

REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE
Honneur – Fraternité – Justice

AUTORITE DE REGULATION
CONSEIL NATIONAL DE REGULATION

ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Mattel s.A et Mauritel Mobiles
Période du 20 au 28 Mars et du 18 au 28 avril 2003

RAPPORT N° 4 / QS_Mobiles / 2003

I - Introduction

Cette nouvelle enquête d'évaluation de la qualité de service des réseaux de téléphonie mobile en Mauritanie des opérateurs Mattel s.A et Mauritel Mobiles, a été réalisée en deux phases. La première s'est déroulée du 20 au 28 mars 2003 et a couvert les agglomérations de la zone nord du pays: Zouerate, Nouadhibou, Akjoujt et Atar, la seconde du 18 au 28 avril 2003 et a concerné les agglomérations suivantes : Aioun, Kiffa, Guérou, Sélibaby, Diaguily, Kaédi, Alèg, Boutilimit et l'axe routier Nouakchott – Rosso.

II – Objectifs de l'enquête

L'enquête s'inscrit dans le cadre des efforts menés par l'Autorité de Régulation en vue d'évaluer la qualité de services offerts par Mattel s.A et Mauritel Mobiles à leurs clients à l'intérieur du pays. Elle visait ainsi deux objectifs :

1°) Parachever le programme de contrôle de la qualité de services offerts dans l'ensemble des agglomérations et villes à l'intérieur du pays entamé au mois de décembre 2002 (voir rapport sur site web de l'Autorité). Les six localités qui n'ont pas été couvertes par l'enquête effectuée au mois de décembre 2002 sont : Zouerate, Nouadhibou, Akjoujt, Atar, Sélibaby et Diaguily.

2°) contrôler de nouveau l'état de la qualité de services dans les localités où la précédente enquête avait enregistré les plus mauvais résultats pour chacun des opérateurs. Il s'agit des villes de : Aioun, Kiffa, guerou, Kaedi, Alèg, Boutilimit et l'axe routier Nouakchott – Rosso.

III. Indicateurs retenus

L'enquête a porté uniquement sur les indicateurs de qualité de service retenus dans les précédentes enquêtes à savoir:

- Le taux de perte des appels
- Le taux de coupure des appels (en position fixe)
- La probabilité de couverture dans un véhicule
- La probabilité de couverture à l'extérieur
- La probabilité de couverture dans un immeuble (au premier mur)
- La qualité auditive des appels

IV – Caractéristiques techniques de l'enquête

IV – 1. Conditions générales

Afin de garantir la transparence et l'équité entre les deux opérateurs, toutes les mesures ont été effectuées dans les mêmes conditions pour les deux réseaux :

- Les points de test sont les mêmes pour les deux opérateurs ;
- Les tests ont été effectués dans les deux cas suivants :

- l'appelant et l'appelé se trouvant dans une même agglomération
- l'appelant et l'appelé se trouvant dans deux agglomérations différentes.

Pour ce dernier cas les tests ont réalisés par deux équipes dont l'une se trouvant pour la circonstance dans l'agglomération ciblée dans le cadre de l'enquête et l'autre équipe fixée à Nouakchott ;

- Pour le test des communications locales (appelant et appelé se trouvant dans la même agglomération) les enquêteurs doivent être au même instant sur le même point de test. Cela permettra d'éviter que l'absence du réseau pour l'un ou l'autre ne soit un motif d'échec des appels ;
- Les téléphones utilisés pour les deux réseaux sont d'une moyenne gamme et d'un même type (Sagem MC926) ;
- L'enquête porte uniquement sur la qualité de service assurée aux abonnés prépayés ;
- Les opérateurs n'ont été informés ni des lieux ni des moments de l'enquête ;
- Les lieux de mesure (points de test) ont été choisis au hasard mais dans l'optique de couvrir, dans son ensemble, chacune des agglomérations (villes) ciblées par l'enquête ;
- Les enquêteurs évitaient de se positionner plus proche d'une BTS d'un opérateur que celle d'un autre afin de ne pas avantager l'un des deux par rapport à l'autre;
- Le nombre de tentatives d'appels effectuées par opérateur sur chaque point de test est le même (5 tentatives) ;
- Les moments de test choisis sont les heures de pointe de la journée ;
- Le nombre de points de test par ville est variable en fonction de l'étendue des agglomérations.

IV– 2. Equipe de l'enquête

Elle est formée de quatre personnes, un superviseur et 3 enquêteurs.

Chaque enquêteur dispose de deux téléphones, l'un avec un abonnement Mauritel Mobiles l'autre avec un abonnement Mattel s.A.

IV – 3. Période et durée de l'enquête

La durée de l'enquête était de 20 jours, du 20 au 28 mars et du 18 au 28 avril 2003.

IV – 4. Programme de l'enquête

Le programme de l'enquête est donné dans les tableaux suivants :

A – Programme de la Phase 1

Journée	Localité / Axe routier	Horaires du test	
		10h à 14h *	18h00 à 22h00 *
jeudi 20 mars 2003	Zouerate	X	X
Samedi 22 mars 2003	Nouadhibou	X	X
dimanche 23 mars 2003		X	X
jeudi 27 mars 2003	Atar	X	X
vendredi 28 mars 2003	Akjoujt	X	X

B – Programme de la Phase 2

Localité	Date du contrôle	Période du contrôle	Observations
Kaédi	vendredi 18 avril 03		A partir de 18h Route vers Kaédi
	Samedi 19 avril 03	10h à 14h 18h00 à 22h00	
	Dimanche 20		08h route vers wampou et sélibaby
Sélibaby	Lundi 21	10h30 à 13h30	
		18h à 22h	
Aioun	Mardi 22		05h route vers Aioun
		18h à 22h	
	Mercredi 23	10h30 à 13h30	
	Mercredi 23		15h route vers Kiffa
Kiffa	Mercredi 23	18h à 22h	
	Jeudi 24	10h30 à 13h30	
	Jeudi 24		15h route vers Guerou
Guerou	Jeudi 24	18h à 22h	
	Vendredi 25	10h30 à 13h30	
	Vendredi 25		15h route vers Alèg
Alèg	Vendredi 25	18h à 22h	
	Samedi 26	10h30 à 13h30	
	Samedi 26		15h route vers Boutilimit
Boutilimit	Samedi 26	18h à 22h	
	Dimanche 27	10h30 à 13h30	
	Dimanche 27		15h route vers Rosso
Axe routier Nktt - Rosso	Dimanche 27	18h à 22h	
	Lundi 28	10h30 à 13h30	
			15h fin de mission

* Les heures de mesure choisies correspondent aux heures de pointe de la journée :

- de 10h00 à 14 h00 : heure de pointe faiblement chargée
- de 18h00 à 22h00 : heure de pointe la plus chargée.

V – Résultats de l'enquête

Les résultats sont consignés dans deux types de documents : le premier type est « FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES » Le second est « **Tableau synthétique des niveaux des qualités de service du réseau de ...** ». Ce dernier document fait ressortir la comparaison des résultats de la présente enquête avec celle du mois de décembre 2002. La comparaison porte, évidemment, sur les résultats obtenus dans la même agglomération lors des deux enquêtes.

V – 1. Résultats de l'enquête sur la qualité de service de Mattel s.A

V – 1 - 1. Fiches d'enquêtes relatives à la phase 1

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 001

VILLE : **Zouerate**

OPERATEUR : **Mattel S.A**

DATE : **20 Mars 2003**

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Perte d'appels	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
11h15	Marché central	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	-	5
11h37	Kidia	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	-	5
12h58	Quartier M4	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	-	-	4
13h26	Quartier El Heyit	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	5	-
11h00	Appels vers Nouakchott	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	5	-	-
Totaux								25	1	24	0	24	05	5	14
Probabilité(en %) / Taux de		100%		100%		100%			4%	96%	0%	100%	21%	21%	58%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 002

VILLE : **Zouerate**

OPERATEUR : **Mattel S.A**

DATE : **20 Mars 2003**

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Perte d'appels	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
18h12	Zone aéroport	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	-	5
18H30	Zone LehraytH	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	-	-	4
18h55	Marché central	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	-	5
19h10	Zone Bakar (Direction des douanes)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	-	5
19h40	Zone Bakar (Ecole fondamentale)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	-	5
19h55	SOCIM (Les épiceries)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	-	5
20h10	Centre Ville (centre technique Mauritel)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	-	5
20h25	Oasian Hotel	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	-	5
20h45	Cité Cadre SNIM	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	-	5
21h00	Zone Coré (Boulangerie Wadane)	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	-	-	4
21h15	Appels vers Nouakchott	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5		5	-
Totaux		11		11		11		55	2	53	0	53	-	5	48
Probabilité(en %) / Taux de		100%		100%		100%			4%	96%	0%	100%	0%	9%	91%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/01/003

VILLE: **Nouadhibou**

OPERATEUR : **Mattel S.A**

DATE : **22 Mars 2003**

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Perte d'appels	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
11h10	Commissariat Central (Police)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	5	-
11h45	Marché Mahfoud	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	-	4	-
12h00	Mosquée Al Atigh (près du Marché)	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	-	4	-
12h10	Al Jedida (SND)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	-	5
12h25	Cheguet Sala (point rond)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	5	-
12h45	Moutavegirat (Ben Amer)	X	-	X	-	X	-	5	5	0	0	0	-	-	-
13h05	Robinet N° 5 (Police)	X	-	X	-	X	-	5	3	2	0	2	2	-	-
13h20	Kraa Nisrani (Clinique Raja)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	5	-
13h35	Port de peche artisanale	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	5	-	-
Totaux		09		09		09		45	10	35	0	35	7	23	5
Probabilité(en %) / Taux de		100%		100%		100%			22%	78%	0%	100%	20%	66%	14%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 004

VILLE : **Nouadhibou**

OPERATEUR : **Mattel S.A**

DATE : **22 Mars 2003**

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Perte d'appels	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
18h10	Point central (SNIM)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	5	-	-
18h20	Oasian hotel	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	5	-	-
18h45	Marché Mahfoudh	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	5	-	-
19h10	Zone El Ghirane (Station terrienne Mauritel)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	5	-	-
20h20	Centre ville (Arrêt taxis)	X	-	X	-	X	-	5	2	3	0	3	3	-	-
20h45	Robinet N° 1 Nimerwat	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	-	-	4
21h00	Robinet N° 3 Nimerwat	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	-	5
21h50	Robinet N° 4 Nimerwat (CAR)	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	-	3	1
22h05	El Base (Boulangerie)	X	-	X	-	X	-	5	5	0	0	0	-	-	-
22h30	Doubai	X	-	X	-	X	-	5	3	2	2	0	-	-	2
21h30	Appels vers Nouakchott	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	5	-	-
Totaux		11	0	11	0	11	0	55	12	43	2	41	28	3	12
Probabilité(en %) / Taux de		100%		100%		100%			22%	78%	5%	95%	65%	7%	28%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 005

VILLE: **Nouadhibou** OPERATEUR: **Mattel S.A** DATE: **23 Mars 2003**

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Perte d'appels	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
11h00	Point central (SNIM)	X	-	X	-	X	-	5	1	4	1	3	-	-	4
11h40	Clinique Cansado	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	-	5
12h10	Port autonome de Nouadhibou	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	-	5
12h30	Glacière de l'ALMAPP (Port autonome)	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	-	-	4
13h30	Port de pêche artisanale	X	-	X	-	X	-	5	2	3	0	3	-	-	3
13h45	Marché Mahfoudh (Est)	X	-	X	-	X	-	5	2	3	0	3	-	-	3
13h50	Marché Mahfoud (Ouest)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	-	5
11h15	Appels vers Nouakchott	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	4	-	-
Totaux		08	0	08	0	08	0	40	7	33	1	32	4	0	29
Probabilité(en %) / Taux de		100%		100%		100%			18%	82%	3%	97%	12%	0%	88%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 006

VILLE : **Nouadhibou** OPERATEUR : **Mattel S.A** DATE : **23 Mars 2003**

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Perte d'appels	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
18H20	Marché Mahfoudh	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	5	-
18h40	Ecole 8 (Bagdad)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	5	-
19h05	Jardin d'enfants N° 4	X	-	X	-	X	-	5	2	3	0	3	0	3	-
19h25	Aéroport	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	5	-
20h30	Mosquée de Cansado	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	5	-
20h50	Terrain de Tennis de Cansado	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	-	4	-
21h15	Cité SNIM à coté de TOYOTA	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	5	-
21h00	Appels vers Nouakchott	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	5	-	-
Totaux		08	0	08	0	08	0	40	3	37	0	37	5	32	0
Probabilité(en %) / Taux de		100%		100%		100%			8%	92%	0	100%	14%	86%	0%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/01/007

VILLE: **Atar** OPERATEUR : **Mattel S.A** DATE : **27 Mars 2003**

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Perte d'appels	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
10h45	Zone Dayira	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	-	4	-
11h00	Zone Zira (Ecole 10)	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	-	-	4
11h20	Marché Central	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	-	3	1
12h00	Kenewal (Station Moustapha)	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	-	2	2
12h15	Zone Afrioca (EMIA)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	1	4	-	1	4
12h30	Zone Gnamrit (Hotel)	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	-	2	2
12h30	Gare routière	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	5	-
11h30	Appels vers Nouakchott	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	4	-	-
Totaux		40	0	40	0	40	0	40	06	34	1	33	4	17	13
Probabilité(en %) / Taux de		100%		100%		100%			15%	85%	3%	97%	12%	50%	38%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 008

VILLE: **Atar**

OPERATEUR: **Mattel S.A**

DATE: **27 Mars 2003**

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Perte d'appels	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
18h15	Edebaye (Ecole 8)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	3	2
18h30	Marché central (Point rond)	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	-	2	2
18h55	Château d'eau	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	3	2
19h20	M'Barka Waamara (Chez Ely Cheikh)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	4	1
19h45	Hopital Régional	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	5	-
20h05	Kenéwal	X	-	X	-	X	-	5	1	4	1	3	-	1	3
20h25	Hôtel WAHA (Ghnémrit)	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	-	2	2
20h45	Centre d'Atar	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	1	3	-
21h05	Appels vers Nouakchott	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	5	-	-
Totaux		09	0	09	0	09	0	45	31	14	2	12	10	03	1
Probabilité(en %) / Taux de		100%		100%		100%			69%	31%	14%	86%	71%	21%	08%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/01/009

VILLE: **Akjoujt**

OPERATEUR : **Mattel S.A**

DATE : **28 Mars 2003**

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Perte d'appels	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
10h30	Gare routière	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	2	3
11h45	Zone Marché	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	4	1
12h05	Edebaye (Coté M'Gueyzira)	X	-	X	-	X	-	5	3	2	0	2	-	-	2
12h30	Cité des Cadres	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	2	3
12h45	Cité des M	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	-	3	1
13h00	Lycée	X	-	X	-	X	-	5	0	5	1	4	1	2	2
13h25	Lembeytih	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	-	2	2
11h40	Appels vers Nouakchott	X	-	X	-	X	-	5	0	5	1	4	4	-	1
Totaux		08	0	08	0	08	0	40	05	35	2	33	5	15	15
Probabilité(en %) / Taux de		100%		100%		100%			13%	87%	06%	94%	13%	43%	43%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 010

VILLE : **Akjoujt**

OPERATEUR : **Mattel S.A**

DATE : **28 Mars 2003**

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Perte d'appels	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
18h10	Ancienne Gare Routière	X	-	X	-	X	-	5	0	5	1	4	1	2	2
18h30	Cité des cadres	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	4	1
18h40	El Hadaya	X	-	X	-	X	-	5	1	4	2	2	-	1	3
18h55	Sortie vers Nouakchott	X	-	X	-	X	-	5	0	5	2	3	1	2	2
19h10	Cité Prog EMPRESS	X	-	X	-	X	-	5	0	5	2	3	-	2	3
20h00	Zone des restaurants (Gare routière)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	2	3	-	2	3
20h30	Marché (Mosquée Al Atigh)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	2	3	-
20h40	Marché edabaye	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	2	3	-
20h55	Centre XXX Château d'eau double	X	-	X	-	X	-	5	4	1	0	1	1	-	-
21h10	Logements des célibataires	X	-	X	-	X	-	5	0	5	3	2	1	1	3
22h30	Appels vers Nouakchott	X	-	X	-	X	-	5	2	3	0	3	3	-	-
Totaux		11	0	11	0	11	0	55	07	48	12	36	11	20	17
Probabilité(en %) / Taux de		100%		100%		100%			11%	89%	24%	76%	22%	43%	35%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de **MOBILES** n° 0303/01/011

VILLE: **Nouakchott**

OPERATEUR: **Mattel S.A**

Date	horaires des appels	Localité Destination des appels	Appels effectués	Perte d'appels	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Taux de perte des appels	Taux de coupure des appels	Qualité de l'audition		
										P	A	M
20 mars 2003	10h à 14h	Zouerate	10	0	10	0	10	0%	0%	50%	50%	-
22 et 23 mars 2003	et 18h à 22h	Nouadhibou	15	3	12	0	12	20%	100%	68%	32%	-
27 mars 2003		Atar	10	0	10	0	10	0%	0%	100%	-	-
28 mars 2003		Akjoujt	10	0	10	0	10	0%	10%	90%	-	10%

V – 1 - 2. Fiches d'enquêtes relatives à la phase 2

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/01/012

VILLE : **KAEDI**

OPERATEUR : **Mattel S.A**

DATE : 19/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		Oui	non	oui	non	oui	non								
10H40	Auberge NAKHLA	X		x		x		05	04	01	-	01	-	-	01
11H10	Marché Central	X		x		x		05	04	01	-	01	-	-	01
11H50	Gare Routière	X		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
12H10	Ecole E.N.V.A	X		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
12H30	Quartier Jedida (Mosquée côté aéroport)	X		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
12H50	Quartier Wandama (côté jardins)	x		x		x		05	04	01	-	01	-	-	01
13H05	Hôtel FABOLY	x		x		x		05	04	01	-	01	-	-	01
13H25	Centrale Electrique (bord du fleuve)	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
13H40	Wilaya (bureaux et résidence)	x		x		x		05	03	02	-	02	-	01	01
10H55	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	03	02	-	02	02	-	-
	Totaux	10		10		10		50	42	08	0	08	02	01	05
	Probabilité de (en %)	100 %		100 %		100 %			84%	16 %	0%	100%	25 %	13 %	62 %

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/01/013

VILLE : KAEDI

OPERATEUR : Mattel S.A

DATE : 19/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
18H10	Marché (près de Mauritel)	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
18H30	Maison des jeunes (quartier Guelen-Guere)	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
18H50	Touldé (Stade en activité)	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
19H10	El-Kebbe (parcelles attribuées)	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
19H30	Mosquée El-Attigh	x		x		x		05	04	01	01	-	-	-	01
20H10	Hôpital Régional	x		x		x		05	04	01	01	-	-	-	01
20H30	DREF et LYCEE	x		x		x		05	03	02	-	02	-	-	02
20H50	Aéroport	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
21K15	Institut pédagogique IPR	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
21H55	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	01	04	-	04	02	02	-
Totaux		10		10		10		50	42	08	02	06	02	02	04
Probabilité de (en %)		100%		100%		100%			84%	16%	25%	75%	25%	25%	50%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/01/014

VILLE : SELIBABY

OPERATEUR : Mattel S.A

DATE : 20/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
		oui	non	D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
				oui	non	oui	non								
20H10	Pont Bakélo	x		x		x		05	01	04	-	04	-	-	04
20H30	Quartier collège (école 3)	x		x		x		05	-	05	-	05	-	-	05
20H55	Quartier Bombardo	x		x		x		05	-	05	-	05	-	02	03
21H15	Quartier Stylo (monument)	x		x		x		05	-	05	-	05	-	02	03
21H35	Tadraïssa (sortie)	x		x		x		05	-	05	-	05	-	03	02
21H55	Hôpital Régional	x		x		x		05	-	05	02	03	-	02	03
22H20	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	-	05	-	05	03	02	-
Totaux		10		10		10		35	01	34	02	32	03	11	20
Probabilité de (en %)		100 %		100 %		100 %			3%	97 %	6%	94%	9%	32 %	59 %

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/01/015

VILLE : SELIBABY

OPERATEUR : Mattel S.A

DATE : 21/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
10H20	Centre Ville (côté Ouest)	x		x		x		05	-	05	-	05	-	03	02
10H45	Centre Ville (côté Est)	x		x		x		05	-	05	-	05	-	-	05
11H10	Gare Routière	x		x		x		05	-	05	-	05	-	-	05
11H30	Marché Dakhla	x		x		x		05	-	05	02	03	-	-	05
11H50	Quartier Kotche (Mosquée Nour)	x		x		x		05	-	05	-	05	-	01	04
12H20	Quartier Stylo (école 4)	x		x		x		05	-	05	01	04	-	-	05
13H00	Quartier Collège (établissements scolaires)	x		x		x		05	-	05	01	04	-	-	05
13H15	Quartier Lekdeyé (El-hassi)	x		x		x		05	01	04	01	03	-	-	04
13H45	Quartier el-Adala (école 6)	x		x		x		05	-	05	01	04	-	-	05
14H00	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
Totaux		10		10		10		50	01	49	06	43	05	04	40
Probabilité de (en %)		100 %		100 %		100 %			2%	98 %	12 %	88%	10 %	8%	82 %

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/01/016

VILLE: **SELIBABY**

OPERATEUR: **Mattel S.A**

DATE: **21/04/03**

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
20H40	Quartier Nezaha (école 7)	x		x		x		05	-	05	-	05	-	-	05
21H05	Quartier Stylo (monument)	x		x		x		05	02	03	-	03	-	-	03
21H30	Marché (près de la Wilaya)	x		x		x		05	01	04	01	03	-	-	04
Totaux		3		3		3		15	03	12	01	11	-	-	12
Probabilité de (en %)		100%		100%		100%			20%	80%	8%	92%	0%	0%	100%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 017

VILLE : KIFFA

OPERATEUR : Mattel S.A

DATE : 23/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Nombre d'appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
		oui	non	D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
				oui	non	oui	non								
18H05	Quartier Aleg (Compagnie gendarmerie)	x		x		x		05	-	05	-	05	-	04	01
18H30	Marché Jedida (côté sud)	x		x		x		05	-	05	-	05	-	-	05
18H50	Marché Jedida (côté nord)	x		x		x		05	01	04	-	04	-	04	-
19H05	Quartier Timmicha (garage)	x		x		x		05	-	05	-	05	04	01	-
19H40	Quartier Twemirt (mosquée)	x		x		x		05	-	05	-	05	02	03	-
19H55	Place Wilaya	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
20H20	Hotel El-Emel	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
21H00	Sagatar (lycée)	x		x		x		05	-	05	-	05	-	05	-
21H20	Carrefour des épiceries	x		x		x		05	-	05	-	05	-	03	02
22H55	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	-	05	01	04	04	-	01
Totaux		10		10		10		50	01	49	01	48	20	20	09
Probabilité de (en %)		100 %		100 %		100 %			2%	98 %	2%	98%	42 %	42 %	16 %

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 018

VILLE : KIFFA

OPERATEUR : Mattel S.A

DATE : 24/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Nombre d'appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
10H30	Gare Routière	x		x		x		05	-	05	-	05	-	01	04
10H45	Marché Jedida (centre ville)	x		x		x		05	-	05	-	05	03	01	01
11H05	Quartier Sonader (bureaux Sonader)	x		x		x		05	-	05	-	05	02	02	01
11H25	Direction Régionale de la Police	x		x		x		05	-	05	-	05	-	03	02
11H45	Marché El-Ghadima (mosquée)	x		x		x		05	-	05	-	05	01	04	-
12H00	Marché Sagatar	x		x		x		05	-	05	-	05	02	03	-
12H25	Hôpital Régional	x		x		x		05	-	05	-	05	02	02	01
12H45	Quartier Gomez (mosquée)	x		x		x		05	-	05	-	05	02	03	-
13H05	Quartier Timmicha (école Varough)	x		x		x		05	-	05	-	05	03	02	-
13H15	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
Totaux		10		10		10		50	-	50	-	50	20	21	09
Probabilité de (en %)		100 %		100 %		100 %			0%	100 %	0%	100%	40 %	42 %	18 %

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/01/019

VILLE : GUEROU

OPERATEUR : MATTEL S.A

DATE : 24/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
19H40	Hôtel Mahfoudh	x		x		x		05	02	03	-	03	-	03	-
20H05	Centrale électrique	x		x		x		05	-	05	-	05	-	-	05
20H20	Marché centre ville	x		x		x		05	02	03	-	03	-	01	02
20H35	Clinique Ettawfigh	x		x		x		05	-	05	01	04	-	04	01
20H45	Quartier Lemteweg	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
21H00	Moughataâ (préfecture)	x		x		x		05	-	05	-	05	01	04	-
21H15	Quartier Ehel Baha	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	--
21H30	Quartier Ehel Bechir	x		x		x		05	-	05	-	05	-	05	-
21H40	Quartier Ehel Taleb-Abeï dy	x		x		x		05	03	02	-	02	-	02	-
21H40	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	0
Totaux		10		10		10		50	07	43	01	42	16	19	8
Probabilité de (en %)		100 %		100 %		100 %			14%	86 %	2%	98%	37 %	44 %	19 %

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/01/020

VILLE : GUEROU

OPERATEUR : MATTEL s.A

DATE : 25/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
		oui	non	D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
				oui	non	oui	non								
10H40	Centre de santé	x		x		x		05	04	01	-	01	-	01	-
11H00	Quartier Oulad Tiyeb (école 2)	x		x		x		05	03	02	-	02	-	02	-
11H10	Ancien marché (face boulangerie)	x		x		x		05	-	05	-	05	-	04	01
11H25	Quartier Ehel Didi (école 1)	x		x		x		05	-	05	-	05	-	02	03
11H50	Nouveau marché (carrefour)	x		x		x		05	03	02	-	02	-	02	-
12H10	Service Elevage (MDRE)	x		x		x		05	02	03	-	03	-	03	-
12H40	Quartier Ecole Chemaly	x		x		x		05	04	01	-	01	01	-	-
12H55	Sortie vers Nouakchott (station STAR)	x		x		x		05	-	05	-	05	-	03	02
13H20	Zone Seyf (mosquée)	x		x		x		05	04	01	-	01	01	-	-
13H05	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
Totaux		10		10		10		50	20	30	0	30	07	17	06
Probabilité de (en %)		100 %		100 %		100 %			40%	60 %	0%	100%	23 %	57 %	20 %

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/01/021

VILLE : ALEG

OPERATEUR : Mattel S.A

DATE : 25/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
18H10	Gare Routière	x		x		x		05	01	04	-	04	-	04	-
18H40	Quartier Médina	x		x		x		05	01	04	-	04	04	-	-
19H00	Quartier M'Aï vissa (mosquée)	x		x		x		05	-	05	-	05	04	01	-
19H45	Place de la Wilaya	x		x		x		05	-	05	-	05	01	04	-
20H00	Zone Nessim (mosquée Nour)	x		x		x		05	-	05	-	05	02	03	-
20H30	Quartier Liberté (mosquée)	x		x		x		05	01	04	-	04	01	02	01
20H50	Quartier Jedida (mosquée)	x		x		x		05	-	05	-	05	-	02	03
21H15	Quartier Paris (école 5)	x		x		x		05	-	05	-	05	01	02	02
21H30	Quartier E-Cham (brigade gendarmerie)	x		x		x		05	-	05	-	05	-	05	-
21H40	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	-	05	-	05	-	05	-
Totaux		10		10		10		50	03	47	-	47	13	28	06
Probabilité de (en %)		100%		100%		100%			6%	94%	0%	100%	28%	60%	12%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 022

VILLE : ALEG

OPERATEUR : Mattel S.A

DATE : 26/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
10H30	Marché face à la wilaya	x		x		x		05	-	05	-	05	01	02	02
10H50	Marché gare routière	x		x		x		05	-	05	-	05	-	02	03
11H10	El-Kebbe (école 4)	x		x		x		05	01	04	-	04	02	02	-
11H35	Quartier Paris (école 5)	x		x		x		05	-	05	-	05	03	02	-
11H55	Quartier Jedida (stade)	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
12H20	Quartier E-Cham (magasins CSA)	x		x		x		05	-	05	-	05	-	03	02
12H35	Quartier M'Aï vissa (derrière colline)	x		x		x		05	01	04	-	04	-	03	01
12H55	Quartier Médine	x		x		x		05	-	05	-	05	-	03	02
13H10	Sortie côté Kiffa (station STAR)	x		x		x		05	-	05	-	05	-	03	02
13H10	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	01	04	-	04	-	04	-
Totaux		10		10		10		50	03	47	-	47	11	24	12
Probabilité de (en %)		100%		100%		100%			6%	94%	0%	100%	23%	51%	26%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/01/023

VILLE : BOUTILIMIT

OPERATEUR : Mattel S.A

DATE : 26/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
18H00	Gare Routière	x		x		x		05	01	04	-	04	04	-	-
18H20	Marché (boulangerie El-wava)	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
18H45	Quartier El-Jedida (mosquée)	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
19H25	Haye Chourafa (mosquée et mahadra)	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
19H50	Quartier Djenka (centre ville)	x		x		x		05	01	04	-	04	04	-	-
20H15	Quartier Lahwach (mosquée)	x		x		x		05	01	04	-	04	04	-	-
20H35	Quartier Tai ba (école 5)	x		x		x		05	-	05	-	05	-	05	-
21H00	Quartier Minen (sortie côté NKT)	x		x		x		05	04	01	-	01	-	01	-
21H30	Quartier Zem-Zem (sortie vers Aleg)	x		x		x		05	-	05	02	03	02	-	03
21H40	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	-	05	-	05	-	03	02
Totaux		10		10		10		50	12	38	02	36	24	09	05
Probabilité de (en %)		100 %		100 %		100 %			24%	76 %	5%	95%	63 %	24 %	13 %

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 024

VILLE : BOUTILIMIT

OPERATEUR : Mattel S.A

DATE : 27/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Nombre d'appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
		oui	non	D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
				oui	non	oui	non								
10H30	Marché (station STAR)	x		x		x		05	03	02	-	02	-	02	-
10H55	Marché (côté BORR)	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
11H10	La Moughataâ	x		x		x		05	01	04	-	04	02	02	-
11H30	El-Jedida (mosquée Sunna)	x		x		x		05	02	03	-	03	-	03	-
11H55	Centrale électrique	x		x		x		05	-	05	-	05	-	05	-
12H20	Quartier Ahwach Chourafa	x		x		x		05	-	05	-	05	01	04	-
12H40	Ecole 2	x		x		x		05	-	05	-	05	02	03	-
13H00	Zone du Lycée (lycée)	x		x		x		05	01	04	-	04	-	04	-
13H15	Quartier Taï ba (école 5)	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
13H15	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
Totaux		10		10		10		50	12	38	-	38	15	23	-
Probabilité de (en %)		100 %		100 %		100 %			24%	76 %	0%	100%	39 %	61 %	0%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 025

AXE ROUTIER : NOUAKCHOTT-ROSSO

OPERATEUR : Mattel S.A

DATE : 27/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Nombre d'appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
18H10	PK 20 (Police sortie de Nouakchott)	x		x		x		05	-	05	-	05	01	04	-
18H35	PK 29 (Poste de Gendarmerie)	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
19H00	PK 60	x		x		x		05	04	01	01	-	-	-	01
19H16	PK 75 (Tamzakt)	x		x		x		05	03	02	02	-	-	-	02
19H55	El-Jedida (Poste Gendarmerie)		x		x		x	-	-	-	-	-	-	-	-
20H05	PK 110 (Poste de Douanes)		x		x		x	-	-	-	-	-	-	-	-
20H45	PK 150 (Amneï dir)		x		x		x	-	-	-	-	-	-	-	-
21H25	PK 186 (El-Aï dy)		x		x		x	-	-	-	-	-	-	-	-
21H38	PK 193 (Poulailler Cheï bany)		x		x		x	-	-	-	-	-	-	-	-
22H20	Appels vers Nouakchott		x		x		x	-	-	-	-	-	-	-	-
Totaux		04	06	04	06	04	06	20	12	08	03	05	01	04	03
Probabilité de (en %)		40 %	60 %	40 %	60 %	40 %	60%		60%	40 %	38 %	62%	13 %	49 %	38 %

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 026

AXE ROUTIER : ROSSO-NOUAKCHOTT

OPERATEUR : Mattel S.A

DATE : 28/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Nombre d'appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
10H30	PK 14 (Dar-el-Barka)	x		x		x		05	-	05	-	05		01	04
10H50	PK 23 (école-Tenwérata)		x		x		x	-	-	-	-	-	-	-	-
11H25	PK 53 (Amneï dir) *	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
11H55	PK 83 (Boutavraoutt)		x		x		x	-	-	-	-	-	-	-	-
12H20	PK 96 (El-Jedida, centre ville)		x		x		x	-	-	-	-	-	-	-	-
12H45	PK 128 (Tamzakt)		x		x		x	-	-	-	-	-	-	-	-
12H55	PK 137 (Auberge El-Mehassen) *	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
13H25	PK 166		x		x		x	-	-	-	-	-	-	-	-
13H45	PK 178 (J'Deir)	x		x		x		05	-	05	02	03	-	02	03
13H00	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
Totaux		05	05	05	05	05	05	25	15	10	02	08	-	03	07
Probabilité de (en %)		50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %		60 %	20 %	20 %	80 %	0 %	30 %	70 %

* réseau non stable

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 027

VILLE: **Nouakchott**

OPERATEUR: **Mattel s.A**

Date	horaires des appels	Localité Destination des appels	Appels effectués	Perte d'appels	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Taux de perte des appels	Taux de coupure des appels	Qualité de l'audition		
										P	A	M
19 avril 2003	10h à 14h	Kaédi	10	5	5	1	4	50%	20%	40%	40%	20%
20 et 21 avril 2003		Sélibay	10	0	10	0	10	0%	0%	100%	0%	0%
21 avril 2003	et 18h à 22h	Diaguily*										
22 et 23 avril 2003		Aioun										
23 et 24 avril 2003		Kiffa	10	0	10	0	10	0%	0%	100%	0%	0%
24 et 25 avril 2003		Guerou	10	0	10	0	10	0%	0%	100%	0%	0%
25 et 26 avril 2003		Alèg	10	0	10	0	10	0%	0%	0%	100%	0%
26 et 27 avril 2003		Boutilimit	10	7	3	0	3	70%	0%	0%	100%	0%
27 et 28 avril 2003		Axe routier Rosso - Nouakchott	10	10	0	0	0	100%	0%			

V – 1 – 3. Synthèse des résultats

Tableau synthétique des niveaux des qualités de service du réseau de Mattel S.A

Villes et axes routiers	Probabilité de						Taux de				Qualité de l'audition (%)					
	Couverture à l'extérieur (%)		Couverture à l'intérieur d'un véhicule (%)		Couverture à l'intérieur (au 1 ^{er} mur) d'un immeuble (%)		Perte d'appels (%)		Coupure d'appels (%)		P		A		M	
	RR	RP	RR	RP	RR	RP	RR	RP	RR	RP	RR	RP	RR	RP	RR	RP
Zouerate *	100		100		100		4		0		13		6		81	
Nouadhibou *	100		100		100		18		2		30		39		31	
Atar *	100		100		100		44		6		29		42		29	
Akjoujt *	100		100		100		13		15		17		37		46	
Aioun	RESEAU NON PRESENT															
Kiffa**	100		100		100		1		1		40		41		19	
Guerou	100	100	100	100	100	100	27	50	1	0	32	0	49	93	19	7
Sélibaby *	100		100		100		5		9		8		16		76	
Diaguily	RESEAU NON PRESENT															
Kaédi	100	100	100	100	100	100	84	13	13	0	25	100	19	0	56	0
Alèg	100	100	100	100	100	100	6	74	0	0	26	100	55	0	19	0
Boutilimit	100	100	100	100	100	100	24	23	3	0	51	100	42	0	7	0
Axe routier Nouakchott - Rosso	45	80	45	80			60	100	28	0	6	0	39	0	55	0
Niveaux autorisés des indicateurs Conformément au point 9.2.3 des cahiers des charges des opérateurs	≥ 95%		≥ 85%		≥ 75%		£ 05%		£ 03%		néant		néant		néant	

N.B : RR = Récents Résultats

RP = Résultats Précédents

* ces villes n'ont pas été couvertes par l'enquête réalisée au mois de décembre 2002 (Précédente enquête).

** Lors de la précédente enquête (décembre 2002) cette ville n'était pas couverte par le réseau de Mattel S.A.

V – 2. Résultat de l'enquête sur la qualité de service du réseau de Mauritel Mobiles

V – 2 – 1. Fiches d'enquête relative à la phase 1

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/01/001

VILLE : **Zouerate**

OPERATEUR : **Mauritel Mobiles**

DATE : **20 Mars 2003**

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Perte d'appels	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		<i>oui</i>	<i>non</i>	<i>oui</i>	<i>non</i>	<i>oui</i>	<i>non</i>								
11h15	Marché central	X	-	X	-	X	-	5	5	0	0	0	-	-	-
11h37	Kidia	X	-	X	-	X	-	5	5	0	0	0	-	-	-
12h58	Quartier M4	X	-	X	-	X	-	5	4	1	1	0	-	-	1
13h26	Quartier El Heyit	X	-	X	-	X	-	5	2	3	0	3	3	-	-
11h52	Appels vers Nouakchott	X	-	X	-	X	-	5	2	3	0	3	3	-	-
Totaux								25	18	7	1	6	6	0	1
Probabilité(en %) / Taux de		100%		100%		100%			72%	28%	14%	86%	86%	0%	14%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 002

VILLE : **Zouerate**

OPERATEUR : **Mauritel Mobiles**

DATE : **20 Mars 2003**

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Perte d'appels	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
18h12	Zone aéroport	X	-	X	-	X	-	5	3	2	0	2	2	-	-
18H30	Zone Lehrayth	X	-	X	-	X	-	5	3	2	0	2	2	-	-
18h55	Marché central	X	-	X	-	X	-	5	2	3	0	3	2	1	-
19h10	Zone Bakar (Direction des douanes)	X	-	X	-	X	-	5	3	2	0	2	2	-	-
19h40	Zone Bakar (Ecole fondamentale)	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	4	-	-
19h55	SOCIM (Les épiceries)	X	-	X	-	X	-	5	4	1	0	1	1	-	-
20h10	Centre Ville (centre technique Mauritel)	X	-	X	-	X	-	5	5	0	0	0	-	-	-
20h25	Oasian Hotel	X	-	X	-	X	-	5	4	1	0	1	1	-	-
20h45	Cité Cadre SNIM	X	-	X	-	X	-	5	3	2	0	2	2	-	-
21h00	Zone Coré (Boulangerie Wadane)	X	-	X	-	X	-	5	5	0	0	0	-	-	-
21h15	Appels vers Nouakchott	X	-	X	-	X	-	5	3	2	0	2	1	-	1
Totaux		11		11		11		55	36	19	0	19	17	1	1
Probabilité(en %) / Taux de		100%		100%		100%			65%	35%	0%	100%	90%	5%	5%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/01/003

VILLE : **Nouadhibou**

OPERATEUR : **Mauritel Mobiles**

DATE : **22 Mars 2003**

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Perte d'appels	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
11h10	Commissariat Central (Police)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	5	-
11h45	Marché Mahfoud	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	5	-
12h00	Mosquée Al Atigh (près du Marché)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	5	-
12h10	Al Jedida (SND)	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	4	-	-
12h25	Cheguet Sala (point rond)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	5	-	-
12h45	Moutavegirat (Ben Amer)	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	4	-	-
13h05	Robinet N° 4 (Police)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	5	-	-
13h20	Kraa Nisrani (Clinique Raja)	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	4	-	-
13h35	Port de pêche artisanale	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	5	-	-
Totaux		09		09		09		45	3	42	0	42	27	15	
Probabilité(en %) / Taux de		100%		100%		100%			07%	93%	0%	100%	64%	36%	0%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 03/01/004

VILLE : **Nouadhibou**

OPERATEUR : **Mauritel Mobiles**

DATE : **22 Mars 2003**

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Perte d'appels	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
18h10	Point central (SNIM)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	5	-	-
18h20	Oasian hotel	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	5	-
18h45	Marché Mahfoudh	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	5	-
19h10	Zone El Ghirane (Station terrienne Mauritel)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	5	-	-
20h20	Centre ville (Arrêt taxis)	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	-	4	-
20h45	Robinet N° 1 Nimerwat	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	-	4	-
21h00	Robinet N° 3 Nimerwat	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	5	-
21h50	Robinet N° 5 Nimerwat	X	-	X	-	X	-	5	2	3	0	3	-	3	-
22h05	El Base (Boulangerie)	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	4	-	-
22h30	Doubai	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	5	-	-
21h30	Appels vers Nouakchott	X	-	X	-	X	-	5	2	3	1	2	1	1	1
Totaux		11	0	11	0	11	0	55	7	48	1	47	20	27	1
Probabilité(en %) / Taux de		100%		100%		100%			13%	87%	2%	98%	42%	56%	2%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 /005

VILLE :

Nouadhibou

OPERATEUR :

Mauritel Mobiles

DATE : **23 Mars 2003**

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Perte d'appels	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
11h00	Point central (SNIM)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	5	-	-
11h40	Clinique Cansado	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	5	-
12h10	Port autonome de Nouadhibou	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	-	4	-
12h30	Glacière de l'ALMAPP (Port autonome)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	5	-
13h30	Port de pêche artisanale	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	5	-
13h45	Marché Mahfoudh (Est)	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	-	5	-
13h50	Marché Mahfoud (Ouest)	X	-	X	-	X	-	5	2	3	0	3	-	3	-
11h15	Appels vers Nouakchott	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	5	-	-
Totaux		08	0	08	0	08	0	40	3	37	0	37	10	27	0
Probabilité(en %) / Taux de		100%		100%		100%			8%	92%	0%	100%	27%	73%	0%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01/006

VILLE : **Nouadhibou**

OPERATEUR : **Mauritel Mobiles**

DATE : **23 Mars 2003**

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Perte d'appels	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
		oui	non	D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
				oui	non	oui	non								
18H20	Marché Mahfoudh	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	5	-	-
18h40	Ecole 8 (Bagdad)	X	-	X	-	X	-	5	2	3	0	3	3	-	-
19h05	Jardin d'enfants N° 4	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	5	-	-
19h25	Aéroport	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	4	-	-
20h30	Mosquée de Cansado	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	5	-	-
20h50	Terrain de Tennis de Cansado	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	5	-	-
21h15	Cité SNIM à coté de TOYOTA	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	5	-	-
21h00	Appels vers Nouakchott	X	-	X	-	X	-	5	4	1	0	1	1	-	-
Totaux		08	0	08	0	08	0	40	7	33	0	33	33	0	0
Probabilité(en %) / Taux de		100%		100%		100%			18%	82%	0	100%	100%	0%	0%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 007

VILLE : **Atar**

OPERATEUR : **Mauritel Mobiles**

DATE : **27 Mars 2003**

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Perte d'appels	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
10h45	Zone Dayira	X	-	X	-	X	-	5	5	0	0	0	-	-	-
11h00	Zone Zira (Ecole 10)	X	-	X	-	X	-	5	4	1	0	1	1	-	-
11h20	Marché contral	X	-	X	-	X	-	5	4	1	0	1	1	-	-
11h45	Kenewal (Station Moustapha)	X	-	X	-	X	-	5	3	2	0	2	2	-	-
12h00	Zone Afrioca (EMIA)	X	-	X	-	X	-	5	4	1	0	1	1	-	-
12h15	Zone Ghamrit (Hotel)	X	-	X	-	X	-	5	2	3	0	3	-	3	-
12h30	Gare routière	X	-	X	-	X	-	5	3	2	0	2	2	-	-
11h30	Appels vers Nouakchott	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	5	-	-
Totaux		8	0	8	0	8	0	40	25	15	0	15	12	3	-
Probabilité(en %) / Taux de		100%		100%		100%			63%	37%	0%	100%	80%	20%	0%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 008

VILLE : **Atar**

OPERATEUR : **Mauritel Mobiles**

DATE : **27 Mars 2003**

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Perte d'appels	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
18h15	Edebaye (Ecole 8)	X	-	X	-	X	-	5	3	2	0	2	2	-	-
18h30	Marché central (Point rond)	X	-	X	-	X	-	5	4	1	0	1	1	-	-
18h55	Château d'eau	X	-	X	-	X	-	5	3	2	0	2	2	-	-
19h20	M'Barka Waamara (Chez Ely Cheikh)	X	-	X	-	X	-	5	5	0	0	0	-	-	-
19h45	Hôpital Régional	X	-	X	-	X	-	5	5	0	0	0	-	-	-
20h05	Kenéwal	X	-	X	-	X	-	5	5	0	0	0	-	-	-
20h25	Hotel WAHA (Ghnémrit)	X	-	X	-	X	-	5	5	0	0	0	-	-	-
20h45	Centre d'Atar	X	-	X	-	X	-	5	5	0	0	0	-	-	-
21h05	Appels vers Nouakchott	X	-	X	-	X	-	5	4	1	0	1	1	-	-
Totaux		09	0	09	0	09	0	45	39	6	0	6	6	0	0
Probabilité(en %) / Taux de		100%		100%		100%			87%	13%	0%	100%	100%	0%	0%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 009

VILLE : **Akjoujt**

OPERATEUR : **Mauritel Mobiles**

DATE : **28 Mars 2003**

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Perte d'appels	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
10h30	Gare routière	X	-	X	-	X	-	5	2	3	0	3	1	2	-
11h45	Zone Marché	X	-	X	-	X	-	5	3	2	0	2	2	-	-
12h05	Edebaye (Coté M'Gueyzira)	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	2	2	-
12h30	Cité des Cadres	X	-	X	-	X	-	5	2	3	0	3	2	1	-
12h45	Cité des M	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	4	-	-
13h00	Lycée	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	4	-	-
13h25	Lembeytîh	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	5	-	-
11h40	Appels vers Nouakchott	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	5	-	-
Totaux		08	0	08	0	08	0	40	10	30	0	30	25	5	0
Probabilité(en %) / Taux de		100%		100%		100%			25%	75%	0%	100%	83%	17%	0%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/01/010

VILLE : **Akjoujt**

OPERATEUR : **Mauritel Mobiles**

DATE : **28 Mars 2003**

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Perte d'appels	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
18h10	Ancienne Gare Routière	X	-	X	-	X	-	5	0	5	1	4	3	1	1
18h30	Cité des cadres	X	-	X	-	X	-	5	1	4	3	1	-	1	3
18h40	El Hadaya	X	-	X	-	X	-	5	3	2	2	0	-	-	2
18h55	Sortie vers Nouakchott	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	3	2	-
19h10	Cité Prog EMPRESS	X	-	X	-	X	-	5	0	5	0	5	3	2	-
20h00	Zone des restaurants (Gare routière)	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	4	-	-
20h30	Marché (Mosquée Al Atigh)	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	3	1	-
20h40	Marché edabaya	X	-	X	-	X	-	5	4	1	0	1	1	-	-
20h55	Centre XXX Château d'eau double	X	-	X	-	X	-	5	1	4	0	4	4	-	-
21h10	Logements des célibataires	X	-	X	-	X	-	5	5	0	0	0	-	-	-
22h30	Appels vers Nouakchott	X	-	X	-	X	-	5	1	4	1	3	2	-	2
Totaux		11	0	11	0	11	0	55	17	38	7	31	23	7	8
Probabilité(en %) / Taux de		100%		100%		100%			31%	69%	18%	82%	61%	18%	21%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de **MOBILES** n° 0303/01/011

VILLE : **Nouakchott**

OPERATEUR : **Mauritel Mobiles**

Date	horaires des appels	Localité Destination des appels	Appels effectués	Perte d'appels	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Taux de perte des appels	Taux de coupure des appels	Qualité de l'audition		
										P	A	M
20 mars 2003	10h à 14h et 18h à 22h	Zouerate	10	9	1	0	1	90%	0%	100%	-	-
22 et 23 mars 2003		Nouadhibou	15	3	12	0	12	20%	0%	83%	17%	-
27 mars 2003		Atar	10	7	3	0	3	70%	0%	100%	-	-
28 mars 2003		Akjoujt	10	4	6	1	5	40%		67%	33%	-

V – 2 – 2. Fiches d'enquête relative à la phase 2

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/01/012

VILLE : KAEDI

OPERATEUR : Mauritel Mobiles

DATE : 19/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
10H40	Auberge NAKHLA	x		x		x		05	02	03	-	03	03	-	-
11H10	Marché Central	x		x		x		05	03	02	-	02	01	01	-
11H50	Gare Routière	x		x		x		05	02	03	-	03	-	02	01
12H10	Ecole E.N.V.A	x		x		x		05	02	03	-	03	03	-	-
12H30	Quartier Jedida (Mosquée côté aéroport)	x		x		x		05	03	02	-	02	02	-	-
12H50	Quartier Wandama (côté jardins)	x		x		x		05	02	03	-	03	03	-	-
13H05	Hôtel FABOLY	x		x		x		05	01	04	-	04	-	-	04
13H25	Centrale Electrique (bord du fleuve)	x		x		x		05	-	05	05	-	-	-	05
13H40	Wilaya (bureaux et résidence)	x		x		x		05	01	04	-	04	04	-	-
10H55	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	01	04	-	04	03	-	01
Totaux		10		10		10		50	17	33	05	28	19	03	11
Probabilité de (en %)		100 %		100 %		100 %			34%	66 %	15 %	85%	58 %	9%	33 %

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/01/013

VILLE : KAEDI

OPERATEUR : Mauritel Mobiles

DATE : 19/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
18H10	Marché (près de Mauritel)	x		x		x		05	-	05	03	02	-	-	05
18H30	Maison des jeunes (quartier Guelen-Guere)	x		x		x		05	-	05	02	03	01	02	02
18H50	Touldé (Stade en activité)	x		x		x		05	03	02	-	02	02	-	-
19H10	El-Kebbe (parcelles attribuées)	x		x		x		05	02	03	01	02	01	01	01
19H30	GATAGA (Mosquée El-Attigh)	x		x		x		05	-	05	01	04	-	04	01
20H10	Hôpital Régional	x		x		x		05	03	02	-	02	01	01	-
20H30	DREF et LYCEE	x		x		x		05	03	02	-	02	01	01	-
20H50	Aéroport	x		x		x		05	03	02	-	02	-	02	-
21K15	Institut pédagogique IPR	x		x		x		05	04	01	-	01	-	01	-
21H55	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
Totaux		10		10		10		50	18	32	07	25	11	12	09
Probabilité de (en %)		100 %		100 %		100 %			36%	64 %	22 %	78%	34 %	38 %	28 %

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/01/014

VILLE : SELIBABY

OPERATEUR : Mauritel Mobiles

DATE : 20/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
		oui	non	D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
				oui	non	oui	non								
20H10	Pont Bakélo	x		x		x		05	04	01	-	01	-	01	-
20H30	Quartier collègue (école 3)	x		x		x		05	03	02	01	01	01	-	01
20H55	Quartier Bombardo	x		x		x		05	04	01	-	01	01	-	-
21H15	Quartier Stylo (monument)	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
21H35	Tadraïssa (sortie)	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
21H55	Hôpital Régional	x		x		x		05	02	03	-	03	03	-	-
22H20	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
Totaux		07		07		07		35	23	12	01	11	10	01	01
Probabilité de (en %)		100 %		100 %		100 %			66%	34 %	8%	92%	84 %	8%	8%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/01/015

VILLE : SELIBABY

OPERATEUR : Mauritel Mobiles

DATE : 21/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		Oui	non	oui	non	oui	non								
10H20	Centre Ville (côté Ouest)	x		x		x		05	02	03	-	03	01	02	-
10H45	Centre Ville (côté Est)	x		x		x		05	01	04	01	03	03	-	01
11H10	Gare Routière	x		x		x		05	04	01	-	01	-	01	-
11H30	Marché Dakhla	x		x		x		05	04	01	-	01	-	01	-
11H50	Quartier Kotche (Mosquée Nour)	x		x		x		05	03	02	-	02	-	01	01
12H20	Quartier Stylo (école 4)	x		x		x		05	01	04	-	04	02	02	-
13H00	Quartier Collège (établissements scolaires)	x		x		x		05	03	02	-	02	-	02	-
13H15	Quartier Lekdeyé (El-hassi)	x		x		x		05	02	03	-	03	-	01	02
13H45	Quartier el-Adala (école 6)	x		x		x		05	01	04	-	04	-	04	-
14H00	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	01	04	-	04	04	-	-
Totaux		10		10		10		50	22	28	01	27	10	14	04
Probabilité de (en %)		100 %		100 %		100 %			44%	56 %	4%	96%	36 %	50	14 %

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/01/016

VILLE : SELIBABY

OPERATEUR : Mauritel Mobiles

DATE : 21/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
		oui	non	D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
				oui	non	oui	non								
20H40	Quartier Nezaha (école 7)	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
21H05	Quartier Stylo (monument)	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
21H30	Marché (près de la Wilaya)	x		x		x		05	04	01	-	01	-	-	01
Totaux		03		03		03		15	14	01	-	01	-	-	01
Probabilité de (en %)		100 %		100 %		100 %			93%	7%	0%				

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 017

VILLE : *DIAGUILY*

OPERATEUR : **Mauritel Mobiles**

DATE : *24/04/03*

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Nombre d'appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		<i>oui</i>	<i>non</i>	<i>oui</i>	<i>non</i>	<i>oui</i>	<i>non</i>								
17H50	Marché de bétail	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
18H10	Bord du fleuve Sénégal	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
18H25	Quartier HLM	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
18H40	Quartier Sonader (bureaux Sonader)	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
18H45	Cher colonel Diara	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
18H50	Collège (à coté du site Mauritel Mobiles)	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
18H00	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	04	01	-	01	01	-	-
Totaux		07		07		07		35	34	01	-	01	01	-	-
Probabilité de (en %)		100 %		100 %		100 %			97%	3%					

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/01/018

VILLE : AIOUN

OPERATEUR : MAURITEL MOBILES

DATE : 22/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
18H05	Zone Legleï ta (station NAFTEC)	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
18H20	Marché central (centre de santé)	x		x		x		05	-	05	01	04	-	04	01
18H35	Maison des Jeunes (lors d'un meeting)	x		x		x		05	01	04	01	03	03	-	01
19H00	Marché principal (côté sud)	x		x		x		05	04	01	-	01	-	-	01
19H30	Hôpital Régional	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
19H55	Quartier Dakhla (collège)	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
20H30	Quartier Nezaha (épicerie kewasser)	x		x		x		05	02	03	-	03	-	03	-
20H50	Quartier Météo (école)	x		x		x		05	03	02	-	02	-	02	-
21H15	Quartier el-Adala (Mosquée)	x		x		x		05	04	01	-	01	-	01	-
21H35	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	03	02	01	01	01	-	01
Totaux		10		10		10		50	32	18	03	15	04	10	04
Probabilité de (en %)		100 %		100 %		100 %			64%	36 %	17 %	83%	22 %	56 %	22 %

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/01/019

VILLE : AIOUN

OPERATEUR : MAURITEL MOBILES

DATE : 23/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
10H35	Marché Central	x		x		x		05	01	04	-	04	-	-	04
11H00	Wilaya (bureaux)	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
11H20	Hôtel Tenzah	x		x		x		05	03	02	-	02	-	02	-
11H45	Quartier Météo (près domicile Hakem)	x		x		x		05	04	01	-	01	01	-	-
12H05	Quartier Elevage	x		x		x		05	03	02	01	01	-	-	02
12H20	Marché Central (boucherie)	x		x		x		05	04	01	-	01	-	01	-
12H30	Hôpital régional (bureaux DRASS)	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
12H50	Quartier El-Adala (mosquée)	x		x		x		05	03	02	01	01	-	01	01
13H10	Quartier Dakhla (mosquée)	x		x		x		05	01	04	-	04	-	02	02
13H20	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
Totaux		10		10		10		50	24	26	02	24	11	06	09
Probabilité de (en %)		100 %		100 %		100 %			48%	52 %	8%	92%	42 %	23 %	35 %

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 020

VILLE : KIFFA

OPERATEUR : Mauritel Mobiles

DATE : 23/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Nombre d'appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
		oui	non	D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
				oui	non	oui	non								
18H05	Quartier Aleg (Compagnie gendarmerie)	x		x		x		05	03	02	-	02	-	-	02
18H30	Marché Jedida (côté sud)	x		x		x		05	02	03	-	03	-	03	-
18H50	Marché Jedida (côté nord)	x		x		x		05	04	01	01	-	-	-	01
19H05	Quartier Timmicha (garage)	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
19H40	Quartier Twemirt (mosquée)	x		x		x		05	04	01	-	01	01	-	-
19H55	Place Wilaya	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
20H20	Hotel El-Emel	x		x		x		05	03	02	-	02	02	-	-
21H00	Sagatar (lycée)	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
21H20	Carrefour des épicerie	x		x		x		05	04	01	-	01	-	01	-
22H55	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	-	05	02	03	03	-	02
Totaux		10		10		10		50	35	15	03	12	06	04	05
Probabilité de (en %)		100 %		100 %		100 %			70%	30 %	20 %	80%	40 %	27 %	33 %

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 021

VILLE : KIFFA

OPERATEUR : Mauritel Mobiles

DATE : 24/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Nombre d'appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
10H30	Gare Routière	x		x		x		05	04	01	01	-	-	-	01
10H45	Marché Jedida (centre ville)	x		x		x		05	04	01	-	01	-	01	-
11H05	Quartier Sonader (bureaux Sonader)	x		x		x		05	03	02	-	02	-	02	-
11H25	Direction Régionale de la Police	x		x		x		05	02	03	-	03	-	03	-
11H45	Marché El-Ghadima (mosquée)	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
12H00	Marché Sagatar	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
12H25	Hôpital Régional	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
12H45	Quartier Gomez (mosquée)	x		x		x		05	04	01	-	01	01	-	-
13H05	Quartier Timmicha (école)	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
13H15	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
Totaux		10		10		10		50	37	13	01	12	06	06	01
Probabilité de (en %)		100 %		100 %		100 %			74%	26 %	8%	92%	46 %	46 %	8%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 022

VILLE : ALEG

OPERATEUR : Mauritel Mobiles

DATE : 25/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
		oui	non	D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
				oui	non	oui	non								
18H10	Gare Routière	x		x		x		05	-	05	-	05	04	01	-
18H40	Quartier Médina	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
19H00	Quartier M'Aï vissa (mosquée)	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
19H45	Place de la Wilaya	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
20H00	Zone Nessim (mosquée Nour)	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
20H30	Quartier Liberté (mosquée)	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
20H50	Quartier Jedida (mosquée)	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
21H15	Quartier Paris (école 5)	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
21H30	Quartier E-Cham (brigade gendarmerie)	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
21H40	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	02	03	-	03	03	-	-
Totaux		10		10		10		50	02	48	-	48	47	01	-
Probabilité de (en %)		100 %		100 %		100 %			4%	96 %	0%	100%	98 %	2%	0%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 023

VILLE : ALEG

OPERATEUR : Mauritel Mobiles

DATE : 26/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
		oui	non	D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
				oui	non	oui	non								
10H30	Marché face à la wilaya	x		x		x		05	-	05	-	05	02	03	-
10H50	Marché gare routière	x		x		x		05	-	05	-	05	-	05	-
11H10	El-Kebbe (école 4)	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
11H35	Quartier Paris (école 5)	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
11H55	Quartier Jedida (stade)	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
12H20	Quartier E-Cham (magasins CSA)	x		x		x		05	-	05	-	05	04	01	-
12H35	Quartier M'Aï vissa (derrière colline)	x		x		x		05	-	05	-	05	03	02	-
12H55	Quartier Médine	x		x		x		05	-	05	-	05	03	02	-
13H10	Sortie côté Kiffa (station STAR)	x		x		x		05	-	05	-	05	-	05	-
13H10	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	-	05	01	04	04	-	01
Totaux		10		10		10		50	-	50	01	49	31	18	01
Probabilité de (en %)		100%		100%		100%			0%	100%	2%	98%	62%	36%	2%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/01/024

VILLE : BOUTILIMIT

OPERATEUR : Mauritel Mobiles

DATE : 26/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
18H00	Gare Routière	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
18H20	Marché (boulangerie El-wava)	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
18H45	Quartier El-Jedida (mosquée)	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
19H25	Haye Chourafa (mosquée et mahadra)	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
19H50	Quartier Djenka (centre ville)	x		x		x		05	01	04	-	04	04	-	-
20H15	Quartier Lahwach (mosquée)	x		x		x		05	02	03	-	03	03	-	-
20H35	Quartier Taï ba (école 5)	x		x		x		05	02	03	-	03	03	-	-
21H00	Quartier Minen (sortie côté NKT)	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
21H30	Quartier Zem-Zem (sortie vers Aleg)	x		x		x		05	-	05	-	05	03	02	-
21H40	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	02	03	-	03	03	-	-
Totaux		10		10		10		50	07	43	-	43	41	02	-
Probabilité de (en %)		100 %		100 %		100 %			14%	86 %	0%	100%	95 %	5%	0%

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 025

VILLE : BOUTILIMIT

OPERATEUR : Mauritel Mobiles

DATE : 27/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Nombre d'appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
		oui	non	D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
				oui	non	oui	non								
10H30	Marché (station STAR)	x		x		x		05	-	05	-	05	03	-	02
10H55	Marché (côté BORR)	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
11H10	La Moughataâ (Bureaux)	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
11H30	El-Jedida (mosquée Sunna)	x		x		x		05	-	05	-	05	-	04	01
11H55	Centrale électrique	x		x		x		05	-	05	-	05	-	03	02
12H20	Quartier Ahwach Chourafa	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
12H40	Ecole 2	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
13H00	Zone du Lycée (lycée)	x		x		x		05	-	05	-	05	01	04	-
13H15	Quartier Taï ba (école 5)	x		x		x		05	-	05	-	05	05	-	-
13H15	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
Totaux		10		10		10		50	05	45	-	45	29	11	05
Probabilité de (en %)		100 %		100 %		100 %			10%	90 %	0%	100%	68 %	22 %	10 %

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 026

AXE ROUTIER: NOUAKCHOTT-ROSSO

OPERATEUR: Mauritel Mobiles

DATE: 27/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Nombre d'appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		Oui	non	oui	non	oui	non								
18H10	PK 20 (Police sortie de Nouakchott)	X		x		x		05	-	05	02	03	-	03	02
18H35	PK 29 (Poste de Gendarmerie)	X		x		x		05	04	01	-	01	01	-	-
19H00	PK 60		x		x		x	-	-	-	-	-	-	-	-
19H16	PK 75 (Tamzakt)	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
19H55	El-Jedida (Poste Gendarmerie)		x		x		x	-	-	-	-	-	-	-	-
20H05	PK 110 (Poste de Douanes)		x		x		x	-	-	-	-	-	-	-	-
20H45	PK 150 (Amneï dir)		x		x		x	-	-	-	-	-	-	-	-
21H25	PK 186 (El-Aï dy)		x		x		x	-	-	-	-	-	-	-	-
21H38	PK 193 (Poulailler Cheï bany)	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
22H20	Appels vers Nouakchott	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
Totaux		05	05	05	05	05	05	25	19	06	02	04	01	03	02
Probabilité de (en %)		50 %	50 %	50 %	50 %	50%	50%		76%	24 %	33 %	67%			

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES n° 0303/ 01 / 027

AXE ROUTIER: ROSSO-NOUAKCHOTT

OPERATEUR: Mauritel Mobiles

DATE: 28/04/03

Heure	Lieu du test	Couverture à l'extérieur		Couverture à l'intérieur				Nombre d'appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
				D'un véhicule		Au premier mur							P	A	M
		oui	non	oui	non	oui	non								
10H30	PK 14 (Dar-el-Barka)	x		x		x		05	05	-	-	-	-	-	-
10H50	PK 23 (école-Tenwérata)	x		x		x		05	-	05	-	05	-	04	01
11H25	PK 53 (Amneï dir)	x		x		x		05	-	05	01	04	-	01	04
11H55	PK 83 (Boutavraoutt)		x		x		x	-	-	-	-	-	-	-	-
12H20	PK 96 (El-Jedida, centre ville)		x		x		x	-	-	-	-	-	-	-	-
12H45	PK 128 (Tamzakt)		x		x		x	-	-	-	-	-	-	-	-
12H55	PK 137 (Auberge El-Mehassen)		x		x		x	-	-	-	-	-	-	-	-
13H25	PK 166	x		x		x		05	01	04	-	04	04	-	-
13H45	PK 178 (J'Deir)	x		x		x		05	03	02	01	01	-	-	02
13H00	Appels vers Nouakchott		x		x		x	-	-	-	-	-	-	-	-
	Totaux	05	05	05	05	05	05	25	09	16	02	14	04	05	07
	Probabilité de (en %)	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	50%		36%	64 %	13 %	87%	25 %	31 %	44 %

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de **MOBILES** n° 0303/ 01 / 028

VILLE : **Nouakchott**

OPERATEUR : **Mauritel Mobiles**

Date	horaires des appels	Localité Destination des appels	Appels effectués	Perte d'appels	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Taux de perte des appels	Taux de coupure des appels	Qualité de l'audition		
										P	A	M
19 avril 2003	10h à 14h	Kaédi	10	3	7	0	7	30%	0%	100%	0%	0%
20 et 21 avril 2003		Sélibay	10	3	7	0	7	20%	0%	100%	0%	0%
21 avril 2003	et	Diaguily*	5	5	0	0	0	100%	0%	-	-	-
22 et 23 avril 2003	18h à 22h	Aioun	10	6	4	0	4	60%	0%	100%	0%	0%
23 et 24 avril 2003		Kiffa	10	4	6	1	5	40%	17%	83%	0%	17%
24 et 25 avril 2003		Guerou	RESEAU NON PRESENT									
25 et 26 avril 2003		Alèg	10	0	10	0	10	0%	0%	100%	0%	0%
26 et 27 avril 2003		Boutilimit	10	7	3	0	3	70%	0%	100%	0%	0%
27 et 28 avril 2003		Axe routier Rosso - Nouakchott	10	10	0	0	0	100%	0%			

V – 2 – 3. Synthèse des résultats

Tableau synthétique des niveaux des qualités de service du réseau de Mauritel Mobiles

Villes et axes routiers	Probabilité de						Taux de				Qualité de l'audition (%)					
	Couverture à l'extérieur (%)		Couverture à l'intérieur d'un véhicule (%)		Couverture à l'intérieur (au 1 ^{er} mur) d'un immeuble (%)		Perte d'appels (%)		Coupure d'appels (%)		P		A		M	
	RR	RP	RR	RP	RR	RP	RR	RP	RR	RP	RR	RP	RR	RP	RR	RP
Zouerate *	100		100		100		68		4		88		4		8	
Nouadhibou *	100		100		100		9		1		58		42		0	
Atar *	100		100		100		75		0		86		14		0	
Akjoujt *	100		100		100		28		10		71		17		12	
Aioun	100	100	100	100	100	100	56	77	11	0	34	63	36	37	30	0
Kiffa	100	100	100	100	100	100	72	86%	14	0	43	100	36	0	21	0
Guerou	RESEAU NON PRESENT															
Sélibaby *	100		100		100		59		5		49		36		15	
Diaguily * (1)	100		100		100		97									
Kaédi	100	100	100	100	100	100	35	59	18	14	46	43	23	57	31	0
Alèg	100	100	100	100	100	100	2	6	1	0	79	100	20	0	1	0
Boutilimit	100	100	100	100	100	100	12	37	3	0	80	23	15	68	5	9
Axe routier Nouakchott – Rosso	45	80	45	80	45	80	56	38	18	0	23	0	36	0	41	100
Niveaux autorisés des indicateurs Conformément au point 9.2.3 des cahiers des charges des opérateurs	≥ 95%		≥ 85%		≥ 75%		£ 05%		£ 03%		néant		néant		néant	

N.B : RR = Récents Résultats

RP = Résultats Précédents

* ces villes n'ont pas été couvertes par l'enquête réalisée au mois de décembre 2002 (Précédente enquête).

(1) Dans cette localité le taux de coupure ainsi que la qualité auditive des appels n'ont pas été évalué

VI – Conclusions

Il ressort des résultats de l'enquête (voir tableaux synthétiques) que :

□ Pour Mattel S.A

- Dans les villes de Zouerate, Nouadhibou, Akjoujt, Atar, Sélibaby et Kiffa où la qualité des services offerts par le réseau de Mattel S.A a été contrôlé pour la première fois :
 - La probabilité de couverture est excellente (100%) ;
 - Le taux de perte des appels est excellent à Kiffa (1%) et acceptable à Sélibaby et à Zouérate (respectivement 5% et 4%), inquiétant à Akjoujt et Nouadhibou (13% et 18%) et alarmant à Atar (44%).
 - Le taux de coupure des appels est excellent à Zouérate, et à Kiffa (0% , et 1%), satisfaisant à Nouadhibou (2%), mauvais à Atar et à Sélibaby (6% et 9%) et inquiétant à Akjoujt (15%) .
- Dans les villes de Gerou, Kaédi, Alèg, Boutilimit et sur l'axe routier Nouakchott – Rosso où l'enquête précédente (décembre 2002) avait enregistré les plus mauvais niveaux de qualité de service :
 - La probabilité de couverture est restée globalement excellente (100%) sauf sur l'axe routier Nouakchott - Rosso où elle s'est considérablement détériorée, passant de 80% à 45% d'où un niveau de couverture sur cet axe quasiment nul.
 - Le taux de perte des appels a connu une nette amélioration par rapport au niveau enregistré au mois de décembre 2002 dans la ville d'Alèg passant de 74% à 6%. L'amélioration est moins importante à Guérou où ce taux est passé de 50% à 27%. A Kaédi cet indicateur a connu une dégradation alarmante passant de 13% à 84%. Tandis qu'à Boutilimit son niveau est resté quasiment le même 24% au lieu de 23% au mois de décembre. Sur l'axe routier Nouakchott – Rosso l'amélioration constatée (60% d'appels échoués au lieu de 100% dans l'enquête précédente) est sans importance du fait que la couverture s'est considérablement détériorée passant de 80% à 45%.
 - Le taux de coupure des appels est resté excellent à Alèg (0%) et à Guérou (1%) et acceptable à Boutilimit malgré une dégradation de 3%. A Kaédi, ce taux s'est dégradé de façon significative (de 0% il est monté à 13%). Concernant l'axe routier Nouakchott – Rosso les résultats obtenus pour cet indicateur sont insignifiants à cause, d'une part, de la très mauvaise couverture de l'axe qui est de 45% seulement et du taux élevé de perte des appels (60%) d'autre part.



Pour Mauritel Mobiles

- Dans les villes de Zouerate, Nouadhibou, Akjoujt, Atar, Sélibaby et Diaguily qui ont fait l'objet pour la première fois du contrôle de la qualité de services offerts :
 - La probabilité de couverture est excellente (100%) ;
 - Le taux de pertes des appels est mauvais à Nouadhibou (9%) et très alarmant dans le reste des villes atteignant 97% à Diaguily, 75% à Atar, 68% à Zouérate, 59% à Sélibaby et 28% à Akjoujt.
 - Le taux de coupure des appels est excellent à Nouadhibou (1%) et très mauvais à Akjoujt (10%). Dans le reste des villes les résultats obtenus pour cet indicateur sont insignifiants à cause des taux de pertes d'appels très élevés enregistrés dans ces agglomérations.

- Dans les localités d'Aioun, Kiffa, Kaédi, Alèg et Boutilimit et sur l'axe routier Nouakchott - Rosso où la précédente enquête (décembre 2002) avait enregistré les plus mauvais niveaux de qualité de service :
 - La probabilité de couverture est restée excellente (100%) sauf sur l'axe routier Nouakchott - Rosso où elle est passée de 80% à 45% atteignant ainsi un niveau de couverture quasiment nul.
 - Le taux de perte des appels s'est amélioré par rapport au niveau relevé lors de précédente enquête à Alèg où il est passé de 6% à 2% . Une timide amélioration à été observée à Aioun, Kiffa, Kaédi et Boutilimit où ce taux est passé respectivement de 77% à 56%, de 86% à 72%, de 59% à 35% et de 37% à 12%. Il est toutefois resté alarmant dans les trois premières villes et inquiétant à Boutilimit.
 - Le Taux de coupure des appels est resté excellent à Alèg (1%) et acceptable à Boutilimit malgré une dégradation de 3%. Dans le reste des villes et sur l'axe routier Nouakchott – Rosso, les résultats obtenus pour cet indicateur sont insignifiants à cause du niveau très élevé du taux de pertes d'appels et en particulier pour l'axe à cela s'ajoute sa très mauvaise couverture qui est 45% seulement.