

REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE

Honneur – Fraternité – Justice

AUTORITE DE REGULATION  
CONSEIL NATIONAL DE REGULATION  
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS



Contrôle de la qualité de service des opérateurs mobiles  
MATTEL S.A et MAURITEL MOBILES

Période du 30 avril au 15 mai 2007

Rapport N° 02/07 Q o S - Mobiles

## I – INTRODUCTION

L'enquête d'évaluation de la qualité de service des réseaux de Téléphonie mobile de norme GSM entre dans le cadre des prérogatives de régulation et de contrôle du secteur des télécommunications dévolues à l'Autorité de Régulation conformément à la réglementation en vigueur.

La présente enquête, vise à permettre à l'Autorité de Régulation de s'assurer que les usagers des services offerts par les réseaux de norme GSM en Mauritanie bénéficient d'un service de qualité. Aussi, elle permet de vérifier que les obligations des opérateurs de téléphonie mobile en matière de qualité de service, telles que stipulées dans les cahiers des charges, sont respectées.

## II – ASPECTS METHODOLOGIQUES

### 1. Champs de couverture

#### Services GSM couverts :

- Téléphonie vocale (appels téléphoniques)

#### Opérateurs concernés :

- Mattel SA
- Mauritel Mobiles

#### Sites d'enquête :

- Villes et localités : en piéton extérieur et en voiture,
- Axes routiers : en voiture

#### Terminaux utilisés

Les enquêteurs ont utilisé des téléphone marque Nokia type 2 100

#### Date de l'enquête :

Les mesures ont été effectuées :

- Du 30 avril au 15 mai 2007.
- De 10h00 à 13h00, pour les petites localités ;
- De 19h00 à 22h00, pour les villes et les grandes localités.

### 2. Conditions générales

Afin de garantir la transparence et l'équité entre les deux opérateurs, toutes les mesures ont été effectuées dans les mêmes conditions pour les deux réseaux :

- Les points de test sont les mêmes pour les deux opérateurs ;
- L'appelant et l'appelé se trouvent dans deux points différents de la même localité ;

- Les points de test ont été choisis au hasard mais dans l'optique de couvrir, dans son ensemble, les quartiers des localités ciblées par l'enquête ;
- Le nombre de tentatives d'appels effectuées par opérateur sur chaque point de test est le même;
- Le nombre de points de test par localité est variable en fonction de l'étendue de l'agglomération.

### 3. Indicateurs de mesure des appels téléphoniques

Il est à préciser que les définitions ainsi que les concepts, tels que précisés dans les termes du cahier des charges sont inspirés des normes et recommandations de l'UIT-T et celles de l'ETSI.

- Une communication est considérée comme réussie si l'appel lancé aboutit dès le premier essai et si la communication est maintenue sans coupure.
- Une communication est considérée comme échouée si la première tentative ne permet pas de l'établir ou de la maintenir plus de 5 secondes.
- Une communication est considérée comme coupée si, à la première tentative, elle est établie et maintenue plus de 5 secondes, mais coupée avant la durée d'une minute pour les appels en position fixes et de 2 minutes pour les appels en position mobiles.
- **Taux de perte d'appels** : correspond au nombre d'appels échoués sur le nombre des tentatives d'appels. Ce taux est calculé sur la base du nombre total de mesures par localité.
- **Taux de coupure des appels** : correspond au nombre d'appels coupés sur le nombre d'appels aboutis. Ce taux est calculé sur la base du nombre total de mesures par localité.
- **Evaluation de la qualité auditive des communications réussies** : La qualité auditive est évaluée selon une échelle à 3 niveaux :
  - **Parfaite** : Aucune perturbation. Qualité équivalente à celle du réseau fixe.
  - **Acceptable** : conversation un peu gênée dans l'écoute par quelques perturbations qui ne gênent toutefois pas les interlocuteurs.
  - **Mauvaise** : il est très difficile de s'entendre, la conversation est impossible.

### 4. Sites des mesures

Cette enquête a couvert les 39 villes et localités suivantes :

Aleg, Magtalhjar, Moudjeria, Tidjikja, Kiffa, Zraviya (Effam Lekhderatte), Tamchekett, Tintane, Aioun, Kobeni, Djigueni, Tembedra, Nema, Adelbegrou, Bassiknou, Amourj, Nouadhibou, Keur macen, Mederedra, R'kiz, Bareina, Boutilimitt, Boghé, M'Bagne, M'bout, Maghama, Selibaby, Djaguily, Ould yéngé, Kankossa, Guerou, Elghayra (Diouk), Chegar, Barkéol, Akjoujt, Atar, Chinguitty, F'Derik, et Zouérate.

### III – RESULTATS DE L'ENQUETE

Les résultats sont consignés dans deux types de documents :

- Le premier type est « Fiche d'enquête sur la qualité de service des opérateurs mobiles » : Dans ces documents, figurent en détail les résultats des mesures effectuées avec indication des points et des heures où ont été effectuées les mesures.(voir annexe)
- Le second est « Tableaux synthétiques des niveaux des qualités de service opérateurs mobiles » : On y récapitule l'ensemble des résultats pour chacun des indicateurs de qualité de service retenus pour l'enquête.(voir annexe)

Les résultats de cette enquête montre que les opérateurs sont défaillants dans plusieurs villes et localités par rapport à leurs engagements en terme de qualité de service prescrits dans leurs cahiers de charge. En effet, les niveaux des taux de pertes d'appels et de coupures d'appels sont largement supérieurs aux seuils maxima autorisés dans plusieurs localités.

Les informations recueillies et les résultats des tests réalisés sont récapitulés dans le document « Tableaux synthétiques des niveaux des qualités de service opérateurs mobiles »

## **ANNEXE**

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

*Ville :* ADELBEGROU

*Opérateur :* MATTEL

*Date :* 08/05/2007

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
11:41	Prefecture (domicile)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
11:50	Elevage	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
11:55	Ets Elveth	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
12:00	Epicerie Elvoze (marche)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
12:08	Sortie OmCheiche	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
12:16	Dispensaire	Oui	Oui	Oui	5	4	1	1	0	0	0	1
12:20	Commissariat de Police	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
12:26	Grande Mosquee	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
12:31	B.F Ba Hasny	Oui	Oui	Oui	5	3	2	1	1	1	0	1
11:36	Station Adelbegrou	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
<i>Total</i>		10	10	10	50	46	4	2	2	2	0	2

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : BASSEKNOU

Opérateur : MATTEL

Date : 07/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:45	Q. Lebrabiches	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:20	Centrale SOMELEC	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:12	Dom Med O. Marwany	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:07	Le Marché (Epicerie Elmejd)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:01	Mosquée Elatik	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:50	Bakar Ma Sala	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:25	Elevage	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:37	forage	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
19:28	Sortie Vasala	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:55	Château d'eau	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
<b>Total</b>		10	10	10	50	44	6	0	6	6	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : Nema

Opérateur : MATTEL

Date : 06/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:35	Q. Lekhwema (Dom Ehl Atty)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:19	Entrée NKC	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:12	Ia Willaya	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:05	Hopital Regional	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:52	Ecole 6	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:46	Jardins Elbatha	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:40	Q.Eguamatya (Dom Jewda)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:30	Elevage	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:25	Q. Deilba (SR Mauritel)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:20	Robinet N°1	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:16	Mosquée Deilba	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:01	Bhera (Delba)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:52	Elquette Echrgui	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:40	Antenne TV	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:46	Ecole 1	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		15	15	15	75	75	0	0	0	0	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

*Ville :* Timbedra

*Opérateur :* MATTEL

*Date :* 05/05/2007

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
20:14	Centrale électrique	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:08	Agence BMCI	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:43	Q. Ehl Taleb Moctar	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:35	Ecole Cheikh Med Lemine	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:30	Gare routier (Garage NKC)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:40	Agence Mattel	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:03	Pharmacie vétérinaire	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:57	Marché (B.Chekhna O Tar)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
19:49	Ecole 4	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:21	Ecole 3	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		10	10	10	50	44	6	0	6	6	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

**Ville :** Aioun

**Opérateur :** MATTEL

**Date :** 04/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:26	Hôpital	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
21:23	Q.Eljedida (Mosquee)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
21:13	Q.Elaargoube (Bir Salam)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
21:02	Stade Dakhla	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:50	Q. Dakhla	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:44	Q. Elbaha (ONG APSS)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:32	Ecole Ethmane Ibn Afane	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
21:35	Travaux Public	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:21	Commissariat de Police	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:16	Siège CGTM	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:09	Carrefour Koubeni	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:04	Mahdara Jamaat Elhouda	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
19:57	Station Elkarama	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:50	Auberge SAADA	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:38	Gare routier (Garage NKC)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		15	15	15	75	59	16	0	16	16	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : Tintane

Opérateur : MATTEL

Date : 04/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
10:40	Gare routier (Garage NKC)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:07	Centrale électrique	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:00	Sortie Aioun	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
10:54	Q.Taiba (Dom le Maire)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
10:47	Q.Souaker (Dom Moctar)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
10:34	Clinique Ryade	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:21	Ecole Zguelmiya	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
10:15	Abattoire	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
10:00	Commissariat de Police	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:10	Agence SMAI	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		10	10	10	50	8	42	0	42	42	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : *Kiffa*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *02/05/2007*

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:57	Q.Touemirite (Station ATLAS)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
22:00	Marché Sagatar	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:53	Q.Mzelga (mosquee O sidi yahya)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:47	Ecole Elverdousse	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:32	Q.Ryade	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:56	Hôpital	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:39	Station Atlas (entrée NKC)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:23	Dispensaire Sagatar	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:15	Q.Sagatar (magasins SCA)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:08	Q.Sagatar (station STAR)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:42	Q.Timicha (virage Med yahya)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:33	Q.SONADER (Jeunesses)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:28	Q.Leghlig (Poste électrique)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:21	Q.Esseif (mahadra Elkassem)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
20:16	Ecole Gomez	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:03	Gare routier (Garage NKC)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:09	CAPEC Carrefour	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:52	Q.Nezaha (Station STAR)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:45	Sortie Nama	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:50	Q.Elkadima (Aliance)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		20	20	20	100	7	93	1	92	92	0	1

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : *Magtalahjar*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *30/04/2007*

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
20:35	Q.Menhar (Mosquee Jamaa)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
21:01	Entrée de NKC	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:54	Magazins CSA	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:41	Préfecture	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:48	Q.Bassoura	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:20	Q.Douelka (Mosquee Kouba)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:10	Q.boubaghja (dom O.Moulay)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:01	Dispensaire	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
19:53	Sortie Sangrava	Oui	Oui	Oui	5	4	1	1	0	0	0	1
20:28	Restaurant Yarg	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
<i>Total</i>		10	10	10	50	29	21	1	20	20	0	1

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : *Effame Lekhderate - Zr*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *10/05/2007*

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
09:15	Haye Lenssar 2	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
09:25	Marché Lekhderatt (PK70)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
09:08	Poste Douannes (Zravia)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
09:02	Marché Zravia	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
09:31	Q.Lehwachemes	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<i>Total</i>		5	5	5	25	4	21	2	19	19	0	2

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : Aleg

Opérateur : MATTEL

Date : 10/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:21	B.F Eljedida	Oui	Oui	Oui	5	3	2	1	1	1	0	1
20:49	Q.medina	Oui	Oui	Oui	5	2	3	1	2	2	0	1
20:43	Q.Maavissa (mosquee Bilal)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:36	Compagnie Gendermairie	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:32	Hopital Regional	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:52	Tabé EhlAdja	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:26	Auberge El emel	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:13	Ecole 5 (Paris)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:07	Q.Nessim (D. Jahloul)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:02	Ecole 4	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:57	Mosquée Elkebbba	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:50	Sortie Chegar	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:45	Restaurant Noukhba	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:17	Jardin d'enfants NASR	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:29	la Willaya	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
<b>Total</b>		15	15	15	75	31	44	2	42	42	0	2

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : *Nouadhibou*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *12/05/2007*

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
21:43	hotel sahel	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:01	5eme Robinet (Station Star)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:06	4eme Robinet (cinema)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:12	ONG Enfants (Bagdade)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:18	Hotel Nessim	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:23	3ème Robinet (mosquee Redwane)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:35	Residance Nadhif (socogim)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:34	Q.Moutevegirat (poste électrique)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:50	mosquée Elguiranne	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:30	Mosquée Elwakf (2eme Robinet)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:02	Marché 4eme Robinet	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:54	6ème Robinet	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
11:54	Boulangerie Kelchi (6em Robinet)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:46	Gare routier (Garage NKC)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:10	Carrefour SOCOGIM	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
12:17	Marché Elguiranne	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:24	Marché Mahfoudh	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:10	Appartement le bourgeois	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:17	Q.Dubai (station Atlas)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:22	Ecole Sala	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
<b>Total</b>		20	20	20	100	11	89	1	88	88	0	1

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

*Ville :* Nouadhibou

*Opérateur :* MATTEL

*Date :* 13/05/2007

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
11:16	Marché Elguirane	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:27	Port Artisanal	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:40	Ets NOY sarl	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:49	Port autonome	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
12:01	Hotel Oasian (Kansado)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
20:12	Cité Francaise (Kansado)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:46	Appartement AYA (Lereiguibe)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:27	Epicerie Adrar (3em Robinet)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:35	Dispensaire Lireguibe	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
22:00	Appartement Medina (Dubai)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:52	Mosquée Sala	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:47	Epicerie Chaab (6em robinet)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:33	Epicerie Sahel (2Em Robinet)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:22	Bureau Genie Services (Numeros)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:14	Ecole 9 (Numeros)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:08	Mosquée Socogim	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:00	hotel sahel	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:53	Marché betail (Elguirane)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:22	Ecole Chinguitt (Kansado)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
21:40	Etage Doua (Bagdade)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		20	20	20	100	72	28	1	27	27	0	1

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : *MEDERDRA*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *30/04/2007*

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
19:52	Guewde (magasin CSA)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
19:45	Jadida	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
20:10	Ehel Egdelhace	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:56	Geuewde (mosquee Douates)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
19:20	La Prefecture	Oui	Oui	Oui	5	3	2	2	0	0	0	2
19:00	Lycée Mederdra	Oui	Oui	Oui	5	3	2	2	0	2	0	0
19:14	Stade	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:02	Marché	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
19:09	Medina	Oui	Oui	Oui	5	2	3	2	1	1	0	2
19:25	Ecole 2	Oui	Oui	Oui	5	0	5	2	3	3	0	2
<i>Total</i>		10	10	10	50	29	21	9	12	14	0	7

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

*Ville :* BARAINA

*Opérateur :* MATTEL

*Date :* 01/05/2007

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
10:39	Q.Medina	Oui	Oui	Oui	5	0	5	2	3	3	0	2
10:45	Centre Ville (Sport)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:01	Q.JAMEA	Oui	Oui	Oui	5	0	5	2	3	3	0	2
10:30	Ecole ABBAS	Oui	Oui	Oui	5	0	5	3	2	2	0	3
10:53	Q.Fes	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
<i>Total</i>		5	5	5	25	1	24	8	16	16	0	8

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : R'KIZ

Opérateur : MATTEL

Date : 01/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:31	Mosquée Medina	Oui	Oui	Oui	5	4	1	1	0	0	0	1
21:03	Q. Naim	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
21:24	Q. El Heder	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:48	Ecole Bouagale	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:37	College	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:22	Ecole 2	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:11	Ecole Helet Joud	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:04	Marché	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:48	Mosquée Telhaya	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
19:57	Ecole 1	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		10	10	10	50	41	9	2	7	7	0	2

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : MBAGNE

Opérateur : MATTEL

Date : 03/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
08:59	Marché	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
08:35	Mosquée Dianakobe	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
08:27	Debe (grande Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
08:53	Fleuve	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
08:46	Mosquée Dar Esselame	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		5	5	5	25	0	25	0	25	24	1	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : SELIBABY

Opérateur : MATTEL

Date : 04/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:10	Tadressa	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:29	PASK	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:23	Stylo	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:15	Gare routiere	Oui	Oui	Oui	5	4	1	1	0	0	0	1
20:10	Q.Dakhla	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:05	Agence BMCI	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:59	Marché	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:45	EI Adala	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
18:57	NEZAHA	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
18:45	Ecole 3	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
18:37	Château d'eau	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
18:27	Stade	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:12	Edebay	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
18:00	Station NAFTEC	Oui	Oui	Oui	5	2	3	1	2	0	0	3
19:55	Foro	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		15	15	15	75	62	13	2	11	9	0	4

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : OULD YENGE

Opérateur : MATTEL

Date : 05/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
12:17	Ecole 1	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
12:29	College	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
12:14	PASK	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
12:22	Marché	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
12:18	Hakem	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		5	5	5	25	23	2	0	2	2	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : KANKOUSSA

Opérateur : MATTEL

Date : 05/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:54	Q.Hopital	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:22	Kerche Elbatroune	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:05	AEROPORT	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:46	Stade	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:39	Agence Mattel	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:30	Ehel Bava	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:21	Kankoussa Telecom	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:13	Q.Lemguetiee	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:05	PASK	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
21:14	Ecole 4	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
<b>Total</b>		10	10	10	50	21	29	0	29	29	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : *Guerou*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *06/05/2007*

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
12:41	Com. Police	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:34	Station NAFTEC	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
21:18	Ecole Chemal	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
21:25	Agence BMCI	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
21:08	Ehel Ehmed Less	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:57	Tevragh Zeina	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:47	El Hangare	Oui	Oui	Oui	5	2	3	1	2	2	0	1
20:41	Station Petrodis	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:14	Tbayza	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:04	Hay Oulad Brahim	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
19:56	Centre de Sante	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
19:48	Telhayette Chewaf	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:48	Marché Mahfoudh	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:55	Societe El Misbah	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:24	Ecole 2	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
<b>Total</b>		15	15	15	75	38	37	1	36	36	0	1

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : ELGHAYRA

Opérateur : MATTEL

Date : 07/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
09:04	Oulad Boulehya	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
09:12	Marché	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
08:57	Mosquée Teyeb	Oui	Oui	Oui	5	2	3	1	2	2	0	1
08:48	El Machroua	Oui	Oui	Oui	5	4	1	1	0	0	0	1
08:38	Mosquée Oulad El Hay	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
<b>Total</b>		5	5	5	25	10	15	2	13	11	2	2

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

*Ville :* Chegar

*Opérateur :* MATTEL

*Date :* 07/05/2007

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
20:20	Ecole 3	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:26	Maison Brahim Abosgue	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:35	La Mairie de Chegar	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:45	Marché	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:07	Boutique Med Sibouh	Oui	Oui	Oui	5	2	3	1	2	2	0	1
<i>Total</i>		5	5	5	25	20	5	1	4	4	0	1

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

**Ville :** Boutilimit

**Opérateur :** MATTEL

**Date :** 08/05/2007

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
12:20	El Jedida	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:11	Mosquée Boukabra	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:29	Ecole 2	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:22	Coplexe touristique de Boutilimitt	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
13:16	Marché	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:05	AEROPORT	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:56	Cooperative Nejah	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:47	Mosquée Blanche Zemzem	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:37	HOPITAL Hamed BenKhalifa	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:43	Boulangerie Zemzem	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
<b>Total</b>		10	10	10	50	4	46	1	45	45	0	1

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : Atar

Opérateur : MATTEL

Date : 12/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:57	Station Total	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:55	Tribune	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:46	Kenewal	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:38	Mosquée SAVA	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:29	AEROPORT	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:21	Hotel El waha	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
16:34	Edebay	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:12	Mosquée MAHAM	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
21:07	Rgueig	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:01	Agnemrite	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
17:18	Gweyratte	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
17:10	Matche	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
16:50	Ezougui	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
13:13	Zira	Oui	Oui	Oui	5	3	2	1	1	1	0	1
12:53	Terwene	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:43	Chore Ehel Nejib	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
12:29	Château d'eau	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:21	Hay Koyka	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
17:00	Tayarett (Mosquee Abdellahi)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:47	Marché	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
	<b>Total</b>	20	20	20	100	42	58	1	57	57	0	1

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

*Ville :* F'Derik

*Opérateur :* MATTEL

*Date :* 13/05/2007

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
12:37	Marché	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:00	Poste Gendarmerie	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:48	El Adla	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:10	Mosquée	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:55	Stade	Oui	Oui	Oui	5	2	3	1	2	2	0	1
<b>Total</b>		5	5	5	25	2	23	1	22	22	0	1

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : Zouerat

Opérateur : MATTEL

Date : 13/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:05	Dimaze	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:31	HOTEL OASIS	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:36	Centre CFP	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:28	Clinique de la SNIM	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:23	EI Menvegaa	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:18	Magasins CSA	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:09	Dragage	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:02	EGB	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:55	Agence BMCI	Non	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
18:32	Base Militaire	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
18:23	AEROPORT	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:13	Ecole du Quartir Administratif	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
17:50	Station Abde Daim	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:43	M6	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
18:04	Hay SONADER	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		14	15	15	75	55	20	0	20	20	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : Tidjikja

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 01/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:53	Q.Elmalha (Mosquee)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:41	pharmacie chivva (Marché)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:32	Delegation MDR	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:25	Ecole Echemssyatt	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:18	Mosquée Medina	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:00	Elaargoube Nord	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:45	Q.Elaargoube (douerat elbidh)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:38	Hopital Regional	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:27	Boulangerie O.Hwar (Aknegitt)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:20	Mosquée Zaouiya(Q.Akagnitt)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:12	Mahadra Elistikama (elkadima)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:05	Q. Elgaada (D. ehl didi)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
19:54	Q. Bameira (B.Moustapha Hamoudy)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:48	Q. Ligreiva (B.Diatra)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:10	Auberge Menaret Sahara	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
<b>Total</b>		15	15	15	75	29	46	0	46	46	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : AMOURJ

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 08/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:51	Q.Med Khouna	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
20:00	Maison du Livre	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:20	Dispensaire	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:15	Mosquée oulad Legasse	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:10	Ecole 1 (Ganataya)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
19:25	College	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
19:45	Mosquée Talaba	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:40	Ecole 2	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:35	Grande Mosquee	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:05	D. Habab O Deye	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
<b>Total</b>		10	10	10	50	15	35	1	34	34	0	1

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : ADELBEGROU

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 08/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
12:00	Epicerie Elveozw (Marche)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:31	B.F Ba Hasny	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:25	Grande Mosquee	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:20	Commissariat de Police	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
12:08	Sortie OmCheiche	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:55	Elevage	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
11:50	Ets Elveth	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:41	Prefecture (domicile)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:36	Station Adelbegrou	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:16	Dispensaire	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
<b>Total</b>		10	10	10	50	11	39	0	39	39	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : BASSEKNOU

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 07/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:20	Centrale SOMELEC	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:01	Mosquée Elatik	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:25	Elevage	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:12	Dom Med O Marwany	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:07	Marché (Epicerie Elmejd)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:50	Bakar Ma Sala	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:45	Q. Lebrabiches	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
19:55	Château d'eau	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:37	Forage	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:28	Sortie Vasala	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		10	10	10	50	48	2	0	2	2	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : Nema

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 06/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:25	Q. Deilba (SR Mauritel)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
21:19	Entrée NKC	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:12	Ia Willaya	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	0	3
21:05	Hopital Regional	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:52	Ecole 6	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:46	Jardins Elbatha	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:40	Q. Eguenatya (D.Jewda)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
19:40	Antenne TV	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:30	Elevage	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:20	Robinet N°1	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:16	Mosquée Deilba	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:01	Bhera (Delba)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
19:52	Elguette Echrgui	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
19:46	Ecole 1	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:35	Q. Lekhwema (Dom Ehl Atty)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
<b>Total</b>		15	15	15	75	38	37	0	37	34	0	3

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : *Timbedra*

Opérateur : *Mauritel Mobiles*

Date : *05/05/2007*

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
20:03	Parmacie Veterinaire	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:35	Ecole Chekh Med Lemine	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:30	Gare routier (Garage NKC)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:21	Ecole 3	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:43	Q.Ehl Taleb Moctar	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:57	Marché (B.Chekh O Tar)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:49	Ecole 4	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:40	Agence Mattel	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:08	Agence BMCI	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:14	Centrale électrique	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
<i>Total</i>		10	10	10	50	50	0	0	0	0	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : *DJIGUENI*

Opérateur : *Mauritel Mobiles*

Date : *05/05/2007*

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
15:00	Marché (B.Seif)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
15:06	Q. Esseif	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
15:13	Q. Elkarama (mosquee)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
15:23	Boulangerie Sidi Med	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
15:32	Lycée de Djigueni	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
<b>Total</b>		5	5	5	25	8	17	1	16	16	0	1

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : *KOUBENI*

Opérateur : *Mauritel Mobiles*

Date : *05/05/2007*

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
10:20	sortie Gougui (Station Atlas)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
10:51	Auberge Elvoze	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:46	Dispensaire	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:30	le Marché	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:36	Lycée de Koubeni	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
<i>Total</i>		5	5	5	25	2	23	0	23	23	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : Aioun

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 04/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:21	Commissariat de Police	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
21:35	Travaux Public	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:23	Q.Eljedida (Mosquee)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:13	Q.Elaargoube (Bir Selame)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
21:02	Q.Dakhla (Stade)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:50	Q.Dakhla (Sala)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:44	Q.Batha (ONG APSS)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:38	Gare routier (Garage NKC)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:32	Ecole Ethmane Ibn Afane	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:16	Siège CGTM	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:09	Carrefour Koubeni	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:04	Mahdara Jamaa Elhouda	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
19:57	Station Elkarama	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
19:50	Auberge SAADA	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:26	Hôpital	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
<b>Total</b>		15	15	15	75	48	27	0	27	27	0	0

## AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

*Ville :* TAMCHEKETT

*Opérateur :* Mauritel Mobiles

*Date :* 03/05/2007

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
19:56	Prefecture (domicile)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:01	Marché de la commune	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
19:50	Q.Elhilla	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
19:36	Q.Medina (mosquee)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:30	Q.Mechroua (Touabires)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
<i>Total</i>		5	5	5	25	12	13	0	13	13	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : *Kiffa*

Opérateur : *Mauritel Mobiles*

Date : *02/05/2007*

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:33	Q.SONADER (Jeunesses)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
22:00	Marché Sagatar	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:53	Q.Mseiguila (mosquee Osidi yahaya)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
21:47	Ecole Elverdousse	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:39	Station ATLAS (entrée NKC)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
21:23	Dispensaire Sagatar	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:15	Q.Sagatar (magazins SCA)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
21:08	Q.Sagatar (station STAR)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:56	Hôpital	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
21:32	Q.Ryade	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
19:45	Sortie Aioun	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:28	Q.Leghlig (Poste électrique)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:21	Q.Esseif (mahadra Elkassem)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:16	Ecole Gomez	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:09	CAPEC Carrefour	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:03	Gare routier (Garage NKC)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
19:57	Q.Touemirite (Station ATLAS)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
19:52	Q.Nezaha (station Star)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:42	Q.Timicha (virage Med yahya)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:50	Q.Elkadima (Aliance)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
<b>Total</b>		20	20	20	100	86	14	0	14	14	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

**Ville :** Moudjerya

**Opérateur :** Mauritel Mobiles

**Date :** 01/05/2007

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
10:08	Station Moudjerya	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:02	Domicile le Hakem	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
09:56	Q.Sehwa (mosquee ahmedou)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
09:45	Poste Gendarmerie	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
09:52	Carrefour	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		5	5	5	25	0	25	0	25	25	0	0

## AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

### FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

*Ville :* Magtalahjar

*Opérateur :* Mauritel Mobiles

*Date :* 30/04/2007

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
20:28	Restaurant Yarg	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:54	Magazins CSA	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:48	Q.Bassoura	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:01	Entrée de NKC	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:35	Q.Menhar (Mosquee Jamaa)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:10	Q.Boubaghja (D.O.Moulay)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:01	Dispensaire	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
19:53	Sortie Sangrava	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:41	Préfecture	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:20	Q.Douelka (Mosquee Kouba)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
<i>Total</i>		10	10	10	50	17	33	0	33	33	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

**Ville :** Effame Lekhderate - Zr

**Opérateur :** Mauritel Mobiles

**Date :** 10/05/2007

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
09:25	Marché Lekhderatt	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
09:31	Q.Lehwachemes	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
09:15	Haye Lensar 2	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
09:08	Poste Douannes (Zravia)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
09:02	Marché (Zravia)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		5	5	5	25	0	25	0	25	25	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : Nouadhibou

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 12/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:54	6ème Robinet	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:43	hotel sahel	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:35	Residence Nadhif (socogim)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:23	3ème Robinet (mosquee Redwane)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
21:18	Hotel Nessim	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:12	ONG Enfants (Bagdade)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:50	mosquée Elguiranne	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:01	5eme Robinet (Station Star)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:30	Mosquée elawkaf (2eme Robinet)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
12:10	Carrefour SOCOGIM	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:06	4eme Robinet (cinema)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:46	Gare routier (Garage NKC)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:02	Marché 4eme Robinet	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:17	Marché Elguiranne	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:24	Marché Mahfoudh	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:10	Appartement le bourgeois	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:17	Q.Dubai (station Atlas)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:22	Ecole Sala	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:34	Q.Moutevegirat (poste électrique)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:54	Boulangerie Kelchi (6em Robinet)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		20	20	20	100	13	87	0	87	87	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : Nouadhibou

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 13/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
21:22	Bureau Genie Services (Numeros)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:22	Ecole Chinguitt (Kansado)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:00	hotel sahel	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:53	Marché betail (Elguirane)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:46	Appartement AYA (Lereiguibe)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:35	Dispensaire Lireguibe	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:12	Cité Francaise (Kansado)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:01	Hotel Oasian (Kansado)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:49	Port autonome	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:40	Ets NOY sarl	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:16	Marché Elguiranne	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:27	Port Artisanal	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:08	Mosquée Socogim	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:27	Epicerie Adrar (3em Robinet)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:33	Epicerie Sahel (2Em Robinet)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:40	Etage Doua (Bagdade)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:47	Epicerie Chaab (6em robinet)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:52	Mosquée Sala	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
22:00	Appartement Medina (Dubai)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:14	Ecole 9 (Numeros)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		20	20	20	100	12	88	0	88	88	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

**Ville :** KERMECENE

**Opérateur :** Mauritel Mobiles

**Date :** 30/04/2007

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
13:23	Agence Mauritel S.A	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:31	Boulangerie AFTOUT SAHLI	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:37	Quartier Tegrediente	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:44	Quartier Tab Dika	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:53	Quartier Lemchomek	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		5	5	5	25	0	25	0	25	25	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : BARAINA

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 01/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
10:53	Q.Fes	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:01	Q.JAMEA	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:30	Ecole ABBAS	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:39	Q.Medina	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:45	Centre Ville (Sport)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		5	5	5	25	0	25	0	25	25	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : R'KIZ

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 01/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:37	College	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:24	Q. El Heder	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:48	Mosquée Telhaya	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:48	Ecole Bouagale	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:31	Mosquée Medina	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:22	Ecole 2	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:11	Ecole Helet Joud	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:04	Marché	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:57	Ecole 1	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:03	Q.Naim	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		10	10	10	50	0	50	0	50	50	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

**Ville :** Boghé

**Opérateur :** Mauritel Mobiles

**Date :** 02/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:54	Boghe Dew (Grande Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:41	Stade	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:52	Niouly	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:26	Boghe Escale	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:17	Agence BMCI	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:10	SOMELEC	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:01	Agence BNM	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:37	HOTEL AZUR	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:24	Château d'eau	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:17	Hotel PELIKAN	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:10	Station NAFTEC	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:57	Ecole Bassoura	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:03	Sonader	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:43	Ecole 6	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
22:05	Q. El Basra	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		15	15	15	75	7	68	0	68	68	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : MAGHAMA

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 03/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
14:10	Mosquée Amon	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
14:17	Centre de Sante	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
14:00	Ecole 2	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:52	Maison Tijania	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
13:40	Sonader	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
<b>Total</b>		5	5	5	25	5	20	0	20	20	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : *MBOUT*

Opérateur : *Mauritel Mobiles*

Date : *03/05/2007*

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
21:18	Residence PASK	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:15	Hay Elengare	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:23	Centre de Peche	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:32	Liberte	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:37	Marché	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:45	Restaurant Esselam	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:52	College	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:02	Ceine El Agreb (Cimetiere)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
21:09	Zere El Bidane	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:05	Elevage	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
<i>Total</i>		10	10	10	50	24	26	0	26	26	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

*Ville :* DIAGUILY

*Opérateur :* Mauritel Mobiles

*Date :* 04/05/2007

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
12:30	Marché	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:23	Mosquée Achlem	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:56	Guiga	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:03	Ecole 2	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:12	Fleuve	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
<b>Total</b>		5	5	5	25	1	24	0	24	24	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : SELIBABY

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 04/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:45	El Adala	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:29	PASK	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:23	Stylo	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:15	Gare routiere	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:10	Q.Dakhla	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:05	Agence BMCI	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:55	Foro	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
19:10	Tadressa	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
18:57	NEZAHA	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
18:45	Ecole 3	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
18:37	Château d'eau	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
18:27	Stade	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
18:12	Edebay	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
18:00	Station NAFTEC	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
19:59	Marché	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
<b>Total</b>		15	15	15	75	55	20	0	20	20	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : KANKOUSSA

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 05/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:46	Stade	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
21:14	Ecole 4	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
21:05	AEROPORT	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:54	Q.Hopital	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:30	Ehel Bava	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:21	Kankoussa Telecom	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:13	Q.Lemguetiee	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:05	PASK	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:22	Kerche Elbatroune	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:39	Agence Mattel	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
<b>Total</b>		10	10	10	50	26	24	0	24	24	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : *Guerou*

Opérateur : *Mauritel Mobiles*

Date : *06/05/2007*

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
21:08	Ehel Ehmed Less	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:18	Ecole Chemal	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:57	Tevragh Zeina	Oui	Oui	Oui	5	2	3	1	2	2	0	1
20:47	El Hangare	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:41	Station Petrodis	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:34	Station NAFTEC	Oui	Oui	Oui	5	4	1	1	0	0	0	1
20:24	Ecole 2	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
20:04	Hay Oulad Brahim	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:56	Centre de Sante	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:48	Telhayette Chewaf	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:55	Societe El Misbah	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:41	Com. Police	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:48	Marché Mahfoudh	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:25	Agence BMCI	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:14	Tbayza	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<b>Total</b>		15	15	15	75	24	51	3	48	48	0	3

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : ELGHAYRA

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 07/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
09:04	Oulad Boulehya	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
09:12	Marché	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
08:57	Mosquée Teyeb	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
08:48	El Machroua	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
08:38	Mosquée Oulad El Hay	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
<b>Total</b>		5	5	5	25	9	16	0	16	16	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

*Ville :* BARKEOL

*Opérateur :* Mauritel Mobiles

*Date :* 07/05/2007

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
12:21	El Jadida	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:30	Dar Mohamed Hasni	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:36	Regba	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:49	Domicile du Prefet	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
12:13	CPVS Sante animale	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
<i>Total</i>		5	5	5	25	5	20	0	20	20	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : Akjoujt

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 10/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:48	Mosquée El Atigh	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
22:00	Centre ville	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:38	Agence BNM	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:20	Cité	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:15	Mosquée Ould Enahwi	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:08	Ecole 1	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:00	Lembaytih	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:40	Centre de la jeunesse	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:33	Domicile DG MCM	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:28	Jardins	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:20	Com. Police	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:14	Station STAR	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:05	College	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:02	Station Total	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:43	Edebay	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>		15	15	15	75	32	43	0	43	43	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : *CHINGUITY*

Opérateur : *Mauritel Mobiles*

Date : *11/05/2007*

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
12:53	la Prefecture	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:17	Auberge CARAVANE	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:12	Magasins CSA	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:09	Station star	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:00	Auberge Maure Bleu	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:44	La Merie de Chinguitti	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:36	SOMELEC	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:29	Auberge Neyana	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:20	Bouegale	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:06	Château d'eau	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
<i>Total</i>		10	10	10	50	0	50	0	50	50	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville : Atar

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 12/05/2007

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
17:00	Teyarette (mosquee Abdellahi)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:55	Tribune	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
20:46	Kenewal	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:38	Mosquée SAVA	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:29	AEROPORT	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:21	Hotel El waha	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:12	Mosquée MAHAM	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:01	Agnemrite	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
21:07	Rgueig	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:57	Station Total	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:29	Château d'eau	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
17:18	Gweyrette	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:47	Marché	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:21	Hay Koyka	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:43	Chore Ehel Nejjib	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:53	Terwene	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
13:13	Zira	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
16:34	Edebay	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1
16:50	Ezougui	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
17:10	Match	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
	<b>Total</b>	20	20	20	100	9	91	1	90	89	0	2

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

*Ville :* Zouerat

*Opérateur :* Mauritel Mobiles

*Date :* 13/05/2007

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
18:04	Hay SONADER	Non	Non	Non	0	0	0	0	0	0	0	0
20:09	Dragage	Non	Non	Non	0	0	0	0	0	0	0	0
20:31	HOTEL OASIS	Non	Non	Non	0	0	0	0	0	0	0	0
20:28	Clinique de la SNIM	Non	Non	Non	0	0	0	0	0	0	0	0
20:23	EI Menvegaa	Non	Non	Non	0	0	0	0	0	0	0	0
20:18	Magasins CSA	Non	Non	Non	0	0	0	0	0	0	0	0
20:36	Centre CFP	Non	Non	Non	0	0	0	0	0	0	0	0
20:05	Dimaze	Non	Non	Non	0	0	0	0	0	0	0	0
20:02	EGB	Non	Non	Non	0	0	0	0	0	0	0	0
19:55	Agence BMCI	Non	Non	Non	0	0	0	0	0	0	0	0
18:32	Base Militaire	Non	Non	Non	0	0	0	0	0	0	0	0
18:13	Ecole du Quartir Administratif	Non	Non	Non	0	0	0	0	0	0	0	0
17:50	Station Abde Daim	Non	Non	Non	0	0	0	0	0	0	0	0
20:43	M6	Non	Non	Non	0	0	0	0	0	0	0	0
18:23	AEROPORT	Non	Non	Non	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>					0	0	0	0	0	0	0	0

# AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

## SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

du 30/04/2007 au 15/05/2007

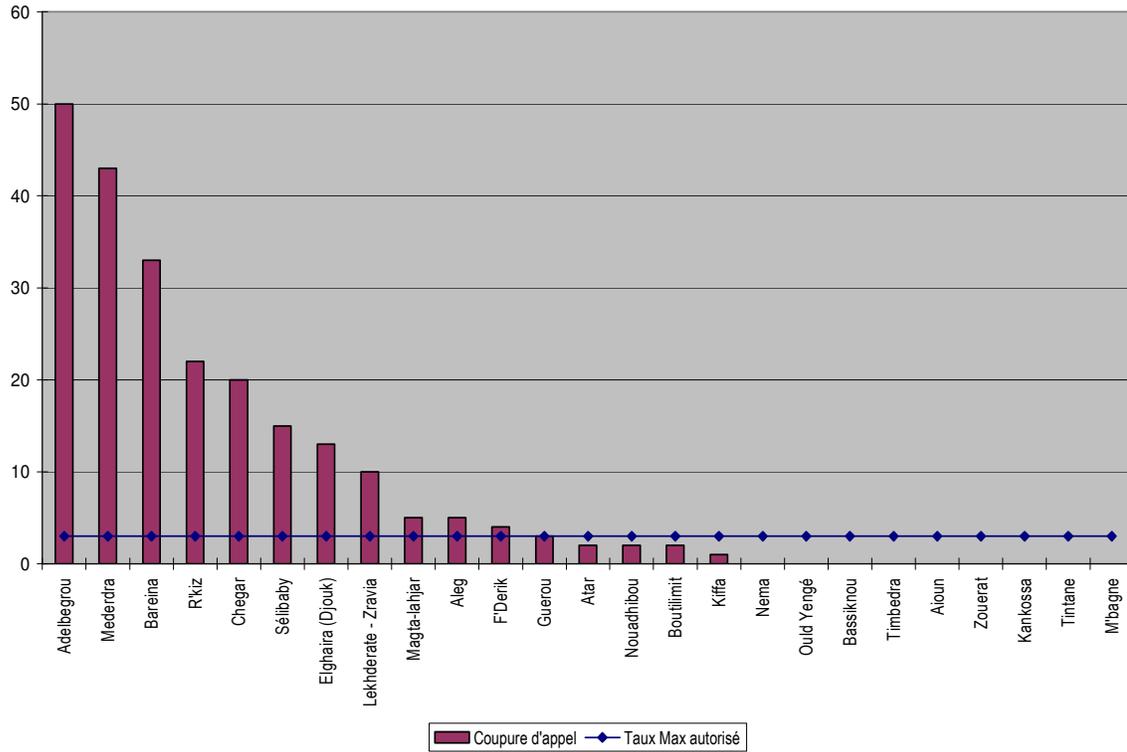
**Opérateur : MATTEL**

Localité	Nombre d'appel effectués	Nbre d'appels Aboutis	Nbre d'appels Echoués	Taux de perte des appels	Taux de coupures des appels	Qualités auditives		
						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
ADELBEGRO	50	4	46	92%	50%	50%	0%	50%
Aioun	75	16	59	79%	0%	100%	0%	0%
Aleg	75	44	31	41%	5%	95%	0%	5%
Atar	100	58	42	42%	2%	98%	0%	2%
BARAINA	25	24	1	4%	33%	66%	0%	34%
BASSEKNOU	50	6	44	88%	0%	100%	0%	0%
Boutilimit	50	46	4	8%	2%	97%	0%	3%
Chegar	25	5	20	80%	20%	80%	0%	20%
Effame Lekhde	25	21	4	16%	10%	90%	0%	10%
ELGHAYRA	25	15	10	40%	13%	73%	13%	14%
F'Derik	25	23	2	8%	4%	95%	0%	5%
Guerou	75	37	38	51%	3%	97%	0%	3%
KANKOUSSA	50	29	21	42%	0%	100%	0%	0%
Kiffa	100	93	7	7%	1%	98%	0%	2%
Magtalahjar	50	21	29	58%	5%	95%	0%	5%
MBAGNE	25	25	0	0%	0%	96%	4%	0%
MEDERDRA	50	21	29	58%	43%	66%	0%	34%
Nema	75	0	75	100%	-	-	-	-
Nouadhibou	200	117	83	42%	2%	98%	0%	2%
OULD YENGE	25	2	23	92%	0%	100%	0%	0%
R'KIZ	50	9	41	82%	22%	77%	0%	23%
SELIBABY	75	13	62	83%	15%	69%	0%	31%
Timbedra	50	6	44	88%	0%	100%	0%	0%
Tintane	50	42	8	16%	0%	100%	0%	0%
Zouerat	75	20	55	73%	0%	100%	0%	0%
Niveaux autorisés des indicateurs Conformément au point 9.2.3 des cahiers des charges des opérateurs				≤ 05%	≤ 03%	néant	néant	néant

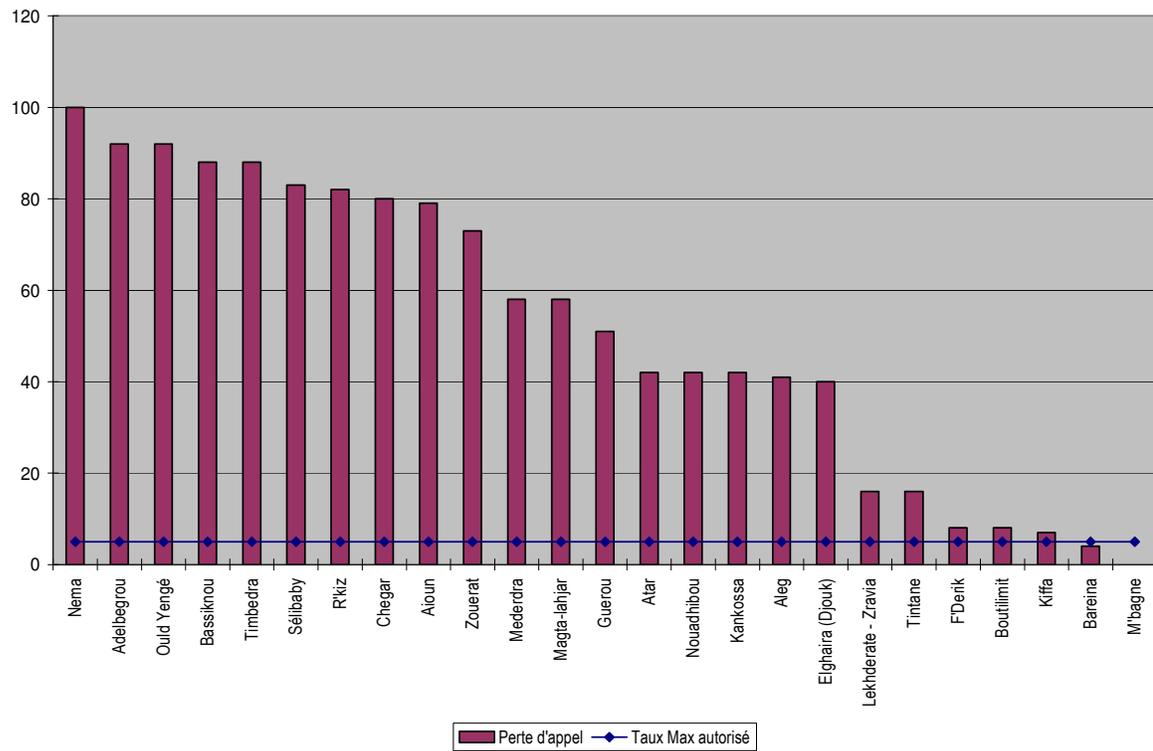
**Opérateur : Mauritel Mobiles**

Localité	Nombre d'appel effectués	Nbre d'appels Aboutis	Nbre d'appels Echoués	Taux de perte des appels	Taux de coupures des appels	Qualités auditives		
						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
ADELBEGRO	50	39	11	22%	0%	100%	0%	0%
Aioun	75	27	48	64%	0%	100%	0%	0%
Akjoujt	75	43	32	43%	0%	100%	0%	0%
AMOURJ	50	35	15	30%	3%	97%	0%	3%
Atar	100	91	9	9%	1%	97%	0%	3%
BARAINA	25	25	0	0%	0%	100%	0%	0%
BARKEOL	25	20	5	20%	0%	100%	0%	0%
BASSEKNOU	50	2	48	96%	0%	100%	0%	0%
Boghé	75	68	7	9%	0%	100%	0%	0%
CHINGUITY	50	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
DIAGUILY	25	24	1	4%	0%	100%	0%	0%
DJIGUENI	25	17	8	32%	6%	94%	0%	6%
Effame Lekhde	25	25	0	0%	0%	100%	0%	0%
ELGHAYRA	25	16	9	36%	0%	100%	0%	0%
Guerou	75	51	24	32%	6%	94%	0%	6%
KANKOUSSA	50	24	26	52%	0%	100%	0%	0%
KERMECENE	25	25	0	0%	0%	100%	0%	0%
Kiffa	100	14	86	86%	0%	100%	0%	0%
KOUBENI	25	23	2	8%	0%	100%	0%	0%
MAGHAMA	25	20	5	20%	0%	100%	0%	0%
Magtalahjar	50	33	17	34%	0%	100%	0%	0%
MBOUT	50	26	24	48%	0%	100%	0%	0%
Moudjerya	25	25	0	0%	0%	100%	0%	0%
Nema	75	37	38	51%	0%	91%	0%	9%
Nouadhibou	200	175	25	13%	0%	100%	0%	0%
R'KIZ	50	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
SELIBABY	75	20	55	73%	0%	100%	0%	0%
TAMCHEKET	25	13	12	48%	0%	100%	0%	0%
Tidjikja	75	46	29	39%	0%	100%	0%	0%
Timbedra	50	0	50	100%	-	-	-	-
Zouerat (*)	0	0	0	-	-	-	-	-
Niveaux autorisés des indicateurs Conformément au point 9.2.3 des cahiers des charges des opérateurs				≤ 05%	≤ 03%	néant	néant	néant

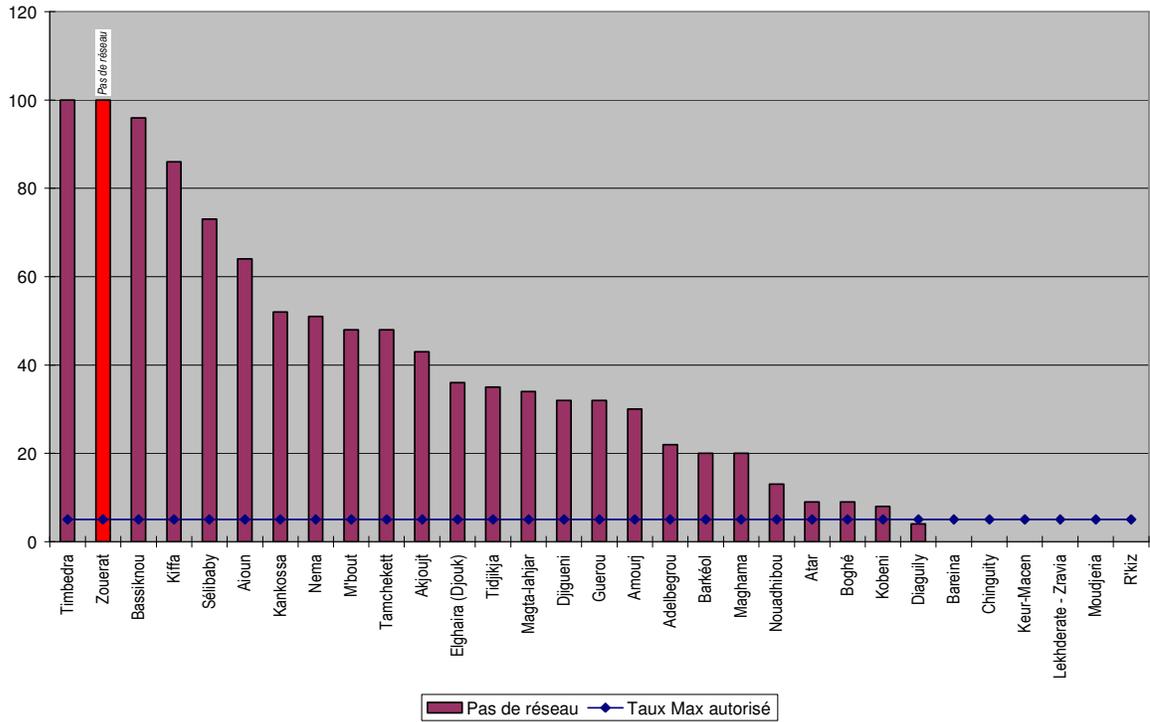
Taux de coupure d'appel



Taux de perte d'appels (Mattel)



Taux de perte d'appel (Mauritel Mobiles)



Taux de coupure d'appel (Mauritel Mobiles)

