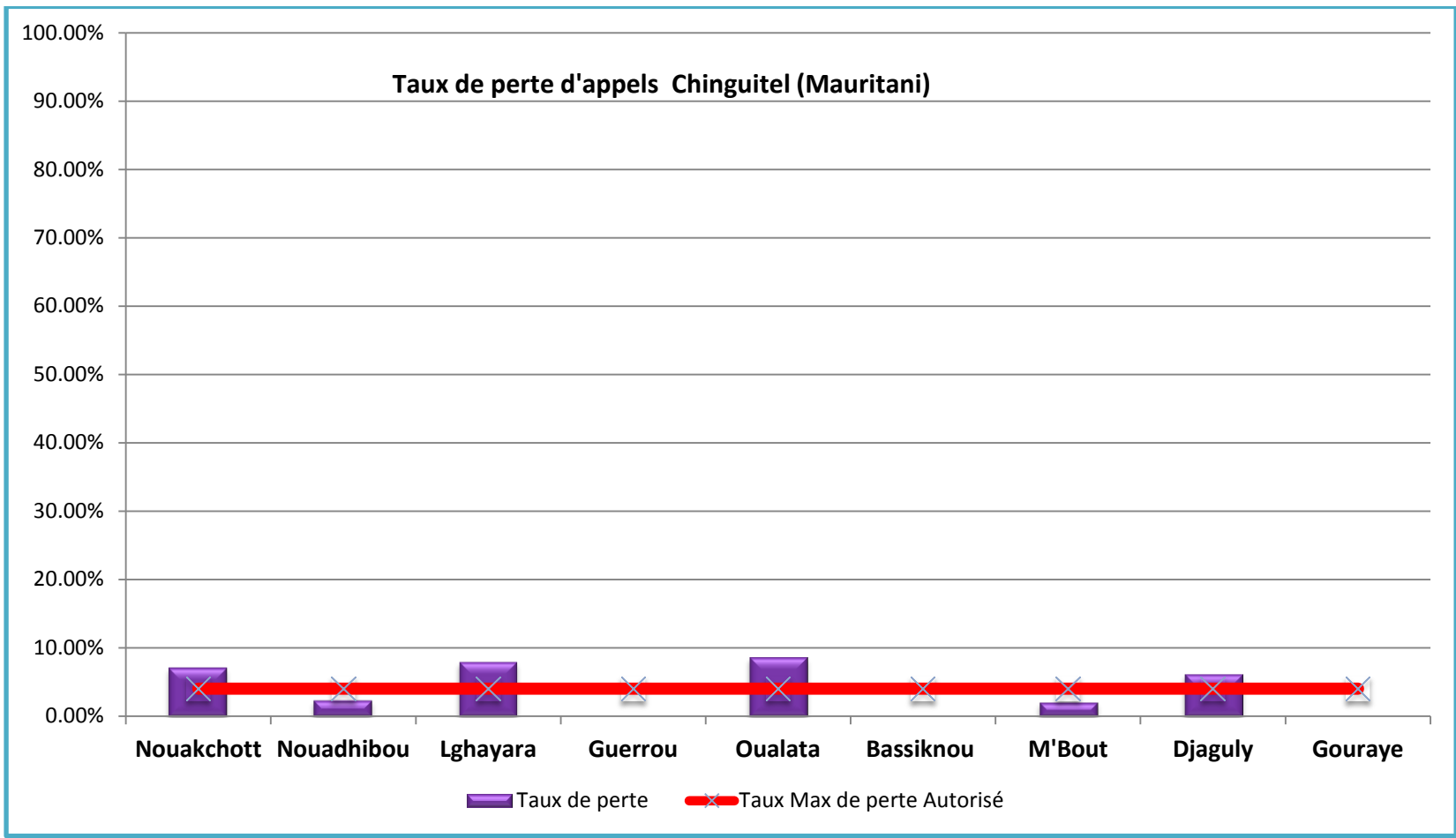


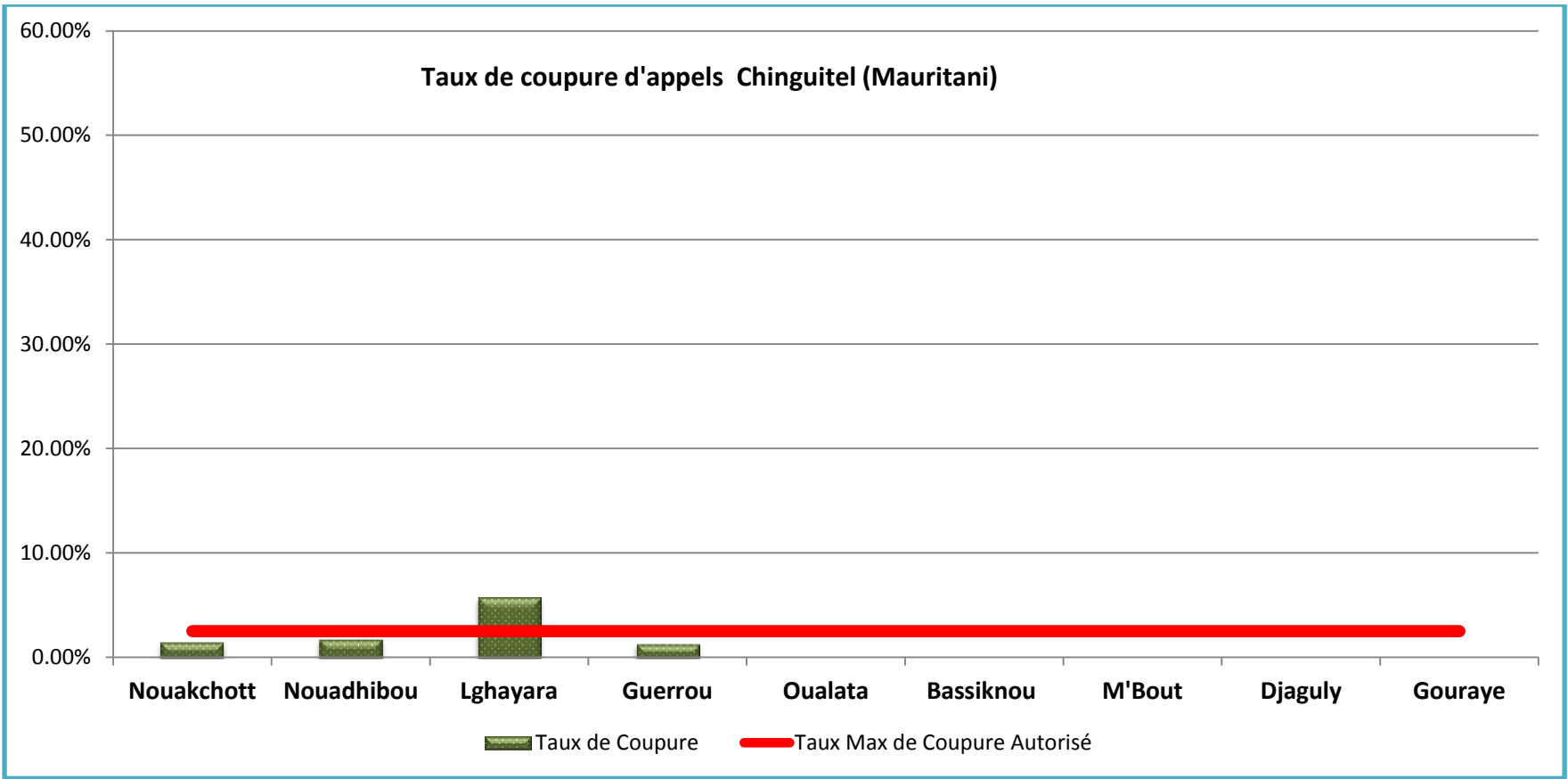


AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Mauritani)

| Ville ou Localité | Appel Effectué | Appel Echoué | Appel Abouti | Appel Coupé | Taux de perte | Taux de Coupure |
|-------------------|----------------|--------------|--------------|-------------|---------------|-----------------|
| Nouakchott | 1002 | 71 | 931 | 14 | 7.09% | 1.50% |
| Nouadhibou | 292 | 7 | 285 | 5 | 2.40% | 1.75% |
| Lghayara | 38 | 3 | 35 | 2 | 7.89% | 5.71% |
| Guerrou | 76 | 0 | 76 | 1 | 0.00% | 1.32% |
| Oualata | 35 | 3 | 4 | 0 | 8.57% | 0.00% |
| Bassiknou | 48 | 0 | 48 | 0 | 0.00% | 0.00% |
| M'Bout | 49 | 1 | 48 | 0 | 2.04% | 0.00% |
| Djaguly | 49 | 3 | 45 | 0 | 6.12% | 0.00% |
| Gouraye | 49 | 0 | 49 | 0 | 0.00% | 0.00% |



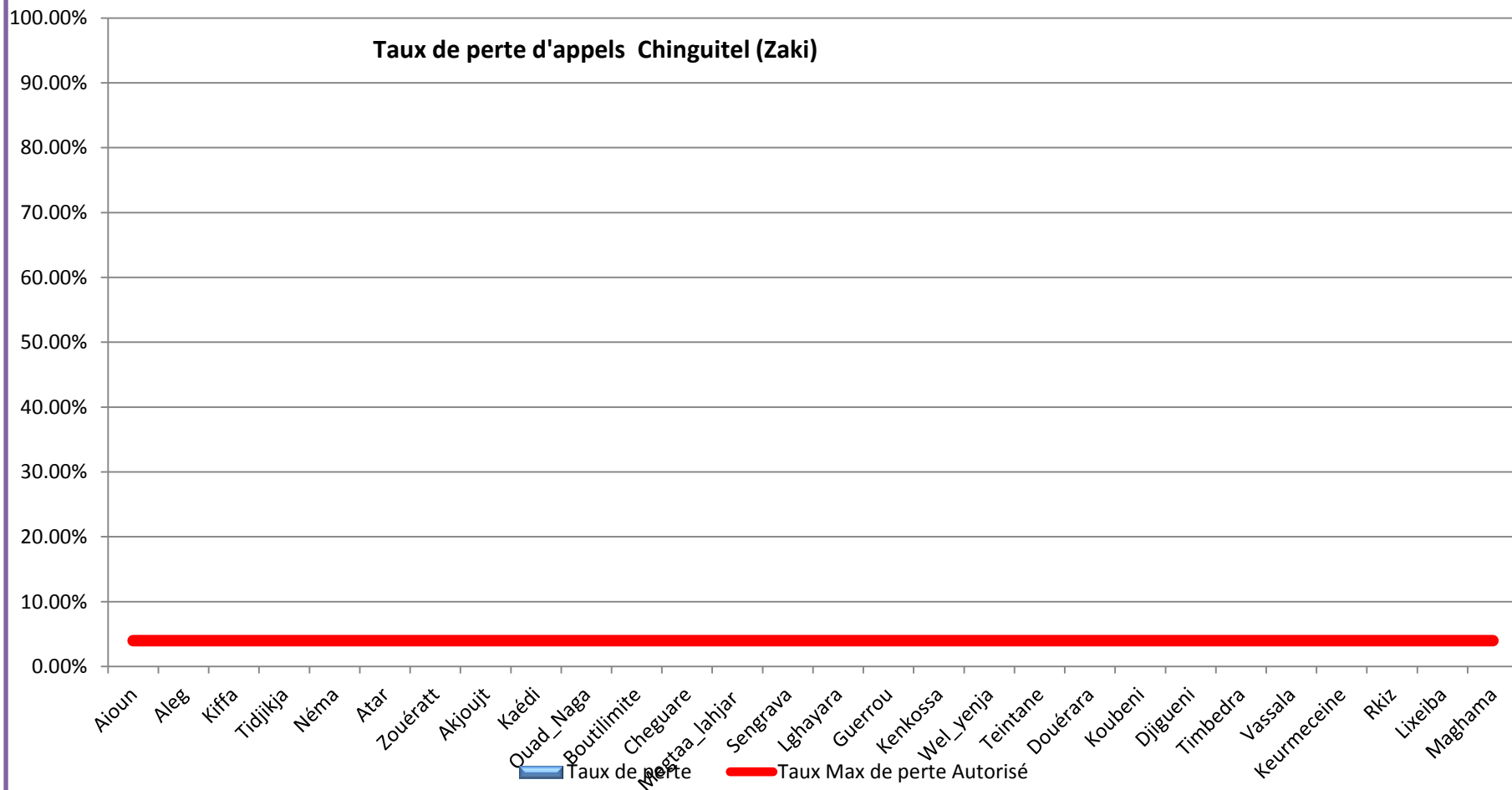


AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

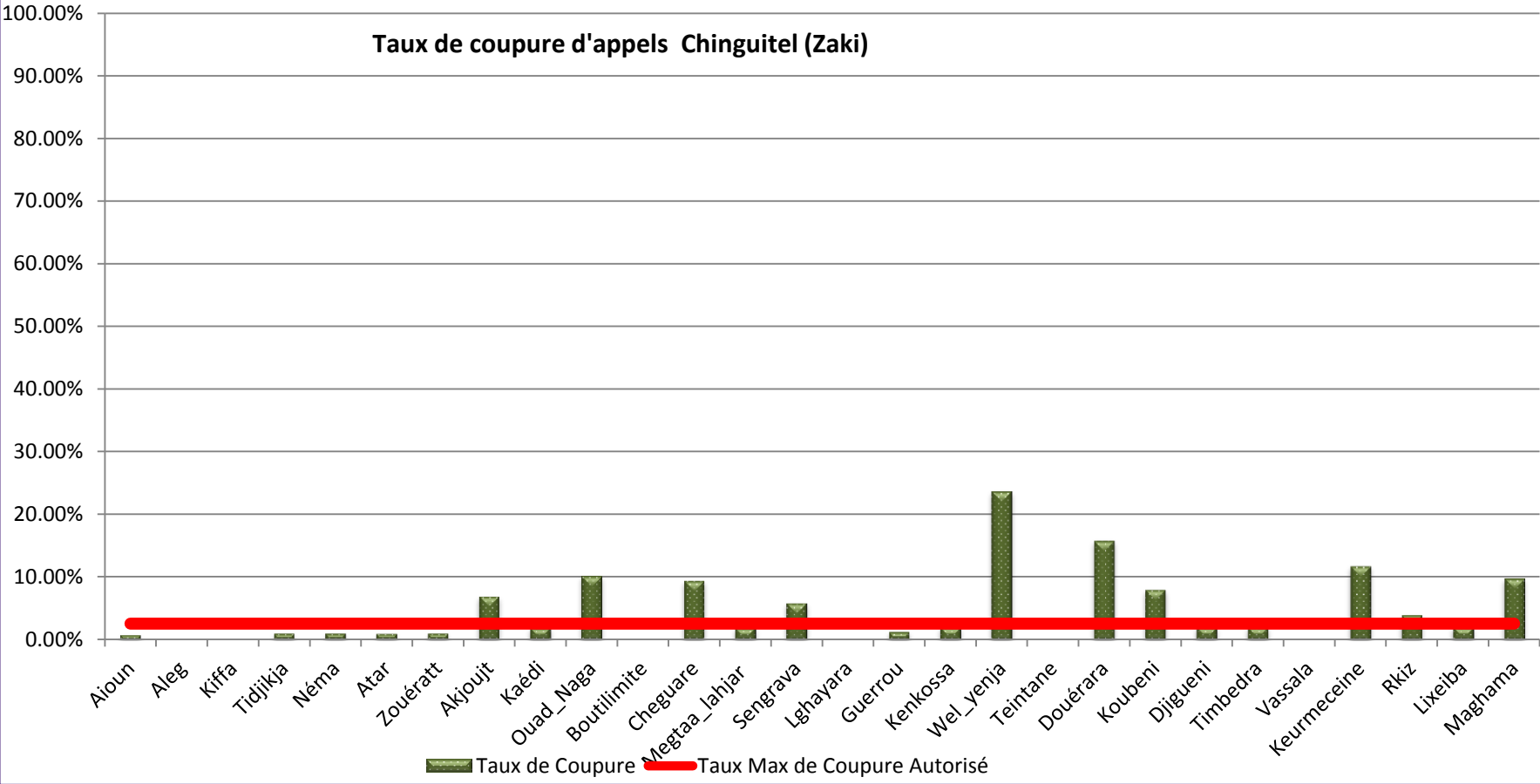
Opérateur: Chinguitel (Zaki)

| Ville ou Localité | Appel Effectué | Appel Echoué | Appel Abouti | Appel Coupé | Taux de perte | Taux de Coupure |
|-------------------|----------------|--------------|--------------|-------------|---------------|-----------------|
| Aioun | 126 | 0 | 126 | 1 | 0.00% | 0.79% |
| Aleg | 100 | 0 | 100 | 0 | 0.00% | 0.00% |
| Kiffa | 124 | 0 | 124 | 0 | 0.00% | 0.00% |
| Tidjikja | 97 | 0 | 97 | 1 | 0.00% | 1.03% |
| Néma | 100 | 0 | 100 | 1 | 0.00% | 1.00% |
| Atar | 102 | 0 | 102 | 1 | 0.00% | 0.98% |
| Zouératt | 100 | 0 | 100 | 1 | 0.00% | 1.00% |
| Akjoujt | 72 | 0 | 72 | 5 | 0.00% | 6.94% |
| Kaédi | 102 | 0 | 102 | 2 | 0.00% | 1.96% |
| Ouad_Naga | 49 | 0 | 49 | 5 | 0.00% | 10.20% |
| Boutilimite | 49 | 0 | 49 | 0 | 0.00% | 0.00% |
| Cheguare | 53 | 0 | 53 | 5 | 0.00% | 9.43% |
| Megtaa_lahjar | 51 | 0 | 51 | 1 | 0.00% | 1.96% |
| Sengrava | 51 | 0 | 51 | 3 | 0.00% | 5.88% |
| Lghayara | 37 | 0 | 37 | 0 | 0.00% | 0.00% |
| Guerrou | 77 | 0 | 77 | 1 | 0.00% | 1.30% |
| Kenkossa | 49 | 0 | 49 | 1 | 0.00% | 2.04% |
| Wel_yenja | 55 | 0 | 55 | 13 | 0.00% | 23.64% |
| Teintane | 76 | 0 | 76 | 0 | 0.00% | 0.00% |
| Douérara | 38 | 0 | 38 | 6 | 0.00% | 15.79% |
| Koubeni | 50 | 0 | 50 | 4 | 0.00% | 8.00% |
| Djigueni | 49 | 0 | 49 | 1 | 0.00% | 2.04% |
| Timbedra | 49 | 0 | 49 | 1 | 0.00% | 2.04% |
| Vassala | 50 | 0 | 50 | 0 | 0.00% | 0.00% |
| Keurmeceine | 51 | 0 | 51 | 6 | 0.00% | 11.76% |
| Rkiz | 50 | 0 | 50 | 2 | 0.00% | 4.00% |
| Lixeiba | 49 | 0 | 49 | 1 | 0.00% | 2.04% |
| Maghama | 51 | 0 | 51 | 5 | 0.00% | 9.80% |

Taux de perte d'appels Chinguitel (Zaki)



Taux de coupure d'appels Chinguitel (Zaki)



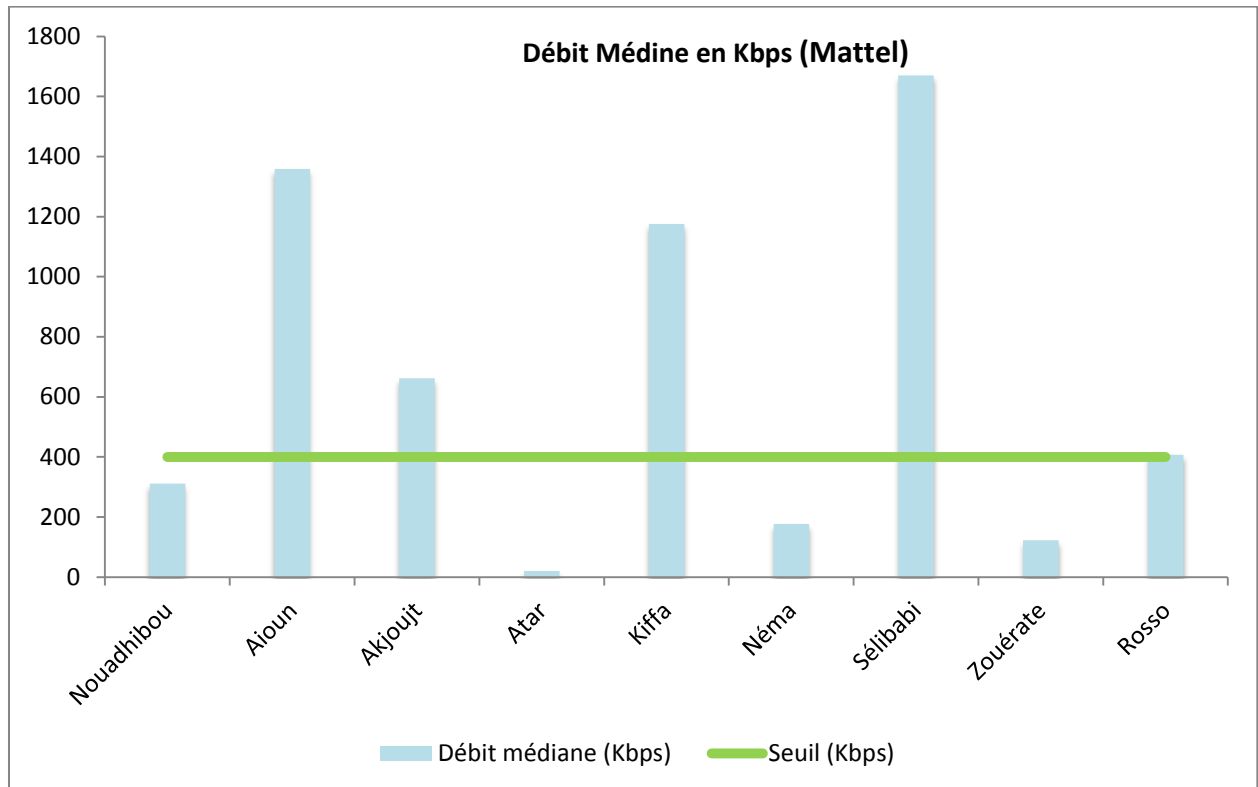
Synthèse Data

Téléchargement en mode FTP

Synthèse de résultats de téléchargement d'un fichier de 5 Mo

Opérateur: Mattel

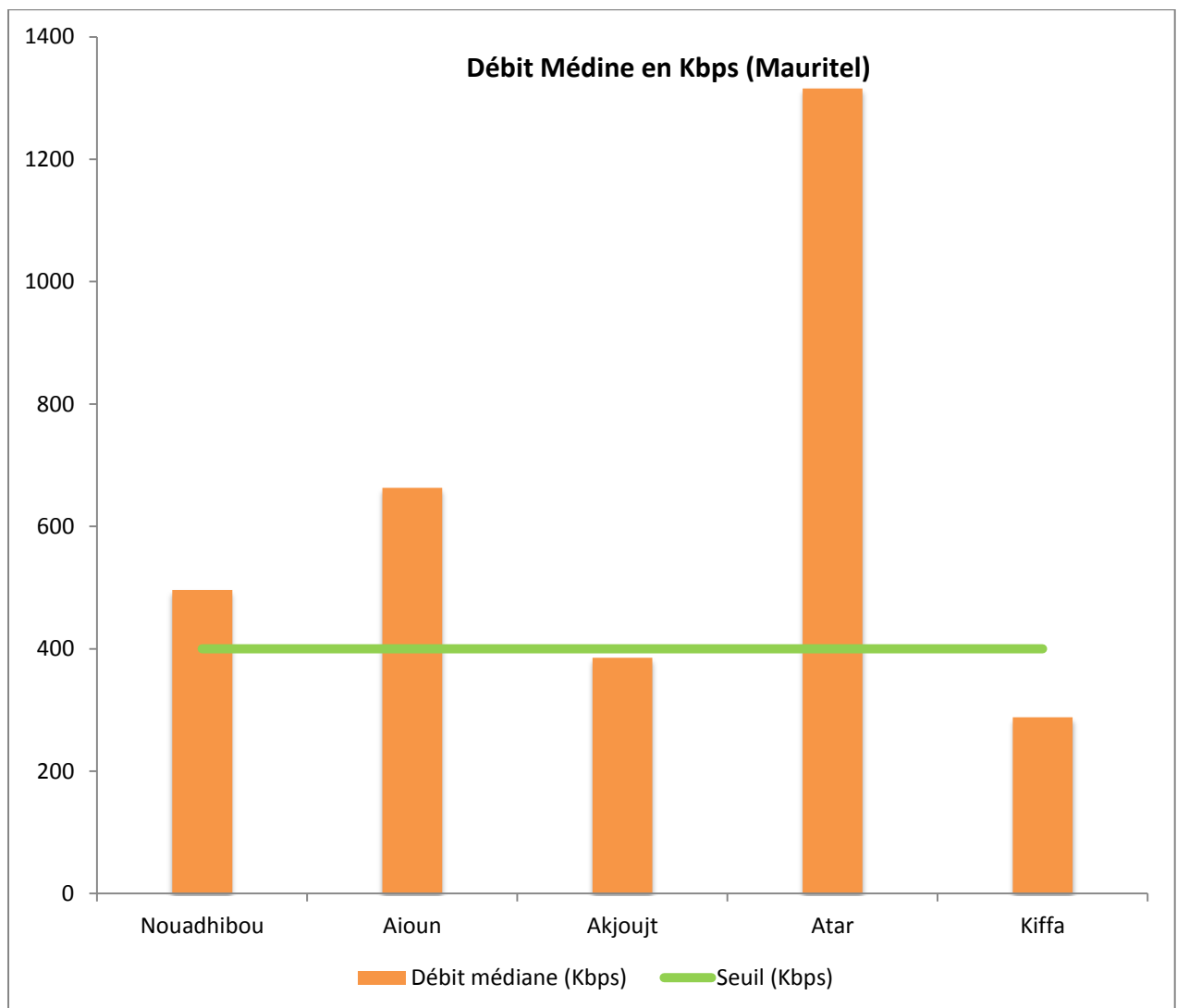
| Ville | Nombre de Tentative de Téléchargement | Nombres de Téléchargements réalisés avec Succés | Débit médiane (Kbps) | Seuil (Kbps) |
|------------|---------------------------------------|---|----------------------|--------------|
| Nouadhibou | 144 | 85 | 310 | 400 |
| Aioun | 221 | 210 | 1358 | 400 |
| Akjoujt | 59 | 50 | 662 | 400 |
| Atar | 19 | 4 | 20 | 400 |
| Kiffa | 204 | 181 | 1176 | 400 |
| Néma | 49 | 33 | 176 | 400 |
| Sélibabi | 207 | 199 | 1670 | 400 |
| Zouérate | 24 | 13 | 122 | 400 |
| Rosso | 63 | 50 | 407 | 400 |



Synthèse de résultats de téléchargement d'un fichier de 5 Mo

Opérateur: Mauritel

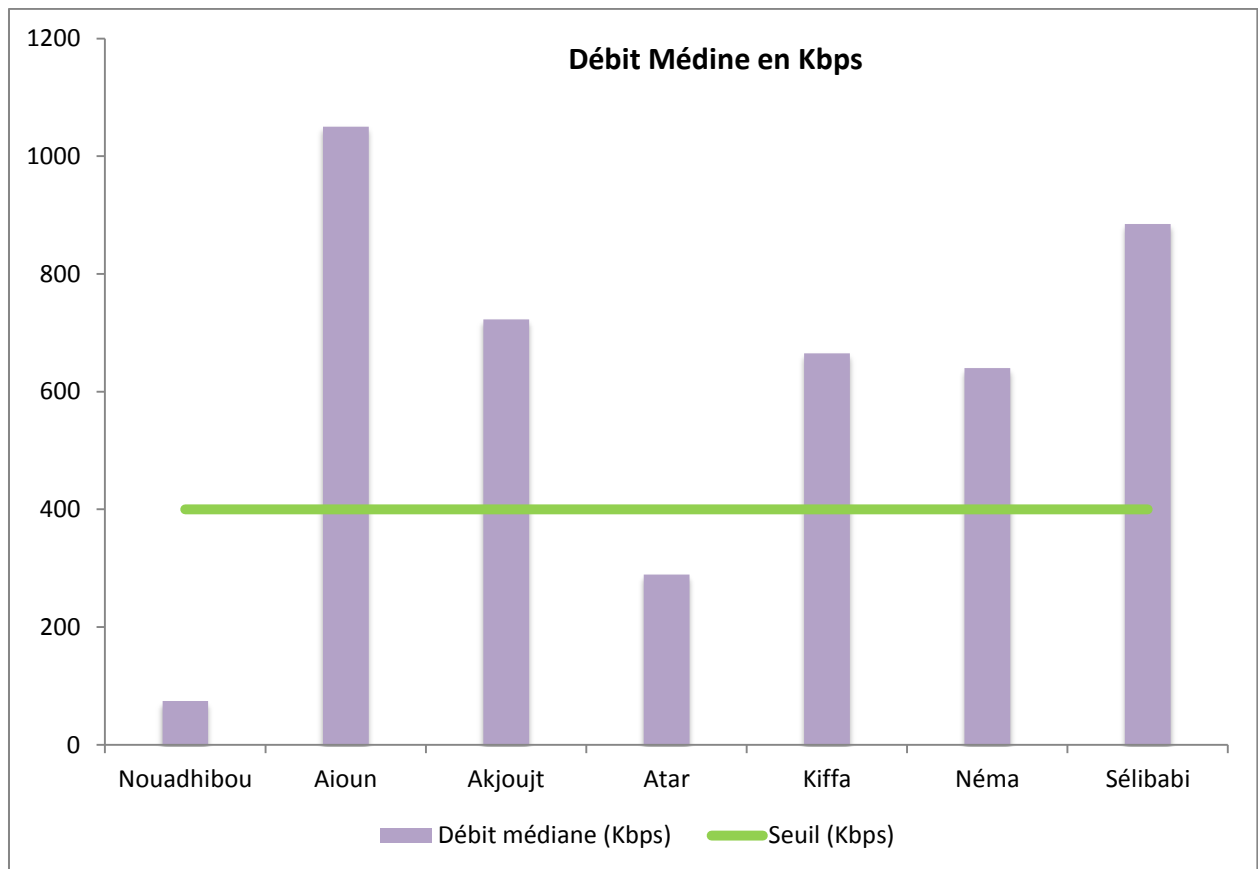
| Ville | Nombre de Tentative de Téléchargement | Nombres de Téléchargements réalisés avec Succès | Débit médiane (Kbps) | Seuil (Kbps) |
|----------|---------------------------------------|---|----------------------|--------------|
| Akjoujt | 55 | 46 | 496 | 400 |
| Atar | 94 | 83 | 663 | 400 |
| Kaédi | 48 | 32 | 385 | 400 |
| Sélibabi | 127 | 115 | 1316 | 400 |
| Zouérate | 40 | 26 | 288 | 400 |



Synthèse de résultats de téléchargement d'un fichier de 5 Mo

Opérateur: Chinguitel(Mauritani)

| Ville | Nombre de Tentative de Téléchargement | Nombres de Téléchargements réalisés avec Succès | Débit médiane (Kbps) | Seuil (Kbps) |
|------------|---------------------------------------|---|----------------------|--------------|
| Nouadhibou | 87 | 41 | 74 | 400 |
| Kaédi | 141 | 132 | 1050 | 400 |
| Akjoujt | 76 | 67 | 723 | 400 |
| Atar | 46 | 32 | 289 | 400 |
| Kiffa | 127 | 112 | 665 | 400 |
| Rosso | 60 | 46 | 640 | 400 |
| Sélibabi | 102 | 91 | 885 | 400 |



Résultats Voix

Mattel

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mattel

Ville: Nouadhibou

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 301 | 6 | 0 | 1.99% | 0.00% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-25 00:26:28.000 | 0 | 0 | 7 | 52 |
| 2018-05-25 01:06:25.000 | 0 | 0 | 16 | 70 |
| 2018-05-25 01:30:16.000 | 0 | 0 | 18 | 72 |
| 2018-05-25 16:25:37.000 | 0 | 0 | 6 | 53 |
| 2018-05-25 19:03:02.000 | 0 | 0 | 7 | 52 |
| 2018-05-26 00:07:16.000 | 0 | 0 | 15 | 52 |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mattel

Ville: Wad_Naga

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 49 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mattel

Ville: Boutilimite

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 52 | 4 | 2 | 7.69% | 4.17% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-26 17:39:00.000 | 17.555279 | -14.68716 | 6 | 74 |
| 2018-05-26 18:05:02.000 | 17.557842 | -14.684442 | 1 | 50 |
| 2018-05-26 18:05:11.000 | 17.557562 | -14.684629 | 6 | 74 |
| 2018-05-26 18:16:46.000 | 17.552683 | -14.690145 | 5 | 55 |

3-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-26 17:41:09.000 | 17.557031 | -14.685078 | 5 | 55 |
| 2018-05-26 18:16:25.000 | 17.552679 | -14.690149 | 5 | 55 |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mattel

Ville: Sangrava

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 53 | 8 | 3 | 15.09% | 6.67% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-02 19:14:42.000 | 17.597186 | -12.83833 | 4 | 52 |
| 2018-05-02 19:15:28.000 | 17.597056 | -12.839924 | 4 | 52 |
| 2018-05-02 20:01:07.000 | 17.594639 | -12.843958 | 4 | 52 |
| 2018-05-02 20:01:52.000 | 17.594688 | -12.84297 | 4 | 52 |
| 2018-05-02 20:05:43.000 | 17.589128 | -12.841359 | 4 | 52 |
| 2018-05-02 20:08:03.000 | 17.589112 | -12.841374 | 4 | 52 |
| 2018-05-02 20:26:16.000 | 17.595559 | -12.842801 | 56 | 30 |
| 2018-05-02 20:34:33.000 | 17.596775 | -12.840746 | | |

3-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-02 19:02:41.000 | 17.594415 | -12.823889 | 4 | 52 |
| 2018-05-02 19:16:18.000 | 17.59663 | -12.841182 | 4 | 52 |
| 2018-05-02 20:25:00.000 | 17.596886 | -12.840538 | 4 | 52 |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mattel

Ville: Koubeni

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 50 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mattel

Ville: Oualata

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 37 | 3 | 0 | 8.11% | 0.00% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|-----------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-10 11:17:12.000 | 17.302347 | -7.022617 | 11 | 71 |
| 2018-05-10 11:17:26.000 | 17.302473 | -7.022597 | 7 | 77 |
| 2018-05-10 11:17:37.000 | 17.30265 | -7.022522 | 11 | 71 |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mattel

Ville: Vassala

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 51 | 5 | 0 | 9.80% | 0.00% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|-----------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-11 19:40:46.000 | 15.561023 | -5.521733 | 10 | 52 |
| 2018-05-11 19:52:19.000 | 15.565595 | -5.51934 | 1 | 50 |
| 2018-05-11 19:52:46.000 | 15.565295 | -5.519096 | 1 | 50 |
| 2018-05-11 19:52:55.000 | 15.565211 | -5.518932 | 10 | 52 |
| 2018-05-11 19:53:12.000 | 15.565258 | -5.518591 | 10 | 52 |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mattel

Ville: M'Bout

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 50 | 1 | 0 | 2.00% | 0.00% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-14 12:03:01.000 | 0 | 0 | 16 | 73 |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mattel

Ville: Djaguily

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 40 | 10 | 1 | 25.00% | 3.33% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-13 19:04:31.000 | 0 | 0 | 8 | 73 |
| 2018-05-13 19:05:26.000 | 0 | 0 | 8 | 73 |
| 2018-05-13 19:06:22.000 | 0 | 0 | 8 | 73 |
| 2018-05-13 19:07:19.000 | 0 | 0 | 11 | 72 |
| 2018-05-13 19:08:16.000 | 0 | 0 | 11 | 72 |
| 2018-05-13 19:09:12.000 | 0 | 0 | 8 | 73 |
| 2018-05-13 19:10:08.000 | 0 | 0 | 8 | 73 |
| 2018-05-13 19:25:26.000 | 0 | 0 | 11 | 72 |
| 2018-05-13 19:26:07.000 | 0 | 0 | 11 | 72 |
| 2018-05-13 19:31:31.000 | 0 | 0 | 11 | 72 |

3-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-13 19:03:31.000 | 0 | 0 | 8 | 73 |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mattel

Ville: Gouraye

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 66 | 25 | 9 | 37.88% | 21.95% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-13 21:34:15.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 21:35:22.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 21:38:00.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 21:38:36.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 21:40:53.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 21:41:08.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 21:41:39.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 21:47:36.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 21:48:34.000 | 0 | 0 | | |
| 2018-05-13 21:48:45.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 21:55:16.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 22:10:27.000 | 0 | 0 | | |
| 2018-05-13 22:10:34.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 22:10:58.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 22:12:23.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 22:12:50.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 22:15:44.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 22:16:16.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 22:16:49.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 22:17:33.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 22:18:41.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 22:22:08.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |

| | | | | |
|-------------------------|---|---|---|----|
| 2018-05-13 22:22:36.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 22:24:34.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 22:25:02.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |

3-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-13 21:39:41.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 21:45:24.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 21:49:33.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 21:50:17.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 21:56:06.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 21:57:17.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 22:11:50.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 22:13:32.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |
| 2018-05-13 22:18:13.000 | 0 | 0 | 1 | 53 |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mattel
 Ville: Bir_oumgreine

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 50 | 1 | 0 | 2.00% | 0.00% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-05 11:18:31.000 | 0 | 0 | 2 | 71 |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mattel

Ville: Chinguitti

I-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|-------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|------------------------|
| 52 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% |

Mauritel

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mauritel

Ville: Nouadhibou

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 296 | 2 | 1 | 0.68% | 0.34% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-25 18:30:24.000 | 0 | 0 | 550 | 3 |
| 2018-05-25 23:03:09.000 | 0 | 0 | 90 | 20 |

3-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-25 16:31:24.000 | 0 | 0 | 98 | 3 |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mauritel

Ville: Rosso

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 90 | 3 | 0 | 3.33% | 0.00% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-10 21:47:46.000 | 0 | 0 | 542 | 5 |
| 2018-05-10 22:03:40.000 | 0 | 0 | 551 | 4 |
| 2018-05-10 22:05:35.000 | 0 | 0 | 548 | 3 |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mauritel
 Ville: Sangrava

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 53 | 5 | 1 | 9.43% | 2.08% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-02 19:54:41.000 | 17.597172 | -12.83907 | 90 | 1 |
| 2018-05-02 20:05:57.000 | 17.588979 | -12.841748 | 99 | 3 |
| 2018-05-02 20:10:33.000 | 17.590588 | -12.839618 | 90 | 1 |
| 2018-05-02 20:24:15.000 | 17.597185 | -12.838993 | 90 | 1 |
| 2018-05-02 20:33:32.000 | 17.595707 | -12.842486 | 90 | 1 |

3-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-02 20:10:47.000 | 17.591008 | -12.839703 | 95 | 1 |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mauritel
 Ville: Lghayra

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 39 | 1 | 1 | 2.56% | 2.63% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-03 10:00:10.000 | 17.200476 | -12.258326 | 100 | 5 |

3-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-03 09:59:44.000 | 17.200858 | -12.260156 | 85 | 2 |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mauritel

Ville: Kenkossa

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 55 | 9 | 0 | 16.36% | 0.00% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-06 09:07:07.000 | 15.924497 | -11.525594 | 107 | 0 |
| 2018-05-06 09:07:51.000 | 15.923707 | -11.525924 | 117 | 0 |
| 2018-05-06 09:08:47.000 | 15.922688 | -11.526349 | 117 | 0 |
| 2018-05-06 09:09:16.000 | 15.922177 | -11.526565 | 117 | 0 |
| 2018-05-06 09:12:38.000 | 15.918951 | -11.527982 | 107 | 0 |
| 2018-05-06 09:12:53.000 | 15.918699 | -11.528071 | 523 | 3 |
| 2018-05-06 09:13:09.000 | 15.918452 | -11.528167 | 117 | 0 |
| 2018-05-06 09:13:32.000 | 15.918092 | -11.528275 | | |
| 2018-05-06 09:14:24.000 | 15.917423 | -11.528695 | 523 | 3 |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mauritel

Ville: Teintane

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 79 | 3 | 1 | 3.80% | 1.32% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-06 18:23:06.000 | 16.39384 | -10.137285 | 91 | 5 |
| 2018-05-06 18:43:01.000 | 16.375334 | -10.154218 | 86 | 5 |
| 2018-05-06 18:44:39.000 | 16.371688 | -10.161698 | 86 | 5 |

3-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-06 18:35:27.000 | 16.379343 | -10.149829 | 87 | 15 |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mauritel
Ville: Koubeni

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 51 | 1 | 0 | 1.96% | 0.00% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|-----------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-08 10:47:47.000 | 15.832776 | -9.427211 | 121 | 6 |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mauritel
Ville: Voulanya

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 9 | 7 | 0 | 77.78% | 0.00% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|-----------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-08 17:39:43.000 | 15.505396 | -9.822163 | 96 | 11 |
| 2018-05-08 17:41:59.000 | 15.505401 | -9.82216 | 49 | 15 |
| 2018-05-08 17:43:31.000 | 15.505245 | -9.822196 | 96 | 11 |
| 2018-05-08 18:03:43.000 | 15.505396 | -9.822161 | 49 | 15 |
| 2018-05-08 18:04:16.000 | 15.505403 | -9.822161 | 96 | 11 |
| 2018-05-08 18:06:55.000 | 15.505403 | -9.822156 | 49 | 15 |
| 2018-05-08 18:08:20.000 | 15.505403 | -9.822166 | 96 | 11 |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mauritel

Ville: Oualata

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 37 | 2 | 2 | 5.41% | 5.71% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|-----------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-10 10:36:54.000 | 17.298204 | -7.023563 | 87 | 0 |
| 2018-05-10 11:18:44.000 | 17.302496 | -7.0213 | 87 | 0 |

3-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|-----------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-10 11:01:25.000 | 17.305412 | -7.021857 | 87 | 0 |
| 2018-05-10 11:17:32.000 | 17.302568 | -7.022552 | 87 | 0 |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mauritel

Ville: Vassala

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 50 | 0 | 1 | 0.00% | 2.00% |

2-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|-----------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-11 19:55:13.000 | 15.566494 | -5.517776 | 94 | 0 |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mauritel

Ville: Keurmeceine

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 53 | 5 | 1 | 9.43% | 2.08% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-10 10:22:47.000 | 0 | 0 | 85 | 12 |
| 2018-05-10 10:26:11.000 | 0 | 0 | 85 | 12 |
| 2018-05-10 10:31:21.000 | 0 | 0 | 85 | 12 |
| 2018-05-10 10:37:31.000 | 0 | 0 | 85 | 12 |
| 2018-05-10 11:14:24.000 | 0 | 0 | 104 | 11 |

3-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-10 10:16:26.000 | 0 | 0 | 85 | 12 |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mauritel

Ville: Boghé

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 77 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Mauritel

Ville: M'Bout

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 53 | 2 | 0 | 3.77% | 0.00% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-14 13:04:56.000 | 0 | 0 | 113 | 10 |
| 2018-05-14 13:10:55.000 | 0 | 0 | | |

Chinguitel (Mauritani)

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Mauritani)

Ville: Nouakchott

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 1002 | 71 | 14 | 7.09% | 1.50% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-06-01 00:02:03.000 | 0 | 0 | 685 | 45 |
| 2018-06-01 01:09:19.000 | 0 | 0 | 53 | 67 |
| 2018-06-01 01:20:55.000 | 0 | 0 | 44 | 41 |
| 2018-06-01 10:27:14.000 | 0 | 0 | 44 | 41 |
| 2018-06-01 10:28:50.000 | 0 | 0 | 46 | 61 |
| 2018-06-01 10:31:56.000 | 0 | 0 | 46 | 61 |
| 2018-06-01 10:33:32.000 | 0 | 0 | 46 | 61 |
| 2018-06-01 10:36:58.000 | 0 | 0 | 46 | 61 |
| 2018-06-01 10:37:05.000 | 0 | 0 | 57 | 40 |
| 2018-06-01 10:37:12.000 | 0 | 0 | 46 | 61 |
| 2018-06-01 11:04:04.000 | 0 | 0 | 683 | 31 |
| 2018-06-01 11:14:49.000 | 0 | 0 | 57 | 31 |
| 2018-06-01 11:16:23.000 | 0 | 0 | 57 | 31 |
| 2018-06-01 11:24:47.000 | 0 | 0 | 53 | 30 |
| 2018-06-01 11:24:54.000 | 0 | 0 | 44 | 53 |
| 2018-06-01 11:25:04.000 | 0 | 0 | 683 | 31 |
| 2018-06-01 11:25:14.000 | 0 | 0 | 673 | 32 |
| 2018-06-01 11:33:08.000 | 0 | 0 | 683 | 31 |
| 2018-06-01 11:33:15.000 | 0 | 0 | 57 | 31 |
| 2018-06-01 11:33:23.000 | 0 | 0 | 683 | 31 |
| 2018-06-01 11:33:35.000 | 0 | 0 | 57 | 31 |
| 2018-06-01 11:50:14.000 | 0 | 0 | 49 | 32 |
| 2018-06-01 11:59:16.000 | 0 | 0 | 49 | 32 |
| 2018-06-01 12:00:51.000 | 0 | 0 | 49 | 32 |
| 2018-06-01 12:02:25.000 | 0 | 0 | 49 | 32 |
| 2018-06-01 12:05:09.000 | 0 | 0 | 49 | 32 |
| 2018-06-01 22:48:02.000 | 0 | 0 | 61 | 37 |
| 2018-06-01 22:49:36.000 | 0 | 0 | 61 | 37 |
| 2018-06-01 22:57:09.000 | 0 | 0 | 45 | 26 |
| 2018-06-01 22:57:38.000 | 0 | 0 | 45 | 26 |

| | | | | |
|-------------------------|-----------|------------|-----|----|
| 2018-06-01 22:58:04.000 | 0 | 0 | 61 | 37 |
| 2018-06-01 23:17:22.000 | 0 | 0 | 44 | 34 |
| 2018-06-01 23:17:29.000 | 0 | 0 | 58 | 34 |
| 2018-06-01 23:29:21.000 | 0 | 0 | 44 | 34 |
| 2018-06-01 23:35:27.000 | 0 | 0 | 58 | 34 |
| 2018-06-02 00:04:14.000 | 0 | 0 | 61 | 37 |
| 2018-06-02 00:07:18.000 | 0 | 0 | 61 | 37 |
| 2018-06-02 00:08:53.000 | 0 | 0 | 61 | 37 |
| 2018-06-02 00:09:01.000 | 0 | 0 | 50 | 41 |
| 2018-06-02 00:09:04.000 | 18.108019 | -15.985977 | 56 | 14 |
| 2018-06-02 00:09:28.000 | 0 | 0 | 50 | 41 |
| 2018-06-02 00:09:55.000 | 0 | 0 | 61 | 37 |
| 2018-06-02 00:11:33.000 | 0 | 0 | 61 | 37 |
| 2018-06-02 00:15:43.000 | 0 | 0 | 47 | 43 |
| 2018-06-02 00:16:05.000 | 0 | 0 | 47 | 43 |
| 2018-06-02 00:22:12.000 | 0 | 0 | 687 | 17 |
| 2018-06-02 00:27:03.000 | 18.124435 | -15.990673 | 669 | 46 |
| 2018-06-02 01:13:09.000 | 18.10705 | -15.988493 | 56 | 14 |
| 2018-06-02 17:22:54.000 | 0 | 0 | 50 | 31 |
| 2018-06-02 17:33:21.000 | 0 | 0 | 50 | 32 |
| 2018-06-02 17:37:55.000 | 0 | 0 | 43 | 32 |
| 2018-06-02 18:10:54.000 | 0 | 0 | 48 | 37 |
| 2018-06-02 18:18:25.000 | 0 | 0 | 48 | 37 |
| 2018-06-02 19:16:33.000 | 0 | 0 | 61 | 37 |
| 2018-06-02 23:25:29.000 | 0 | 0 | 680 | 3 |
| 2018-06-03 00:17:26.000 | 0 | 0 | 50 | 33 |
| 2018-06-03 17:37:29.000 | 0 | 0 | 61 | 37 |
| 2018-06-03 17:38:53.000 | 0 | 0 | 61 | 37 |
| 2018-06-03 17:40:29.000 | 0 | 0 | 61 | 37 |
| 2018-06-03 17:42:12.000 | 0 | 0 | 61 | 37 |
| 2018-06-03 17:43:11.000 | 18.116102 | -15.93283 | 677 | 13 |
| 2018-06-03 17:43:49.000 | 0 | 0 | 61 | 37 |
| 2018-06-03 17:48:41.000 | 18.116086 | -15.932816 | 46 | 34 |
| 2018-06-03 17:56:07.000 | 0 | 0 | 45 | 26 |
| 2018-06-03 18:54:24.000 | 18.073716 | -15.945315 | 61 | 37 |
| 2018-06-03 18:54:31.000 | 18.073718 | -15.945324 | 53 | 67 |
| 2018-06-03 19:05:27.000 | 18.078908 | -15.954842 | 44 | 41 |
| 2018-06-03 19:10:49.000 | 18.086831 | -15.954186 | 44 | 41 |
| 2018-06-03 22:54:46.000 | 18.117943 | -15.992686 | 672 | 36 |
| 2018-06-03 22:57:44.000 | 18.112443 | -15.996231 | 61 | 16 |
| 2018-06-04 00:26:42.000 | 18.129907 | -15.940809 | 669 | 35 |

3-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| | | | | |

| | | | | |
|-------------------------|-----------|------------|-----|----|
| 2018-06-01 01:17:34.000 | 0 | 0 | 685 | 34 |
| 2018-06-01 12:03:08.000 | 0 | 0 | 49 | 32 |
| 2018-06-01 18:36:52.000 | 18.089128 | -15.980791 | 670 | 30 |
| 2018-06-01 23:36:41.000 | 0 | 0 | 58 | 34 |
| 2018-06-02 00:16:36.000 | 0 | 0 | 47 | 43 |
| 2018-06-02 00:18:30.000 | 0 | 0 | 47 | 43 |
| 2018-06-02 00:47:24.000 | 0 | 0 | 62 | 34 |
| 2018-06-02 17:23:51.000 | 0 | 0 | 59 | 40 |
| 2018-06-02 18:58:30.000 | 0 | 0 | 57 | 33 |
| 2018-06-02 19:11:43.000 | 0 | 0 | 668 | 63 |
| 2018-06-02 23:25:03.000 | 0 | 0 | 56 | 23 |
| 2018-06-03 17:38:26.000 | 0 | 0 | 677 | 34 |
| 2018-06-03 18:36:16.000 | 18.069022 | -15.911619 | 46 | 54 |
| 2018-06-03 18:37:43.000 | 18.069287 | -15.914327 | 46 | 54 |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Mauritani)

Ville: Nouadhibou

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 292 | 7 | 5 | 2.40% | 1.75% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-25 00:26:03.000 | 0 | 0 | 43 | 11 |
| 2018-05-25 01:02:38.000 | 0 | 0 | 44 | 2 |
| 2018-05-25 16:09:39.000 | 0 | 0 | 669 | 30 |
| 2018-05-25 16:29:35.000 | 0 | 0 | 61 | 10 |
| 2018-05-25 16:30:09.000 | 0 | 0 | 61 | 10 |
| 2018-05-25 22:07:16.000 | 0 | 0 | 55 | 30 |
| 2018-05-26 00:10:50.000 | 0 | 0 | 62 | 33 |

3-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-25 16:24:17.000 | 0 | 0 | 48 | 16 |
| 2018-05-25 17:28:04.000 | 0 | 0 | 45 | 16 |

| | | | | |
|-------------------------|---|---|-----|----|
| 2018-05-25 18:35:52.000 | 0 | 0 | 670 | 30 |
| 2018-05-25 22:26:32.000 | 0 | 0 | 58 | 13 |
| 2018-05-25 23:53:16.000 | 0 | 0 | 47 | 40 |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Mauritani)

Ville: Lghayra

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 38 | 3 | 2 | 7.89% | 5.71% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-03 09:42:15.000 | 17.197805 | -12.244297 | 46 | 30 |
| 2018-05-03 09:43:07.000 | 17.197807 | -12.244293 | 46 | 30 |
| 2018-05-03 09:50:42.000 | 17.200066 | -12.256352 | 46 | 30 |

3-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-03 10:11:58.000 | 17.189766 | -12.212571 | 48 | 30 |
| 2018-05-03 10:32:09.000 | 17.198406 | -12.247702 | 46 | 30 |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Mauritani)

Ville: Guerrou

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 76 | 0 | 1 | 0.00% | 1.32% |

2-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-03 18:50:50.000 | 16.806464 | -11.842835 | 678 | 31 |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Mauritani)

Ville: Oualata

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 35 | 3 | 0 | 8.57% | 0.00% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|-----------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-10 10:57:43.000 | 17.301943 | -7.020692 | 48 | 23 |
| 2018-05-10 11:05:55.000 | 17.305135 | -7.020629 | 48 | 23 |
| 2018-05-10 11:26:17.000 | 17.293677 | -7.023483 | 48 | 23 |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Mauritani)

Ville: Bassiknou

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 48 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Mauritani)

Ville: M'Bout

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 49 | 1 | 0 | 2.04% | 0.00% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-14 12:04:00.000 | 0 | 0 | 58 | 42 |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Mauritani)

Ville: Djaguily

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 49 | 3 | 0 | 6.12% | 0.00% |

2-statistique des Appels Echoués

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-13 19:05:45.000 | 0 | 0 | 53 | 13 |
| 2018-05-13 19:06:40.000 | 0 | 0 | 53 | 13 |
| 2018-05-13 19:40:25.000 | 0 | 0 | 49 | 13 |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Mauritani)

Ville: Gouraye

I-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|-------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|------------------------|
| 49 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% |

Chinguitel(Zaki)

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Aioun

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 126 | 0 | 1 | 0.00% | 0.79% |

2-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|----------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-07 13:18:59.000 | 16.659985 | -9.61945 | 21 | 48 |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Aleg

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 100 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Kiffa

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 124 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Tidjikja

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 97 | 0 | 1 | 0.00% | 1.03% |

2-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-13 18:13:42.000 | 18.558862 | -11.430032 | 21 | 8 |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Néma

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 100 | 0 | 1 | 0.00% | 1.00% |

2-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|-----------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-10 20:03:22.000 | 16.611043 | -7.281826 | 21 | 256 |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Zouérat

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 100 | 0 | 1 | 0.00% | 1.00% |

2-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-05 21:28:15.000 | 0 | 0 | 103 | 408 |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Akjoujt

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 72 | 0 | 5 | 0.00% | 6.94% |

2-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-02 18:51:02.000 | 0 | 0 | 62 | 372 |
| 2018-05-02 19:03:30.000 | 0 | 0 | 62 | 372 |
| 2018-05-02 19:06:04.000 | 0 | 0 | 62 | 36 |
| 2018-05-02 19:13:52.000 | 0 | 0 | 62 | 252 |
| 2018-05-02 19:42:27.000 | 0 | 0 | 62 | 36 |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Kaédi

I-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 102 | 0 | 2 | 0.00% | 1.96% |

2-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-12 11:39:07.000 | 0 | 0 | 62 | 216 |
| 2018-05-12 12:44:57.000 | 0 | 0 | 62 | 48 |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Wad_Naga

I-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 49 | 0 | 5 | 0.00% | 10.20% |

2-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-26 21:33:29.000 | 17.960119 | -15.525657 | 21 | 504 |
| 2018-05-26 21:37:29.000 | 17.962867 | -15.524007 | 21 | 504 |
| 2018-05-26 21:57:44.000 | 17.965182 | -15.517401 | 21 | 504 |
| 2018-05-26 22:38:13.000 | 17.956151 | -15.531146 | 21 | 504 |
| 2018-05-26 22:43:35.000 | 17.952485 | -15.53419 | 21 | 504 |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Boutilimite

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 49 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Cheguare

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 49 | 0 | 5 | 0.00% | 10.20% |

2-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-02 09:04:37.000 | 17.331219 | -13.666274 | 21 | 20 |
| 2018-05-02 09:35:24.000 | 17.331626 | -13.665446 | 21 | 20 |
| 2018-05-02 09:40:47.000 | 17.329444 | -13.670693 | 21 | 20 |
| 2018-05-02 09:57:29.000 | 17.323163 | -13.678279 | 21 | 20 |
| 2018-05-02 10:04:16.000 | 17.317986 | -13.679517 | 21 | 20 |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Megta_Lahjar

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 51 | 0 | 1 | 0.00% | 1.96% |

2-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-02 11:19:03.000 | 17.506596 | -13.103366 | 21 | 116 |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Sangrava

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 51 | 0 | 3 | 0.00% | 5.88% |

2-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-02 20:23:50.000 | 17.597155 | -12.838115 | 21 | 164 |
| 2018-05-02 20:27:49.000 | 17.595525 | -12.844326 | 21 | 164 |
| 2018-05-02 20:33:13.000 | 17.595365 | -12.843041 | 21 | 164 |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Lghayra

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 37 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Guerrou

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 77 | 0 | 1 | 0.00% | 1.30% |

2-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-03 17:57:43.000 | 16.828684 | -11.829412 | 21 | 328 |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Kenkoussa

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 49 | 0 | 1 | 0.00% | 2.04% |

2-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-06 09:28:29.000 | 15.930304 | -11.524193 | 21 | 328 |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Wel_yenja

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 55 | 0 | 13 | 0.00% | 23.64% |

2-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-05 18:21:03.000 | 15.545591 | -11.710466 | 21 | 88 |
| 2018-05-05 18:21:34.000 | 15.54559 | -11.710464 | 21 | 88 |
| 2018-05-05 18:26:10.000 | 15.54248 | -11.710733 | 21 | 88 |
| 2018-05-05 18:31:07.000 | 15.537434 | -11.710746 | 21 | 88 |
| 2018-05-05 18:34:55.000 | 15.538069 | -11.709123 | 21 | 88 |
| 2018-05-05 18:58:29.000 | 15.54447 | -11.72253 | 21 | 88 |
| 2018-05-05 19:00:52.000 | 15.545121 | -11.720609 | 21 | 88 |
| 2018-05-05 19:01:49.000 | 15.544857 | -11.719641 | 21 | 88 |
| 2018-05-05 19:15:32.000 | 15.547057 | -11.716379 | 21 | 88 |
| 2018-05-05 19:16:29.000 | 15.547784 | -11.717019 | 21 | 88 |
| 2018-05-05 19:18:52.000 | 15.550069 | -11.717698 | 21 | 88 |
| 2018-05-05 19:19:49.000 | 15.550754 | -11.717368 | 21 | 88 |
| 2018-05-05 19:29:16.000 | 15.545305 | -11.710594 | 21 | 88 |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Teintane

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 76 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Douérara

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 38 | 0 | 6 | 0.00% | 15.79% |

2-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|-----------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-07 08:48:49.000 | 16.487473 | -9.918514 | 21 | 196 |
| 2018-05-07 09:11:16.000 | 16.481212 | -9.933443 | 21 | 196 |
| 2018-05-07 09:12:25.000 | 16.480067 | -9.935483 | 21 | 196 |
| 2018-05-07 09:14:59.000 | 16.480198 | -9.938261 | 21 | 196 |
| 2018-05-07 09:21:46.000 | 16.484592 | -9.929586 | 21 | 196 |
| 2018-05-07 09:37:07.000 | 16.489861 | -9.919296 | 21 | 196 |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Koubeni

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 50 | 0 | 4 | 0.00% | 8.00% |

2-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|-----------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-08 10:39:23.000 | 15.821739 | -9.435001 | 21 | 372 |
| 2018-05-08 10:46:10.000 | 15.831647 | -9.430789 | 21 | 372 |
| 2018-05-08 10:58:40.000 | 15.824042 | -9.417754 | 21 | 36 |
| 2018-05-08 11:00:03.000 | 15.821178 | -9.415124 | 21 | 36 |

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Djigueni

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 49 | 0 | 1 | 0.00% | 2.04% |

2-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|-----------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-09 11:04:55.000 | 15.730166 | -8.667304 | 21 | 408 |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Timbedra

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 49 | 0 | 1 | 0.00% | 2.04% |

2-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|-----------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-09 19:13:34.000 | 16.248418 | -8.154862 | 62 | 64 |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Vassala

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 50 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Keurmeceine

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 51 | 0 | 6 | 0.00% | 11.76% |

2-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-10 10:13:05.000 | 0 | 0 | 21 | 20 |
| 2018-05-10 10:17:05.000 | 0 | 0 | 21 | 20 |
| 2018-05-10 10:18:13.000 | 0 | 0 | 21 | 20 |
| 2018-05-10 10:36:20.000 | 0 | 0 | 21 | 20 |
| 2018-05-10 10:40:18.000 | 0 | 0 | 21 | 20 |
| 2018-05-10 10:41:27.000 | 0 | 0 | 21 | 20 |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: R'kiz

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 50 | 0 | 2 | 0.00% | 4.00% |

2-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-11 13:00:18.000 | 0 | 0 | 62 | 276 |
| 2018-05-11 13:03:02.000 | 0 | 0 | 62 | 276 |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Lixeiba

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 49 | 0 | 1 | 0.00% | 2.04% |

2-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-12 21:15:23.000 | 0 | 0 | 21 | 104 |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Maghama

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 51 | 0 | 5 | 0.00% | 9.80% |

2-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-13 09:05:29.000 | 0 | 0 | 21 | 28 |
| 2018-05-13 09:07:52.000 | 0 | 0 | 21 | 28 |
| 2018-05-13 09:10:14.000 | 0 | 0 | 21 | 28 |
| 2018-05-13 09:51:45.000 | 0 | 0 | 21 | 28 |
| 2018-05-13 09:58:21.000 | 0 | 0 | 21 | 28 |

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 29 Avril au 06 juin 2018

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Atar

1-Sommaire des résultats

| Appels Effectués | Appel Echoué | Appel coupé | Taux d'échec | Taux de coupure |
|------------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|
| 102 | 0 | 1 | 0.00% | 0.98% |

2-statistique des Appels Coupés

| Date/Temps | Cordonnée GPS | | CANAL BCCH | Code BASIC |
|-------------------------|---------------|------|------------|------------|
| | Lat | Long | | |
| 2018-05-04 10:11:03.000 | 0 | 0 | 103 | 360 |