

REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE
Honneur – Fraternité – Justice

AUTORITE DE REGULATION
CONSEIL NATIONAL DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS



Contrôle de la qualité de service des opérateurs de télécommunications
MAURITEL SA, MATTEL SA, et CHINGUITEL SA
Dans la ville de Nouakchott
Période du 29 mars au 1^{er} avril 2009
Rapport N° 03/09 Q o S

SOMMAIRE

I – INTRODUCTION	1
II – OBJECTIFS DE L'ENQUETE	1
III – ASPECTS METHODOLOGIQUES	1
1. Conditions de l'enquête.....	1
1.1 Services couverts :	1
1.2 Opérateurs concernés :	1
1.3 Méthodologie de l'enquête:	2
1.4 Terminaux utilisés :	2
1.5 Date et horaires de l'enquête :.....	2
2. Indicateurs retenus	2
V – CONCLUSION	3
ANNEXE	5

I – INTRODUCTION

Suite à l'expiration du délai accordé aux opérateurs Mauritel SA, Mattel SA et Chinguitel SA pour se conformer à leurs engagements en terme de qualité de service dans la ville de Nouakchott, Les services techniques de l'Autorité de Régulation ont mené, du 29 mars au 1^{er} avril 2009, une mission de contrôle de la qualité des services fournis par les réseaux desdits opérateurs.

3 000 appels et 600 messages SMS, à raison de 1 000 appels et 200 messages SMS par opérateur, ont été effectués dans les conditions d'utilisation courante d'un téléphone mobile.

Les résultats de cette enquête, montrent que les opérateurs Mattel SA et Chinguitel SA ont amélioré leur qualité de service, par contre le niveau de la qualité de service, notamment le taux de perte d'appels, est nettement supérieur au seuil maximum autorisé, pour l'opérateur Mauritel SA.

II – OBJECTIFS DE L'ENQUETE

La présente enquête, vise à permettre à l'Autorité de Régulation de s'assurer que les obligations des opérateurs fournisseurs de ces services, telles que stipulées dans leurs cahiers des charges, sont bien respectées.

III – ASPECTS METHODOLOGIQUES

1. Conditions de l'enquête

1.1 Services couverts :

- Téléphonie mobile (appels téléphoniques)
- Messagerie (envoi et réception des SMS)

1.2 Opérateurs concernés :

- Mauritel SA
- Mattel SA
- Chinguitel SA

1.3 Méthodologie de l'enquête:

Les mesures sont menées simultanément sur les trois réseaux, au même endroit géographique. Les tests sont fait par un " binôme " d'enquêteurs, l'un mobile, suivant un itinéraire permettant de passer les appels depuis les endroits a forte densité démographique de la ville, et l'autre fixe.

Les appels sont passés à raison de cinq par opérateur par point de test. Le dernier appel de chaque point, destiné à tester la fonction « handover » est passé en mouvement.

Les messages SMS sont envoyés à raison d'un message par opérateur par point de test.

1.4 Terminaux utilisés :

Le terminal GSM Nokia 1110 couramment utilisé, a été choisi par l'Autorité de régulation pour les opérateurs Mauritel SA et Mattel SA alors que les terminaux CDMA Samsung SCH-S139 et LG 3500, commercialisés par l'opérateur Chinguitel SA ont été utilisés pour les tests du réseau de cet opérateur.

1.5 Date et horaires de l'enquête :

Cette enquête, s'est déroulée du 29 mars au 1^{er} avril 2009.

Les horaires de mesures correspondent généralement aux heures de fort trafic:

- 20% des appels ont été effectués de 11h00 à 13h00, dans les zones commerciales, industrielles et administratives, pendant les journées ouvrables ;
- 80% des appels ont été passés entre 19h00 et 22h00, dans les zones résidentielles.

2. Indicateurs retenus

Le contrôle du service de la téléphonie a porté sur les indicateurs de qualité de service, les plus pertinents, souscrits dans les cahiers des charges des opérateurs, à savoir :

- **Le taux de perte d'appels** : il correspond au nombre d'appels échoués sur le nombre de tentatives d'appels. Ce taux est calculé sur la base du nombre total de mesures par localité.
- **Le taux de coupure d'appels** : il correspond au nombre d'appels coupés sur le nombre d'appels aboutis. Ce taux est calculé sur la base du nombre total de mesures par localité.
- **La qualité auditive des communications réussies** : La qualité auditive est évaluée selon une échelle à 3 niveaux :
 - **Parfaite** : Aucune perturbation. Qualité pratiquement équivalente à celle du réseau filaire.
 - **Acceptable** : conversation un peu gênée dans l'écoute par quelques perturbations qui n'empêchent toutefois pas les interlocuteurs de s'entendre.
 - **Mauvaise** : il est très difficile de s'entendre, la conversation est quasi-impossible.

IV – RESULTATS DE L'ENQUETE

Les résultats de l'enquête sont consignés dans les tableaux en annexe intitulée :

- « Synthèse de l'enquête de la qualité de service des opérateurs de télécommunications »
- « Fiche d'enquête sur la qualité de service des opérateurs de télécommunications »

V – CONCLUSION

Les résultats de cette enquête montrent que :

- Le contrôle effectué a révélé une qualité auditive et un taux de réception des messages SMS acceptables pour les trois opérateurs ;
- Une nette amélioration de la qualité de service de l'opérateur Mattel SA, en effet les niveaux des taux de pertes et de coupure d'appels sont inférieurs aux seuils autorisés ;

- Le taux de perte d'appels est légèrement supérieur au seuil autorisé pour l'opérateur Chinguitel SA.
- L'opérateur Mauritel SA reste défaillant en terme de qualité des services, par rapport à ses engagements prescrits dans son cahier des charges. En effet, le niveau du taux de pertes d'appels est supérieur au seuil maximum autorisé.

Annexe

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications
SYNTHESE DE L'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS
 Ville de Nouakchott, du 29/03/2009 au 01/04/2009

l'Opérateur : Mauritel sa

Date	Appels Effectués	Appels Echoués	Appels Abouïs	Appels Coupés	Taux de perte	Taux de Coupure	SMS envoyés	SMS reçus	Qualité auditive		
									Parf.	Acc.	Mauv.
29/03/2009	200	74	126	0	37%	0%	40	36	93%	5%	2%
30/03/2009	300	82	218	1	27%	0%	60	55	94%	5%	0%
31/03/2009	300	93	207	1	31%	0%	60	55	94%	5%	1%
01/04/2009	200	80	120	0	40%	0%	40	37	93%	6%	2%
Total	1000	329	671	2	33%	0%	200	183	94%	5%	1%

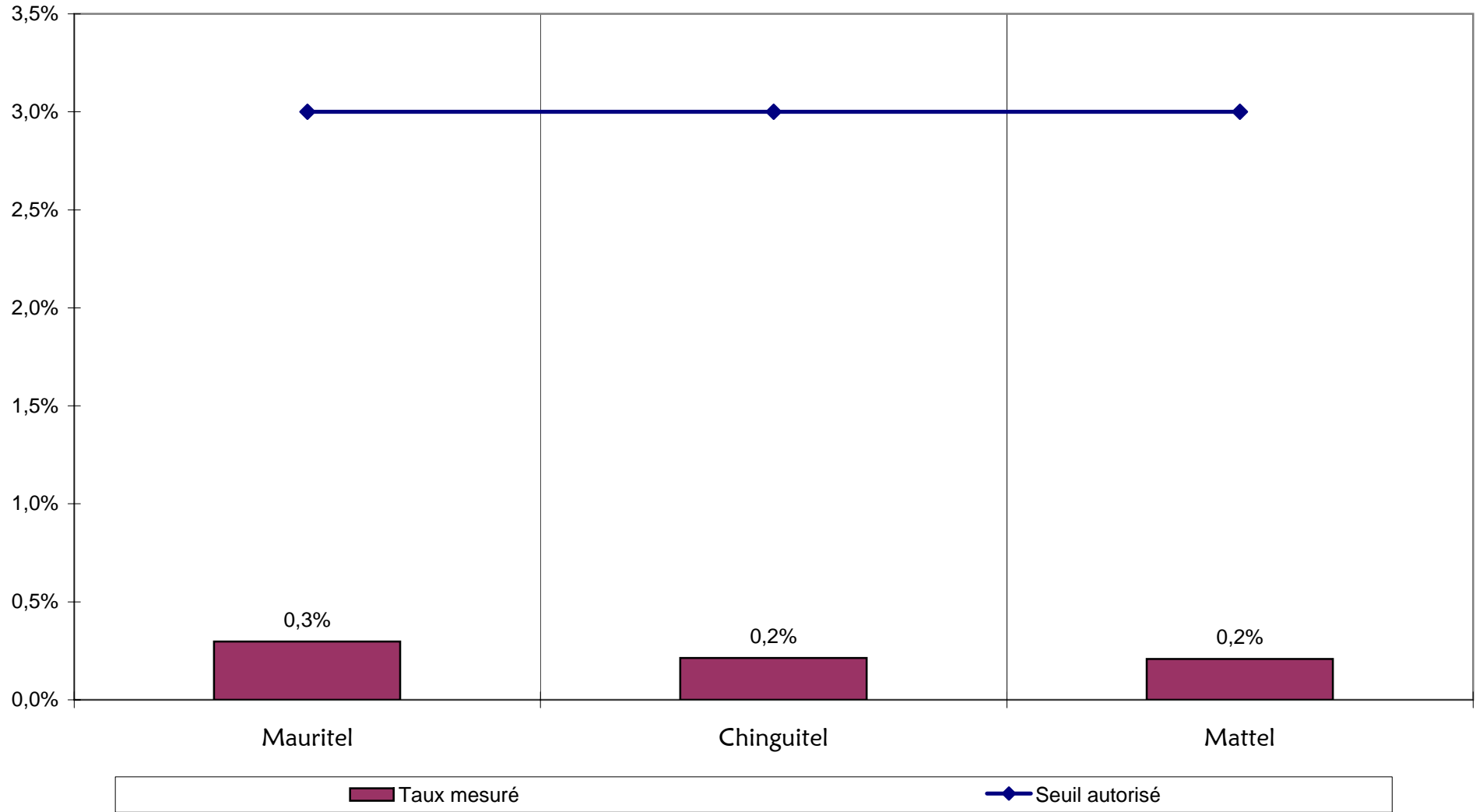
l'Opérateur : Mattel sa

Date	Appels Effectués	Appels Echoués	Appels Abouïs	Appels Coupés	Taux de perte	Taux de Coupure	SMS envoyés	SMS reçus	Qualité auditive		
									Parf.	Acc.	Mauv.
29/03/2009	200	18	182	1	9%	1%	40	36	90%	5%	5%
30/03/2009	300	9	291	1	3%	0%	60	58	87%	7%	6%
31/03/2009	300	9	291	0	3%	0%	60	58	87%	7%	6%
01/04/2009	200	7	193	0	4%	0%	40	37	89%	6%	5%
Total	1000	43	957	2	4%	0%	200	189	88%	6%	6%

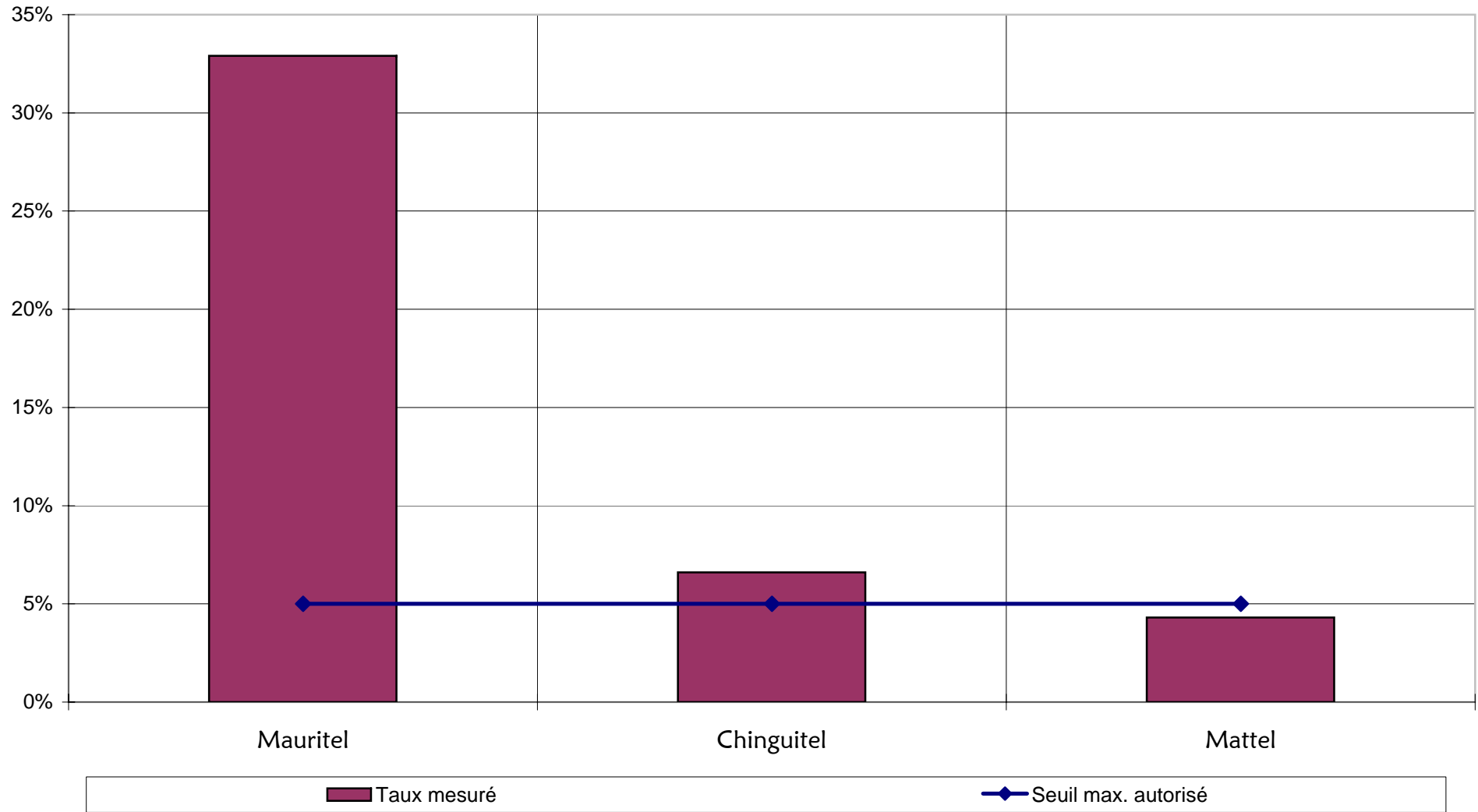
l'Opérateur : Chinguitel sa

Date	Appels Effectués	Appels Echoués	Appels Abouïs	Appels Coupés	Taux de perte	Taux de Coupure	SMS envoyés	SMS reçus	Qualité auditive		
									Parf.	Acc.	Mauv.
29/03/2009	200	4	196	0	2%	0%	40	36	100%	0%	0%
30/03/2009	300	24	276	2	8%	1%	60	58	100%	0%	0%
31/03/2009	300	27	273	0	9%	0%	60	57	100%	0%	0%
01/04/2009	200	11	189	0	6%	0%	40	37	100%	0%	0%
Total	1000	66	934	2	7%	0%	200	188	100%	0%	0%

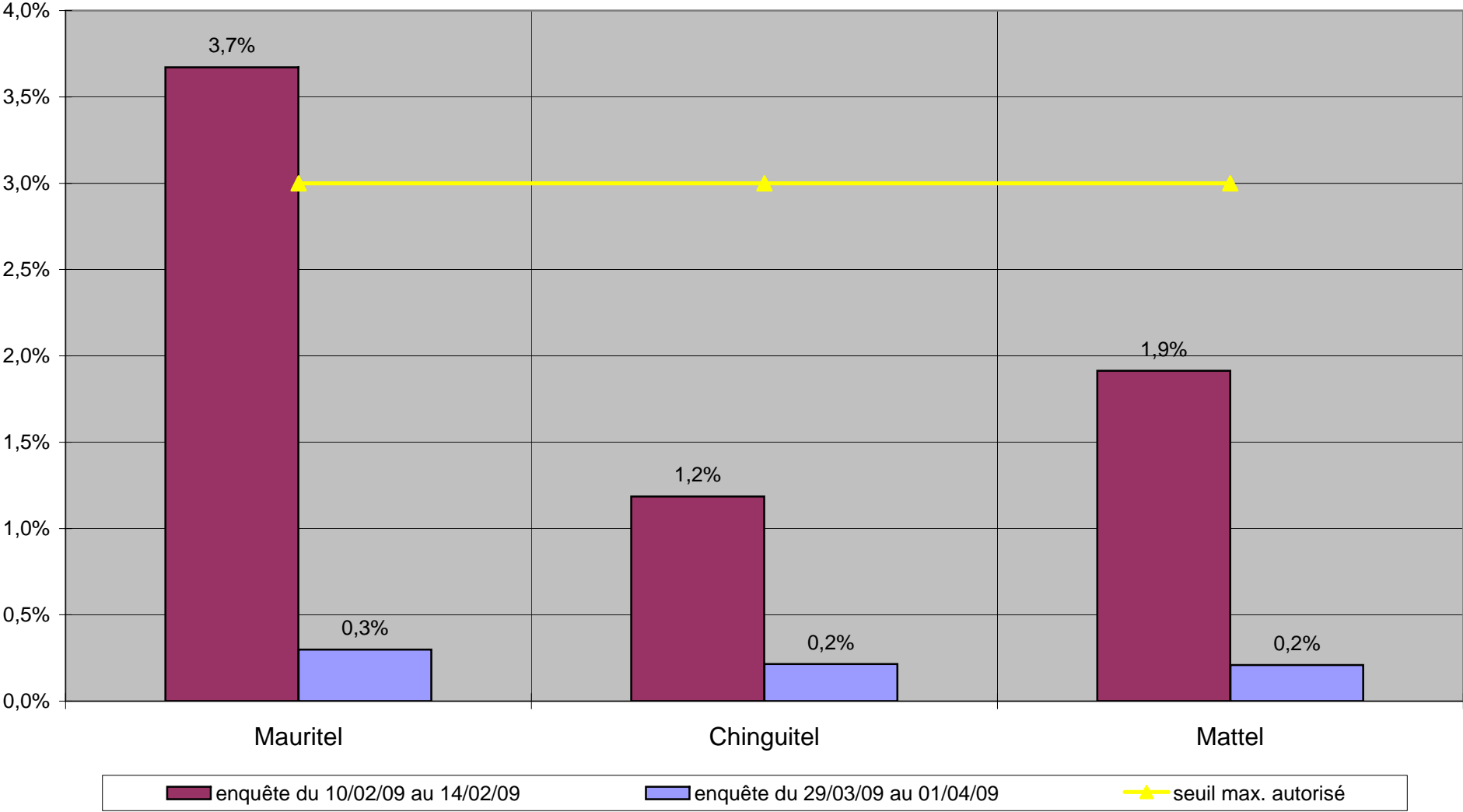
Taux de coupure d'appels



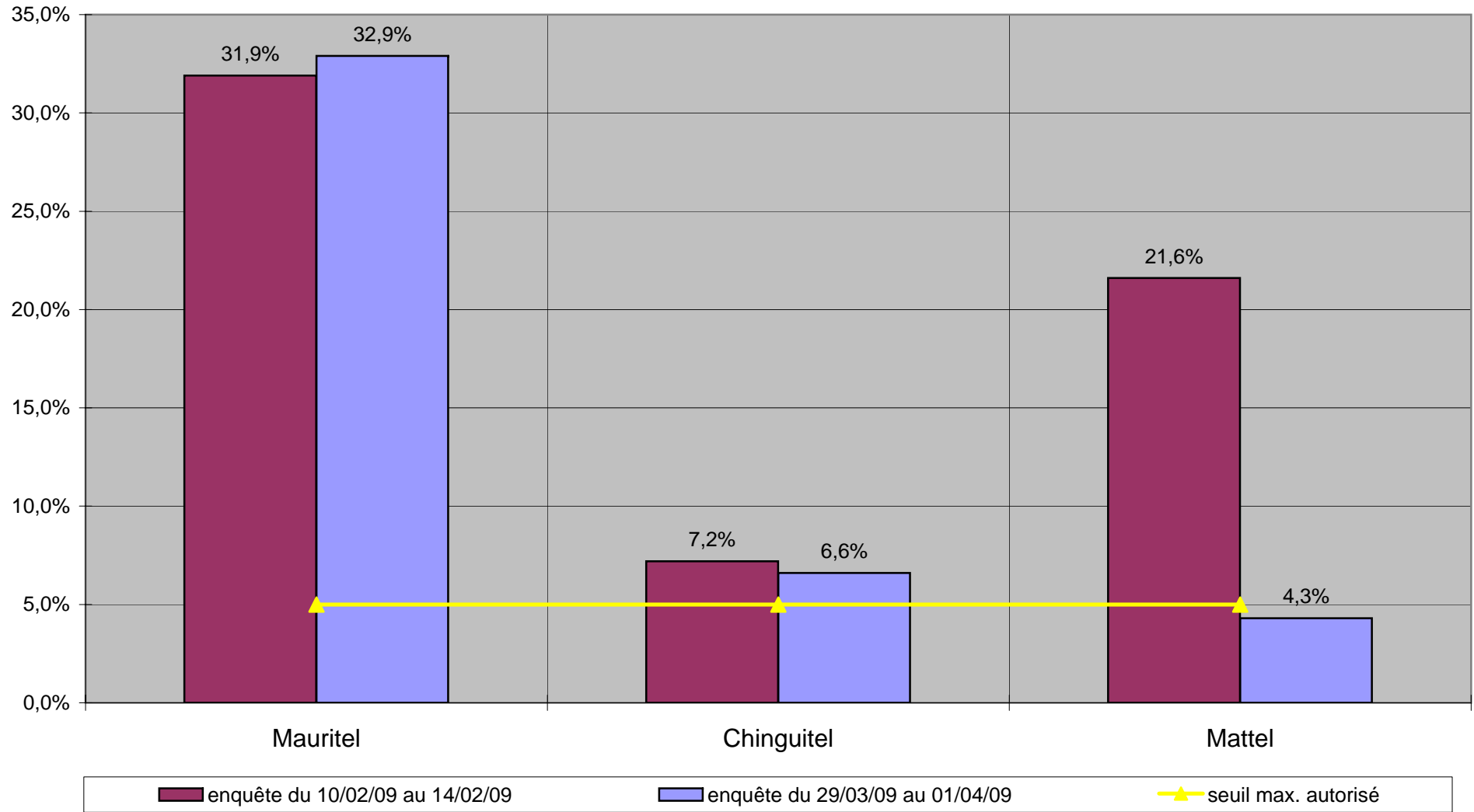
Taux de perte d'appels



Comparaison des taux de coupue d'appels



Comparaison des taux de perte d'appels



AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure	Qualités auditives			Message SMS		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise	Envoyé	Echoué	Reçus
29/03/2009	7:56:00 PM	Hôtel Halima	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:00:00 PM	ISERI(institut etudes islamiques)	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:04:00 PM	Banablanc	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:08:00 PM	Boutique couscous	5	2	3	0	3	67%	33%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:10:00 PM	Socogim K epicerie Al El Beit	5	5	0	0	0				1	0	1
29/03/2009	8:13:00 PM	Sahara café	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:15:00 PM	Socogim K station TOTAL	5	4	1	0	1	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:20:00 PM	Clinique Iben sina	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:20:00 PM	Bagdad Hamam 24/24	5	5	0	0	0				1	1	0
29/03/2009	8:24:00 PM	Amira palace	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:25:00 PM	Boucherie Bagdad	5	0	5	0	5	60%	20%	20%	1	0	1
29/03/2009	8:29:00 PM	Big Market	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:30:00 PM	Marché Sonader Bagdad	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:35:00 PM	Mosquée Bagdad	5	0	5	0	5	80%	0%	20%	1	1	0
29/03/2009	8:36:00 PM	Commissariat tevragezeina 2	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:40:00 PM	Bagdad salon de coiffure Beila	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:44:00 PM	Marrakech havalat	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:48:00 PM	Bagd-mosquée Ehel El Mechri	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:50:00 PM	Université libre de NKTT	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:53:00 PM	Compagnie Bagdad	5	4	1	0	1	100%	0%	0%	1	1	0
29/03/2009	8:54:00 PM	Mosquée ONS	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:58:00 PM	Svana café	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:00:00 PM	Socogim PS Mosquée	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:03:00 PM	Hôtel Aziza	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:06:00 PM	Syndicat National SNES	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:08:00 PM	Mosquée F nord	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:10:00 PM	Socogim Ps boulangerie	5	4	1	0	1	100%	0%	0%	1	1	0
29/03/2009	9:15:00 PM	Résidence Nano	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:15:00 PM	Socogim Ps ecole Toumboulle	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:19:00 PM	Mauricentre	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:20:00 PM	Socogim salon (Echwak)	5	4	1	0	1	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:25:00 PM	Somelec Medina betoir	5	0	5	0	5	60%	20%	20%	1	0	1
29/03/2009	9:26:00 PM	Clinique chiva	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:29:00 PM	Marché Socim	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:34:00 PM	TATA	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:34:00 PM	Boulangerie El Itihad	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:39:00 PM	ilot L studio Elwane	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:40:00 PM	Clinique Moulati	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	1	0
29/03/2009	9:44:00 PM	Direction d'enseignement supérieure	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:45:00 PM	Parti Renouveau et Concorde	5	1	4	0	4	75%	25%	0%	1	0	1

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure	Qualités auditives			Message SMS		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise	Envoyé	Echoué	Reçus
30/03/2009	10:34:00 AM	le ministère de l'intérieure	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	10:34:00 AM	Etat Civil	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	10:38:00 AM	Sénat	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	10:39:00 AM	Domaine	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	10:44:00 AM	Points chauds	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	10:47:00 AM	BMCI	5	0	5	1	4	75%	25%	0%	1	0	1
30/03/2009	10:50:00 AM	Perception TVZ	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	10:55:00 AM	Royal air Maroc	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	10:55:00 AM	Bacim-Bank	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:00:00 AM	Marchée capital	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:01:00 AM	Res.le Prince patisserieOumera	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:08:00 AM	Palmeraie	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:12:00 AM	Immeuble ATLAS	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:22:00 AM	Immeuble Chinguitti	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:25:00 AM	Immeuble Nejah	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:29:00 AM	Garage administratif	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:38:00 AM	Carrefour BMD	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:38:00 AM	Siège Snim	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:44:00 AM	Ministère Aff.étrangères	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:56:00 AM	Université de NKTT	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure	Qualités auditives			Message SMS		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise	Envoyé	Echoué	Reçus
30/03/2009	7:45:00 PM	Complexe Carrefour	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	7:48:00 PM	Ksar pompier	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	7:51:00 PM	Paradis Food	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	1	0
30/03/2009	7:54:00 PM	Ksar l' ENES	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	7:59:00 PM	Ksar police	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:04:00 PM	Collège Carrefour	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:04:20 PM	Prison bayla	5	2	3	0	3	67%	33%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:09:00 PM	Marchée ksar	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:09:00 PM	Souk Mekke	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:14:00 PM	Ecole 2 Ksar	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:14:00 PM	Marché Ethmane Ibn Affane	5	1	4	0	4	75%	25%	0%	1	1	0
30/03/2009	8:20:00 PM	L'hôpital militaire	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:20:00 PM	Carrefour école Dubai	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:25:00 PM	SECOMETAL	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:28:00 PM	Carrefour boulangerie El Mejd	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:34:00 PM	Ksar C6	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:35:00 PM	Charee Lengat Epi.Kouds	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:40:00 PM	Premier virage Med kouna	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:46:00 PM	Teyaret four Atlas	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:47:00 PM	Marché Arafat	5	5	0	0	0				1	0	1
30/03/2009	8:50:00 PM	Teyaret pharmacie Esalam	5	4	1	0	1	100%	0%	0%	1	1	0
30/03/2009	8:52:00 PM	Arafat epi.Saada	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:55:00 PM	Emgayzira n°1	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:57:00 PM	Arafat station Petrodis	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:00:00 PM	Four Amoura	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:02:00 PM	Mosquée Nour Arafat	5	5	0	0	0				1	1	0
30/03/2009	9:07:00 PM	Mosquée Touba	5	4	1	0	1	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:08:00 PM	Arafat école Ehl Zerough	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:12:00 PM	Lycée Teyaret	5	1	4	0	4	75%	25%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:12:00 PM	Arafat école Hamza	5	3	2	0	2	50%	50%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:17:00 PM	Teyaret Emgayzira n°2	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:20:00 PM	Sect 5 Mellah epi.Khaled.Welid	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:23:00 PM	Mosquée Eben Aouv	5	4	1	0	1	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:25:00 PM	Dispensaire Mellah	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:30:00 PM	Elmachrou (ayne etalh)	5	2	3	0	3	67%	33%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:30:00 PM	sect1 .epicerie El.Wefa	5	0	5	0	5	60%	20%	20%	1	1	0
30/03/2009	9:36:00 PM	Dar albarka	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:36:00 PM	Mosquée carrefour 24	5	4	1	0	1	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:42:00 PM	carref.Tensoueillem epi.Voursane	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:47:00 PM	Marché Lekbeid	5	4	1	0	1	100%	0%	0%	1	0	1

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure	Qualités auditives			Message SMS		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise	Envoyé	Echoué	Reçus
31/03/2009	10:36:00 AM	les blocs	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	10:40:00 AM	Hôpital Bouamatou	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	10:46:00 AM	avenue RESEK ecole 7	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	10:48:00 AM	Marchée Ksar	5	1	4	0	4	75%	25%	0%	1	0	1
31/03/2009	10:54:00 AM	Poli-clinique	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	10:56:00 AM	Salk Frère	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	10:59:00 AM	Marché SOSSIM	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:03:00 AM	EGB	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:03:00 AM	Marché Mosquée marocainne	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:08:00 AM	Marché GUED	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:13:00 AM	Marché 5	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:16:00 AM	Ecole 2	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:17:00 AM	Marché TEPTAPA	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:23:00 AM	Hôpital Militaire	5	0	5	0	5	60%	20%	20%	1	0	1
31/03/2009	11:24:00 AM	Arrêt bus 6 station STAR	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:24:00 AM	Marché 6	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:31:00 AM	Ksar l'université	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:37:00 AM	Marchée premier	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:47:00 AM	Commissariat Ksar	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:52:00 AM	Global	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure	Qualités auditives			Message SMS		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise	Envoyé	Echoué	Reçus
31/03/2009	7:48:00 PM	l'aéroport	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	7:50:00 PM	AFRAH EL MEDINA	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	7:54:00 PM	ELHAY ESAKEN	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	1	0
31/03/2009	7:57:00 PM	Epicérie SADCK	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:04:00 PM	CITE PLAGE (Mosquée TAWBA)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:07:00 PM	CITE PLAGE (Epicérie TIVISKI)	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:08:00 PM	DAR ESLAM Ep MOUSAVER	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:12:00 PM	CITE BCI	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:14:00 PM	DAR ESLAM Ep RESHAD	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:16:00 PM	DAR ESLAM LEGHRYEGA	5	1	4	0	4	75%	25%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:17:00 PM	CITE BMCI	5	1	4	0	4	75%	25%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:28:00 PM	SEBKHA MOSQUEE EH EL ENAHWI	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:29:00 PM	Dar NAEIM TAB SALM-JAM	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:31:00 PM	CINEMA SAADA	5	5	0	0	0				1	0	1
31/03/2009	8:34:00 PM	Dar NAEIM RobinetESWERTI	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:34:00 PM	SEBKHA LA PREFECTURE	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	1	0
31/03/2009	8:39:00 PM	MOUJAMAE Dar NAEIM	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:41:00 PM	EL MINA ARRET BUS	5	4	1	0	1	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:45:00 PM	Collège Dar NAEIM	5	1	4	0	4	75%	25%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:46:00 PM	BASRA HOTEL COMBI SALEH	5	4	1	0	1	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:50:00 PM	Boutique DIMBO Dar NAEIM	5	1	4	0	4	75%	25%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:50:00 PM	EL KOUVA BOUTIQUE JUMBO	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:54:00 PM	Carrefour ELHAY ESAKEN	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:56:00 PM	EL KOUVA EPICERIE SAVA	5	5	0	0	0				1	0	1
31/03/2009	8:57:00 PM	fontaine 8235 Dar NAEIM	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:01:00 PM	Chyrratt Mint AH AIECHA	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:02:00 PM	BASRA quincaillerie ART	5	4	1	0	1	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:06:00 PM	Epicerie ENASER EZAETAR	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:06:00 PM	BASRA DISPENSAIRE	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:09:00 PM	CAFE SADIO CONATE	5	1	4	0	4	50%	25%	25%	1	0	1
31/03/2009	9:11:00 PM	Ecoles EZAETAR	5	4	1	0	1	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:14:00 PM	EZAETAR B BALAD TAYEB	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	1	0
31/03/2009	9:15:00 PM	SEBKHA GARAGE NDB	5	4	1	0	1	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:19:00 PM	Les jardins	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:22:00 PM	EL MINA MOSQUEE QATAR	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:27:00 PM	gazret Tenswelem	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:27:00 PM	EL MINA ECOLE MAARIVA EL HOURA	5	4	1	0	1	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:32:00 PM	Virage EDIK	5	4	1	0	1	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:35:00 PM	EL MINA TAB ESSAKA	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:39:00 PM	Mosquée DHEKER	5	2	3	1	2	100%	0%	0%	1	0	1

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure	Qualités auditives			Message SMS		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise	Envoyé	Echoué	Reçus
01/04/2009	8:00:00 PM	MOSQUEE EDAR EL BAIDHA	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:03:00 PM	Carrefour TENSWELEM	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:06:00 PM	EDAR EL BAIDHA ROBINET KRAA AN	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	1	0
01/04/2009	8:07:00 PM	pmi TENSWELEM	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:11:00 PM	Epicerie KHENTAR TW	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:12:00 PM	HAY SAMIA EPICERIE ALLAH AKBAR	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:15:00 PM	Hôpital CHYEKH ZAYED	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:16:00 PM	COLLEGE HAY SAMIA	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:20:00 PM	STUDIO ECHABAB	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:21:00 PM	Ecole JAEVAR Bouhdida	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:25:00 PM	PK 7 EPICERIE LANSSAR	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:26:00 PM	garage BEBE Bouhdida	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:27:00 PM	MOSQUEE EL VAROUK	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:32:00 PM	les jardins Bouhdida	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:33:00 PM	PK 8 COMPLEX TITANIC	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:37:00 PM	Epicerie ELKHAYER Bouhdida	5	0	5	0	5	60%	20%	20%	1	0	1
01/04/2009	8:37:00 PM	PK 8 CAPEC	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:42:00 PM	Village ELKALKAMY BH	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	1	0
01/04/2009	8:42:00 PM	PK9 MOSQUEE ALLAH AKBAR	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:46:00 PM	PK9 STUDIO 2009	5	1	4	0	4	75%	25%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:47:00 PM	Elhay leedari Ep MOUTASSIM	5	2	3	0	3	67%	33%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:50:00 PM	PK10 APP. LEFRIG	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:52:00 PM	Dispensaire TOUJINI	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:55:00 PM	PK10 MOHAMEDIA TELECOM	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:57:00 PM	Garage Mercedes	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:00:00 PM	PK10 SALON KADI SAW	5	5	0	0	0				1	0	1
01/04/2009	9:01:00 PM	Elhay El ASKARY	5	1	4	0	4	75%	25%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:04:00 PM	RIADH LA PREFECTURE	5	5	0	0	0				1	0	1
01/04/2009	9:06:00 PM	Marché TOUJINI	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:10:00 PM	PK12 USINE RAKEL	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:12:00 PM	TOUJINI PK8	5	4	1	0	1	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:14:00 PM	PK13 ECOLE ABOU OUBAIDA	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	1	0
01/04/2009	9:17:00 PM	Gazret VIYAH	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:20:00 PM	PK14 MAHADRA IBN MASSOUD	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:24:00 PM	Doubaï	5	5	0	0	0				1	0	1
01/04/2009	9:31:00 PM	Mosquée ESMALIL	5	4	1	0	1	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:32:00 PM	MOSQUEE KANDAHAR	5	1	4	0	4	50%	25%	25%	1	0	1
01/04/2009	9:35:00 PM	Mebyet 10	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:40:00 PM	EPICERIE NATIONALE KANDAHAR	5	5	0	0	0				1	0	1
01/04/2009	9:47:00 PM	carrefour 24	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mattel

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure	Qualités auditives			Message SMS		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise	Envoyé	Echoué	Reçus
29/03/2009	7:56:00 PM	Hôtel Halima	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:00:00 PM	ISERI(institut etudes islamiques)	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:04:00 PM	Banablanc	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:08:00 PM	Boutique couscous	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:10:00 PM	Socogim K epicerie Al El Beit	5	1	4	0	4	75%	25%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:13:00 PM	Sahara café	5	2	3	0	3	67%	0%	33%	1	0	1
29/03/2009	8:15:00 PM	Socogim K station TOTAL	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:20:00 PM	Clinique Iben sina	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:20:00 PM	Bagdad Hamam 24/24	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:24:00 PM	Amira palace	5	2	3	0	3	67%	0%	33%	1	0	1
29/03/2009	8:25:00 PM	Boucherie Bagdad	5	1	4	0	4	75%	25%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:29:00 PM	Big Market	5	2	3	0	3	67%	33%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:30:00 PM	Marché Sonader Bagdad	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:35:00 PM	Mosquée Bagdad	5	1	4	0	4	75%	0%	25%	1	0	1
29/03/2009	8:36:00 PM	Commissariat tevraghzeina 2	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:40:00 PM	Bagdad salon de coiffure Beila	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:44:00 PM	Marrakech havalat	5	0	5	0	5	60%	20%	20%	1	0	1
29/03/2009	8:48:00 PM	Bagd-mosquée Ehel El Mechri	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:50:00 PM	Université libre de NKTT	5	4	1	0	1	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:53:00 PM	Compagnie Bagdad	5	0	5	0	5	80%	0%	20%	1	0	1
29/03/2009	8:54:00 PM	Mosquée ONS	5	2	3	0	3	67%	0%	33%	1	0	1
29/03/2009	8:58:00 PM	Svana café	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:00:00 PM	Socogim PS Mosquée	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:03:00 PM	Hôtel Aziza	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:06:00 PM	Syndicat National SNES	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:08:00 PM	Mosquée F nord	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:10:00 PM	Socogim Ps boulangerie	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:15:00 PM	Résidence Nano	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:15:00 PM	Socogim Ps ecole Toumboulle	5	0	5	0	5	80%	0%	20%	1	0	1
29/03/2009	9:19:00 PM	Mauricentre	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:20:00 PM	Socogim salon (Echwak)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:25:00 PM	Somelec Medina betoir	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:26:00 PM	Clinique chiva	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:29:00 PM	Marché Socim	5	0	5	0	5	60%	20%	20%	1	0	1
29/03/2009	9:34:00 PM	TATA	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:34:00 PM	Boulangerie El Itihad	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:39:00 PM	ilot L studio Elwane	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:40:00 PM	Clinique Moulati	5	1	4	1	3	67%	0%	33%	1	0	1
29/03/2009	9:44:00 PM	Direction d'enseignement supérieure	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:45:00 PM	Parti Renouveau et Concorde	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure	Qualités auditives			Message SMS		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise	Envoyé	Echoué	Reçus
30/03/2009	10:34:00 AM	le ministère de l'intérieure	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	10:34:00 AM	Etat Civil	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	10:38:00 AM	Sénat	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	10:39:00 AM	Domaine	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
30/03/2009	10:44:00 AM	Points chauds	5	0	5	0	5	60%	20%	20%	1	0	1
30/03/2009	10:47:00 AM	BMCI	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	10:50:00 AM	Perception TVZ	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	10:55:00 AM	Royal air Maroc	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
30/03/2009	10:55:00 AM	Bacim-Bank	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:00:00 AM	Marchée capital	5	0	5	0	5	80%	0%	20%	1	0	1
30/03/2009	11:01:00 AM	Res.le Prince patisserieOumera	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:08:00 AM	Palmeraie	5	1	4	0	4	50%	25%	25%	1	0	1
30/03/2009	11:12:00 AM	Immeuble ATLAS	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:22:00 AM	Immeuble Chinguitti	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:25:00 AM	Immeuble Nejah	5	0	5	0	5	80%	0%	20%	1	0	1
30/03/2009	11:29:00 AM	Garage administratif	5	0	5	0	5	60%	20%	20%	1	0	1
30/03/2009	11:38:00 AM	Carrefour BMD	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:38:00 AM	Siège Snim	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:44:00 AM	Ministère Aff.étrangères	5	0	5	0	5	60%	20%	20%	1	0	1
30/03/2009	11:56:00 AM	Université de NKTT	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure	Qualités auditives			Message SMS		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise	Envoyé	Echoué	Reçus
30/03/2009	7:45:00 PM	Complexe Carrefour	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
30/03/2009	7:48:00 PM	Ksar pompier	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	7:51:00 PM	Paradis Food	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	7:54:00 PM	Ksar l' ENES	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	7:59:00 PM	Ksar police	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:04:00 PM	Collège Carrefour	5	0	5	0	5	80%	0%	20%	1	0	1
30/03/2009	8:04:20 PM	Prison bayla	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:09:00 PM	Marchée ksar	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:09:00 PM	Souk Mekke	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:14:00 PM	Ecole 2 Ksar	5	1	4	0	4	75%	0%	25%	1	0	1
30/03/2009	8:14:00 PM	Marché Ethmane Ibn Affane	5	1	4	0	4	75%	25%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:20:00 PM	L'hôpital militaire	5	0	5	0	5	80%	0%	20%	1	0	1
30/03/2009	8:20:00 PM	Carrefour école Dubai	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:25:00 PM	SECOMETAL	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:28:00 PM	Carrefour boulangerie El Mejd	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:34:00 PM	Ksar C6	5	0	5	0	5	60%	20%	20%	1	0	1
30/03/2009	8:35:00 PM	Charee Lengat Epi.Kouds	5	1	4	0	4	75%	0%	25%	1	0	1
30/03/2009	8:40:00 PM	Premier virage Med kouna	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:46:00 PM	Teyaret four Atlas	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:47:00 PM	Marché Arafat	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:50:00 PM	Teyaret pharmacie Esalam	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	1	0
30/03/2009	8:52:00 PM	Arafat epi.Saada	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:55:00 PM	Emgayzira n°1	5	0	5	0	5	80%	0%	20%	1	0	1
30/03/2009	8:57:00 PM	Arafat station Petrodis	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:00:00 PM	Four Amoura	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:02:00 PM	Mosquée Nour Arafat	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	1	0
30/03/2009	9:07:00 PM	Mosquée Touba	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:08:00 PM	Arafat école Ehl Zerough	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:12:00 PM	Lycée Teyaret	5	0	5	1	4	25%	25%	50%	1	0	1
30/03/2009	9:12:00 PM	Arafat école Hamza	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:17:00 PM	Teyaret Emgayzira n°2	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:20:00 PM	Sect 5 Mellah epi.Khaled.Welid	5	1	4	0	4	50%	25%	25%	1	0	1
30/03/2009	9:23:00 PM	Mosquée Eben Aouv	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:25:00 PM	Dispensaire Mellah	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:30:00 PM	Elmachrou (ayne etalh)	5	0	5	0	5	80%	0%	20%	1	0	1
30/03/2009	9:30:00 PM	sect1 .epicerie El.Wefa	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:36:00 PM	Dar albarka	5	0	5	0	5	80%	0%	20%	1	0	1
30/03/2009	9:36:00 PM	Mosquée carrefour 24	5	0	5	0	5	80%	0%	20%	1	0	1
30/03/2009	9:42:00 PM	carref.Tensouilem epi.Voursane	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:47:00 PM	Marché Lekbeid	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure	Qualités auditives			Message SMS		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise	Envoyé	Echoué	Reçus
31/03/2009	10:36:00 AM	les blocs	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
31/03/2009	10:40:00 AM	Hôpital Bouamatou	5	0	5	0	5	40%	20%	40%	1	0	1
31/03/2009	10:46:00 AM	avenue RESEK ecole 7	5	0	5	0	5	80%	0%	20%	1	0	1
31/03/2009	10:48:00 AM	Marchée Ksar	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	10:54:00 AM	Poli-clinique	5	0	5	0	5	80%	0%	20%	1	0	1
31/03/2009	10:56:00 AM	Salk Frère	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
31/03/2009	10:59:00 AM	Marché SOSSIM	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:03:00 AM	EGB	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:03:00 AM	Marché Mosquée marocainne	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:08:00 AM	Marché GUED	5	0	5	0	5	60%	20%	20%	1	0	1
31/03/2009	11:13:00 AM	Marché 5	5	2	3	0	3	33%	33%	33%	1	0	1
31/03/2009	11:16:00 AM	Ecole 2	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:17:00 AM	Marché TEPTAPA	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:23:00 AM	Hôpital Militaire	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:24:00 AM	Arrêt bus 6 station STAR	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:24:00 AM	Marché 6	5	0	5	0	5	80%	0%	20%	1	0	1
31/03/2009	11:31:00 AM	Ksar l'université	5	0	5	0	5	60%	20%	20%	1	0	1
31/03/2009	11:37:00 AM	Marchée premier	5	1	4	0	4	75%	25%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:47:00 AM	Commissariat Ksar	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:52:00 AM	Global	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure	Qualités auditives			Message SMS		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise	Envoyé	Echoué	Reçus
31/03/2009	7:48:00 PM	l'aéroport	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	7:50:00 PM	AFRAH EL MEDINA	5	1	4	0	4	75%	0%	25%	1	0	1
31/03/2009	7:54:00 PM	ELHAY ESAKEN	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	1	0
31/03/2009	7:57:00 PM	Epicérie SADCK	5	1	4	0	4	50%	25%	25%	1	0	1
31/03/2009	8:04:00 PM	CITE PLAGE (Mosquée TAWBA)	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:07:00 PM	CITE PLAGE (Epicérie TIVISKI)	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:08:00 PM	DAR ESLAM Ep MOUSAVER	5	0	5	0	5	80%	0%	20%	1	0	1
31/03/2009	8:12:00 PM	CITE BCI	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:14:00 PM	DAR ESLAM Ep RESHAD	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:16:00 PM	DAR ESLAM LEGHRYEGA	5	0	5	0	5	80%	0%	20%	1	0	1
31/03/2009	8:17:00 PM	CITE BMCI	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:28:00 PM	SEBKHA MOSQUEE EHLE ENAHWI	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:29:00 PM	Dar NAEIM TAB SALM-JAM	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:31:00 PM	CINEMA SAADA	5	0	5	0	5	80%	0%	20%	1	0	1
31/03/2009	8:34:00 PM	Dar NAEIM RobinetESWERTI	5	1	4	0	4	75%	25%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:34:00 PM	SEBKHA LA PREFECTURE	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:39:00 PM	MOUJAMAE Dar NAEIM	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:41:00 PM	EL MINA ARRET BUS	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:45:00 PM	Collège Dar NAEIM	5	0	5	0	5	80%	0%	20%	1	0	1
31/03/2009	8:46:00 PM	BASRA HOTEL COMBI SALEH	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:50:00 PM	Boutique DIMBO Dar NAEIM	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:50:00 PM	EL KOUVA BOUTIQUE JUMBO	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:54:00 PM	Carrefour ELHAY ESAKEN	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:56:00 PM	EL KOUVA EPICERIE SAVA	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:57:00 PM	fontaine 8235 Dar NAEIM	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:01:00 PM	Chyrtatt Mint AH AIECHA	5	0	5	0	5	80%	0%	20%	1	0	1
31/03/2009	9:02:00 PM	BASRA quincaillerie ART	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:06:00 PM	Epicerie ENASER EZAETAR	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:06:00 PM	BASRA DISPENSAIRE	5	0	5	0	5	80%	0%	20%	1	0	1
31/03/2009	9:09:00 PM	CAFE SADIO CONATE	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:11:00 PM	Ecoles EZAETAR	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:14:00 PM	EZAETAR B BALAD TAYEB	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:15:00 PM	SEBKHA GARAGE NDB	5	0	5	0	5	60%	20%	20%	1	0	1
31/03/2009	9:19:00 PM	Les jardins	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:22:00 PM	EL MINA MOSQUEE QATAR	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:27:00 PM	gazret Tenswelem	5	1	4	0	4	75%	25%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:27:00 PM	EL MINA ECOLE MAARIVA EL HOURA	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:32:00 PM	Virage EDIK	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:35:00 PM	EL MINA TAB ESSAKA	5	0	5	0	5	80%	0%	20%	1	0	1
31/03/2009	9:39:00 PM	Mosquée DHEKER	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure	Qualités auditives			Message SMS		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise	Envoyé	Echoué	Reçus
01/04/2009	8:00:00 PM	MOSQUEE EDAR EL BAIDHA	5	1	4	0	4	75%	0%	25%	1	0	1
01/04/2009	8:03:00 PM	Carrefour TENSWELEM	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:06:00 PM	EDAR EL BAIDHA ROBINET KRAA AN	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:07:00 PM	pmi TENSWELEM	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:11:00 PM	Epicerie KHENTAR TW	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:12:00 PM	HAY SAMIA EPICERIE ALLAH AKBAR	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:15:00 PM	Hôpital CHYEKH ZAYED	5	0	5	0	5	60%	20%	20%	1	0	1
01/04/2009	8:16:00 PM	COLLEGE HAY SAMIA	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:20:00 PM	STUDIO ECHABAB	5	1	4	0	4	50%	25%	25%	1	0	1
01/04/2009	8:21:00 PM	Ecole JAEVAR Bouhdida	5	1	4	0	4	75%	0%	25%	1	0	1
01/04/2009	8:25:00 PM	PK 7 EPICERIE LANSSAR	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:26:00 PM	garage BEBE Bouhdida	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:27:00 PM	MOSQUEE EL VAROUK	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:32:00 PM	les jardins Bouhdida	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:33:00 PM	PK 8 COMPLEX TITANIC	5	1	4	0	4	75%	0%	25%	1	0	1
01/04/2009	8:37:00 PM	Epicerie ELKHAYER Bouhdida	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:37:00 PM	PK 8 CAPEC	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:42:00 PM	Vlrage ELKALKAMY BH	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:42:00 PM	PK9 MOSQUEE ALLAH AKBAR	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:46:00 PM	PK9 STUDIO 2009	5	2	3	0	3	67%	33%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:47:00 PM	Elhay leedari Ep MOUTASSIM	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:50:00 PM	PK10 APP. LEFRIG	5	0	5	0	5	80%	0%	20%	1	0	1
01/04/2009	8:52:00 PM	Dispensaire TOUJINI	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:55:00 PM	PK10 MOHAMEDIA TELECOM	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:57:00 PM	Garage Mercedes	5	0	5	0	5	80%	0%	20%	1	0	1
01/04/2009	9:00:00 PM	PK10 SALON KADI SAW	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:01:00 PM	Elhay El ASKARY	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:04:00 PM	RIADH LA PREFECTURE	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:06:00 PM	Marché TOUJINI	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:10:00 PM	PK12 USINE RAKEL	5	0	5	0	5	60%	20%	20%	1	0	1
01/04/2009	9:12:00 PM	TOUJINI PK8	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:14:00 PM	PK13 ECOLE ABOU OUBAIDA	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	1	0
01/04/2009	9:17:00 PM	Gazret VIYAH	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:20:00 PM	PK14 MAHADRA IBN MASSOUD	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:24:00 PM	Doubai	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:31:00 PM	Mosquée ESMALIL	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:32:00 PM	MOSQUEE KANDAHAR	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:35:00 PM	Mebyet 10	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:40:00 PM	EPICERIE NATIONALE KANDAHAR	5	0	5	0	5	80%	20%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:47:00 PM	carrefour 24	5	0	5	0	5	80%	0%	20%	1	0	1

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS

Ville : Nouakchott

Opérateur : Chinguitel

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure	Qualités auditives			Message SMS		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise	Envoyé	Echoué	Reçus
29/03/2009	7:56:00 PM	Hôtel Halima	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:00:00 PM	ISERI(institut etudes islamiques)	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:04:00 PM	Banablanc	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	1	0
29/03/2009	8:08:00 PM	Boutique couscous	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:10:00 PM	Socogim K epicerie Al El Beit	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:13:00 PM	Sahara café	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:15:00 PM	Socogim K station TOTAL	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:20:00 PM	Clinique lben sina	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	1	0
29/03/2009	8:20:00 PM	Bagdad Hamam 24/24	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:24:00 PM	Amira palace	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:25:00 PM	Boucherie Bagdad	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:29:00 PM	Big Market	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:30:00 PM	Marché Sonader Bagdad	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:35:00 PM	Mosquée Bagdad	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:36:00 PM	Commissariat tevraghzeina 2	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:40:00 PM	Bagdad salon de coiffure Beila	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:44:00 PM	Marrakech havalat	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:48:00 PM	Bagd-mosquée Ehel El Mechri	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:50:00 PM	Université libre de NKTT	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:53:00 PM	Compagnie Bagdad	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	1	0
29/03/2009	8:54:00 PM	Mosquée ONS	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	8:58:00 PM	Svana café	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:00:00 PM	Socogim P5 Mosquée	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:03:00 PM	Hôtel Aziza	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:06:00 PM	Syndicat National SNES	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:08:00 PM	Mosquée F nord	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:10:00 PM	Socogim Ps boulangerie	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:15:00 PM	Résidence Nano	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	1	0
29/03/2009	9:15:00 PM	Socogim Ps ecole Toumboulle	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:19:00 PM	Mauricentre	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:20:00 PM	Socogim salon (Echwak)	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:25:00 PM	Somelec Medina betoir	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:26:00 PM	Clinique chiva	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:29:00 PM	Marché Socim	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:34:00 PM	TATA	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:34:00 PM	Boulangerie El Itihad	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:39:00 PM	ilot L studio Elwane	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:40:00 PM	Clinique Moulati	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:44:00 PM	Direction d'enseignement supérieure	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
29/03/2009	9:45:00 PM	Parti Renouveau et Concorde	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure	Qualités auditives			Message SMS		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise	Envoyé	Echoué	Reçus
30/03/2009	10:34:00 AM	le ministère de l'intérieure	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	10:34:00 AM	Etat Civil	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	10:38:00 AM	Sénat	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	10:39:00 AM	Domaine	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	10:44:00 AM	Points chauds	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	10:47:00 AM	BMCI	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	10:50:00 AM	Perception TVZ	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	10:55:00 AM	Royal air Maroc	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	10:55:00 AM	Bacim-Bank	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:00:00 AM	Marchée capital	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:01:00 AM	Res.le Prince pâtisserieOumera	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:08:00 AM	Palmeraie	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:12:00 AM	Immeuble ATLAS	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:22:00 AM	Immeuble Chinguitti	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:25:00 AM	Immeuble Nejah	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:29:00 AM	Garage administratif	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:38:00 AM	Carrefour BMD	5	0	5	1	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:38:00 AM	Siège Snim	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:44:00 AM	Ministère Aff.étrangères	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	11:56:00 AM	Université de NKTT	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure	Qualités auditives			Message SMS		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise	Envoyé	Echoué	Reçus
30/03/2009	7:45:00 PM	Complexe Carrefour	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	7:48:00 PM	Ksar pompier	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	7:51:00 PM	Paradis Food	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	7:54:00 PM	Ksar l' ENES	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	1	0
30/03/2009	7:59:00 PM	Ksar police	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:04:00 PM	Collège Carrefour	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:04:20 PM	Prison bayla	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:09:00 PM	Marchée ksar	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:09:00 PM	Souk Mekke	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:14:00 PM	Ecole 2 Ksar	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:14:00 PM	Marché Ethmane Ibn Affane	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:20:00 PM	L'hôpital militaire	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:20:00 PM	Carrefour école Dubai	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:25:00 PM	SECOMETAL	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:28:00 PM	Carrefour boulangerie El Mejd	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:34:00 PM	Ksar C6	5	5	0	0	0				1	0	1
30/03/2009	8:35:00 PM	Charee Lengat Epi.Kouds	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:40:00 PM	Premier virage Med kouna	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:46:00 PM	Teyaret four Atlas	5	0	5	1	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:47:00 PM	Marché Arafat	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:50:00 PM	Teyaret pharmacie Esalam	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	1	0
30/03/2009	8:52:00 PM	Arafat epi.Saada	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:55:00 PM	Emgayzira n°1	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	8:57:00 PM	Arafat station Petrodis	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:00:00 PM	Four Amoura	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:02:00 PM	Mosquée Nour Arafat	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:07:00 PM	Mosquée Touba	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:08:00 PM	Arafat école Ehl Zerough	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:12:00 PM	Lycée Teyaret	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:12:00 PM	Arafat école Hamza	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:17:00 PM	Teyaret Emgayzira n°2	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:20:00 PM	Sect 5 Mellah epi.Khaled.Welid	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:23:00 PM	Mosquée Eben Aouv	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:25:00 PM	Dispensaire Mellah	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:30:00 PM	Elmachrou (ayne etalh)	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:30:00 PM	sect1 .epicerie El.Wefa	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:36:00 PM	Dar albarka	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:36:00 PM	Mosquée carrefour 24	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:42:00 PM	carref.Tensoueillem epi.Voursane	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
30/03/2009	9:47:00 PM	Marché Lekbeid	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure	Qualités auditives			Message SMS		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise	Envoyé	Echoué	Reçus
31/03/2009	10:36:00 AM	les blocs	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	10:40:00 AM	Hôpital Bouamatou	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	10:46:00 AM	avenue RESEK ecole 7	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	10:48:00 AM	Marchée Ksar	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	10:54:00 AM	Poli-clinique	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	10:56:00 AM	Salk Frère	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	10:59:00 AM	Marché SOSSIM	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	1	0
31/03/2009	11:03:00 AM	EGB	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:03:00 AM	Marché Mosquée marocaine	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:08:00 AM	Marché GUED	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:13:00 AM	Marché 5	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:16:00 AM	Ecole 2	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:17:00 AM	Marché TEPTAPA	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:23:00 AM	Hôpital Militaire	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:24:00 AM	Arrêt bus 6 station STAR	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:24:00 AM	Marché 6	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:31:00 AM	Ksar l'université	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:37:00 AM	Marchée premier	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:47:00 AM	Commissariat Ksar	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	11:52:00 AM	Global	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure	Qualités auditives			Message SMS		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise	Envoyé	Echoué	Reçus
31/03/2009	7:48:00 PM	l'aéroport	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	7:50:00 PM	AFRAH EL MEDINA	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	7:54:00 PM	ELHAY ESAKEN	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	7:57:00 PM	Epicérie SADCK	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:04:00 PM	CITE PLAGE (Mosquée TAWBA)	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:07:00 PM	CITE PLAGE (Epicérie TIVISKI)	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:08:00 PM	DAR ESLAM Ep MOUSAVER	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:12:00 PM	CITE BCI	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:14:00 PM	DAR ESLAM Ep RESHAD	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:16:00 PM	DAR ESLAM LEGHRYEGA	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:17:00 PM	CITE BMCI	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:28:00 PM	SEBKHA MOSQUEE EH EL ENAHWI	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:29:00 PM	Dar NAEIM TAB SALM-JAM	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:31:00 PM	CINEMA SAADA	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:34:00 PM	Dar NAEIM RobinetESWERTI	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:34:00 PM	SEBKHA LA PREFECTURE	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:39:00 PM	MOUJAMAE Dar NAEIM	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:41:00 PM	EL MINA ARRET BUS	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	1	0
31/03/2009	8:45:00 PM	Collège Dar NAEIM	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:46:00 PM	BASRA HOTEL COMBI SALEH	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:50:00 PM	Boutique DIMBO Dar NAEIM	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:50:00 PM	EL KOUVA BOUTIQUE JUMBO	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:54:00 PM	Carrefour ELHAY ESAKEN	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:56:00 PM	EL KOUVA EPICERIE SAVA	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	8:57:00 PM	fontaine 8235 Dar NAEIM	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	1	0
31/03/2009	9:01:00 PM	Chyratt Mint AH AIECHA	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:02:00 PM	BASRA quincaillerie ART	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:06:00 PM	Epicerie ENASER EZAETAR	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:06:00 PM	BASRA DISPENSAIRE	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:09:00 PM	CAFE SADIO CONATE	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:11:00 PM	Ecoles EZAETAR	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:14:00 PM	EZAETAR B BALAD TAYEB	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:15:00 PM	SEBKHA GARAGE NDB	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:19:00 PM	Les jardins	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:22:00 PM	EL MINA MOSQUEE QATAR	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:27:00 PM	gazret Tenswelem	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:27:00 PM	EL MINA ECOLE MAARIVA EL HOUR	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	1	0
31/03/2009	9:32:00 PM	Virage EDIK	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:35:00 PM	EL MINA TAB ESSAKA	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
31/03/2009	9:39:00 PM	Mosquée DHEKER	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure	Qualités auditives			Message SMS		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise	Envoyé	Echoué	Reçus
01/04/2009	8:00:00 PM	MOSQUEE EDAR EL BAIDHA	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:03:00 PM	Carrefour TENSWELEM	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:06:00 PM	EDAR EL BAIDHA ROBINET KRAA AN	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:07:00 PM	pmi TENSWELEM	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:11:00 PM	Epicerie KHENTAR TW	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:12:00 PM	HAY SAMIA EPICERIE ALLAH AKBAR	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:15:00 PM	Hôpital CHYEKH ZAYED	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:16:00 PM	COLLEGE HAY SAMIA	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:20:00 PM	STUDIO ECHABAB	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	1	0
01/04/2009	8:21:00 PM	Ecole JAEVAR Bouhdida	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:25:00 PM	PK 7 EPICERIE LANSSAR	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:26:00 PM	garage BEBE Bouhdida	5	3	2	0	2	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:27:00 PM	MOSQUEE EL VAROUK	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:32:00 PM	les jardins Bouhdida	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:33:00 PM	PK 8 COMPLEX TITANIC	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:37:00 PM	Epicerie ELKHAYER Bouhdida	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:37:00 PM	PK 8 CAPEC	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:42:00 PM	Virage ELKALKAMY BH	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	1	0
01/04/2009	8:42:00 PM	PK9 MOSQUEE ALLAH AKBAR	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:46:00 PM	PK9 STUDIO 2009	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:47:00 PM	Elhay leedari Ep MOUTASSIM	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:50:00 PM	PK10 APP. LEFRIG	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:52:00 PM	Dispensaire TOUJINI	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:55:00 PM	PK10 MOHAMEDIA TELECOM	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	8:57:00 PM	Garage Mercedes	5	2	3	0	3	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:00:00 PM	PK10 SALON KADI SAW	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:01:00 PM	Elhay El ASKARY	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:04:00 PM	RIADH LA PREFECTURE	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:06:00 PM	Marché TOUJINI	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:10:00 PM	PK12 USINE RAKEL	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:12:00 PM	TOUJINI PK8	5	1	4	0	4	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:14:00 PM	PK13 ECOLE ABOU OUBAIDA	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	1	0
01/04/2009	9:17:00 PM	Gazret VIYAH	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:20:00 PM	PK14 MAHADRA IBN MASSOUD	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:24:00 PM	Doubai	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:31:00 PM	Mosquée ESMALIL	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:32:00 PM	MOSQUEE KANDAHAR	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:35:00 PM	Mebyet 10	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:40:00 PM	EPICERIE NATIONALE KANDAHAR	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1
01/04/2009	9:47:00 PM	carrefour 24	5	0	5	0	5	100%	0%	0%	1	0	1