

REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE

Honneur – Fraternité – Justice

AUTORITE DE REGULATION CONSEIL NATIONAL DE REGULATION DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS

**Contrôle de la qualité de service des opérateurs mobiles
MATTEL S.A et MAURITEL MOBILES**

Période du 06 au 11/11/2006

Rapport N° 10/Q o S - Mobiles/2006

I – Introduction

Dans le cadre de sa mission de suivi de la qualité de service des opérateurs de télécommunications, l’Autorité de Régulation a réalisé une mission d’enquête sur la qualité de service fournie par les opérateurs de téléphonie mobile : Mattel S.A et Mauritel Mobiles dans la ville de Nouakchott. Cette mission s’est déroulée du 06 au 11 novembre 2006.

Le nombre total d’appels effectués sur le réseau de chacun des deux opérateurs au cours de cette enquête s’élève à 1400 appels on-net dont 1120 en position fixe et 280 mobiles.

II – Objectifs de l’enquête

L’enquête avait pour objectif d’évaluer la qualité de service fournie par les réseaux des opérateurs mobiles à leur clientèle dans la ville de Nouakchott.

III. Indicateurs retenus

L’enquête consiste à vérifier la couverture :

- à l’extérieur (Out door) ;
- à l’intérieur d’un véhicule (In car) ;
- au premier mur (In door),

et de mesurer :

- les taux de perte des appels (le non établissement des appels) ;
- les taux de coupure des appels (appels coupés durant les communications) ;
- la qualité auditive des appels,

IV – Caractéristiques techniques de l’enquête

IV – 1. Conditions générales

Afin de garantir la transparence et l’équité entre les deux opérateurs, toutes les mesures ont été effectuées dans les mêmes conditions pour les deux réseaux :

- Les points de test sont les mêmes pour les deux opérateurs ;
- l’appelant et l’appelé se trouvent dans deux points différents (l’appelé est en position fixe au siège de l’Autorité de Régulation) ;
- l’enquête porte uniquement sur la qualité de service assurée aux abonnés prépayés ;
- les opérateurs n’ont été informés ni des lieux ni des moments de l’enquête ;

- les points de test ont été choisis au hasard mais dans l'optique de couvrir, dans son ensemble, les quartiers de la ville ;
- le nombre de tentatives d'appels effectuées par opérateur sur chaque point de test est le même;
- Les mesures ont été effectuées pendant les heures de pointe de trafic dans la journée : de 11h00 à 14 h00 (dans les zones administratives et commerciales) et de 18h00 à 22h00 (dans les quartiers résidentiels).

IV- 2. Procédure de l'enquête

La procédure de test était la suivante :

- L'enquête a été réalisée par trois équipes dont une fixe au niveau du siège de l'Autorité de Régulation et deux mobiles.
- Les équipes mobiles font une série de quatre appels en position fixe et à l'intérieur du véhicule (In car) pour chaque opérateur dans les mêmes conditions et au même moment au point choisi. Un cinquième appel est effectué en déplacement vers le point de test suivant (test appel mobile).

Sur les appels aboutis, donc établis, la qualité auditive de la parole est appréciée par les enquêteurs et peut donc être jugée : parfaite (P), acceptable (A), ou mauvaise (M)

IV – 3. Programme de l'enquête

Voir fiches d'enquête « FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES»

V – Résultats de l'enquête

Les résultats sont consignés dans deux types de documents :

- le premier type est « FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES»
Des fiches d'enquête sur la qualité de service des opérateurs ; dans ces documents, figurent en détail les résultats des mesures effectuées avec indication des quartiers et des heures où ont été effectuées les mesures. (voir annexe)
- Le second est intitulé « SYNTHESE DE L'ENQUETE SUR LA QUALITES DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES». Ou y récapitule l'ensemble des résultats pour chacun des indicateurs de qualité de service retenus pour l'enquête. (voir annexe)

Il ressort des résultats de cette enquête que les opérateurs assurent une excellente couverture de la ville de Nouakchott (100% à l'extérieur "Out door", à l'intérieur jusqu'au 1er mur "In door" et en voiture "In car") avec une qualité auditive moyenne.

En revanche, les taux qui reflètent le mieux la qualité des services perçue au quotidien par les usagers sont :

- **le taux de perte d'appels** : légèrement supérieur au seuil maximum de **5%** autorisé ; il est de **7%** pour Mattel SA et de **9%** pour Mauritel Mobiles.
- **le taux de coupure des appels** : est de **7%** pour Mattel SA et de **2%** pour Mauritel Mobiles, le seuil maximum autorisé ne devant pas excéder **3%** pour cet indicateur.

ANNEXES

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 5 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 06/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:40	Boulangerie El Adala (Souk Mekka)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
19:19	Carrefour (Socogim-Gieme)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:20	MDRE (Socogim PS)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	0	0	4
21:13	Police Socogim PS	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
20:48	Centrale Chinoise(Bagdad)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:28	Carrefour Madride	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:33	Boulangerie El Manara (College Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
20:25	Moujema Elbeyte	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:16	Marché Lekbeid	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:07	Carrefour Lekbeid/Arafet	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
19:59	Epicerie Salam (Arafet)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
19:50	Ecole Oubey iben Kaab	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	1	1
19:42	Dispensaire Italien (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:35	Marché SONADER	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:27	Epicerie Centrale Bagdad	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:58	Clinique Dr Hamidoune (Bagdad)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	1	2	2	0	1
Total		16	16	16	80	5	75	3	72	61	7	7

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boîte vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 2 / 3 / 2006

Ville : *Nouakchott*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *06/11/2006*

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
12:33	Mosquée Marocaine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:14	Centre Culturel de la CUN	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
13:06	Centre de Formation Feminines	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
12:58	Marché Capitale (Coté W)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
12:49	Escadron Gendarmerie	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
12:41	Polyclinique	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:25	Marché Socogim coté NE	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	2	2
12:16	Garage VX (Socogim)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:08	College des Jeunes filles	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	2	2	1
11:56	Ancienne Maison des jeunes	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	2	2
11:35	Radio Mauritanie	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:43	Communauté Urbaine (CUN)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1
Total		12	12	12	60	3	57	1	56	41	10	6

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 3 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 06/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
12:12	Primature	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
12:26	Direction des Domaines	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	1	0
12:50	BMCI Siège	Oui	Oui	Oui	5	0	5	2	3	3	0	2
12:33	Marché Point Chaud	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
12:19	CNSS/MIPT	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:58	Palais de Justice	Oui	Oui	Oui	5	2	3	1	2	2	0	1
11:49	BAMIS Siège	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:30	BCM	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
11:44	Accès Universel	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	1	0
11:38	Projet CIN	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
12:41	BCI Siège	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
12:05	Siège Air Mauritanie	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
Total		12	12	12	60	22	38	4	34	31	3	4

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 8 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 06/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:36	Projet Aftout Sahel	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:03	Bacim Banque	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:43	Garage Express (TVZ)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:28	Woodside (Monotel)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:22	Pâtisserie les Princes	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:16	Ambassade de Tunis	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:08	Mosquée Ilot C	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:50	Bureaux HARDMEN (Ilot C)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:42	Château d'eau KSAR	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
19:35	Marché des Femmes	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:28	Clinique Moulaty	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
19:20	Carrefour Bana Blac	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
19:12	Siège Banque Mondial	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:05	Préception de TVZ (Impots)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:57	King Pharma (Ilot C)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:50	Sahara Café	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		16	16	16	80	3	77	3	74	74	0	3

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boîte vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 9 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 07/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
12:01	Direction de la Sureté	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:28	Bureaux ATTEM	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	2	0	2
13:17	Fédération de Transport	Oui	Oui	Oui	5	0	5	3	2	2	0	3
13:09	Arrêt Bus (Teyarette)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:56	Hôpital Militaire	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:46	Marché du KSAR	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:38	Ets Med O Salek (KSAR)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:12	AMI	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:52	Siège BNM	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:41	Hôtel Park	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
11:30	Siège ONU	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	1	2	1
12:23	Aéroport	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		12	12	12	60	3	57	5	52	48	2	7

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 12 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 07/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
12:45	Marché de Betail (Marbat 6ieme)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
11:42	Immeuble ATLAS	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:41	Carrefour BMD	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:29	Cinéma Saada	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
13:17	Marché de Poisson (Plage)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	3	1	1
12:58	Warref (Ciment de Mie)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	0	2	2
12:24	Cinéma MinaElven (6ieme)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	2	3	3	0	2
12:14	Arrêt Bus (Sébkha)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:30	Hamam Nasser	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	2	0	2
11:52	Ministère du Pétrole	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
12:33	Mosquée Qatar (6ieme)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:02	Commissariat Sebkh	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
Total		12	12	12	60	5	55	9	46	41	3	11

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 13 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 07/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:29	Restaurant SHENKER	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:32	Commissariat Las Palmas	Oui	Oui	Oui	5	0	5	2	3	1	2	2
21:24	Mosquée Emrats (Rte NDB)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:17	Epicerie Big Market	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
21:10	Carrefour NDB (Station star)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
21:03	Ambassade de l'arabie saoudite	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:53	Appartement Lorea (Enord)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
20:35	Agence Clean (TVZ)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:22	Restaurant Naf Burguer	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
20:16	Stade Olympique	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:10	Palais de Congrès	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:01	Appartement TIRIS	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:53	SIG Informatique	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:46	Casa Bourse (TVZ)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:37	Appartement Souroure	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:43	Hôtel Aziza	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
Total		16	16	16	80	7	73	5	68	64	4	5

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boîte vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 15 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 07/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
21:13	Etage Sektou (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
20:50	Mellah 1er Virage	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
22:09	Epicerie Allahou Akbar (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:46	Cabine Rahma (arafat Sec1)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
21:25	Boulangerie ElKawasser (Arafat Sec2)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
22:18	Pharmacie Guerison (Carrefour)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:00	Mosquée Enour (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:31	Carrefour 24 Avril Tensoueilem	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:23	Carrefour Tensoueilem	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
20:14	Poteau 19 (Araft)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
20:04	Carrefour Poteau 11 (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
19:55	Ecole Elvarough (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
19:47	Clinique Abdelvettah (Arafat Sec1)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:37	Carrefour Nancy (Rte Rosso)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:35	Ecole Elhadj Mbodje (Arafat Sec4)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:41	Mellah (Eolienne)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
Total		16	16	16	80	7	73	7	66	66	0	7

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boîte vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 17 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 08/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
13:38	Garage ATAR (FNT)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
14:07	Marché Teyarette	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
13:48	Epicerie Elmechrou (ELMECHROUA)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
13:22	Élevage KSAR	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
13:11	Mosquée Ksar West	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
12:48	Université du KSAR	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:39	Centrale Thermique du KSAR	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
12:30	Prison des mineurs (KSAR)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	2	3	3	0	2
12:18	Assurance MAAR	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
11:52	Direction generale des Douanne	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
13:01	Epicerie Ksar West	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	3	1	1
13:58	Boulangerie Emoura 2 (Teyarette)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
Total		12	12	12	60	4	56	6	50	43	7	6

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 19 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 08/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
12:30	Mosquée Etouba (Pk 9 Riad)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:44	Port autonome	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:29	Marine Nationale	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:22	Dépôts SONIMEX Rte Port	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
13:12	Dar El Baidha (Château d'eau)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
13:03	2ème Commissariat Ryade	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
12:52	Préfecture Ryade	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:37	Carrefour PK12	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:22	Gare routier de Rosso (PK8)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:14	Préfecture Arafat	Oui	Oui	Oui	5	2	3	2	1	0	0	3
12:06	6ème Poteau (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
12:43	Arrêt Bus PK15	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		12	12	12	60	5	55	6	49	48	0	7

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 22 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 08/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:07	Ecole Dar Ebaraka	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
19:25	Epicerie Oumou Elkoura(1er)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:34	Mosquée ElGabed (Teyarerte)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:56	Etage Ould Momma (Teyarerte)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	3	1	1
21:21	Commissariat Police (Zaatar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
19:46	Park de Pekin	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:49	Menuiserie 2001 (virage Dik)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:28	Cartier Aéroport (Zaatar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:13	Mosquée El Houda (Zaatar)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:01	ONG AMPF (Dar Naime)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	2	3	2	1	2
20:54	Commissariat de Police (Dar Naime)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:44	Bureaux Hakem (Dar Naime)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:37	Etage Ould Khtera (Dar Naime)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
20:29	Dispensaire Suisse (Dar Naime)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:20	Borne d'eau Sec 16 (Dar Naime)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
21:40	Mosquée Ould Ahmed Youra	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		16	16	16	80	3	77	4	73	68	5	4

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boîte vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 23 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 08/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
11:59	Hôpital SABAH	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	4	1
12:42	Hôtel Emira	Oui	Oui	Oui	5	0	5	2	3	0	3	2
13:22	Epicerie Centre Emetteur	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
13:11	Quartier Cité Universitaire	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	2	2	1
12:56	Ecole Chems Dine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
12:48	Appartements Azougui	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	0	3	1
12:33	City Sport	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
12:24	Ecole le Petit Centre	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	0	3	1
12:05	Salle la CASE	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	0	3	1
11:45	Bureaux UNICEF	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:36	Clinique Nejar (Capital)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
12:15	Ambassade de la Guinée	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	4	1
Total		12	12	12	60	4	56	8	48	13	35	8

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 26 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 09/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:31	2ème virage Mellah	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:11	Mosquée El Bayt El Maamour(Bouhdida)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:20	Ecole Elkods (Bouhdida)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:00	Préfecture Toujounine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:53	Ecole Hassenia (Bouhdida)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:46	Château d'eau Bouhdida	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	4	1
20:40	Abattoire Bouhdida	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:17	Hôpital Cheikh Zayed	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:11	Station Atlas (Zattar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:04	Marché Zaatar	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:56	Station Petrodis (Zaatar)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
19:50	Virage Ahd Salem (Tensoueleme)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:35	PMI Tensoueleme	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
14:43	2ème Commissariat Dar Naime	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
21:26	College Bouhdida	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:24	Carrefour 24 Avril Tensoueilem	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		16	16	16	80	3	77	3	74	70	4	3

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boîte vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 28 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 09/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
12:02	Dispensaire Inter entreprises	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:10	Restaurant TAIBA (Medina G)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:59	Marché Gire (Medina R)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:47	Usine FAMO	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
12:39	Compagnie police (Bagdade)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:23	Espace Canal+ SOCOGIM PS	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:08	Centre CFPP	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:54	SOBOMA	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
11:47	Ecole Privée Ch.Dne (Medina 3)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:38	Garage Zetar (Medina R)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:30	Groupement Trasport (Medina Sidatte)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:16	Marché SOCOGIM K	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		12	12	12	60	2	58	1	57	55	2	1

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 29 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 09/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:41	Ecole Ali Toujounine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
19:30	Hay Elidary (Toujounine)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:30	PMI Toujounine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:38	Haye Essaada	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	3	1	1
21:20	Quartier Dubai	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:11	Epicerie Elmoustakbele (TNWCH)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
21:00	Epicerie Bon Voyage (TJN)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:50	Mosquée Esmalile	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:26	Gare routier de Toujounine	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
20:16	Salon de beauté Elhalila (TJN)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:06	College N°1 Toujounine	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
19:59	Q.Elmechroua (TJN)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
19:53	Boulangerie Etowba	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:38	Virage Mosquée Blanche	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:32	Ecole Moussaab (TJN)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	2	3	3	0	2
19:46	Epicerie Moutassime (TJN)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		16	16	16	80	3	77	7	70	68	2	7

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boîte vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 32 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 09/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:25	Préception de Sebkha (Impots)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:35	Epicerie Saad 5ème	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:39	Auberge Elaama (6ème)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:47	Dispensaire Diabetologie 6ème	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:23	Mosquée SOCOGIM Plage	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:56	Hôtel Karam (Medina 3)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:09	Bloc N°2 (Ilot A)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
21:02	Ecole 6 (Medina 3)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:14	Ecole Ebouhoueirata (6ème)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:04	Epicerie Trarza (Neteg)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:56	2ème Robinet El Basra	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:51	Photographe Elbassera	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:29	Quartier BCI Plage	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
19:41	Q.West ElBassera	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1
19:15	Maison Concorde Guey	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
20:19	Boulangerie Trarza (6ème)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
Total		16	16	16	80	9	71	1	70	64	5	2

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boîte vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 33 / 3 / 2006

Ville : *Nouakchott*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *10/11/2006*

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
11:26	Hôpital National	Oui	Oui	Oui	5	1	4	3	1	1	0	3
12:46	Restaurant Ali Baba	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
12:37	Bureaux ADER	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
12:27	Ecoles privées des Nations	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	1	3	1
12:13	Clinique Chiva	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
12:03	Mosquée Ould Embouja	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	1	2	1
11:39	Novotel Tfeila	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:53	Direction SOMELEC	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:18	Garage Administratif	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	1	3	1
11:04	Bureaux GTZ	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	1	3	1
10:56	Marché Capitale (Boutique R14)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
11:52	Direction SNDE	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
Total		12	12	12	60	3	57	7	50	17	32	8

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 36 / 3 / 2006

Ville : *Nouakchott*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *10/11/2006*

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
11:57	Marché 6ème	Oui	Oui	Oui	5	0	5	2	3	3	0	2
12:37	Boutiques Luxe (Clinique)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
12:20	Marché de bois (6ème)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
12:11	Pharmacie Chaab (6ème)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	0	5
12:05	Mosquée Qatar (6ième)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
11:42	Dispensaire Sebkhah	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:30	Quartier SOCIM	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:19	Marché Marocainne	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
11:12	Garage Rkiz (Medina Sidatt)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
10:58	Studio Teissir (Ilot L)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	0	4
12:48	Marché Lehmoume	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:06	Centre SOMELEC (Medina R)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
Total		12	12	12	60	1	59	4	55	26	21	12

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 38 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 10/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:00	Pharmacie El Ilaje (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:57	Ecole Khatrey (Carrefour)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:06	Souk Mekka	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:50	Taba Italya	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
20:40	Marché Ethmane (Sonader)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:30	Carrefour Tiviski	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:22	Centrale thermique (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:10	Mosquée Din Elislam	Oui	Oui	Oui	5	0	5	2	3	1	2	2
19:42	Poteau 11 (Araft)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:36	Château d'eau Arafat	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:28	Poteau 13 (Araft)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
19:22	Epicerie Elhouda (Carrefour)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:16	Epicerie Esselame (Carrefour)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:01	Carrefour Madrid (Boulangerie Lebeirat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
19:08	Marché Lekbeid	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:52	Marché Arafat	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		16	16	16	80	3	77	4	73	69	4	4

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boîte vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 39 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 11/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:39	Hamam Nila (Las palmas)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
19:53	Université libre de NKC	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:01	Ecole de Police	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:09	Centre commercial Rayane	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
19:45	ONS	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:30	Epicerie Ain Erridha	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:54	Hôpital Bouamatou	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
20:19	Coiffeur Teyssir (Q.modules)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
19:38	Mosquée Blanche (FNord)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
19:17	IMA	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:02	Delta Accessoires Auto	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:41	ENES	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
18:32	Pharmacie Chivaoun linass	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:25	Centre SOMELEC (TVZ)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:50	Clinique Ibn Sina	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:10	Mosquée Cheikh Med Fadel	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		16	16	16	80	2	78	6	72	72	0	6

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boîte vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 1 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 06/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
12:49	Escadron Gendarmerie	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:35	Radio Mauritanie	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:14	Centre Culturel de la CUN	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:58	Marché Capitale (Coté W)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:41	Polyclinique	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:33	Mosquée Marocaine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:25	Marché Socogim coté NE	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:16	Garage VX (Socogim)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:08	College des Jeunes filles	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:56	Ancienne Maison des jeunes	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:43	Communauté Urbaine (CUN)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:06	Centre de Formation Feminines	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		12	12	12	60	0	60	0	60	60	0	0

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 4 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 06/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
11:44	Accès Universel	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:19	CNSS/MIPT	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:50	BMCI Siège	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:41	BCI Siège	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:33	Marché Point Chaud	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
12:26	Direction des Domaines	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:12	Primature	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
12:05	Siège Air Mauritanie	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:49	BAMIS Siège	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:38	Projet CIN	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:30	BCM	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:58	Palais de Justice	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		12	12	12	60	2	58	0	58	53	5	0

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 6 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 06/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:25	Moujemaa Elbeyte	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:58	Clinique Dr Hamidoune (Bagdad)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:28	Carrefour Madride	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:13	Police Socogim PS	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
20:48	Centrale Chinoise(Bagdad)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:40	Boulangerie El Adala (Souk Mekka)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:33	Boulangerie El Manara (College Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:27	Epicerie Centrale Bagdad	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:07	Carrefour Lekbeid/Arafet	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
19:59	Epicerie Salam (Arafet)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:50	Ecole Oubey iben Kaab	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:42	Dispensaire Italien (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
19:19	Carrefour (Socogim-6ieme)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:35	Marché SONADER	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:16	Marché Lekbeid	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:20	MDRE (Socogim PS)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		16	16	16	80	8	72	1	71	71	0	1

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 7 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 06/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:16	Ambassade de Tunisie	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:22	Pâtisserie les Princes	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:36	Projet Aftoute Sahel	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:08	Mosquée Ilot C	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:03	Bacim Banque	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:28	Woodside (Monotel)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:50	Sahara Café	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:50	Bureaux HARDMEN (Ilot C)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
19:42	Château d'eau KSAR	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
19:35	Marché des femmes	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
19:28	Clinique Moulaty	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:20	Carrefour Bana Blan	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	1	0
19:12	Banque Mondial (Siège)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:05	Préception de TVZ (Impots)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:57	King Pharma (Ilot C)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:43	Garage Express (TVZ)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		16	16	16	80	12	68	0	68	67	1	0

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 10 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 07/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
12:01	Direction de la Sureté	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:28	Bureaux ATTM	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
13:17	Fédération de Transport	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
13:09	Arrêt Bus (Teyarette)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:56	Hôpital Militaire	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:46	Marché du KSAR	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:38	Ets Med O Salek (KSAR)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:12	AMI	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:52	Siège BNM	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:41	Hôtel Park	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
11:30	Siège ONU	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
12:23	Aéroport	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
Total		12	12	12	60	5	55	0	55	52	3	0

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 11 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 07/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
12:45	Marché de Bétail (Marbat 6ieme)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
11:42	Immeuble ATLAS	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:41	Carrefour BMD	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:29	Cinéma Saada	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:17	Marché de Poisson (Plage)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:58	Warref (Ciment de Mie)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
12:24	Cinéma MinaElven (6ieme)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:14	Arrêt Bus (Sébkha)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:30	Hamam Nasser	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:52	Ministère du Pétrole	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:33	Mosquée Qatar (6ieme)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:02	Commissariat Sebka	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
Total		12	12	12	60	4	56	2	54	54	0	2

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 14 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 07/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:29	Restaurant SHENKER	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:32	Commissariat Las Palmas	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
21:24	Mosquée Emirats (Rte NDB)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
21:17	Epicerie Big Market	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
21:10	Carrefour NDB (station star)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:03	Ambassade de l'Arabie saoudite	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:53	Appatemnet Laurét (Enord)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:35	Agence Clean	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:22	Restaurant Naf Burguer	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:16	Stade Olympique	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:10	Palais de Congrès	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:01	Appartement TIRIS	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:53	SIG Informatique	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:46	Casa bourse (TVZ)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:37	Appartement Souroure	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:43	Hôtel Aziza	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
Total		16	16	16	80	9	71	3	68	68	0	3

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boîte vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 16 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 07/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
21:13	Etage Sektou (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:50	Mellah 1er Virage	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
22:09	Epicerie Allahou Akbar (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:46	Cabine Rahma (arafat Sec1)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:25	Boulangerie Alkewasser(Arafat Sec2)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
22:18	Pharmacie Guerison (Carrefour)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:00	Mosquée Enour (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:31	Carrefour 24 Avril Tensoueilem	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
20:23	Carrefour Tensoueilem	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:14	Poteau 19 (Araft)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:04	Carrefour Poteau 11 (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:55	Ecole Elvarough (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:47	Clinique Abdelvettah (Arafat Sec1)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:37	Carrefour Nancy (Rte Rosso)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:35	Ecole Elhadj Mbodje (Arafat Sec4)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:41	Mellah (Eolienne)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		16	16	16	80	4	76	1	75	75	0	1

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 18 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 08/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
13:38	Garage ATAR (FNT)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
14:07	Marché Teyarette	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	2	1	1
13:48	Mosquée El Mechroua	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
13:22	Elévation KSAR	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	3	1	1
13:11	mosquée Ksar West	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:48	Université du KSAR	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
12:39	Centrale Thermique du KSAR	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:30	Prison des mineurs (KSAR)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:18	Assurance MAAR	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
11:52	Direction generale des Douanne	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
13:01	Epicerie Ksar West	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	3	1	1
13:38	Boulangerie Emoura 2 (Teyarette)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	2	2	1
Total		12	12	12	60	4	56	4	52	43	9	4

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 20 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 08/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
12:30	Mosquée Etouba (Pk 9 Riad)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:44	Port autonome	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
13:29	Marine Nationale	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
13:22	Dépôts SONIMEX Rte Port	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:12	Dar El Baidha (Château d'eau)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
13:03	2ème Commissariat Ryade	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:52	Préfecture Ryade	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:37	Carrefour PK12	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:22	Gare routier de Rosso (PK8)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:14	Préfecture Arafat	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:04	6ème Poteau (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:43	Arrêt Bus PK15	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
Total		12	12	12	60	2	58	3	55	55	0	3

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 21 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 08/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:07	Ecole Dar Ebaraka	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:25	Epicerie Oumou Elkoura(1er)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
19:34	Mosquée ElGabed (Teyarerte)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
19:56	Etage Ould Momma (Teyarerte)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:21	Commissariat Police (Zaatar)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:46	Park de Pekin	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:49	Menuiserie 2001 (virage Dik)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	0	4
21:28	Cartier Aéroport (Zaatar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:13	Mosquée El Houda (Zaatar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
21:01	ONG AMPF (Dar Naime)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:54	Commissariat de Police (Dar Naime)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:44	Bureaux Hakem (Dar Naime)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:37	Etage Ould Khtera (Dar Naime)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
20:29	Dispensaire Suisse (Dar Naime)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:20	Borne d'eau Sec 16 (Dar Naime)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:40	Mosquée Ould Ahmed Youra	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		16	16	16	80	14	66	2	64	60	0	6

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boîte vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 24 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 08/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
11:59	Hôpital SABAH	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	0	3	1
12:56	Ecole Chems Dine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
12:42	Hôtel Emira	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:33	City Sport	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	1	3	1
13:22	Epicerie Centre Emetteur	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
13:11	Quartier Cité Universitaire	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
12:48	Appartements Azougui	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
12:24	Ecoles le Petit Centre	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	3	1	1
12:05	Salle la CASE	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	4	1
11:45	Bureaux UNICEF	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:36	Clinique Nejar (Capital)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
12:15	Ambassade de la Guinée	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
Total		12	12	12	60	3	57	4	53	19	34	4

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 25 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 09/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:31	2ème virage Mellah	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
21:11	Mosquée Elbeite Elmaamour (Bouhdida)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:20	Ecole Elkods (Bouhdida)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:00	Préfecture Toujounine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:53	Ecole Hassenia (Bouhdida)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:46	Château d'eau Bouhdida	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	2	2	0
20:40	Abattoire Bouhdida	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:17	Hôpital Cheikh Zayed	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
20:11	Station Atlas (Zattar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
20:04	Marché Zaatar	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:56	Station Petrodis (Zaatar)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:50	Virage Ahd Salem (Tensoueleme)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
19:35	PMI Tensoueleme	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:43	2ème Commissariat Dar Naime	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:22	College Bouhdida	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:24	Carrefour 24 Avril Tensoueilem	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
Total		16	16	16	80	8	72	0	72	54	18	0

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boîte vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 27 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 09/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
12:02	Dispensaire Inter entreprises	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
13:10	Restaurant TAIBA (Medina G)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:59	Marché Gire (Medina R)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:47	Usine FAMO	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:39	Compagnie police (Bagdade)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
12:23	Espace Canal+ SOCOGIM PS	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
12:08	Centre CFPP	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:54	SOBOMA	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:47	Ecole Privée Ch.Dne (Medina 3)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:38	Garage Zetar (Medina R)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:30	Groupement Trasport (Medina Sidatte)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
12:16	Marché SOCOGIM K	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
Total		12	12	12	60	8	52	1	51	50	1	1

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 30 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 09/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:41	Ecole Ali Toujounine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
19:30	Hay Elidary (Toujounine)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:30	PMI Toujounine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:38	Haye Essaada	Oui	Oui	Oui	5	1	4	2	2	1	1	2
21:20	Quartier Dubai	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:11	Epicerie Elmoustakbele (TNWCH)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	2	1	1	0	2
21:00	Epicerie Bon Voyage (TJN)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:50	Mosquée Esmalile	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:26	Gare routier de Toujounine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:16	Salon de beauté Elhalila (TJN)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:06	College N°1 Toujounine	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:59	Q.Elmechroua (TJN)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:53	Boulangerie Etowba	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:38	Virage Mosquée Blanche	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:32	Ecole Moussaab (TJN)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:46	Epicerie Moutassime (TJN)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
Total		16	16	16	80	7	73	4	69	67	2	4

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boîte vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 31 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 09/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:25	Préception de Sebkha (Impots)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:35	Epicerie Saad 5ème	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:39	Auberge Elaama	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:47	Dispensaire Diabetologie 6ème	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
19:23	Mosquée SOCOGIM Plage	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
20:56	Hôtel Karam (Medina 3)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:09	Bloc N°2 (Ilot A)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:02	Ecole 6 (Medina 3)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
20:14	Ecole Ebouhoueirata (6ème)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:04	Epicerie Trarza (Neteg)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:56	2ème Robinet El Basra	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
19:51	Photographe Elbassera	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:29	Quartier BCI Plage	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:41	Q.West ElBassera	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:15	Maison Concorde Guey	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
20:19	Boulangerie Trarza (6ème)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
Total		16	16	16	80	21	59	1	58	48	10	1

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boîte vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 34 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 10/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
11:26	Hôpital National	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:46	Restaurant Ali Baba	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
12:37	Bureaux ADER	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
12:27	Ecoles privées des Nations	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:13	Clinique Chiva	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
12:03	Mosquée Ould Embouja	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
11:39	Novotel Tfeila	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
12:53	Direction SOMELEC	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
11:18	Garage Administratif	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	1	3	0
11:04	Bureaux GTZ	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	1	3	0
10:56	Marché Capitale (Boutique R14)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	2	2	0
11:52	Direction SNDE	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		12	12	12	60	4	56	0	56	24	32	0

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 35 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 10/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
11:57	Marché 6ème	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	0	1
12:37	Boutiques Luxe (Clinique)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
12:20	Marché de bois (6ème)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
12:11	Pharmacie Chaab (6ème)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	2	3	0	3	2
12:05	Mosquée Qatar (6ième)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
11:42	Dispensaire Sebkhia	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:30	Quartier SOCIM	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
11:19	Marché Marocainne	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
11:12	Garage Rkiz (Medina Sidatt)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
10:58	Studio Teissir (Ilot L)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1
12:48	Marché Lehmoume	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:06	Centre SOMELEC (Medina R)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
Total		12	12	12	60	5	55	2	53	33	18	4

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boite vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 37 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 10/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:00	Pharmacie El Ilaje (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:57	Ecole Khatrey (Carrefour)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:06	Souk Mekka	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:50	Taba Italya	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
20:40	Marché Ethmane (Sonader)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
20:30	Carrefour Tiviski	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:22	Centrale thermique (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
20:10	Mosquée Din Elislam	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:42	Poteau 11 (Araft)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
19:36	Château d'eau Arafat	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
19:28	Poteau 13 (Araft)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:22	Epicerie Elhouda (Carrefour)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:16	Epicerie Esselame (Carrefour)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:01	Carrefour Madrid (Boulangerie Lebeirat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:08	Marché Lekbeid	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:52	Marché Arafat	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
Total		16	16	16	80	5	75	1	74	51	23	1

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boîte vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 40 / 3 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 11/11/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:39	Hamam Nila (Las palmas)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:53	Université libre de NKC	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
20:01	Ecole de Police	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
20:09	Centre commercial Rayane	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
19:45	ONS	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:30	Epicerie Ain Erridha	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:54	Hôpital Bouamatou	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
20:19	Coiffeur Teyssir (Q.modules)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:38	Mosquée Blanche (FNord)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:17	IMA	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:02	Delta Accessoires Auto	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:41	ENES	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:32	Pharmacie Chivaoun linass	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
18:25	Centre SOMELEC (TVZ)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:50	Clinique Ibn Sina	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
19:10	Mosquée Cheikh Med Fadel	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
Total		16	16	16	80	5	75	1	74	44	30	1

Observation

Retours d'appel	Appels sans conversation	Abonné inaccessible	Numéro hors service	Rejet d'appel	Boîte vocale	Total
0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

du 11/11/2005 au 17/11/2005

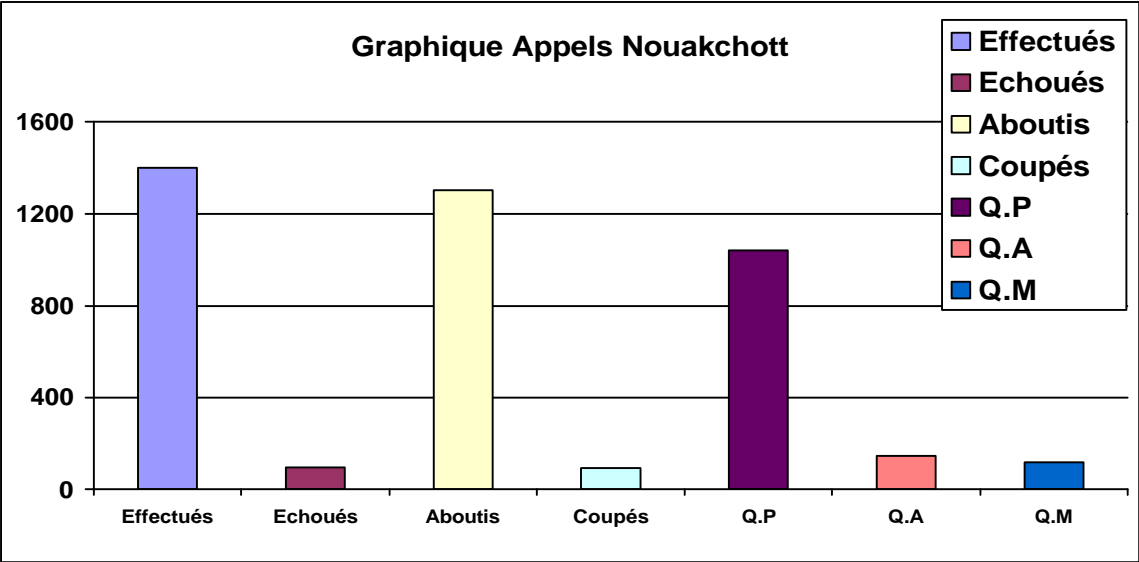
Opérateur : **MATTEL**

Localité	Couverture			Nombre d'appel effectués	Nbre d'appels Aboutis	Nbre d'appels Echoués	Taux de perte des appels	Taux de coupures des appels	Qualités auditives		
	à l'extérieur	à l'intérieur d'un véhicule	au 1er Mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
Nouakchott	100%	100%	100%	700	611	89	13%	2%	65%	23%	12%
Niveaux autorisés des indicateurs Conformément au point 9.2.3 des cahiers des charges des opérateurs	= 95%	= 85%	=75%				= 05%	= 03%	néant	néant	néant

Opérateur : Mauritel Mobiles

<i>Localité</i>	<i>Couverture</i>			<i>Nombre d'appel effectués</i>	<i>Nbre d'appels Aboutis</i>	<i>Nbre d'appels Echoués</i>	<i>Taux de perte des appels</i>	<i>Taux de coupures des appels</i>	<i>Qualités auditives</i>		
	<i>à l'extérieur</i>	<i>à l'intérieur d'un véhicule</i>	<i>au 1er Mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
<i>Nouakchott</i>	100%	100%	100%	700	513	187	27%	2%	82%	13%	5%
<i>Niveaux autorisés des indicateurs Conformément au point 9.2.3 des cahiers des charges des opérateurs</i>	= 95%	= 85%	=75%				= 05%	= 03%	<i>néant</i>	<i>néant</i>	<i>néant</i>

Graphique Enquete N° 03/06
du 06/11/2006 au 11/11/2006
MATTEL



Graphique Enquete N° 03/06
du 06/11/2006 au 11/11/2006
MAURITEL MOBILES

