

REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE
Honneur – Fraternité – Justice

AUTORITE DE REGULATION
CONSEIL NATIONAL DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS

ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES

Mattel S.A et Mauritel Mobiles

Période du 23 janvier au 19 février 2004

RAPPORT N°5 / QS_Mobiles / 2004

I – Introduction

Durant les deux dernières années, les services techniques de l’Autorité de Régulation ont réalisé plusieurs missions de contrôle du niveau de la qualité de service fourni par les opérateurs de téléphonie mobile : Mattel s.A et Mauritel Mobiles. Les résultats du dernier contrôle, effectué aux mois de mars et avril 2003, ont montré que ces opérateurs n’avaient toujours pas remédié aux manquements relevés lors des enquêtes précédentes et ce malgré l’insistance de l’Autorité de Régulation à travers les multiples échanges et réunions avec lesdits opérateurs. C’est pourquoi Mattel s.A et Mauritel Mobile ont été mis en demeure à déployer les moyens requis pour satisfaire effectivement avant le 1^{er} octobre 2003 aux exigences de leurs cahiers de charges en matière de qualité de service et notamment du point 9.2.3 (voir communiqué de presse du 19 juin 2003 qui est disponible sur le site web de l’Autorité de Régulation : www.are.mr).

Cette nouvelle enquête, qui s’est déroulée dans la période du **23 janvier au 19 février 2004**, a couvert toutes les localités(sauf Diaguili) où l’un des réseaux des opérateurs mobiles est présent à savoir : Nouakchott, Nouadhibou, Zouérate, Atar, Akjoujt, Rosso, Boutilimit, Alèg, Magta Lehjar, Boghé, Kaédi, Sélibaby, Kiffa, Guerou, Tintane, Aioun, Timbédra, Néma et Tidjikja.

Le nombre total d’appels effectués sur le réseau de chacun des deux opérateurs au cours de cette enquête s’élève à **1435** appels repartis comme suit :

- 500 à Nouakchott ;
- 135 à Nouadhibou ;
- 50 à Tidjikja et Magta lehjar à raison de 25 par ville;
- 750 dans les 15 localités restantes (soit 50 appels par localité).

II – Objectifs de l’enquête

L’enquête avait pour objectif de réévaluer la qualité de service fourni par les réseaux des opérateurs après le contrôle qui a été effectué aux mois de mars et avril 2003 et qui avait conduit l’Autorité de Régulation à mettre en demeure les opérateurs Mattel et Mauritel Mobiles. Rappelons que ce contrôle avait révélé de très mauvais niveaux de qualité de service, assimilables dans plusieurs localités à l’inexistence du service (voir annexe I).

III- Indicateurs retenus

L’enquête a porté uniquement sur les indicateurs de qualité de service jugés les plus pertinents et retenus dans les précédentes enquêtes à savoir:

- Le taux de perte des appels
- Le taux de coupure des appels (en position fixe)
- La probabilité de couverture dans un véhicule
- La probabilité de couverture à l’extérieur
- La probabilité de couverture dans un immeuble (au premier mur)
- La qualité auditive des appels

IV – Caractéristiques techniques de l'enquêtes

IV – 1. Conditions générales

Afin de garantir la transparence et l'équité entre les deux opérateurs, toutes les mesures ont été effectuées dans les mêmes conditions pour les deux réseaux :

- Les points de test sont les mêmes pour les deux opérateurs ;
- Les tests ont été effectués dans les deux cas suivants :
 - l'appelant et l'appelé se trouvant dans une même agglomération
 - l'appelant et l'appelé se trouvant dans deux agglomérations différentes.

Pour ce dernier cas les tests sont réalisés par deux équipes se trouvant pour la circonstance dans deux agglomérations différentes ;

Pour le premier cas, l'appelant et l'appelé se trouvent au même instant sur le même point de test. Cela permettra en effet d'éviter que l'absence du réseau pour l'un ou l'autre ne soit un motif d'échec des appels ;

- Les téléphones utilisés pour les deux réseaux sont d'une moyenne gamme et d'un même type ;
- L'enquête porte uniquement sur la qualité de service assuré aux abonnés prépayés qui représentent environ 98% du parc total des abonnés mobiles ;
- Les opérateurs n'ont été informés ni des lieux ni des moments de l'enquête ;
- Les lieux de mesure (points de test) ont été choisis au hasard mais dans l'optique de couvrir, dans son ensemble, chacune des agglomérations (villes) ciblées par l'enquête ;
- Les enquêteurs évitaient d'être en position avantageuse pour l'un des opérateurs en essayant ,à chaque fois que cela est possible, d'être équidistant des BTS desdits opérateurs.
- Le nombre de tentatives d'appels effectuées par opérateur sur chaque point de test est le même (5 tentatives) ;
- Les moments de test sont choisis aux heures de pointe de trafic ;
- Le nombre de points de test par ville est variable en fonction de l'étendue des agglomérations.

IV– 2. Equipes de l'enquête

L'enquête est réalisée :

- à Nouakchott par deux unités mobiles et une unité fixe au siège de l'Autorité de Régulation ;
- dans le reste des agglomérations, par deux unités mobiles.

IV – 3. Période et durée de l'enquête

La durée de l'enquête était de 28 jours, soit du 23 janvier au 19 février 2004. Quant aux moments de mesure choisis, ils correspondent aux heures de pointe de trafic dans la journée :

- de 11h00 à 13 h00 et de 18h00 à 22h00

Notons que dans la ville de Nouakchott les tests ont été réalisés dans ces deux tranches horaire :les zones administratives et les marchés dans la matinée et le reste de la ville(zones résidentielles),le soir,. Dans le reste des localités les mesures ont été effectuées dans la période correspondant à la tranche horaire la plus chargée (de 18h à 22h) sauf à Magta lehjar où les test ont été réalisés entre 14h30 et 15h40.

IV – 4. Programme de l'enquête

Voir fiches d'enquête en annexe II et annexe III

V – Résultats de l'enquête (Voir annexes II et III)

Les résultats sont consignés dans deux types de documents :

- le premier type est « **FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE des OPERATEURS de MOBILES** » .

Les fiches relatives aux test du réseau de Mattel sont à l'annexe II et celles relatives au réseau de Mauritel Mobiles à l'annexe III ;

- Le second est « **Synthèse des résultats de l'enquête sur le réseau de ...** ». Ces synthèses sont données aux points V-I et V-II ci-dessous.

Notons que le premier document fait ressortir les résultats détaillés par point de test et le second la comparaison des résultats obtenus par localité avec les niveaux requis conformément au point 9.2.3 des cahiers des charges des opérateurs.

V – I. Synthèse des résultats de l'enquête sur le réseau de Mattel S.A

Localité	Couverture			Nombre d'appel effectués	Taux de perte d'appel	Taux de coupures des appels	Qualité auditives de Communications		
	à l'extérieur	à l'intérieur d'un véhicule	au 1er Mur				Parfaite	Acceptable	Mauvaise
<i>Aleg</i>	100%	100%	100%	50	10%	2%	0%	75%	25%
<i>Kaedi</i>	100%	100%	100%	50	10%	0%	8%	75%	17%
<i>Zouerat</i>	100%	100%	100%	50	10%	0%	11%	60%	29%
<i>Aioun</i>	100%	100%	100%	50	14%	0%	0%	16%	84%
<i>Tidjikja</i>	100%	100%	100%	25	16%	0%	71%	19%	10%
<i>Sélibaby</i>	100%	100%	100%	50	18%	0%	2%	80%	18%
<i>Akjoujt</i>	90%	90%	90%	45	18%	3%	0%	18%	82%
<i>Magtalahjar</i>	100%	100%	100%	25	20%	0%	35%	65%	0%
<i>Boghé</i>	100%	100%	100%	50	22%	0%	0%	87%	13%
<i>Rosso</i>	100%	100%	100%	50	28%	14%	0%	33%	67%
<i>Atar</i>	100%	100%	100%	50	34%	0%	0%	45%	55%
<i>Nouakchott</i>	100%	100%	100%	500	34%	3%	26%	47%	27%
<i>Kiffa</i>	100%	100%	100%	50	36%	0%	56%	43%	1%
<i>Guerou</i>	100%	100%	100%	50	38%	0%	83%	16%	1%
<i>Nema</i>	100%	100%	100%	50	42%	0%	41%	55%	4%
<i>Boutilimit</i>	100%	100%	100%	50	44%	0%	0%	100%	0%
<i>Timbedra</i>	100%	100%	100%	50	56%	0%	63%	31%	6%
<i>Nouadhibou</i>	100%	100%	100%	135	67%	0%	33%	35%	32%
<i>Tintane</i>	80%	80%	80%	40	100%	0%	0%	0%	0%
Niveaux autorisés des indicateurs Conformément au point 9.2.3 des cahiers des charges des opérateurs	≥ 95%	≥ 85%	≥ 75%		≤ 05%	≤ 03%	néant	néant	Néant

V – II. Synthèse des résultats de l'enquête sur le réseau de Mauritel Mobiles

Localité	Couverture			Nombre d'appels effectués	Taux de perte d'appels	Taux de coupures des appels	Qualité auditives de Communications		
	à l'extérieur	à l'intérieur d'un véhicule	au 1er Mur				Parfaite	Acceptable	Mauvaise
<i>Aioun</i>	100%	100%	100%	50	0%	0%	46%	54%	0%
<i>Magtalahjar</i>	100%	100%	100%	25	4%	0%	91%	8%	1%
<i>Sélibaby</i>	100%	100%	100%	50	32%	0%	20%	73%	7%
<i>Nouakchott</i>	100%	100%	100%	500	39%	12%	59%	15%	26%
<i>Nouadhibou</i>	100%	100%	100%	135	42%	1%	69%	26%	5%
<i>Kiffa</i>	100%	100%	100%	50	44%	0%	82%	17%	1%
<i>Rosso</i>	100%	100%	100%	50	50%	0%	68%	32%	0%
<i>Akjoujt</i>	90%	90%	90%	45	58%	11%	57%	10%	34%
<i>Boghé</i>	100%	100%	100%	50	60%	10%	85%	5%	10%
<i>Boutilimit</i>	100%	100%	100%	50	60%	0%	100%	0%	0%
<i>Zouerat</i>	100%	100%	100%	50	62%	21%	5%	21%	74%
<i>Nema</i>	100%	100%	100%	50	66%	0%	94%	5%	1%
<i>Aleg</i>	100%	100%	100%	50	68%	0%	100%	0%	0%
<i>Tidjikja</i>	100%	100%	100%	25	68%	0%	100%	0%	0%
<i>Tintane</i>	100%	100%	100%	50	70%	0%	100%	0%	0%
<i>Timbedra</i>	100%	100%	100%	50	76%	0%	91%	8%	1%
<i>Guerou</i>	100%	100%	100%	50	78%	0%	100%	0%	0%
<i>Kaedi</i>	100%	100%	100%	50	78%	0%	100%	0%	0%
<i>Atar</i>	0%	0%	0%	0	-	-	-	-	-
Niveaux autorisés des indicateurs Conformément au point 9.2.3 des cahiers des charges des opérateurs	≥ 95%	≥ 85%	≥ 75%		≤ 05%	≤ 03%	Néant	Néant	Néant

VI – Anomalies constatées

Lors de cette enquête, il a été constaté que les informations envoyées aux usagers des services des réseaux mobiles, suite aux échecs des appels, ne reflétaient pas toujours les causes réelles de l'inefficacité des appels et fournissaient dans certains cas des indications erronées préjudiciables aux clients de ces opérateurs. C'est ainsi que :

1. Sur le réseau de Mattel, pour environ 2% des appels, l'utilisateur est informé que le numéro appelé **n'est pas attribué** même si tel n'est pas le cas. Et pour environ 1% des appels, l'appelant est informé que son correspondant **n'est pas disponible** alors que ce dernier est occupé.
2. Sur le réseau de Mauritel Mobiles, pour environ 1% des appels, l'échec est accompagné d'un message indiquant que le numéro demandé **n'est pas en service** bien que cela ne soit pas le cas et pour environ 2% des appels aboutis la sonnerie ne parvient pas à l'abonné demandé.

ANNEXE

Annexe I : Tableaux synthétiques des résultats de l'enquête n°4/ Mars -avril 2003

1. Niveaux de qualité de service du réseau de Mattel S.A

Villes et axes routiers	Probabilité de						Taux de				Qualité de l'audition (%)					
	Couverture à l'extérieur (%)		Couverture à l'intérieur d'un véhicule (%)		Couverture à l'intérieur (au 1 ^{er} mur) d'un immeuble (%)		Perte d'appels (%)		Coupure d'appels (%)		P		A		M	
	RR	RP	RR	RP	RR	RP	RR	RP	RR	RP	RR	RP	RR	RP	RR	RP
Zouerate *	100		100		100		4		0		13		6		81	
Nouadhibou *	100		100		100		18		2		30		39		31	
Atar *	100		100		100		44		6		29		42		29	
Akjoujt *	100		100		100		13		15		17		37		46	
Aioun	RESEAU NON PRESENT															
Kiffa**	100		100		100		1		1		40		41		19	
Guerou	100	100	100	100	100	100	27	50	1	0	32	0	49	93	19	7
Sélibaby *	100		100		100		5		9		8		16		76	
Diaguily	RESEAU NON PRESENT															
Kaédi	100	100	100	100	100	100	84	13	13	0	25	100	19	0	56	0
Alèg	100	100	100	100	100	100	6	74	0	0	26	100	55	0	19	0
Boutilimit	100	100	100	100	100	100	24	23	3	0	51	100	42	0	7	0
Axe routier Nouakchott - Rosso	45	80	45	80			60	100	28	0	6	0	39	0	55	0
Niveaux autorisés des indicateurs Conformément au point 9.2.3 des cahiers des charges des opérateurs	3 95%		3 85%		3 75%		£ 05%		£ 03%		néant		néant		néant	

N.B : RR = Récents Résultats RP = Résultats Précédents

* ces villes n'ont pas été couvertes par l'enquête réalisée au mois de décembre 2002 (Précédente enquête).

** Lors de la précédente enquête (décembre 2002) cette ville n'était pas couverte par le réseau de Mattel S.A.

2. Niveaux de qualité de service du réseau de MauritelMobiles

Villes et axes routiers	Probabilité de						Taux de				Qualité de l'audition (%)					
	Couverture à l'extérieur (%)		Couverture à l'intérieur d'un véhicule (%)		Couverture à l'intérieur (au 1 ^{er} mur) d'un immeuble (%)		Perte d'appels (%)		Coupure d'appels (%)		P		A		M	
	RR	RP	RR	RP	RR	RP	RR	RP	RR	RP	RR	RP	RR	RP	RR	RP
Zouerate *	100		100		100		68		4		88		4		8	
Nouadhibou *	100		100		100		9		1		58		42		0	
Atar *	100		100		100		75		0		86		14		0	
Akjoujt *	100		100		100		28		10		71		17		12	
Aioun	100	100	100	100	100	100	56	77	11	0	34	63	36	37	30	0
Kiffa	100	100	100	100	100	100	72	86%	14	0	43	100	36	0	21	0
Guerou	RESEAU NON PRESENT															
Sélibaby *	100		100		100		59		5		49		36		15	
Diaguily * (1)	100		100		100		97									
Kaédi	100	100	100	100	100	100	35	59	18	14	46	43	23	57	31	0
Alèg	100	100	100	100	100	100	2	6	1	0	79	100	20	0	1	0
Boutilimit	100	100	100	100	100	100	12	0	3	0	80	23	15	68	5	9
Axe routier Nouakchott – Rosso	45	80	45	80	45	80	56	38	18	0	23	0	36	0	41	100
Niveaux autorisés des indicateurs Conformément au point 9.2.3 des cahiers des charges des opérateurs	3 95%		3 85%		3 75%		£ 05%		£ 03%		néant		néant		néant	

N.B : RR = Récents Résultats

RP = Résultats Précédents

* ces villes n'ont pas été couvertes par l'enquête réalisée au mois de décembre 2002 (Précédente enquête).

(1) Dans cette localité le taux de coupure ainsi que la qualité auditive des appels n'ont pas été évalué

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 1 / QS n°1 / 2004

Ville : Magtalahjar

Opérateur : MATTEL

Date : 23-Jan-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
14:30	Agence commerciale de Mauritel SA	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	4	0
14:45	Mosquée AHEL ABD ADAYEM	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
15:07	Ecole N°1	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	2	2	0
15:15	Gendarmerie Nationale	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
15:40	Station Naftec	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 2 / QS n°1 / 2004

Ville : Tidjikja

Opérateur : MATTEL

Date : 23-Jan-04

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
21:15	Station Stars	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	1	1	1
21:25	Quartier ELARGOUB	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
21:36	Willaya	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:43	Aghagnite(coté Aeroport)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	2	2	0
21:55	Quartier Elghaada	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	0	1

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 3 / QS n°1 / 2004

Ville : Guerou

Opérateur : MATTEL

Date : 24-Jan-04

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
19:20	Marché ELJADIDA(Carrefour)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
19:55	Ecole N°2 Lemtewag1	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:10	Hopital de Guerrou	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:25	Lemtewag2(zone12)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:40	Bab assalam	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	1	2	0
20:50	Quartier tweiyirete(coté Marché Mahfoudh)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	1	0
21:05	Quartier Bagdade	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
21:20	Quartier AHEL ALHADJ	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
21:35	Centrale Somelec	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
21:45	Quartier Elevage	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 4 / QS n°1 / 2004

Ville : Kiffa

Opérateur : MATTEL

Date : 25-Jan-04

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
18:14	Esseive(coté Mahadrete Ehel sidi yahya)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	2	2	0
18:40	Quartier Atammicha(gare routiere)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
18:55	Marché Eljadida	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	2	2	0
19:15	Quartier Sagatar(grande Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
19:35	Hotel Elemel	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:05	Anbaika(Mosquée Echourava)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
20:30	Hopital Chine	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:45	Willaya	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
20:55	Délegation MDRE(vers l'Aéroport)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
21:10	Atweimirete(Station ATLAS)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	1	0

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 5 / QS n°1 / 2004

Ville : Nema

Opérateur : MATTEL

Date : 27-Jan-04

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
18:00	Quartier Elbatha(coté FNT)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
18:10	Quartier Lebheira(oulad Abde Elwahed)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	1	3	0
18:20	Quartier EL Makbara(coté El coukrie)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	1	2	0
18:30	Quartier Ideilba(coté Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	3	1
18:40	Ecole 1et2	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
18:50	Stade Dambour	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	1	3	0
19:00	Quartier Echouvia(Ecole N°6)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
19:10	Quartier Elmansia	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
19:20	Quartier Eladala	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	1	3	0
19:30	Quartier Khalba(coté lycée)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 6 / QS n°1 / 2004

Ville : Timbedra

Opérateur : MATTEL

Date : 27-Jan-04

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
20:40	Somelec	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	1	2	0
20:50	Ecole Breikom	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
21:00	Quartier ALB ANAZAHA	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
21:08	Quartier El Idara(coté Police)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:20	Quartier Tayba	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	3	0	0
21:33	Quartier El Khaba(coté Ecole 4)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
21:40	Quartier Elevage(central Mauritel SA)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	1	2	1
21:53	Quartier Assalihine	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
21:57	Quartier Atakhtit	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
22:02	Station Stars(sortie vers Nouakchott)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 7 / QS n°1 / 2004

Ville : Tintane

Opérateur : MATTEL

Date : 26-Jan-04

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
20:30	Station Stars	Non	Non	Non	0	0	0	0	0	0	0	0
20:40	Quartier Tevragzeina(coté Ecole Akhdaija)	Non	Non	Non	0	0	0	0	0	0	0	0
20:50	Quartier Zouerat (coté mosquée ould ababa)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:55	Agence Mauritel SA	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:05	Stade Eljadida	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:15	Marché Tintane	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:30	La Gare Routietre	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:40	Quartier Asseif(coté college)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:50	Seif Ahel Sidi Mahmoud (poste police vers NKTT)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
22:00	Tayba(Quartier)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 8 / QS n°1 / 2004

Ville : Aioun

Opérateur : MATTEL

Date : 26-Jan-04

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
18:05	El Batha(Ecole Abou Elhassen)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
18:13	Elevage	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	2	2
18:21	Akhoundi(coté Ecole)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	0	4
18:29	Hopital Chine	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	0	5
18:37	Quartier Adhakla	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	0	5
18:45	Willaya	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	0	4
18:53	Quartier Météo	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	0	4
19:02	Station Stars	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	0	4
19:12	Quartier Enazaha(coté Hotel)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	0	4
19:25	Quartier El Mina(coté Station Total)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	0	4

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 9 / QS n°1 / 2004

Ville : Kaedi

Opérateur : MATTEL

Date : 04-Feb-04

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
19:50	Centrale Mauritel SA	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	1	4
20:05	Stade Toulou	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	3	1
20:20	Quartier Goré Sanga (Sortie vers Magama)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
20:35	Quartier El Kaba(coté Ecole)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	1	3	0
20:45	Base Militaire(coté Sonader)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
20:58	Quartier Eljadida(coté mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
21:12	Aéroport de Kaedi	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	1	1	1
21:27	Quartier Wandama	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
21:42	Maison de Genes	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
21:52	Hotel Faboly	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 10/ QS n°1 / 2004

Ville : Sélibaby

Opérateur : MATTEL

Date : 05-Feb-04

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
18:55	Hopital Chine	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	1	3	0
19:20	Adabay Ahel Asside(Ecole 5)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
19:40	Adabay Ahel Ahmatti	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
20:04	Quartier Eladala	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
20:26	Quartier Tweimiret	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
20:43	Quartier Stylo	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	3	1
20:55	Quartier Enazaha(coté Ecole 7)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	2	3
21:17	Quartier Bambaradougou(Ecole 1)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	1	3
21:35	Willaya	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
21:53	Quartier College	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 11/ QS n°1 / 2004

Ville : Aleg

Opérateur : MATTEL

Date : 23-Jan-04

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
18:20	Quartier Echam	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	2	3
18:34	Quartier Medina	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	1	4
19:10	Quartier Elkebbe(Mosquée Dowra)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
19:30	Quartier Paris(Mosquée Cheikh Mohamed)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	3	1
19:41	Quartier Eljadida(Devant Chez Dah ould Abdi)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:57	Brigade gendarmerie	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
20:10	Hopital Régional	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
20:22	Sonimex	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
20:40	La Gare Routiere(coté Ville Station Naftec)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
20:55	la Gare Routiere (sortie vers Kiffa)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	3	2

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 12/ QS n°1 / 2004

Ville : *Boghé*

Opérateur : *MATTEL*

Date : *24-Jan-04*

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
18:15	Boghé Less(Sce Adm/Centre commerce)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	1	2
18:35	Boghé Dow(Ecole Djibéti)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
19:20	Boghé Less(Devant Col Diaga)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:45	Boghé Dow(Mosquée Principale)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	3	2
20:10	Boghé Dow(Boulangerie Rotative)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
20:30	N'guoli(Mosquée El Houda)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	2	1
20:45	La Gare Routiere(Restaurants)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
21:05	Auberge Pelican	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
21:15	Château D'eau	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
21:35	Lycée et College	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 13/ QS n°1 / 2004

Ville : Boutilimit

Opérateur : MATTEL

Date : 25-Jan-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
18:20	Centre Ville(Station Stars)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
18:40	Marché(coté Nord)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:15	Mosquée Elboukhari	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:35	Quartier Echourava(Mosquée+Mahadra)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
20:05	Quartier Echourava(coté Sud)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
20:25	Quartier Eljadida(Mosquée Mohamed Elhassen)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	2	0
20:40	Zemzem(Restaurants)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:00	Quartier Lahwache(Devant Chez Mohamd Elhousseine)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:15	Quartier Tayba(Hotel)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
21:30	Quartier EL Gawde(Dar El kitab)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 14/ QS n°1 / 2004

Ville : Akjoujt

Opérateur : MATTEL

Date : 26-Jan-04

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
19:00	Mosquée Elatigh(Prés du Marché Central)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	0	4
19:25	Adabay(Mosquée Ehel Barikalla)	Non	Non	Non	0	0	0	0	0	0	0	0
19:45	Adabay Nord	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	0	5
20:05	Centre Ville(Devant Chez Morice Benza)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	1	3
20:25	Cité Cadres(Club Moghreïn)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	0	5
20:45	Willaya(Trv-Publics)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	0	3
20:55	Longs Subalternes	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
21:10	Zone Sofra(Restaurants)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	0	0	4
21:30	Club Elhasi	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	1	4
21:50	Centre Ville(Ecole 1)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	0	2

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 15/ QS n°1 / 2004

Ville : Atar

Opérateur : MATTEL

Date : 27-Jan-04

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
19:20	Marché Central(Point Rond)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
19:30	Quartier Kanawal(Station Stars)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	0	3
19:45	Quartier Ghnemrit(EMIA)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	0	2
19:55	Quartier Ghnemrit(Mosquée Hay Elmouhamadia)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
20:05	Quartier Ghnemrit(Carrefour College)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	3	1
20:25	Quartier Ambarka/AMARA(Devant Ahel Amama)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	1	2
20:40	Quartier Ambarka/AMARA(Devant Ahel Asbai)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	0	4
20:55	Quartier Twevenda(Centre Ville)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	1	2
21:05	Quartier Adabay(Souk Adabay)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	2	2
21:20	Centre Ville(Hopital Régional)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	2	2

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 16/ QS n°1 / 2004

Ville : Rosso

Opérateur : MATTEL

Date : 29-Jan-04

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
18:20	Hopital Régional(Garage/Péripheriques)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	1	4
18:40	Le Debarcadeure(Marché OMVS)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
19:00	Sonader(Bureaux)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	0	5
19:25	Commune(Traveaux Publics)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	1	2	0	0	3
19:40	Quartier N'dourbel(Station Stars)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:00	Quartier Medina3(Ancien Cinema Medina)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	4	0	0	0	4
20:20	Quartier Assatara Ext(Adawa/Medina)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	0	4
20:35	Quartier Medina1 (Ecole1)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	1	2
20:50	Quartier Asatara(Mosquée Elghazali)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
21:15	Hotel Alaasma	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	3	2

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 17/ QS n°1 / 2004

Ville : Nouadhibou

Opérateur : MATTEL

Date : 04-Feb-04

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
19:00	Aéroport de Nouadhibou	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:35	Marché Central(Mahfoudh)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:20	Cité Cansado(Polyclinique)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	4	1	0
20:55	Cité Douanes(Dispensaire Inter-Enterprises)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	0	1
21:20	Cité Socogim	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
21:30	Numrouate(Robinet N°2)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	0	1
21:45	Numrouate(Hopital de la Commune)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 18/ QS n°1 / 2004

Ville : Nouadhibou

Opérateur : MATTEL

Date : 05-Feb-04

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
18:05	Port de Pêche Artisanal	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
18:25	Marché Central(Mahfoudh)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	2	0
18:40	Carrefour(Bacem Banque)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
19:05	Hotel Assaada(Route Aeroport)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
19:35	Cité Douanes(Auberge Sahara)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
20:00	Cité Cansado(Hotel Oasian)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
20:35	Quartier Dubai(Hotel NDB Palas)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:50	Quartier Elmoutavagirat(Dériere Com Police)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:10	Quartier Animrouat(Elevage Robinet N°5)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:30	Quartier Bagdad(Boulangerie Elvaouz)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 19/ QS n°1 / 2004

Ville : Zouerat

Opérateur : MATTEL

Date : 07-Feb-04

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
18:05	Marché Principal(Epicerie Elmoustafid)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	1	3
18:30	Quartier CSA(Ecole 4)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
19:05	Marché de Chameaux(Mosquée Imame Malekh)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
19:30	Quartier Bakar(Dispensaire Publics)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	1	1
19:50	Quartier Bakar(Ecole5)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
20:10	Quartier Hay	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
20:30	Willaya(Residence Wali)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	2	1
20:50	Quartier El Hayt(Devand Chez Ahmed O. Amar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
21:15	Cité Cadres(Devant Chez DG de la SNIM)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	2	3
21:35	Logement M5(Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	0	3

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 20/ QS n°1 / 2004

Ville : Nouadhibou

Opérateur : MATTEL

Date : 09-Feb-04

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
18:05	Port de Pêche Artisanale(Quai)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
18:30	Quartier Elgurane(Nouveau Centre Commercial)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
18:50	Quartier Akraa Anasrani(Appts Nazha Tour)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	0	2
19:30	Dubai(Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	0	2
19:55	Quartier Base Militaire(en face)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	0	4
20:15	Quartier Bagdad(Robinet N°5)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
20:35	Quartier Anumrouate(Auberge Chinguetti, Robinet 3)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
20:55	Quartier Elguirane(DREF)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	1	1
21:15	Cité SNIM(Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	1	2
21:35	Quartier Elguirane(Cité Police, Pt Rond)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	0	1

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 41/ QS n°1 / 2004

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 12-Feb-04

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
19:30	Amouratt(Génie Militaire)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	1	2	1
19:48	Riyadh (Bureau de Hakem)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:00	Dar Essalam(Ahmed ould Tiyebe)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
20:08	Riyadh(Gare Routiere)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	1	2
20:30	Dar Essalam(Mosquée Ehel Ahmedou)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	0	2
20:50	Dar El baidha(Arrêt Bus)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	1	1	0	0	2
21:00	Dar Naim(Dar ould Ahmamed/secteur 16)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:20	Kossovo(Machrou)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:30	Dar Elbarka(épicerie Abou hafs)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
21:50	Riyadh(Robinet du Stade entre PK9 et PK10)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 43/ QS n°1 / 2004

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 13-Feb-04

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
19:30	El Mina (La Gare de Arafat/ lycée El Mina)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	3	0
20:00	Dar Naim(Arrêt Ould Badou)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
20:05	El Mina(Dispensaire Terre des Hommes)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	3	1
20:25	Dar Naim18(Capec)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
20:40	El Basra Rue H(Boulangerie El Ahmedi)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	1	0
20:50	Dar Naim/Ezatar(Station Star)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	2	2
21:05	El Mina(Robinet N°4)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:15	Dar Naim(Hopital Zaid)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	3	1
21:30	El Mina(Ext Atec 4 Mauritel SA)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	1	4
21:40	Ten Soueilem(Rue du Coq/Mosquée Rouge)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	0	3

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 46/ QS n°1 / 2004

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 14-Feb-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:00	Toujounine/Esbeikha(Ecole Tarek Ibn Ziyad)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
20:15	cité Socogim Maaouiya (Station Star)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
20:25	Toujounine(Mosquée Smalil)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	1	1	0	0	2
20:40	Essebkha/ El Kouva(Cité)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	2	2	0
20:50	Toujounine(Mosquée Senabel El kheir)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	1	2
21:05	El Basra (Dispensaire)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
21:15	Bouhdida(Elevage)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	3	1
21:30	El Mina(Ecole 9)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:40	Bouhdida (Ecole Jaavar)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	2	2
21:50	El Mina (Nosomaci)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	3	1

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 48/ QS n°1 / 2004

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 15-Feb-04

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
20:00	Tooujounine(Quartier Militaire)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	1	3
20:10	Sebkha(Ancienne Prefecture / Mosquée El Veth)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
20:25	Bouhdida (Ecole Japon)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	1	1	1
20:35	Sebkha (Dispensaire Central)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	1	0
20:50	Bouhdida (entre Ancien Abatoire /Cinéma)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	1	0	2
21:00	Sebkha (Ecole11)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	2	1	1
21:15	Bouhdida/Mellah(Dispensaire/PMI)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	0	2
21:30	Sebkha (Siege AMAD)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	3	1
21:40	Bouhdida/Mellah(1ère Virage)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	2	2
21:50	Sebkha (Hopital Neuro-Psychiatrique)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	2	3

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 50/ QS n°1 / 2004

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 16-Feb-04

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
11:00	Primature	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	2	1
11:05	Port Autonome(Bloc Administratif)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	2	3
11:30	Wharf(MHP)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
11:30	Banque BCI	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	3	1
11:50	Marché de la Capitale	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
12:05	EL Mina (Marché El Mamy)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	4	0	0
12:05	Rue RAZAK (Hamam Enasr)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	3	2	0
12:20	El Mina (Marché de la Garde)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	1	4	0	3	2
12:30	Marché Mosquée Marocaine	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	3	1
12:45	Sebkha (Marché Central)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	2	1	0

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 52/ QS n°1 / 2004

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 16-Feb-04

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
20:00	Arafat (Mosquée Nour)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	1	1
20:15	Las Palmas (Ecole Chams Adine)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	2	1
20:25	Arafat/Secteur2 (Lycée)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	3	0	1
20:40	Las Palmas/Route NDB(Hotel Emira)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
20:50	Arafat/Secteur7(Mosquée El Birr wataghous)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	0	2	2
21:00	Las Palmas Carrefour NDB(Station Stars)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	2	1
21:20	Arafat/Secteur1(Ecole Talba)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	3	1
21:25	Las Palmas (coté CSPJ)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	0	3
21:40	Arafat/Carrefour(Zaouiya Ch Sidi El Moctar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0
21:50	Las Palmas(Boulangerie Namatia)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	1	3	1

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 54/ QS n°1 / 2004

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 17-Feb-04

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
20:00	Bagdad(Epicerie Centrale)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:25	Socogim PFK(Station Naftec)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
20:35	Cité Smar/TVZ(Tour du Meuble)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:50	Polyclinique	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	2	0	0
20:50	Tevraghzeina(Station Elvaoz)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	1	1	0
21:15	Centre Emetteur	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	0	2
21:15	Medina R (Centre Somelec)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
21:30	Carrefour NDB(Station Stars)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	1	0	0
21:40	Hopital National	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	1	1	2
22:00	Ilot C/TVZ(Présidence)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	5	0	0

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 56/ QS n°1 / 2004

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 18-Feb-04

Heure	Lieu de test	Couverture à l'extérieur	Couverture à l'intérieur		Appels effectués	Appels échoués	Appels aboutis	Appels coupés	Appels sans coupure	Qualité de l'audition		
			d'un véhicule	Au premier mur						Parfaite	Acceptable	Mauvaise
20:00	E-Nord(SNDE)	Oui	Oui	Oui	5	2	3	0	3	0	2	1
20:00	Medina R (Ecole 5)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	2	2
20:25	E-Nord (ONS)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
20:25	Medina 3(Chinguetti Palace)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
20:50	Ilot K (Siège Razel)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
21:00	Tevraghzeinz(Ecole Lechbal)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
21:15	Ilot D (Garage Administratif)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0
21:25	Tevraghzeina/Ilot C(Mosquée Rouge)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
21:40	Ilot B (Hotel Adrar)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	2	3	0
21:55	Ilot M (Universel Center)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	4	0

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 58/ QS n°1 / 2004

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 19-Feb-04

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
11:00	Sebkha (Marché Central)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	1	3	0
11:05	Primature	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	0	4
11:18	El Mina (Marché Sidita)	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	3	1
11:20	Université de Nouakchott(FLSU)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	4	1
11:40	Banque BMOI	Oui	Oui	Oui	5	1	4	3	1	0	0	4
11:45	Marché Mosquée Marocaine	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	1	3
12:05	Rue RAZAK (Marché Vivres)	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0
12:10	AMI	Oui	Oui	Oui	5	1	4	1	3	0	1	3
12:25	Marché Capital	Oui	Oui	Oui	5	1	4	0	4	0	1	3
12:30	Marché Ksar	Oui	Oui	Oui	5	0	5	0	5	0	5	0

Observation

AUTORITE DE REGULATION

Direction Télécommunication

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES

N° 60/ QS n°1 / 2004

Ville : Nouakchott

Opérateur : MATTEL

Date : 19-Feb-04

<i>Heure</i>	<i>Lieu de test</i>	<i>Couverture à l'extérieur</i>	<i>Couverture à l'intérieur</i>		<i>Appels effectués</i>	<i>Appels échoués</i>	<i>Appels aboutis</i>	<i>Appels coupés</i>	<i>Appels sans coupure</i>	<i>Qualité de l'audition</i>		
			<i>d'un véhicule</i>	<i>Au premier mur</i>						<i>Parfaite</i>	<i>Acceptable</i>	<i>Mauvaise</i>
20:00	Arafat (Etage Sectou)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	2	0
20:15	Tayarett (Commissariat de Police N°1)	Oui	Oui	Oui	5	3	2	0	2	0	2	0
20:25	Arafat (Marché Lekhbeid)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:30	Tayarett(Etage ould Momma)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:50	Tayarett/Amgaizira3(Mosquée Aytam)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
20:50	Ksar (Marché Central)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:15	Ksar (Hopital Militaire)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
21:20	Tayarett(Pikine)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0
21:40	Socogim Ksar(Mosquée)	Oui	Oui	Oui	5	4	1	0	1	0	1	0
21:45	Ksar(Socometal)	Oui	Oui	Oui	5	5	0	0	0	0	0	0

Observation