

REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE

Honneur – Fraternité – Justice

**AUTORITE DE REGULATION
CONSEIL NATIONAL DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
ET DE LA POSTE**



**Contrôle de la qualité du service téléphonique des opérateurs de
télécommunications**

MAURITEL SA, MATTEL SA, et CHINGUITEL SA

Dans la ville de Nouakchott

Période du 28 octobre au 02 novembre 2009

Rapport N° 05/09 Q o S

I – INTRODUCTION

La Direction des Télécommunications et de la Poste a mené, du 28 octobre au 02 novembre 2009, une enquête d'évaluation de la qualité de service de la téléphonie mobile, telle qu'elle peut être perçue au quotidien par les usagers dans la ville de Nouakchott.

3 000 appels, à raison de 1 000 appels par opérateur, ont été effectués dans les conditions d'utilisation courantes du téléphone mobile.

Les résultats de cette enquête montrent que le niveau de la qualité de service, notamment le taux de perte d'appels, est supérieur au seuil maximum autorisé pour les opérateurs Chinguitel et Mauritel.

II – OBJECTIFS DE L'ENQUETE

La présente enquête, vise à permettre à l'Autorité de Régulation de s'assurer que les usagers, du service de la téléphonie mobile dans la ville de Nouakchott, bénéficient d'un service de qualité conforme aux normes et standards en la matière.

III – ASPECTS METHODOLOGIQUES

1. Conditions générales

Afin de garantir la transparence et l'équité, tous les tests ont été effectués dans les mêmes conditions:

- Les appels sur chacun des réseaux des opérateurs ont été effectués entre deux numéros du même réseau (appels on net) ;
- Les points de test sont les mêmes pour tous les opérateurs ;
- L'appelant est en position mobile, suivant un itinéraire permettant de passer les appels à partir de plusieurs endroits ;
- l'appelé se trouve en position fixe dans un endroit bien couvert par les réseaux des opérateurs;

- Les points de test ont été choisis de manière à couvrir l'ensemble des quartiers de la ville ;
- Le nombre de tentatives d'appels effectuées par opérateur, sur chaque point de test, est le même;
- Les appels sont passés à raison de cinq appels par point de test. Le dernier appel de chaque point est, destiné à tester la fonction « handover », maintenu en mouvement.

2. Services couverts :

Cette enquête vise les services de la téléphonie mobile (appels téléphoniques) des opérateurs Mauritel SA, Mattel SA et Chinguitel SA.

3. Terminaux utilisés :

le terminal GSM Nokia 1202 couramment utilisé, a été retenu pour les opérateurs Mauritel SA et Mattel SA alors que le terminal CDMA Samsung SCH-139, commercialisé par l'opérateur Chinguitel SA a été utilisé pour les tests du réseau de cet opérateur.

4. Date et horaires de l'enquête :

Cette enquête, s'est déroulée du 28 octobre au 02 novembre 2009.

Les horaires de mesures correspondent généralement aux heures de fort trafic:

- 30% des appels ont été effectués de 11h00 à 13h00, dans les zones commerciales, industrielles et administratives, pendant les journées ouvrables ;
- 70% des appels ont été passés entre 19h00 et 22h00, dans les zones résidentielles.

5. Indicateurs retenus

Le contrôle a porté sur les indicateurs de qualité de service, les plus pertinents, souscrits dans les cahiers de charges des opérateurs, à savoir :

- **Le taux de perte d'appels** : il correspond au nombre d'appels échoués sur le nombre de tentatives d'appels. Ce taux est calculé sur la base du nombre total d'appels effectués.
- **Le taux de coupure d'appels** : il correspond au nombre d'appels coupés sur le nombre d'appels aboutis. Ce taux est calculé sur la base du nombre total d'appels aboutis.

IV – RESULTATS DE L'ENQUETE

Les résultats de l'enquête sont synthétisés dans les tableaux en annexe 1 intitulée : « **Synthèse de l'enquête de la qualité de service des opérateurs mobiles** ».

En annexe 2 intitulé : « **Fiche d'enquête sur la qualité de service des opérateurs mobiles** », figurent, en détail, les résultats des mesures effectuées, avec indication des points et des heures où ont été effectuées les mesures.

V – CONCLUSION

Les résultats de cette l'enquête montrent (voir graphes en annexe 1) que les taux de pertes et de coupure d'appels sont inférieurs aux seuils maxima autorisés pour l'opérateur Mattel SA. En revanche, les opérateurs Chinguitel SA et Mauritel SA sont défaillants mais dans des proportions variables, par rapport à leurs engagements en terme de qualité de service.

ANNEXE 1 :

SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

Ville de Nouakchott, du 28/10/2009 au 02/11/2009

L'Opérateur: Mauritel

Date	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Taux de perte	Taux de Coupure
28/10/2009	75	6	69	1	8%	1%
29/10/2009	250	27	223	1	11%	0%
30/10/2009	100	8	92	0	8%	0%
31/10/2009	150	2	148	0	1%	0%
01/11/2009	250	8	242	0	3%	0%
02/11/2009	175	36	139	0	21%	0%
Total	1000	87	913	2	9%	0%

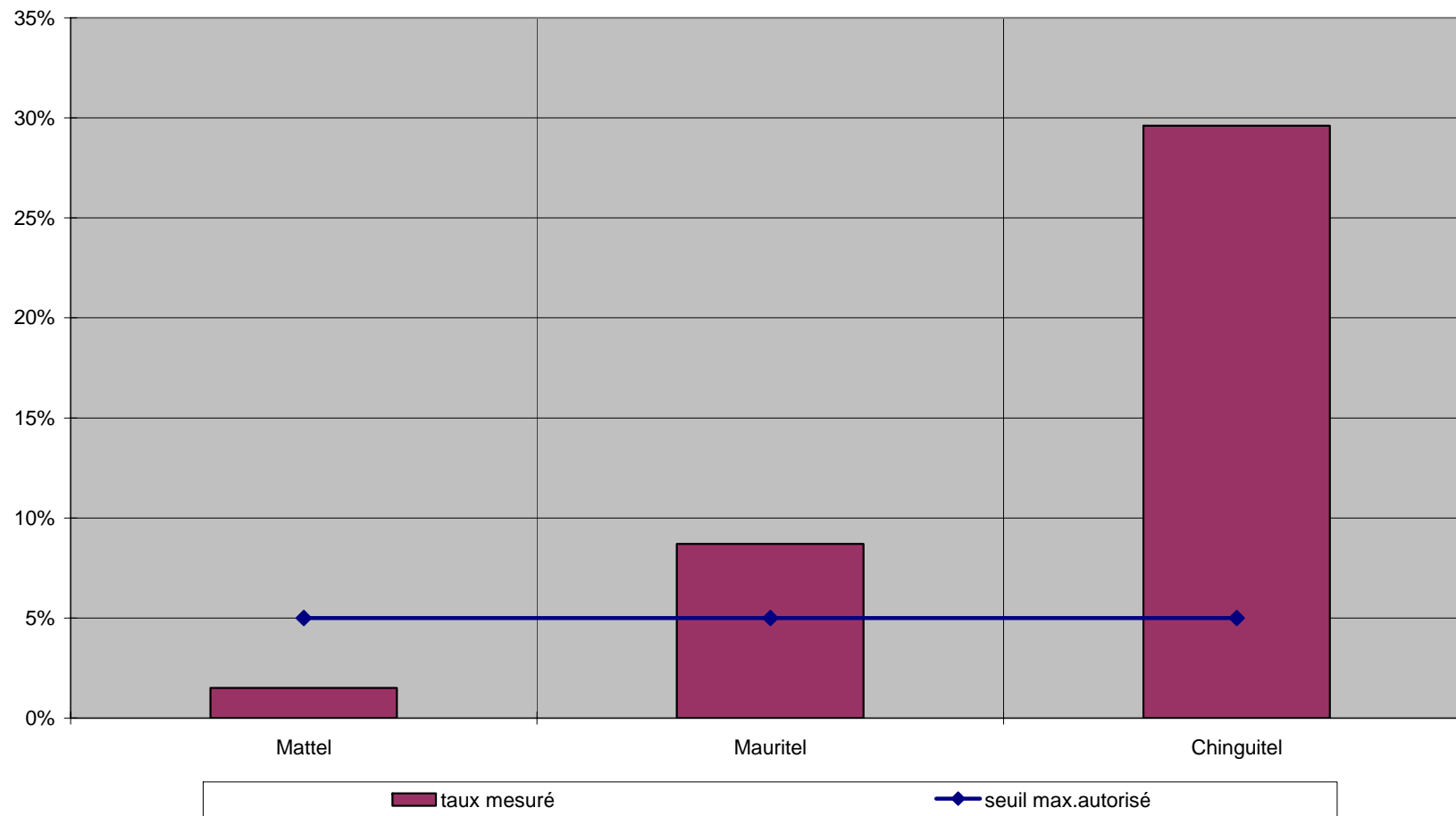
L'Opérateur: Mattel

Date	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Taux de perte	Taux de Coupure
28/10/2009	75	1	74	0	1%	0%
29/10/2009	250	4	246	1	2%	0%
30/10/2009	100	0	100	0	0%	0%
31/10/2009	150	0	150	0	0%	0%
01/11/2009	250	5	245	4	2%	2%
02/11/2009	175	5	170	3	3%	2%
Total	1000	15	985	8	2%	1%

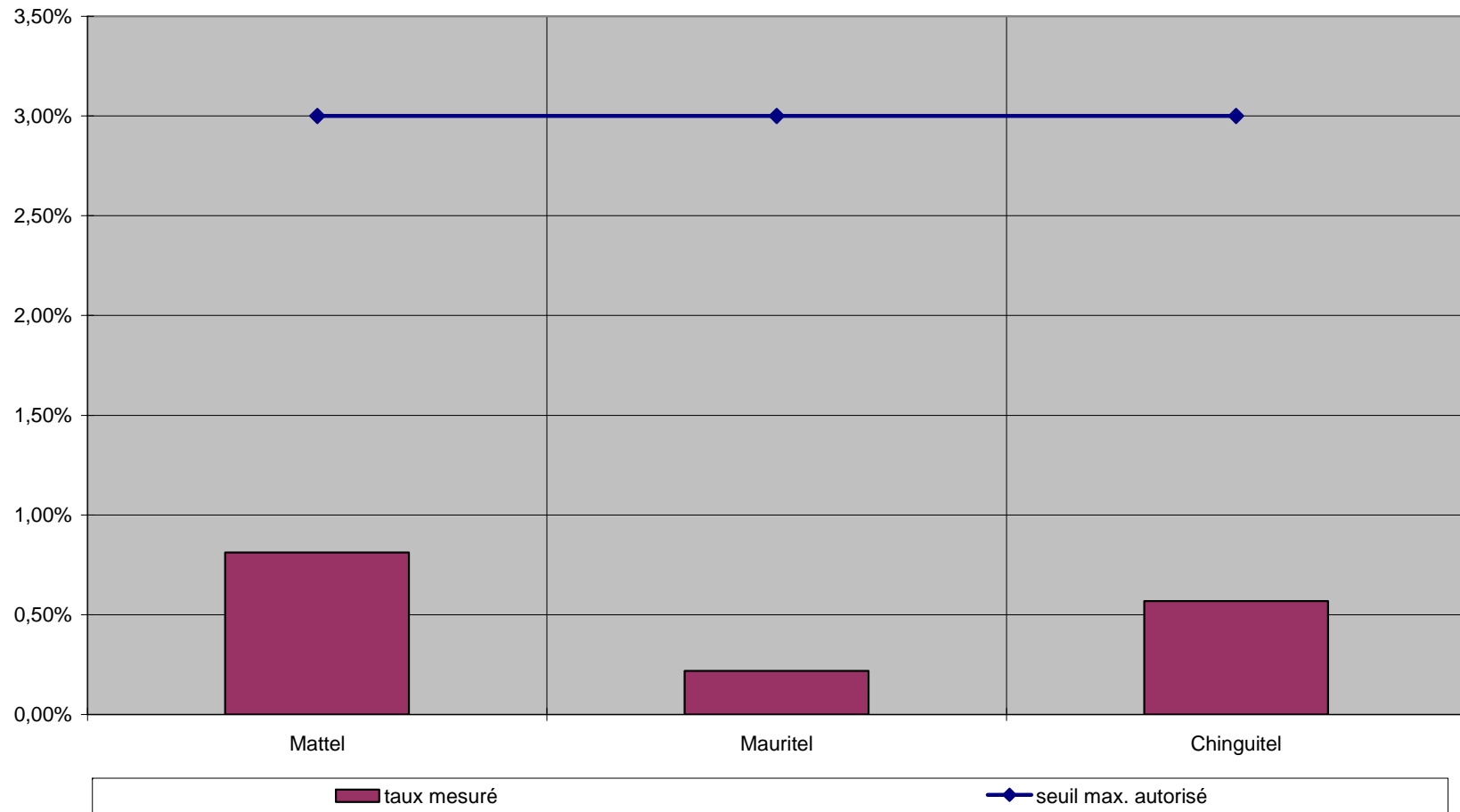
L'Opérateur: Chinguitel

Date	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Taux de perte	Taux de Coupure
28/10/2009	75	1	74	0	1%	0%
29/10/2009	250	59	191	1	24%	1%
30/10/2009	100	16	84	0	16%	0%
31/10/2009	150	29	121	0	19%	0%
01/11/2009	250	94	156	2	38%	1%
02/11/2009	175	97	78	1	55%	1%
Total	1000	296	704	4	30%	1%

Taux de perte d'appels



Taux de coupure d'appels



ANNEXE 2 :
Fiches d'enquête

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS

Ville : Nouakchott
Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
28/10/2009	7:15:00 PM	Representation Tullow ilot C	5	0	5	0	5
28/10/2009	7:21:00 PM	Atis ilot C	5	0	5	0	5
28/10/2009	7:30:00 PM	l'ADU	5	0	5	0	5
28/10/2009	7:40:00 PM	Complexe du centre	5	0	5	0	5
28/10/2009	7:50:00 PM	Mosquée Buddah	5	0	5	0	5
28/10/2009	7:58:00 PM	Global technics	5	1	4	0	4
28/10/2009	8:04:00 PM	Epicerie le meilleur Ksar Ouest	5	0	5	0	5
28/10/2009	8:10:00 PM	Institut Media Mac 1er arrond	5	0	5	0	5
28/10/2009	8:15:00 PM	Four Amoura	5	2	3	1	2
28/10/2009	8:21:00 PM	Hammam Pikine	5	2	3	0	3
28/10/2009	8:28:00 PM	Dispensaire 1er arrond.	5	0	5	0	5
28/10/2009	8:35:00 PM	lycée teyarett	5	0	5	0	5
28/10/2009	8:42:00 PM	Capec teyarett	5	0	5	0	5
28/10/2009	8:46:00 PM	Semaat ould Emome 1er arrond	5	0	5	0	5
28/10/2009	8:55:00 PM	commissariat Tayarett	5	1	4	0	4

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
29/10/2009	11:12:00 AM	Université de Nouakchott	5	0	5	0	5
29/10/2009	11:17:00 AM	Primature	5	0	5	0	5
29/10/2009	11:26:00 AM	Elwilaya	5	0	5	0	5
29/10/2009	11:33:00 AM	BMCI	5	0	5	0	5
29/10/2009	11:42:00 AM	BCI	5	0	5	0	5
29/10/2009	11:49:00 AM	Marché Capital	5	0	5	0	5
29/10/2009	11:57:00 AM	Atlas immeuble	5	0	5	0	5
29/10/2009	12:05:00 PM	Chinguity Palace	5	0	5	0	5
29/10/2009	12:10:00 PM	Dispensaire inter-entreprise	5	1	4	0	4
29/10/2009	12:25:00 PM	Hopital national	5	0	5	1	4
29/10/2009	7:21:00 PM	carrefour Madrid	5	0	5	0	5
29/10/2009	7:31:00 PM	Epicerie Elveteh Socogim PS	5	0	5	0	5
29/10/2009	7:36:00 PM	Fastfood BIBLOS SG PS	5	0	5	0	5
29/10/2009	7:44:00 PM	Ep Ethman ben Aouf BAGDAD	5	0	5	0	5
29/10/2009	7:51:00 PM	Dispensaire HALIE ARAFAT	5	0	5	0	5
29/10/2009	7:58:00 PM	Marché RAHMA ARAFAT	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:03:00 PM	Ep Oum Elmaarik ARAFAT	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:08:00 PM	EP ETWBA ARAFAT	5	1	4	0	4
29/10/2009	8:15:00 PM	Marché BLANC ARAFAT	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:21:00 PM	Centrale électrique ARAFAT	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:26:00 PM	Carrefour NANCY ARAFAT	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:31:00 PM	Hamam Elyasmin ARAFAT	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:37:00 PM	Boulangerie SOUK ELBCHIR AF	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:47:00 PM	Ep Elmarwa ARAFAT	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:47:00 PM	Marché KBEYD	5	0	5	0	5

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
29/10/2009	11:45:00 AM	Centre Somelec TVZ	5	0	5	0	5
29/10/2009	11:51:00 AM	BNP Paribas	5	0	5	0	5
29/10/2009	11:57:00 AM	Ambassade de France	5	1	4	0	4
29/10/2009	12:02:00 PM	Immeuble Ould Mamy	5	0	5	0	5
29/10/2009	12:06:00 PM	carrefour BMD	5	3	2	0	2
29/10/2009	12:13:00 PM	Ministère de la santé	5	3	2	0	2
29/10/2009	12:18:00 PM	Point Chaud	5	1	4	0	4
29/10/2009	12:23:00 PM	BACIM banque	5	0	5	0	5
29/10/2009	12:29:00 PM	Senat	5	3	2	0	2
29/10/2009	12:45:00 PM	HAPA	5	0	5	0	5
29/10/2009	7:17:00 PM	Bana Blanc TVZ	5	0	5	0	5
29/10/2009	7:25:00 PM	Stade Olympique TVZ	5	0	5	0	5
29/10/2009	7:32:00 PM	Hotel Iman	5	3	2	0	2
29/10/2009	7:38:00 PM	Dewan ceremonie	5	0	5	0	5
29/10/2009	7:48:00 PM	Mosquée SOCOGIM plage	5	0	5	0	5
29/10/2009	7:54:00 PM	Epicerie Ridha - cité plage	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:02:00 PM	Big Market	5	1	4	0	4
29/10/2009	8:07:00 PM	Hammam Nila - centre emetteur	5	1	4	0	4
29/10/2009	8:14:00 PM	Mosquée Dou nourein - C. emet.	5	5	0	0	0
29/10/2009	8:27:00 PM	Best Market	5	2	3	0	3
29/10/2009	8:34:00 PM	Siege ONS	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:39:00 PM	Direction SNDE	5	1	4	0	4
29/10/2009	8:44:00 PM	Epicerie Mauricentre	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:50:00 PM	Hamam l'oreal	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:55:00 PM	Aliance française	5	1	4	0	4

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
30/10/2009	7:18:00 PM	Virage EDIK	5	1	4	0	4
30/10/2009	7:27:00 PM	Mosquée Mint chekh sidi Md	5	1	4	0	4
30/10/2009	7:32:00 PM	carrefour Tensoilem	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:39:00 PM	24	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:42:00 PM	Hopital ZAIED	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:51:00 PM	Salet Bouhdida	5	0	5	0	5
30/10/2009	8:00:00 PM	Collège Bouhdida	5	0	5	0	5
30/10/2009	8:07:00 PM	Encienne préfecture Toujenin	5	0	5	0	5
30/10/2009	8:11:00 PM	Marché Toujounin	5	0	5	0	5
30/10/2009	8:16:00 PM	Embyet Achera	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:16:00 PM	Mosqué Ehel Enahoui-Sebkha	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:21:00 PM	Cinema saada-Sebkha	5	1	4	0	4
30/10/2009	7:26:00 PM	Epicerie Tenzar-Sebkha	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:31:00 PM	Commissariat de Police-Sebkha	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:37:00 PM	Restaurant Boghé - EL Mina	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:42:00 PM	Mosquée Qatar - El Mina	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:48:00 PM	Pharmacie nationale El mina	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:53:00 PM	Usine vetement - Zone indistr.	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:59:00 PM	SOMIA - Zone indistruelle	5	0	5	0	5
30/10/2009	8:05:00 PM	Usine Biscuits - Zone indistr.	5	5	0	0	0

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
31/10/2009	7:17:00 PM	secteur 1 Melah Salon Leessab	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:22:00 PM	Epicerie SECAM	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:29:00 PM	PETRODIX Secteur 3	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:34:00 PM	Epicerie Chahid SADAM	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:40:00 PM	CANDAHAR société ESSAVA	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:48:00 PM	Stade Ryad	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:53:00 PM	Préfecture RYAD	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:58:00 PM	Rue BAMAKO	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:02:00 PM	Rue NAJI PK 12	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:07:00 PM	ecole YOLIBA PK 13	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:12:00 PM	Usine RAKEL	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:16:00 PM	Carrefour BAMAKO	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:20:00 PM	Mosquée NAEIM RYAD	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:24:00 PM	Mosquée ETWBA	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:26:00 PM	Garge Rosso	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:03:00 PM	Immeuble O/ khteyra-Dar Naim	5	2	3	0	3
31/10/2009	7:08:00 PM	Epicerie El Emel - Dar Naim	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:12:00 PM	Boutique Jumbo - Dar Naim	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:17:00 PM	CAPEC - Dar Naim	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:23:00 PM	Commissariat Dar Naim	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:33:00 PM	Epicerie Ezeklan - Hay Saken	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:39:00 PM	Epicerie Abou Bakr -Hay Saken	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:42:00 PM	Epicerie Carrefour - Hay Saken	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:48:00 PM	Station Atlas - Hay Saken	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:51:00 PM	Michelin Atar - Hay Saken	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:57:00 PM	Ecole Ibn Rouchd - Dar Barka	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:01:00 PM	Epicerie rue Bastami -Dar Barka	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:05:00 PM	Epicerie Enasr - Dar Barke	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:13:00 PM	Epicerie ain talh - Dar Barke	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:16:00 PM	Epicerie Tintane - Dar Barke	5	0	5	0	5

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
01/11/2009	11:15:00 AM	Hopital Ould Bou Amatou	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:25:00 AM	Marché KSAR	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:30:00 AM	boutique Ould SALEK	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:33:00 AM	EGB	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:40:00 AM	Marché TEYARRET	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:47:00 AM	Marché SEYDI	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:52:00 AM	Matjerte ESLAM machroue	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:57:00 AM	Letihadye	5	0	5	0	5
01/11/2009	12:02:00 PM	carrefour Elhay Esaken	5	0	5	0	5
01/11/2009	12:06:00 PM	Emgyzira station NF	5	1	4	0	4
01/11/2009	7:15:00 PM	Point Chaud	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:19:00 PM	Le prince	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:23:00 PM	Marché Capital	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:27:00 PM	Polyclinique	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:35:00 PM	Marché mosquée Marocaine	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:40:00 PM	Station TOTAL Baghdad	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:46:00 PM	Epicerie ARHMAN Baghdad	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:53:00 PM	Domicile Sidemou ARAFAT	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:00:00 PM	Domicile Imam Edine ARAFAT	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:05:00 PM	Epicerie Sava marwa ARAFAT	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:10:00 PM	Mosquée ibnou kaab	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:14:00 PM	Epicerie Elmagharibi 24 AT	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:19:00 PM	Epicerie Elvelouja ARAFAT	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:25:00 PM	Ep Abou BAKER Falouja	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:28:00 PM	Boulangerie Tayev ARAFAT	5	0	5	0	5

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
01/11/2009	11:14:00 AM	Complexe écoles privées ilot L	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:20:00 AM	Point Mobile marché maghreb ilot L	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:26:00 AM	Garage marché Maghreb	5	1	4	0	4
01/11/2009	11:31:00 AM	Boulangerie Mosquée marché Maghreb	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:35:00 AM	Centre commercial marché maghreb	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:41:00 AM	marché Didi O/ Sweydi	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:47:00 AM	ancien commissariat 6eme arrond.	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:53:00 AM	Point mobile marché 6eme - marché 5eme	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:57:00 AM	Mosquée marché 5eme	5	0	5	0	5
01/11/2009	12:03:00 PM	Siege BADH 5ème	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:14:00 PM	le prince - pâtisserie oumara ilot M	5	1	4	0	4
01/11/2009	7:20:00 PM	Dispensaire entreprise ilot M	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:26:00 PM	Clinique Ibn Neviss ilot K	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:32:00 PM	Agence houdeibiya Extension ilot K	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:37:00 PM	Residence Amb. Arabie Saoudite	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:42:00 PM	Police Judiciaire	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:53:00 PM	Mosquée Cheikh Ridha	5	1	4	0	4
01/11/2009	8:09:00 PM	Ambassade du Mali	5	3	2	0	2
01/11/2009	8:15:00 PM	Clinique Moulati	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:19:00 PM	Clinique El Kods	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:29:00 PM	Dar EL Ouloum Ksar	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:33:00 PM	Socometal	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:37:00 PM	Ecole 2 Ksar	5	1	4	0	4
01/11/2009	8:40:00 PM	Commissariat ksar	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:44:00 PM	Camp de garde Nationale	5	0	5	0	5

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
02/11/2009	11:15:00 AM	Direction générale des impots	5	0	5	0	5
02/11/2009	11:20:00 AM	BMCI	5	0	5	0	5
02/11/2009	11:25:00 AM	Agence Société générale	5	0	5	0	5
02/11/2009	11:30:00 AM	Boulangerie TAWBA rue Erzek	5	0	5	0	5
02/11/2009	11:34:00 AM	Marché LEHMOUM	5	0	5	0	5
02/11/2009	11:40:00 AM	point rond Clinique	5	1	4	0	4
02/11/2009	11:49:00 AM	Marché mosquée Marocaine	5	0	5	0	5
02/11/2009	11:55:00 AM	Marché 5 palmier Foukouday	5	0	5	0	5
02/11/2009	12:03:00 PM	Marché 5 pharmacie Idéale	5	1	4	0	4
02/11/2009	12:06:00 PM	Marché F	5	0	5	0	5
02/11/2009	7:23:00 PM	Ecole 2 KSAR	5	0	5	0	5
02/11/2009	7:28:00 PM	Hopital militaire KSAR	5	0	5	0	5
02/11/2009	7:36:00 PM	Agence Mauritel Teyarett	5	0	5	0	5
02/11/2009	7:38:00 PM	Boulangerie Amoura 1 Teyarett	5	0	5	0	5
02/11/2009	7:45:00 PM	Arret Bus Teyarett	5	0	5	0	5
02/11/2009	7:51:00 PM	1er goudron Azize 1 Hay Esaken	5	0	5	0	5
02/11/2009	7:56:00 PM	Robinet Moulay EMZEYLGA	5	0	5	0	5
02/11/2009	8:05:00 PM	Ecole Mouvadala Dar Naim	5	0	5	0	5

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
02/11/2009	11:15:00 AM	Palais de justice	5	2	3	0	3
02/11/2009	11:20:00 AM	Wilaya Nouakchott	5	2	3	0	3
02/11/2009	11:25:00 AM	Musée national	5	0	5	0	5
02/11/2009	11:29:00 AM	Hotel Adrar	5	2	3	0	3
02/11/2009	11:36:00 AM	Marché Lehmoum	5	1	4	0	4
02/11/2009	11:44:00 AM	Ecole de justice	5	1	4	0	4
02/11/2009	11:50:00 AM	SIRCOMA	5	1	4	0	4
02/11/2009	12:00:00 PM	L'hopital national	5	1	4	0	4
02/11/2009	12:07:00 PM	Immeuble Ennejah	5	0	5	0	5
02/11/2009	12:15:00 PM	Air Algerie	5	2	3	0	3
02/11/2009	7:33:00 PM	Hotel Combissaleh	5	3	2	0	2
02/11/2009	7:41:00 PM	Hopital Swissra	5	5	0	0	0
02/11/2009	7:50:00 PM	Dar Elbeydha	5	4	1	0	1
02/11/2009	7:56:00 PM	Boulangerie Rachad marbat 6eme	5	1	4	0	4
02/11/2009	8:01:00 PM	Mahedra Elwalidayn	5	3	2	0	2
02/11/2009	8:09:00 PM	Elevage elbasra	5	4	1	0	1
02/11/2009	8:12:00 AM	Hotel Ikrama elbasra	5	2	3	0	3

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mattel

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
28/10/2009	7:15:00 PM	Representation Tullow ilot C	5	0	5	0	5
28/10/2009	7:21:00 PM	Atis ilot C	5	0	5	0	5
28/10/2009	7:30:00 PM	l'ADU	5	1	4	0	4
28/10/2009	7:40:00 PM	Complexe du centre	5	0	5	0	5
28/10/2009	7:50:00 PM	Mosquée Buddah	5	0	5	0	5
28/10/2009	7:58:00 PM	Global technics	5	0	5	0	5
28/10/2009	8:04:00 PM	Epicerie le meilleur Ksar Ouest	5	0	5	0	5
28/10/2009	8:10:00 PM	Institut Media Mac 1er arrond	5	0	5	0	5
28/10/2009	8:15:00 PM	Four Amoura	5	0	5	0	5
28/10/2009	8:21:00 PM	Hammam Pikine	5	0	5	0	5
28/10/2009	8:28:00 PM	Dispensaire 1er arrond.	5	0	5	0	5
28/10/2009	8:35:00 PM	lycée teyarett	5	0	5	0	5
28/10/2009	8:42:00 PM	Capec teyarett	5	0	5	0	5
28/10/2009	8:46:00 PM	Semaat ould Emome 1er arrond	5	0	5	0	5
28/10/2009	8:55:00 PM	commissariat Tayarett	5	0	5	0	5

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
29/10/2009	11:45:00 AM	Centre Somelec TVZ	5	0	5	0	5
29/10/2009	11:51:00 AM	BNP Paribas	5	0	5	0	5
29/10/2009	11:57:00 AM	Ambassade de France	5	0	5	0	5
29/10/2009	12:02:00 PM	Immeuble Ould Mamy	5	0	5	0	5
29/10/2009	12:06:00 PM	carrefour BMD	5	0	5	0	5
29/10/2009	12:13:00 PM	Ministère de la santé	5	1	4	0	4
29/10/2009	12:18:00 PM	Point Chaud	5	0	5	0	5
29/10/2009	12:23:00 PM	BACIM banque	5	0	5	0	5
29/10/2009	12:29:00 PM	Senat	5	0	5	0	5
29/10/2009	12:45:00 PM	HAPA	5	0	5	0	5
29/10/2009	7:17:00 PM	Bana Blanc TVZ	5	0	5	0	5
29/10/2009	7:25:00 PM	Stade Olympique TVZ	5	0	5	0	5
29/10/2009	7:32:00 PM	Hotel Iman	5	0	5	0	5
29/10/2009	7:38:00 PM	Dewan ceremonie	5	2	3	0	3
29/10/2009	7:48:00 PM	Mosquée SOCOGIM plage	5	0	5	0	5
29/10/2009	7:54:00 PM	Epicerie Ridha - cité plage	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:02:00 PM	Big Market	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:07:00 PM	Hammam Nila - centre emetteur	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:14:00 PM	Mosquée Dou nourein - C. emet.	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:27:00 PM	Best Market	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:34:00 PM	Siege ONS	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:39:00 PM	Direction SNDE	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:44:00 PM	Epicerie Mauricentre	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:50:00 PM	Hamam l'oreal	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:55:00 PM	Aliance française	5	0	5	0	5

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
29/10/2009	11:12:00 AM	Université de Nouakchott	5	0	5	0	5
29/10/2009	11:17:00 AM	Primature	5	0	5	0	5
29/10/2009	11:26:00 AM	Elwilaya	5	0	5	0	5
29/10/2009	11:33:00 AM	BMCI	5	1	4	0	4
29/10/2009	11:42:00 AM	BCI	5	0	5	0	5
29/10/2009	11:49:00 AM	Marché Capital	5	0	5	0	5
29/10/2009	11:57:00 AM	Atlas immeuble	5	0	5	0	5
29/10/2009	12:05:00 PM	Chinguity Palace	5	0	5	0	5
29/10/2009	12:10:00 PM	Dispensaire inter-entreprise	5	0	5	0	5
29/10/2009	12:25:00 PM	Hopital national	5	0	5	0	5
29/10/2009	7:21:00 PM	carrefour Madrid	5	0	5	0	5
29/10/2009	7:31:00 PM	Épicerie Elveteh Socogim PS	5	0	5	0	5
29/10/2009	7:36:00 PM	Fastfood BIBLOS SG PS	5	0	5	0	5
29/10/2009	7:44:00 PM	Ep Ethman ben Aouf BAGDAD	5	0	5	0	5
29/10/2009	7:51:00 PM	Dispensaire HALIE ARAFAT	5	0	5	0	5
29/10/2009	7:58:00 PM	Marché RAHMA ARAFAT	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:03:00 PM	Ep Oum Elmaarik ARAFAT	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:08:00 PM	EP ETWBA ARAFAT	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:15:00 PM	Marché BLANC ARAFAT	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:21:00 PM	Centrale électrique ARAFAT	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:26:00 PM	Carrefour NANCY ARAFAT	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:31:00 PM	Hamam Elyasmin ARAFAT	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:37:00 PM	Boulangerie SOUK ELBCHIR AF	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:47:00 PM	Ep Elmarwa ARAFAT	5	0	5	1	4
29/10/2009	8:47:00 PM	Marché KBEYD	5	0	5	0	5

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
30/10/2009	7:16:00 PM	Mosqué Ehel Enahoui-Sebkha	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:21:00 PM	Cinema saada-Sebkha	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:26:00 PM	Epicerie Tenzar-Sebkha	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:31:00 PM	Commissariat de Police-Sebkha	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:37:00 PM	Restaurant Boghé - EL Mina	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:42:00 PM	Mosquée Qatar - El Mina	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:48:00 PM	Pharmacie nationale El mina	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:53:00 PM	Usine vetement - Zone industr.	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:59:00 PM	SOMIA - Zone indistruelle	5	0	5	0	5
30/10/2009	8:05:00 PM	Usine Biscuits - Zone industr.	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:18:00 PM	Virage EDIK	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:27:00 PM	Mosquée Mint chekh sidi Md	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:32:00 PM	carrefour Tensoilem	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:39:00 PM	Erabee w elechrin '24'	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:42:00 PM	Hopital ZAIED	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:51:00 PM	Salet Bouhdida	5	0	5	0	5
30/10/2009	8:00:00 PM	Collège Bouhdida	5	0	5	0	5
30/10/2009	8:07:00 PM	Encienne préfecture Toujenin	5	0	5	0	5
30/10/2009	8:11:00 PM	Marché Toujounin	5	0	5	0	5
30/10/2009	8:16:00 PM	Embyet Achera	5	0	5	0	5

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
31/10/2009	7:03:00 PM	Immeuble O/ khteyra-Dar Naim	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:08:00 PM	Epicerie El Emel - Dar Naim	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:12:00 PM	Boutique Jumbo - Dar Naim	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:17:00 PM	CAPEC - Dar Naim	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:23:00 PM	Commissariat Dar Naim	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:33:00 PM	Epicerie Ezeklan - Hay Saken	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:39:00 PM	Epicerie Abou Bakr -Hay Saken	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:42:00 PM	Epicerie Carrefour - Hay Saken	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:48:00 PM	Station Atlas - Hay Saken	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:51:00 PM	Michelin Atar - Hay Saken	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:57:00 PM	Ecole Ibn Rouchd - Dar Barka	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:01:00 PM	Epicerie rue Bastami -Dar Barka	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:05:00 PM	Epicerie Enasr - Dar Barke	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:13:00 PM	Epicerie ain talh - Dar Barke	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:16:00 PM	Epicerie Tintane - Dar Barke	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:17:00 PM	secteur 1 Melah Salon Leessab	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:22:00 PM	Epicerie SECAM	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:29:00 PM	PETRODIX Secteur 3	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:34:00 PM	Epicerie Chahid SADAM	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:40:00 PM	CANDAHAR société ESSAVA	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:48:00 PM	Stade Ryad	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:53:00 PM	Préfecture RYAD	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:58:00 PM	Rue BAMAKO	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:02:00 PM	Rue NAJI PK 12	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:07:00 PM	ecole YOLIBA PK 13	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:12:00 PM	Usine RAKEL	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:16:00 PM	Carrefour BAMAKO	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:20:00 PM	Mosquée NAEIM RYAD	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:24:00 PM	Mosquée ETWBA	5	0	5	0	5

31/10/2009	8:26:00 PM	Garge Rosso
------------	------------	-------------

5	0	5	0	5
---	---	---	---	---

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
01/11/2009	11:14:00 AM	Complexe écoles privées ilot L	5	1	4	0	4
01/11/2009	11:20:00 AM	Point Mobile marché maghreb ilot L	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:26:00 AM	Garage marché Maghreb	5	1	4	0	4
01/11/2009	11:31:00 AM	Boulangerie Mosquée marché Maghreb	5	0	5	1	4
01/11/2009	11:35:00 AM	Centre commercial marché maghreb	5	0	5	1	4
01/11/2009	11:41:00 AM	marché Didi O/ Sweydi	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:47:00 AM	ancien commissariat 6eme arrond.	5	0	5	1	4
01/11/2009	11:53:00 AM	Point mobile marché 6eme - marché 5eme	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:57:00 AM	Mosquée marché 5eme	5	1	4	0	4
01/11/2009	12:03:00 PM	Siege BADH 5ème	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:14:00 PM	le prince - patisserie oumara ilot M	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:20:00 PM	Dispensaire entreprise ilot M	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:26:00 PM	Clinique Ibn Neviss ilot K	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:32:00 PM	Agence houdeibiya Extension ilot K	5	1	4	0	4
01/11/2009	7:37:00 PM	Residence Amb. Arabie Saoudite	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:42:00 PM	Police Judiciaire	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:53:00 PM	Mosquée Cheikh Ridha	5	1	4	0	4
01/11/2009	8:09:00 PM	Ambassade du Mali	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:15:00 PM	Clinique Moulati	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:19:00 PM	Clinique El Kods	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:29:00 PM	Dar EL Ouloum Ksar	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:33:00 PM	Socometal	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:37:00 PM	Ecole 2 Ksar	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:40:00 PM	Commissariat ksar	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:44:00 PM	Camp de garde Nationale	5	0	5	0	5

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
01/11/2009	11:15:00 AM	Hopital Ould Bou Amatou	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:25:00 AM	Marché KSAR	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:30:00 AM	boutique Ould SALEK	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:33:00 AM	EGB	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:40:00 AM	Marché TEYARRET	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:47:00 AM	Marché SEYDI	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:52:00 AM	Matjerte ESLAM machroue	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:57:00 AM	Letihadye	5	0	5	0	5
01/11/2009	12:02:00 PM	carrefour Elhay Esaken	5	0	5	0	5
01/11/2009	12:06:00 PM	Emgyzira station NF	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:15:00 PM	Point Chaud	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:19:00 PM	Le prince	5	0	5	1	4
01/11/2009	7:23:00 PM	Marché Capital	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:27:00 PM	Polyclinique	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:35:00 PM	Marché mosquée Marocaine	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:40:00 PM	Station TOTAL Baghdad	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:46:00 PM	Epicerie ARHMAN Baghdad	5	0	5	0	5
01/11/2009	7:53:00 PM	Domicile Sidemou ARAFAT	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:00:00 PM	Domicile Imam Edine ARAFAT	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:05:00 PM	Epicerie Sava marwa ARAFAT	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:10:00 PM	Mosquée ibnou kaab	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:14:00 PM	Epicerie Elmagharibi 24 AT	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:19:00 PM	Epicerie Elvelouja ARAFAT	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:25:00 PM	Ep Abou BAKER Falouja	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:28:00 PM	Boulangerie Tayev ARAFAT	5	0	5	0	5

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
02/11/2009	11:15:00 AM	Palais de justice	5	0	5	0	5
02/11/2009	11:20:00 AM	Wilaya Nouakchott	5	0	5	0	5
02/11/2009	11:25:00 AM	Musée national	5	0	5	0	5
02/11/2009	11:29:00 AM	Hotel Adrar	5	0	5	0	5
02/11/2009	11:36:00 AM	Marché Lehmoum	5	0	5	0	5
02/11/2009	11:44:00 AM	Ecole de justice	5	0	5	0	5
02/11/2009	11:50:00 AM	SIRCOMA	5	0	5	0	5
02/11/2009	12:00:00 PM	L'hopital national	5	0	5	1	4
02/11/2009	12:07:00 PM	Immeuble Ennejah	5	0	5	0	5
02/11/2009	12:15:00 PM	Air Algerie	5	0	5	0	5
02/11/2009	7:33:00 PM	Hotel Combissaleh	5	0	5	0	5
02/11/2009	7:41:00 PM	Hopital Swissra	5	5	0	0	0
02/11/2009	7:50:00 PM	Dar Elbeydha	5	0	5	0	5
02/11/2009	7:56:00 PM	Boulangerie Rachad marbat 6eme	5	0	5	0	5
02/11/2009	8:01:00 PM	Mahedra Elwalidayn	5	0	5	0	5
02/11/2009	8:09:00 PM	Elevage elbasra	5	0	5	0	5
02/11/2009	8:12:00 AM	Hotel Ikrama elbasra	5	0	5	0	5

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
02/11/2009	11:15:00 AM	Direction générale des impots	5	0	5	0	5
02/11/2009	11:20:00 AM	BMCI	5	0	5	0	5
02/11/2009	11:25:00 AM	Agence Société générale	5	0	5	0	5
02/11/2009	11:30:00 AM	Boulangerie TAWBA rue Erzek	5	0	5	0	5
02/11/2009	11:34:00 AM	Marché LEHMOUM	5	0	5	0	5
02/11/2009	11:40:00 AM	point rond Clinique	5	0	5	0	5
02/11/2009	11:49:00 AM	Marché mosquée Marocaine	5	0	5	0	5
02/11/2009	11:55:00 AM	Marché 5 palmier Foukouday	5	0	5	0	5
02/11/2009	12:03:00 PM	Marché 5 pharmacie Idéale	5	0	5	0	5
02/11/2009	12:06:00 PM	Marché F	5	0	5	0	5
02/11/2009	7:23:00 PM	Ecole 2 KSAR	5	0	5	1	4
02/11/2009	7:28:00 PM	Hopital militaire KSAR	5	0	5	0	5
02/11/2009	7:36:00 PM	Agence Mauritel Teyarett	5	0	5	0	5
02/11/2009	7:38:00 PM	Boulangerie Amoura 1 Teyarett	5	0	5	0	5
02/11/2009	7:45:00 PM	Arret Bus Teyarett	5	0	5	0	5
02/11/2009	7:51:00 PM	1er goudron Azize 1 Hay Esaken	5	0	5	1	4
02/11/2009	7:56:00 PM	Robinet Moulay EMZEYLGA	5	0	5	0	5
02/11/2009	8:05:00 PM	Ecole Mouvadala Dar Naim	5	0	5	0	5

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications
 FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS

Ville : Nouakchott
 Opérateur : Chinguitel

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
28/10/2009	7:15:00 PM	Representation Tullow ilot C	5	0	5	0	5
28/10/2009	7:21:00 PM	Atis ilot C	5	0	5	0	5
28/10/2009	7:30:00 PM	l'ADU	5	0	5	0	5
28/10/2009	7:40:00 PM	Complexe du centre	5	0	5	0	5
28/10/2009	7:50:00 PM	Mosquée Buddah	5	0	5	0	5
28/10/2009	7:58:00 PM	Global technics	5	0	5	0	5
28/10/2009	8:04:00 PM	Epicerie le meilleur Ksar Ouest	5	1	4	0	4
28/10/2009	8:10:00 PM	Institut Media Mac 1er arrond	5	0	5	0	5
28/10/2009	8:15:00 PM	Four Amoura	5	0	5	0	5
28/10/2009	8:21:00 PM	Hammam Pikine	5	0	5	0	5
28/10/2009	8:28:00 PM	Dispensaire 1er arrond.	5	0	5	0	5
28/10/2009	8:35:00 PM	lycée teyarett	5	0	5	0	5
28/10/2009	8:42:00 PM	Capec teyarett	5	0	5	0	5
28/10/2009	8:46:00 PM	Semaat ould Emome 1er arrond	5	0	5	0	5
28/10/2009	8:55:00 PM	commissariat Tayarett	5	0	5	0	5

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
29/10/2009	11:12:00 AM	Université de Nouakchott	5	1	4	0	4
29/10/2009	11:17:00 AM	Primature	5	1	4	0	4
29/10/2009	11:26:00 AM	Elwilaya	5	2	3	0	3
29/10/2009	11:33:00 AM	BMCI	5	1	4	0	4
29/10/2009	11:42:00 AM	BCI	5	2	3	0	3
29/10/2009	11:49:00 AM	Marché Capital	5	0	5	0	5
29/10/2009	11:57:00 AM	Atlas immeuble	5	0	5	0	5
29/10/2009	12:05:00 PM	Chinguity Palace	5	0	5	0	5
29/10/2009	12:10:00 PM	Dispensaire inter-entreprise	5	0	5	0	5
29/10/2009	12:25:00 PM	Hopital national	5	1	4	0	4
29/10/2009	7:21:00 PM	carrefour Madrid	5	3	2	0	2
29/10/2009	7:31:00 PM	Epicerie Elveteh Socogim PS	5	2	3	0	3
29/10/2009	7:36:00 PM	Fastfood BIBLOS SG PS	5	3	2	0	2
29/10/2009	7:44:00 PM	Ep Ethman ben Aouf BAGDAD	5	1	4	0	4
29/10/2009	7:51:00 PM	Dispensaire HALIE ARAFAT	5	3	2	0	2
29/10/2009	7:58:00 PM	Marché RAHMA ARAFAT	5	3	2	0	2
29/10/2009	8:03:00 PM	Ep Oum Elmaarik ARAFAT	5	1	4	0	4
29/10/2009	8:08:00 PM	EP ETWBA ARAFAT	5	3	2	0	2
29/10/2009	8:15:00 PM	Marché BLANC ARAFAT	5	4	1	0	1
29/10/2009	8:21:00 PM	Centrale électrique ARAFAT	5	4	1	0	1
29/10/2009	8:26:00 PM	Carrefour NANCY ARAFAT	5	3	2	0	2
29/10/2009	8:31:00 PM	Hamam Elyasmin ARAFAT	5	3	2	0	2
29/10/2009	8:37:00 PM	Boulangerie SOUK ELBCHIR AF	5	2	3	0	3
29/10/2009	8:47:00 PM	Ep Elmarwa ARAFAT	5	2	3	0	3
29/10/2009	8:47:00 PM	Marché KBEYD	5	1	4	0	4

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
29/10/2009	11:45:00 AM	Centre Somelec TVZ	5	0	5	0	5
29/10/2009	11:51:00 AM	BNP Paribas	5	0	5	0	5
29/10/2009	11:57:00 AM	Ambassade de France	5	1	4	0	4
29/10/2009	12:02:00 PM	Immeuble Ould Mamy	5	1	4	0	4
29/10/2009	12:06:00 PM	carrefour BMD	5	1	4	0	4
29/10/2009	12:13:00 PM	Ministère de la santé	5	1	4	0	4
29/10/2009	12:18:00 PM	Point Chaud	5	0	5	0	5
29/10/2009	12:23:00 PM	BACIM banque	5	2	3	0	3
29/10/2009	12:29:00 PM	Senat	5	1	4	0	4
29/10/2009	12:45:00 PM	HAPA	5	0	5	0	5
29/10/2009	7:17:00 PM	Bana Blanc TVZ	5	0	5	0	5
29/10/2009	7:25:00 PM	Stade Olympique TVZ	5	1	4	0	4
29/10/2009	7:32:00 PM	Hotel Iman	5	0	5	0	5
29/10/2009	7:38:00 PM	Dewan ceremonie	5	0	5	0	5
29/10/2009	7:48:00 PM	Mosquée SOCOGIM plage	5	1	4	0	4
29/10/2009	7:54:00 PM	Epicerie Ridha - cité plage	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:02:00 PM	Big Market	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:07:00 PM	Hammam Nila - centre emetteur	5	1	4	0	4
29/10/2009	8:14:00 PM	Mosquée Dou nourein - C. emet.	5	1	4	0	4
29/10/2009	8:27:00 PM	Best Market	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:34:00 PM	Siege ONS	5	0	5	1	4
29/10/2009	8:39:00 PM	Direction SNDE	5	0	5	0	5
29/10/2009	8:44:00 PM	Epicerie Mauricentre	5	1	4	0	4
29/10/2009	8:50:00 PM	Hamam l'oreal	5	1	4	0	4
29/10/2009	8:55:00 PM	Aliance française	5	0	5	0	5

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
30/10/2009	7:18:00 PM	Virage EDIK	5	3	2	0	2
30/10/2009	7:27:00 PM	Mosquée Mint chekh sidi Md	5	3	2	0	2
30/10/2009	7:32:00 PM	carrefour Tensoilem	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:39:00 PM	24	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:42:00 PM	Hopital ZAIED	5	3	2	0	2
30/10/2009	7:51:00 PM	Salet Bouhdida	5	1	4	0	4
30/10/2009	8:00:00 PM	Collège Bouhdida	5	2	3	0	3
30/10/2009	8:07:00 PM	Encienne préfecture Toujenin	5	2	3	0	3
30/10/2009	8:11:00 PM	Marché Toujounin	5	0	5	0	5
30/10/2009	8:16:00 PM	Embyet Achera	5	1	4	0	4
30/10/2009	7:16:00 PM	Mosqué Ehel Enahoui-Sebkha	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:21:00 PM	Cinema saada-Sebkha	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:26:00 PM	Epicerie Tenzar-Sebkha	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:31:00 PM	Commissariat de Police-Sebkha	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:37:00 PM	Restaurant Boghé - EL Mina	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:42:00 PM	Mosquée Qatar - El Mina	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:48:00 PM	Pharmacie nationale El mina	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:53:00 PM	Usine vetement - Zone indistr.	5	0	5	0	5
30/10/2009	7:59:00 PM	SOMIA - Zone indistruelle	5	1	4	0	4
30/10/2009	8:05:00 PM	Usine Biscuits - Zone indistr.	5	0	5	0	5

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
31/10/2009	7:17:00 PM	secteur 1 Melah Salon Leessab	5	2	3	0	3
31/10/2009	7:22:00 PM	Epicerie SECAM	5	3	2	0	2
31/10/2009	7:29:00 PM	PETRODIX Secteur 3	5	2	3	0	3
31/10/2009	7:34:00 PM	Epicerie Chahid SADAM	5	3	2	0	2
31/10/2009	7:40:00 PM	CANDAHAR société ESSAVA	5	1	4	0	4
31/10/2009	7:48:00 PM	Stade Ryad	5	2	3	0	3
31/10/2009	7:53:00 PM	Préfecture RYAD	5	2	3	0	3
31/10/2009	7:58:00 PM	Rue BAMAKO	5	1	4	0	4
31/10/2009	8:02:00 PM	Rue NAJI PK 12	5	1	4	0	4
31/10/2009	8:07:00 PM	ecole YOLIBA PK 13	5	1	4	0	4
31/10/2009	8:12:00 PM	Usine RAKEL	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:16:00 PM	Carrefour BAMAKO	5	2	3	0	3
31/10/2009	8:20:00 PM	Mosquée NAEIM RYAD	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:24:00 PM	Mosquée ETWBA	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:26:00 PM	Garge Rosso	5	1	4	0	4
31/10/2009	7:03:00 PM	Immeuble O/ khteyra-Dar Naim	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:08:00 PM	Epicerie El Emel - Dar Naim	5	1	4	0	4
31/10/2009	7:12:00 PM	Boutique Jumbo - Dar Naim	5	1	4	0	4
31/10/2009	7:17:00 PM	CAPEC - Dar Naim	5	1	4	0	4
31/10/2009	7:23:00 PM	Commissariat Dar Naim	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:33:00 PM	Epicerie Ezeklan - Hay Saken	5	1	4	0	4
31/10/2009	7:39:00 PM	Epicerie Abou Bakr -Hay Saken	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:42:00 PM	Epicerie Carrefour - Hay Saken	5	1	4	0	4
31/10/2009	7:48:00 PM	Station Atlas - Hay Saken	5	1	4	0	4
31/10/2009	7:51:00 PM	Michelin Atar - Hay Saken	5	0	5	0	5
31/10/2009	7:57:00 PM	Ecole Ibn Rouchd - Dar Barka	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:01:00 PM	Epicerie rue Bastami -Dar Barka	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:05:00 PM	Epicerie Enasr - Dar Barke	5	0	5	0	5
31/10/2009	8:13:00 PM	Epicerie ain talh - Dar Barke	5	2	3	0	3
31/10/2009	8:16:00 PM	Epicerie Tintane - Dar Barke	5	0	5	0	5

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
01/11/2009	11:15:00 AM	Hopital Ould Bou Amatou	5	2	3	0	3
01/11/2009	11:25:00 AM	Marché KSAR	5	1	4	0	4
01/11/2009	11:30:00 AM	boutique Ould SALEK	5	1	4	0	4
01/11/2009	11:33:00 AM	EGB	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:40:00 AM	Marché TEYARRET	5	1	4	0	4
01/11/2009	11:47:00 AM	Marché SEYDI	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:52:00 AM	Matjerte ESLAM machroue	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:57:00 AM	Letihadye	5	1	4	0	4
01/11/2009	12:02:00 PM	carrefour Elhay Esaken	5	4	1	0	1
01/11/2009	12:06:00 PM	Emgyzira station NF	5	3	2	0	2
01/11/2009	7:15:00 PM	Point Chaud	5	5	0	0	0
01/11/2009	7:19:00 PM	Le prince	5	1	4	0	4
01/11/2009	7:23:00 PM	Marché Capital	5	3	2	0	2
01/11/2009	7:27:00 PM	Polyclinique	5	2	3	0	3
01/11/2009	7:35:00 PM	Marché mosquée Marocaine	5	2	3	0	3
01/11/2009	7:40:00 PM	Station TOTAL Baghdad	5	3	2	0	2
01/11/2009	7:46:00 PM	Epicerie ARHMAN Baghdad	5	4	1	0	1
01/11/2009	7:53:00 PM	Domicile Sidemou ARAFAT	5	3	2	1	1
01/11/2009	8:00:00 PM	Domicile Imam Edine ARAFAT	5	2	3	0	3
01/11/2009	8:05:00 PM	Epicerie Sava marwa ARAFAT	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:10:00 PM	Mosquée ibnou kaab	5	3	2	0	2
01/11/2009	8:14:00 PM	Epicerie Elmagharibi 24 AT	5	2	3	0	3
01/11/2009	8:19:00 PM	Epicerie Elvelouja ARAFAT	5	5	0	0	0
01/11/2009	8:25:00 PM	Ep Abou BAKER Falouja	5	4	1	0	1
01/11/2009	8:28:00 PM	Boulangerie Tayev ARAFAT	5	4	1	0	1

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
01/11/2009	11:14:00 AM	Complexe écoles privées ilot L	5	3	2	0	2
01/11/2009	11:20:00 AM	Point Mobile marché maghreb ilot L	5	0	5	1	4
01/11/2009	11:26:00 AM	Garage marché Maghreb	5	2	3	0	3
01/11/2009	11:31:00 AM	Boulangerie Mosquée marché Maghreb	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:35:00 AM	Centre commercial marché maghreb	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:41:00 AM	marché Didi O/ Sweydi	5	2	3	0	3
01/11/2009	11:47:00 AM	ancien commissariat 6eme arrond.	5	0	5	0	5
01/11/2009	11:53:00 AM	Point mobile marché 6eme - marché 5eme	5	3	2	0	2
01/11/2009	11:57:00 AM	Mosquée marché 5eme	5	1	4	0	4
01/11/2009	12:03:00 PM	Siege BADH 5ème	5	1	4	0	4
01/11/2009	7:14:00 PM	le prince - patisserie oumara ilot M	5	2	3	0	3
01/11/2009	7:20:00 PM	Dispensaire entreprise ilot M	5	4	1	0	1
01/11/2009	7:26:00 PM	Clinique Ibn Neviss ilot K	5	3	2	0	2
01/11/2009	7:32:00 PM	Agence houdeibiya Extension ilot K	5	2	3	0	3
01/11/2009	7:37:00 PM	Residence Amb. Arabie Saoudite	5	1	4	0	4
01/11/2009	7:42:00 PM	Police Judiciaire	5	1	4	0	4
01/11/2009	7:53:00 PM	Mosquée Cheikh Ridha	5	1	4	0	4
01/11/2009	8:09:00 PM	Ambassade du Mali	5	1	4	0	4
01/11/2009	8:15:00 PM	Clinique Moulati	5	2	3	0	3
01/11/2009	8:19:00 PM	Clinique El Kods	5	1	4	0	4
01/11/2009	8:29:00 PM	Dar EL Ouloum Ksar	5	0	5	0	5
01/11/2009	8:33:00 PM	Socometal	5	1	4	0	4
01/11/2009	8:37:00 PM	Ecole 2 Ksar	5	3	2	0	2
01/11/2009	8:40:00 PM	Commissariat ksar	5	2	3	0	3
01/11/2009	8:44:00 PM	Camp de garde Nationale	5	2	3	0	3

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
02/11/2009	11:15:00 AM	Direction générale des impots	5	1	4	0	4
02/11/2009	11:20:00 AM	BMCI	5	5	0	0	0
02/11/2009	11:25:00 AM	Agence Société générale	5	3	2	0	2
02/11/2009	11:30:00 AM	Boulangerie TAWBA rue Erzek	5	3	2	0	2
02/11/2009	11:34:00 AM	Marché LEHMOUM	5	3	2	0	2
02/11/2009	11:40:00 AM	point rond Clinique	5	2	3	0	3
02/11/2009	11:49:00 AM	Marché mosquée Marocaine	5	3	2	0	2
02/11/2009	11:55:00 AM	Marché 5 palmier Foukouday	5	2	3	0	3
02/11/2009	12:03:00 PM	Marché 5 pharmacie Idéale	5	3	2	0	2
02/11/2009	12:06:00 PM	Marché F	5	4	1	0	1
02/11/2009	7:23:00 PM	Ecole 2 KSAR	5	3	2	0	2
02/11/2009	7:28:00 PM	Hopital militaire KSAR	5	3	2	0	2
02/11/2009	7:36:00 PM	Agence Mauritel Teyarett	5	4	1	0	1
02/11/2009	7:38:00 PM	Boulangerie Amoura 1 Teyarett	5	5	0	0	0
02/11/2009	7:45:00 PM	Arret Bus Teyarett	5	5	0	0	0
02/11/2009	7:51:00 PM	1er goudron Azize 1 Hay Esaken	5	5	0	0	0
02/11/2009	7:56:00 PM	Robinet Moulay EMZEYLG	5	2	3	0	3
02/11/2009	8:05:00 PM	Ecole Mouvedele Dar Naim	5	4	1	0	1

Date	Heure	Lieu de test	Appels effectués	Appels Echoués	Appels Aboutis	Appels Coupés	Appels sans coupure
02/11/2009	11:15:00 AM	Palais de justice	5	2	3	0	3
02/11/2009	11:20:00 AM	Wilaya Nouakchott	5	1	4	0	4
02/11/2009	11:25:00 AM	Musée national	5	1	4	0	4
02/11/2009	11:29:00 AM	Hotel Adrar	5	1	4	0	4
02/11/2009	11:36:00 AM	Marché Lehmoum	5	1	4	0	4
02/11/2009	11:44:00 AM	Ecole de justice	5	1	4	1	3
02/11/2009	11:50:00 AM	SIRCOMA	5	4	1	0	1
02/11/2009	12:00:00 PM	L'hopital national	5	2	3	0	3
02/11/2009	12:07:00 PM	Immeuble Ennejah	5	2	3	0	3
02/11/2009	12:15:00 PM	Air Algerie	5	2	3	0	3
02/11/2009	7:33:00 PM	Hotel Combissaleh	5	4	1	0	1
02/11/2009	7:41:00 PM	Hopital Swissra	5	4	1	0	1
02/11/2009	7:50:00 PM	Dar Elbeydha	5	3	2	0	2
02/11/2009	7:56:00 PM	Boulangerie Rachad marbat 6eme	5	2	3	0	3
02/11/2009	8:01:00 PM	Mahedra Elwalidayn	5	3	2	0	2
02/11/2009	8:09:00 PM	Elevage elbasra	5	2	3	0	3
02/11/2009	8:12:00 AM	Hotel Ikrama elbasra	5	2	3	0	3