

REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE

Honneur – Fraternité – Justice

AUTORITE DE REGULATION CONSEIL NATIONAL DE REGULATION DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS

**Contrôle de la qualité de service des opérateurs mobiles
MATTEL S.A et MAURITEL MOBILES**

Période du 27 au 29/12/2006

Rapport N° 11/Q o S - Mobiles/2006

I – Introduction

Après l'expiration du délai mettant en demeure les opérateurs Mattel sa et Mauritel Mobiles de se conformer à leurs engagements en terme de qualité de service dans un délai d'un mois à compter du 23 novembre 2006, l'Autorité de Régulation a réalisé une mission d'enquête sur la qualité de service fournie par ces opérateurs de téléphonie mobile dans la ville de Nouakchott. Cette mission s'est déroulée du 27 au 29 décembre 2006.

Dans le cadre de sa nouvelle approche participative, l'Autorité de Régulation a réalisé pour la première fois une mission de contrôle conjointement avec les opérateurs en question.

Le nombre total d'appels effectués sur le réseau de chacun des deux opérateurs au cours de cette enquête s'élève à :

- 815 appels on-net dont 652 en position fixe et 163 mobiles ;
- 15 appels de consultation de boîte vocale par numéro court (VMS).

Des mesures sont également réalisées pour le service des messages courts, le nombre des messages envoyés sur le réseau de chacun des deux opérateurs est de 15 SMS.

II. Indicateurs retenus

L'enquête consiste à vérifier la couverture :

- à l'extérieur (Out door) ;
- à l'intérieur d'un véhicule (In car) ;
- au premier mur (In door),

et à mesurer :

- les taux de perte des appels (le non établissement des appels) ;
- les taux de coupure des appels (appels coupés durant les communications) ;
- la qualité auditive des appels ;
- le taux des messages reçus.

III – Caractéristiques techniques de l'enquête

III – 1. Conditions générales

Afin de garantir la transparence et l'équité entre les deux opérateurs, toutes les mesures ont été effectuées dans les mêmes conditions pour les deux réseaux :

- Les points de test sont les mêmes pour les deux opérateurs ;
- l'appelant et l'appelé se trouvent dans deux points différents (l'appelé était en position fixe au siège de l'Autorité de Régulation) ;
- l'enquête porte uniquement sur la qualité des services fournis aux abonnés prépayés ;
- le choix des points de test s'est fait de manière à couvrir l'ensemble des quartiers de la ville ;
- le nombre de tentatives d'appels effectuées par opérateur sur chaque point de test est le même ;
- Les mesures ont été effectuées pendant les heures de pointe de trafic dans la journée (de 11h à 14h dans les zones administratives et commerciales et de 19h à 21h dans les quartiers résidentiels).
- Pour les tests SMS, les messages sont envoyés simultanément de chaque réseau à tester vers le même réseau, au même endroit géographique.

III- 2. Procédure de l'enquête

La procédure de test était la suivante :

- L'enquête a été réalisée par trois équipes dont une fixe au niveau du siège de l'Autorité de Régulation et deux mobiles.
- Les équipes mobiles font une série de quatre appels en position fixe pour chaque opérateur dans les mêmes conditions et au même moment au point choisi. Un cinquième appel est effectué en déplacement vers le point de test suivant pour vérifier le fonctionnement du Hand-over.
- L'équipe fixe envoie des message SMS vers les équipes mobiles et ce pour chacun des deux opérateurs.

Sur les appels aboutis, donc établis, la qualité auditive de la parole est appréciée par les enquêteurs et peut donc être jugée : parfaite (P), acceptable (A), ou mauvaise (M)

III – 3. Programme de l'enquête

Voir fiches d'enquête « FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES»

VI – Résultats de l'enquête

Les résultats sont consignés dans deux types de documents :

- le premier type est « FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES» : Dans ces documents, figurent en détail les résultats des mesures effectuées avec indication des points et des heures où ont été effectuées les mesures. (voir annexe)

- Le second est intitulé « SYNTHESE DE L'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES» : Ou y récapitule l'ensemble des résultats pour chacun des indicateurs de qualité de service retenus pour l'enquête. (voir annexe)

Il ressort des résultats de cette enquête que les opérateurs assurent une excellente couverture de la ville de Nouakchott (100% à l'extérieur "Out door", à l'intérieur jusqu'au 1er mur "In door" et en voiture "In car") avec une qualité auditive moyenne et un taux des messages SMS reçus de : 100% pour Mattel et 87% pour Mauritel Mobiles.

Il a été constaté par ailleurs une amélioration des taux des indicateurs qui reflètent le mieux la qualité des services perçue au quotidien par les usagers à savoir :

- **le taux de perte d'appels** :
 - o pour l'opérateur Mattel sa, il est de **4%** donc inférieur au seuil maximum de **5%** autorisé;
 - o pour Mauritel Mobiles il est de **6% donc** légèrement supérieur au seuil maximum de **5%** autorisé.

- **le taux de coupure des appels** : il est de l'ordre de **1%** pour chacun des deux opérateurs, le seuil maximum autorisé ne devant pas excéder **3%** pour cet indicateur.

ANNEXES

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 9 / 4 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 27/12/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:19	Carrefour Tensouelem	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
17:42	Maison anciens combattant	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:56	PMI Tensoueleme	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:39	Carrefour 24 Avril	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:08	Epicerie Oum Kasser (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
19:57	Marché Lekbeid	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:47	Moujema Elbeyte	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
18:17	Hamam Nasser	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
20:46	Hôpital Cheikh Zayed	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
17:51	Marché capitale (B.A43)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:37	Carrefour madrid (station Star)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	2	2	1
18:30	Mosquée Marocaine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
19:05	Ecole justice	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
19:18	Commissariat de Police (Socogim PS)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:26	Centrale Chinoise(Bagdad)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	0	5
Total		15	15	15	75	2	73	1	72	59	8	6

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 10 / 4 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 27/12/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
18:36	Fastfood le Prince	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:25	Woodside (Monotel)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
20:24	Carrefour Ksar West	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:18	Carrefour Cité SMAR	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	3	1	1
20:05	Université libre de NKC	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
19:53	Epicerie Big Market	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:42	Clinique Ibn Sina	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:35	Stade Olympique	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
20:33	C.M Garde (Socogim Ksar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
17:52	Marché des femmes	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	0	1
18:43	Carrefour BMD	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:29	Bacim Banque	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
18:23	Carrefour BII	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
18:11	Hôtel Novotel Tfeila	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
18:00	Bana blanc	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:17	Ecole Amb. France	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:04	Hôpital National	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
Total		17	17	17	85	7	78	5	73	69	3	6

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 11 / 4 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 28/12/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
15:17	SMP Atlas (siège)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
13:25	Ets Med O Salek (KSAR)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
14:20	Ecole 2 (Ksar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
14:25	Hôpital Militaire	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
14:38	Marché Teyarette	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
14:43	Préfecture Teyarette	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
14:50	Boulangerie Emoura 2 (Teyarette)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
15:10	Chenker (bureau)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:40	Hôtel Halima	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:16	Pharmacie Iben Sina (Ksar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
14:57	Fédération de Transport	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:57	BCM (caisse)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
13:10	Ets MAOA	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:58	Palais de Justice	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:47	Réctorat de l'Université	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:11	BNM (Siège)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:18	BCI (Siège)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	2	1	1
12:28	Immeuble MAMI	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:35	Clinique Mme Cherif	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:51	Conseil constitutionnel	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:38	Agence Accès Universel	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		21	21	21	105	5	100	1	99	98	1	1

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 12 / 4 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 28/12/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
13:02	Cinéma MinaElven (6ieme)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:53	Mosquée Qatar (6ieme)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
13:56	Gare routier de Rosso (PK8)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:47	Carrefour PK12	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:32	Port autonome	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
14:19	Restaurant semergand	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:13	Marché de Betail (Marbat 6ieme)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:32	Arrêt Bus (Sébkha)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:22	Cinéma saada (5ème)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
12:12	Garage NDB (5ieme)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
12:00	Marché 5ème (B. Wqdqne)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:49	Dispensaire Inter entreprises	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:39	Garage Administratif	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:42	Marché 6ème	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:23	Warf	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
Total		15	15	15	75	1	74	1	73	70	3	1

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 13 / 4 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 28/12/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
17:57	Marché Ethmane (Sonader)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	0	5
19:56	la battoire (bouhdida)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:46	2ème virage Mellah	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:36	Mellah (LAT)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:27	Mosquée Takwa (Kosovo)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:21	Stade Kandahar	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:11	Mosquée Nour (Arft)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:30	Mosquée ould Nini (Arafet)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:22	carrefour Poteau 6 (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:07	Ecole Khatrey (Carrefour)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
17:49	Zawiya Cheikh Kenty (Carrefour)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:20	Ecole Moussaab (TJN)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:15	Poteau 11 (Araft)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:14	Nouvelle college de Bhdida	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:22	Mosquée Takwa (Bhdida)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:12	Préfecture de Tjnine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:05	Mosquée Blanche (TJN)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
20:55	Dispensaire Toujnine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:45	Mosquée Nbeite 10 (TJN)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:37	Mosquée Smalil (TJN)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:28	Station Total (PK8 TJN)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:05	Mosquée Hay Cheikh	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:30	Ecole Jaavar (Bhdida)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
Total		23	23	23	115	5	110	1	109	104	0	6

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 14 / 4 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 28/12/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:45	Boutique Keskes (TVZ)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:58	Préfecture Dar Naim	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:09	Police Dar Naim N°2	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:14	Restaurant Elezhar	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:30	Aéroport de NKC	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:40	Clinique Moulaty	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:54	Clinique Kissi	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:01	Sahara Café (TVZ)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:09	CFED (Palais des congrés)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:51	Pharmacie Elmedina (Dar Barka)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:20	World Vision (siège)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:34	Boulangerie Nimjat (Dar Naim)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:14	Hôtel Aziza	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:17	Mosquée Cheikh Rida (Modules)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1
17:50	Mosquée Eihssane (Socogim Plage)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
17:58	Plage des Pêcheurs	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:45	Virage Ould Badou	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:11	Hamam Nila (Las palmas)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
19:38	Dépôt Pharmaceutique (Dar Elbarka)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:27	Clinique Douannes	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:35	SNDE (Siège)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:42	Epicierie Egdeche (Mechroua)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:58	Epicierie Mouftah Kheir (1er)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:04	Genie Militaire	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:14	Ecole Nasser Dine (Dar Esslam)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:20	Mosquée Elislame (Dar esselam)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:06	mosquée Atoi (Las Palmas)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		27	27	27	135	6	129	0	129	127	1	1

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 15 / 4 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 29/12/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
09:51	Medina 3 (Injelec)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:07	Ilot A	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:58	Residance ATLAS (Capital)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
11:46	Ilot D (DMM)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:06	Pharmacie Chaab (6ème)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:36	Marché Nour (Capital)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:16	Garage Mederedra	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:23	Marché MBC (Clinique)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:13	Carrefour Mosquée marrocaïne	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:47	Garage Tout Droit (6ème)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:31	Hôtel Koumbisaleh	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:19	Hôpital Psychiatrie	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
09:58	Chinguitty Palace	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
09:43	Marché Socim (Jir)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
09:36	Medina Sidatt (Garage VX)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
09:22	Lycée Elbaraka (Ilot L)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:07	ancien Préfecture 5ème	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:57	Zone Industrielle El Mina (Usine Tiviski)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
Total		18	18	18	90	2	88	1	87	87	0	1

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 16 / 4 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 29/12/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
12:08	Pressing 2000 (ilot V)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:19	Cité Douanne (Ksar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:25	Air Mauritanie (siège)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:30	Tresor Publique	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:32	Racing Club	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:45	BMCI Siège	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:50	Immeuble Elkhaima	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	0	1
11:10	Mosquée Boudah (Ksar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:00	Point Chaud	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:23	Etage Beirouk (Ksar W)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:20	DHL	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:25	Hôtel Elkhter	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:10	AMEXTIP (bureaux)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:05	Virage Ecole 2 (KSAR)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
10:56	Université du KSAR	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:41	Assisation des imams (mguesira)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:30	Agrineq (bureaux)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:15	Epicerie chinoise (Ksar Wst)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:09	Mosquée Blanche (Ksar west)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:00	Mosquée Ilot C	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
09:48	Appartements du stade	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
09:41	Petit Centre (ilot K)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
09:36	Ilot M (Elkhiyame)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
09:30	Optic 2000	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
09:24	Hôtel Park	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:46	ecole Nour Elhyat (Teyarett)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:36	Atelier Tagant (Hay Saken)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		27	27	27	135	6	129	2	127	126	0	3

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 1 / 4 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 27/12/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:42	Clinique Ibn Sina	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
17:52	Marché des femmes	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:33	C.M Garde (Socogim Ksar)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:24	Carrefour Ksar West	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:18	Carrefour Cité SMAR	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:53	Epicerie Big Market	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:35	Stade Olympique	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:25	Woodside (Monotel)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:23	Carrefou BII	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:05	Université libre de NKC	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:11	Hôtel Novotel Tfeila	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:17	Ecole Amb. France	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:29	Bacim Banque	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:36	Fastfood le Prince	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:43	Carrefour BMD	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:04	Hôpital National	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
18:00	Bana blanc	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
Total		17	17	17	85	5	80	0	80	78	2	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 2 / 4 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 27/12/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
19:47	Moujemaa Elbeyte	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
17:51	Marché capitale (B. A43)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:56	PMI Tensoueleme	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:46	Hôpital Cheikh Zayed	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:39	Carrefour 24 Avril	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:19	Carrefour Tensouilem	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:08	Épicerie Oum Kasser (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:57	Marché Lekbeid	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:37	Carrefour madrid (station naftec)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:26	Centrale Chinoise(Bagdad)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:18	Police Socogim PS	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:05	École justice	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
18:17	Hamam Nasser	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
17:42	Maison anciens combattant	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
18:30	Mosquée Marocaine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		15	15	15	75	7	68	0	68	67	1	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 3 / 4 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 28/12/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture à l'intérieur d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
13:02	Cinéma MinaElven (6ieme)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:53	Mosquée Qatar (6ieme)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
14:16	Restaurant semergand	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:56	Gare routier de Rosso (PK8)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
13:47	Carrefour PK12	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:32	Port autonome	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:23	Warf	Oui	Oui	Oui	5	1	4	2	2	2	0	2
12:42	Marché 6ème	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
12:32	Arrêt Bus (Sébkha)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:20	Cinéma saada (5ème)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:11	Garage NDB (5ieme)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:57	Marché 5ème (B. Wadane)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:49	Dispensaire Inter entreprises	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:39	Garage Administratif	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:13	Marché de Bétail (Marbat 6ieme)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		15	15	15	75	8	67	2	65	64	1	2

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 4 / 4 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 28/12/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
15:17	SMP Atlas (siège)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:15	Pharmacie Iben Sina (Ksar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
14:20	Ecole 2 (Ksar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
14:38	Marché Teyarette	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
14:43	Préfecture Teyarette	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
14:50	Boulangerie Emoura 2 (Teyarette)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:10	Ets MAOA	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
15:10	Chenker (bureaux)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
13:25	Ets Med O Salek (KSAR)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
14:57	Fédération de Transport	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:10	BNM (Siège)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
14:25	Hôpital Militaire	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:58	Palais de Justice	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:38	Agence Accée Universel	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:47	Réctorat de l'Université	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:18	BCI (Siège)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:28	Immeuble MAMI	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:35	Clinique Mme Cherif	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:40	Hôtel Halima	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:51	Conseil constitutionnel	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:57	BCM (caisse)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		21	21	21	105	2	103	0	103	103	0	0

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 5 / 4 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 28/12/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
17:50	Mosquée Eihssane (Socogim Plage)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:40	Epicerie Egdeche (Mechroua)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:20	Mosquée Elislame (Dar esselam)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:14	Ecole Nasser Dine (Dar Esslam)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:04	Genie Militaire	Oui	Oui	Oui	5	3	2	1	1	1	0	1
18:58	Epicerie Mouftah Kheir (1er)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:35	SNDE (Siège)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
18:27	Clinique Douannes	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:17	Mosquée Cheikh Rida (Modules)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:11	Hamam Nila (Las palmas)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
17:56	Plage des Pêcheurs	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:45	Virage Ould Badou	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
18:06	Epicerie Big Market	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:14	Hôtel Aziza	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:38	Dépôt Pharmaceutique (Dar Elbarka)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:20	World Vision (siège)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:09	CFED (Palais des congrés)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:01	Sahara Café (TVZ)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:45	Boutique Keskes (TVZ)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:40	Clinique Moulaty	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
20:14	Restaurant Elezhar	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:09	Police Dar Naim N°2	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:58	Préfecture Dar Naim	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:51	Pharmacie Elmedina (Dar Barka)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:54	Clinique Kissi	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:30	Aéroport de NKC	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:34	Boulangerie Nimjat (Dar Naim)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
Total		27	27	27	135	12	123	2	121	121	0	2

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 6 / 4 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 28/12/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
21:27	Ecole Jaavar (Bhdida)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:20	Ecole Moussaab (TJN)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:28	Station Total (PK8 TJN)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:36	Mosquée Esmalile (TJN)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:44	Mosquée Nbeite 10 (TJN)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:55	Dispensaire Toujnine	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
21:05	Mosquée Blanche (TJN)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:22	Mosquée Takwa (Bhdida)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:12	Préfecture Toujounine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:36	Croisement LAT (Mellah)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:44	Nouvelle college de Bhdida	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:15	Poteau 11 (Araft)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
17:50	Zawiya Cheikh Kenty (Carrefour)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
17:57	Marché Ethmane (Sonader)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:56	Abattoire Bouhdida	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
18:08	Ecole Khatrey (Carrefour)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:04	Mosquée Hay Cheikh	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
18:19	carrefour Poteau 6 (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
18:29	Mosquée ould Nini (Arafat)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
19:12	Mosquée Nour (Arft)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:21	Stade Kandahar	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
19:27	Mosquée Takwa (Kosovo)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	3	1	1
19:45	2ème virage Mellah	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		23	23	23	115	7	108	1	107	106	1	1

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 7 / 4 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 29/12/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
09:58	Chinguitty Palace	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:07	Ilot A	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	2	2	0
11:58	Residence ATLAS (Capital)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:46	Ilot D (DMM)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:36	Marché Nour (Capital)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
11:06	Pharmacie Chaab (6ème)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:23	Marché MBC (Clinique)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:13	Carrefour Mosquée marrocaïne	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:16	Garage Mederedra	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	3	0	1
10:47	Garage Tout Droit (6ème)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:31	Hôtel Koumbisaleh	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:07	ancien Préfecture 5ème	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
09:51	Medina 3 (Injelec)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
09:43	Marché Socim (Jir)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
09:36	Medina Sidatt (Garage VX)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
09:22	Lycée Elbaraka (Ilot L)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:19	Hôpital NeuroPsychiatrique	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:57	Zone Industrielle El Mina (Usine Tiviski)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		18	18	18	90	4	86	1	85	83	2	1

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 8 / 4 / 2006

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel Mobiles

Date : 29/12/2006

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			Couverture d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
12:08	Pressing 2000 (Ilot V)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:19	Cité Douanne (Ksar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:25	Air Mauritanie (siège)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:30	Tresor Publique	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:32	Racing Club	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
11:45	BMCI Siège	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	0	1
11:50	Immeuble Elkhaima	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
11:10	Mosquée Boudah (Ksar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
12:00	Point Chaud	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:30	Agrineq (bureaux)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:20	DHL	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
12:28	Hôtel Elkhter	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	4	0	1
12:14	AMEXTIP (bureaux)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
11:05	Virage Ecole 2 (KSAR)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:56	Université du KSAR	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:46	ecole Nour Elhyat (Teyarett)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:36	Atelier Tagant (Hay Saken)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:23	Etage Beirouk (Ksar W)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:15	Epicerie chinoise (Ksar Wst)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:09	Mosquée Blanche (Ksar west)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:00	Mosquée Ilot C	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
09:48	Appartements du stade	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
09:41	Petit Centre (ilot K)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
09:36	Ilot M (Elkhiyame)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
09:30	Optic 2000	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
09:24	Hôtel Park	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
10:41	Assisation des imams (mguesira)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
Total		27	27	27	135	6	129	2	127	126	0	3

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications

SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

du 27/12/2006 au 29/12/2006

Opérateur : MATTEL

Localité	Couverture			Nombre d'appel effectués	Nbre d'appels Aboutis	Nbre d'appels Echoués	Taux de perte des appels	Taux de coupures des appels	Qualités auditives		
	à l'extérieur	à l'intérieur d'un véhicule	au 1er Mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
Nouakchott	100%	100%	100%	815	781	34	4%	2%	94%	2%	4%
Niveaux autorisés des indicateurs Conformément au point 9.2.3 des cahiers des charges des opérateurs	= 95%	= 85%	=75%				= 05%	= 03%	néant	néant	néant

Opérateur : Mauritel Mobiles

<i>Localité</i>	<i>Couverture</i>			<i>Nombre d'appel effectués</i>	<i>Nbre d'appels Aboutis</i>	<i>Nbre d'appels Echoués</i>	<i>Taux de perte des appels</i>	<i>Taux de coupures des appels</i>	<i>Qualités auditives</i>		
	<i>à l'extérieur</i>	<i>à l'intérieur d'un véhicule</i>	<i>au 1er Mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
<i>Nouakchott</i>	100%	100%	100%	815	764	51	6%	1%	97%	0%	3%
<i>Niveaux autorisés des indicateurs Conformément au point 9.2.3 des cahiers des charges des opérateurs</i>	<i>= 95%</i>	<i>= 85%</i>	<i>=75%</i>				<i>= 05%</i>	<i>= 03%</i>	<i>néant</i>	<i>néant</i>	<i>néant</i>

AUTORITE DE REGULATION
Direction des Télécommunications
SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES
du 27/12/2006 au 29/12/2006

Opérateur : MATTEL

Appels de consultation de boîte vocale (VMS).

Localité / Ville	Nbre d'appel effectués	Nbre d'appels Aboutis	Nbre d'appels Echoués	Taux de perte des appels
Nouakchott	15	15	0	0%

Mesures réalisées pour le service de messages courts (SMS)

Localité / Ville	Nbre de SMS envoyés	Nbre de SMS refusés par le réseau	Nbre de SMS reçus	Taux des messages reçus
Nouakchott	15	0	15	100%

AUTORITE DE REGULATION
Direction des Télécommunications
SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES
du 27/12/2006 au 29/12/2006

Opérateur : Mauritel Mobiles

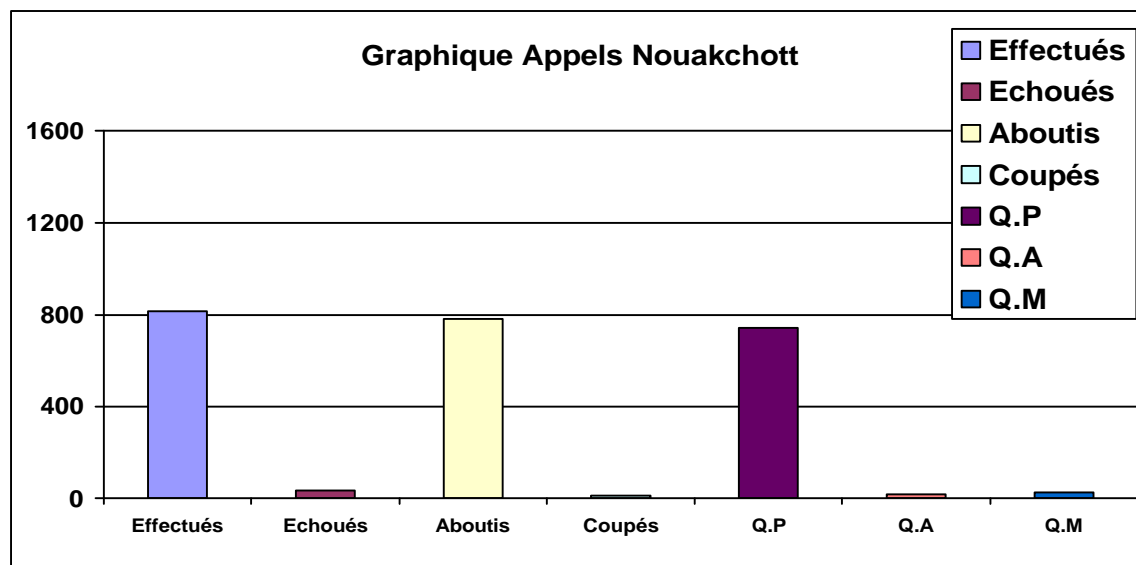
Appels de consultation de boîte vocale (VMS).

Localité / Ville	Nbre d'appel effectués	Nbre d'appels Aboutis	Nbre d'appels Echoués	Taux de perte des appels
Nouakchott	15	15	0	0%

Mesures réalisées pour le service de messages courts (SMS)

Localité / Ville	Nbre de SMS envoyés	Nbre de SMS refusés par le réseau	Nbre de SMS reçus	Taux des messages reçus
Nouakchott	15	2	13	87%

Graphique Enquete N° 04/06
du 27/12/2006 au 29/12/2006
MATTEL



Graphique Enquete N° 04/06
du 27/12/2006 au 29/12/2006
MAURITEL MOBILES

