

REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE

Honneur – Fraternité – Justice



AUTORITE DE REGULATION

CONSEIL NATIONAL DE REGULATION

DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS ET DE LA POSTE

CONTROLE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS

MAURITEL SA, MATTEL SA, ET CHINGUITEL SA

DU 02 AU 15 MARS 2010

RAPPORT : 02/2010

SOMMAIRE

I – INTRODUCTION	1
III – ASPECTS METHODOLOGIQUES	1
1. Services couverts :	1
2. Opérateurs concernés :	1
3. Conditions générales.....	1
4. Date et horaires de l'enquête :	2
5. Echantillonnage.....	2
6. Indicateurs retenus	3
IV – RESULTATS DE L'ENQUETE	3
V – CONCLUSION	5
Annexe : Fiches d'enquête.....	8

I – INTRODUCTION

Suite à l'expiration du délai accordé aux opérateurs Mauritel, Mattel et Chinguitel pour se conformer à leurs engagements en terme de qualité des services fournis et prescrits dans leurs cahiers des charges, les services techniques de l'Autorité de Régulation accompagnés des représentants desdits opérateurs, ont mené, du 02 au 15 mars 2010, une mission d'enquête de la qualité de service pour vérifier que les obligations des opérateurs fournisseurs de ces services, telles que stipulées dans leurs cahiers des charges, sont bien respectées

II - OBJECTIFS DE L'ENQUETE

La présente enquête, vise à permettre à l'Autorité de Régulation de contrôler la qualité des services fournie par les réseaux de téléphonie mobile, telle qu'elle peut être perçue au quotidien par les usagers.

III – ASPECTS METHODOLOGIQUES

1. Services couverts :

- Téléphonie mobile (appels téléphoniques)

2. Opérateurs concernés :

- Mauritel SA
- Mattel SA
- Chinguitel SA

3. Conditions générales

Les mesures sont menées par un " binôme " d'enquêteurs, l'un mobile, suivant un itinéraire permettant de passer les appels depuis les endroits à forte densité démographique de la ville, et l'autre fixe.

Afin de garantir la transparence et l'équité entre les trois opérateurs mobiles, toutes les mesures ont été effectuées dans les mêmes conditions, pour les trois réseaux, conformément aux indications suivantes :

- les appels ont été effectués à l'intérieur des réseaux des opérateurs (appels on net) ;

- les points de test sont les mêmes pour les différents opérateurs, dans les villes ou localités où le test porte sur plusieurs réseaux;
- l'appelant et l'appelé se trouvent dans deux points différents de la même ville ou localité ;
- les points de test ont été choisis de manière à couvrir la quasi totalité des quartiers des villes et localités ciblées par l'enquête ;
- le nombre de tentatives d'appels effectuées par opérateur, sur chaque point de test, est le même;

4. Date et horaires de l'enquête :

L'enquête s'est déroulée du **02 au 15 mars 2010**.

Les horaires de mesures correspondent généralement aux heures de fort trafic:

- De 10h00 à 13h00, dans les petites localités et dans les zones commerciales, industrielles et administratives des villes;
- De 19h00 à 22h00, dans les zones résidentielles des villes.

5. Echantillonnage

L'échantillon a été construit comme suit :

Nombre d'appels internes (On net) par opérateur et par localité	Ville ou localité
50 appels	TIGUENT, MEDREDRA, MALE, CHEGAR, BOUMDEID, TAMCHEKETT, DJIGUENNI, BASSIKNOU, VASSALA, ADEL BEGROU, TINTANE, OUAD NAGA, LEXEIBA, MAGHAMA, GOURAYE, OULD YENJE, KANKOUSSA, AOUJEFT, OUADANE et F'DEIRIK.
75 appels	BOUTILIMITT, GUERROU, TIMBEDRA et BOGHE
100 appels	ROSSO, TIDJIKJA, AOUN, ALEG, KAEDI, SELIBABY et ZOUERATE
150 appels	ATAR et KIFFA
300 appels	NOUADHIBOU

Les appels sont passés à raison de cinq appels par point de test. Le dernier appel de chaque point, destiné à tester la fonction « handover » est passé en mouvement.

6. Indicateurs retenus

Le contrôle du service de la téléphonie a porté sur les indicateurs de qualité de service, les plus pertinents, pour lesquels lesdits opérateurs étaient défaillants lors du contrôle précédant, à savoir :

- **Le taux de perte d'appels** : il correspond au nombre d'appels échoués sur le nombre de tentatives d'appels. Ce taux est calculé sur la base du nombre total de mesures par localité.
- **Le taux de coupure d'appels** : il correspond au nombre d'appels coupés sur le nombre d'appels aboutis. Ce taux est calculé sur la base du nombre total de mesures par localité.

IV – RESULTATS DE L'ENQUETE

Les résultats de l'enquête sont synthétisés dans les tableaux suivants :

- Pour l'opérateur Mauritel :

Ville ou Localité	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Taux de perte	Taux de Coupure
ZOUERATE	100	32	68	0	32%	0%
BOUMDEID	50	13	37	1	26%	3%
F'DEIRIK	50	11	39	0	22%	0%
TINTANE	50	6	44	0	12%	0%
KAEDI	100	4	96	0	4%	0%
GUERROU	75	3	72	1	4%	1%
AIOUN	100	4	96	0	4%	0%
ATAR	150	6	144	0	4%	0%
ALEG	100	2	98	0	2%	0%
NOUADHIBOU	300	3	297	0	1%	0%
BOGHE	75	0	75	0	0%	0%
BOUTILIMITT	75	0	75	0	0%	0%
ROSSO	100	0	100	0	0%	0%
MALE	50	0	50	0	0%	0%
MAGHAMA	50	0	50	0	0%	0%
AOUJEFT	50	0	50	0	0%	0%
OUADANE	50	0	50	0	0%	0%
ADEL BEGROU	50	0	50	0	0%	0%
OUAD NAGA	50	0	50	0	0%	0%
KANKOUSSA	50	0	50	0	0%	0%

- Pour l'opérateur Mattel :

Ville ou Localité	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Taux de perte	Taux de Coupure
TAMCHEKETT	PAS DE RESEAU					
SELIBABY	100	15	85	0	15%	0%
F'DEIRIK	50	7	43	0	14%	0%
TIDJIKJA	100	11	89	0	11%	0%
GUERROU	75	7	68	0	9%	0%
ATAR	150	13	137	0	9%	0%
GOURAYE	50	3	47	0	6%	0%
KIFFA	150	8	142	1	5%	1%
ZOUERATE	100	1	99	0	1%	0%
MEDREDRA	50	0	50	0	0%	0%
BASSIKNOU	50	0	50	0	0%	0%
VASSALA	50	0	50	0	0%	0%
ADEL BEGROU	50	0	50	0	0%	0%
CHEGAR	50	0	50	0	0%	0%
OULD YENJE	50	0	50	0	0%	0%

- Pour l'opérateur Chinguitel :

Ville ou Localité	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Taux de perte	Taux de Coupure
BOUTILIMITT	75	2	73	0	3%	0
LEXEIBA	50	1	49	0	2%	0
DJIGUENNI	50	1	49	0	2%	0
KIFFA	150	1	149	0	1%	0
ROSSO	100	0	100	0	0%	0
TIGUENT	50	0	50	0	0%	0
GUERROU	75	0	75	0	0%	0
AIOUN	100	0	100	0	0%	0
TIMBEDRA	75	0	75	0	0%	0
CHEGAR	50	0	50	0	0%	0
SELIBABY	100	0	100	0	0%	0

V – CONCLUSION

Les résultats de cette enquête, résumés dans les graphes ci-après, montrent que :

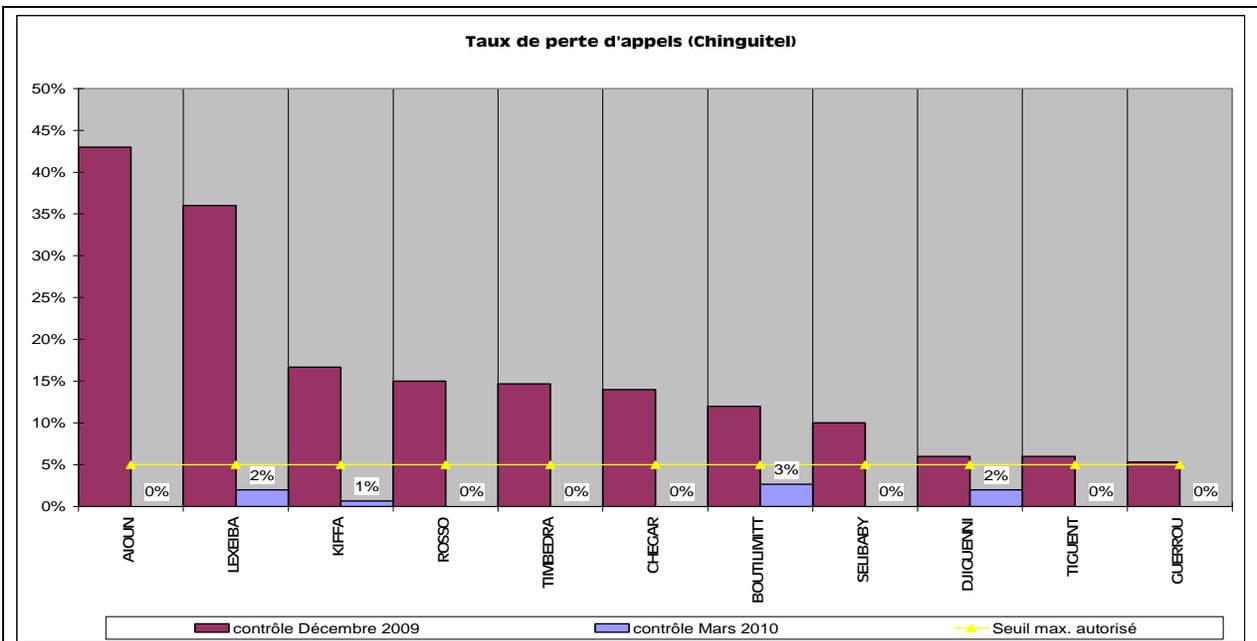
- L'opérateur Chinguitel a sensiblement amélioré sa qualité de service dans les différentes villes et localités concernées par la mise en demeure adressée à l'opérateur le 27 décembre 2009.
- Les opérateurs Mauritel et Mattel restent défaillants dans certaines villes et localités concernées par les mises en demeure adressées aux opérateurs le 27 décembre 2009.

En effet, Les niveaux des taux de perte et de coupure d'appels sont inférieurs aux seuils maxima autorisés pour l'opérateur Chinguitel dans l'ensemble des villes et localités concernées par la présente enquête.

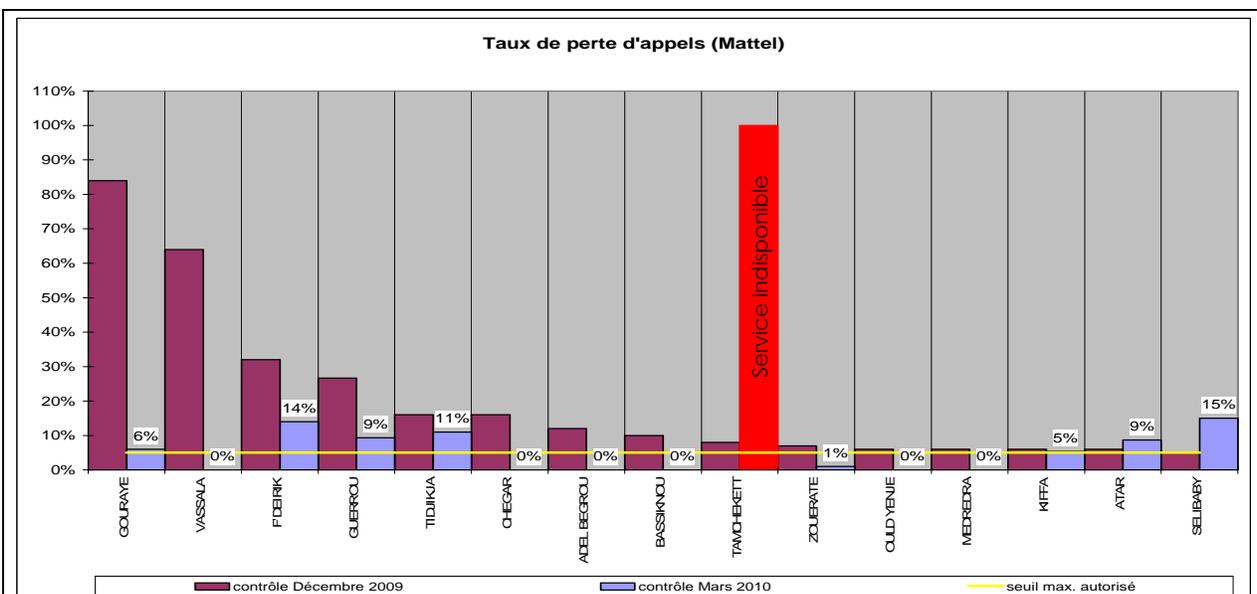
Pour les opérateurs Mauritel sa et Mattel sa, les niveaux des taux de pertes d'appels sont supérieurs aux seuils maxima autorisés dans les villes et localités suivantes :

- ZOUERATE, BOUMDEID, F'DEIRIK et TINTANE pour Mauritel ;
- SELIBABY, F'DEIRIK, TIDJIKJA, GUERROU, ATAR, GOURAYE et KIFFA pour Mattel.

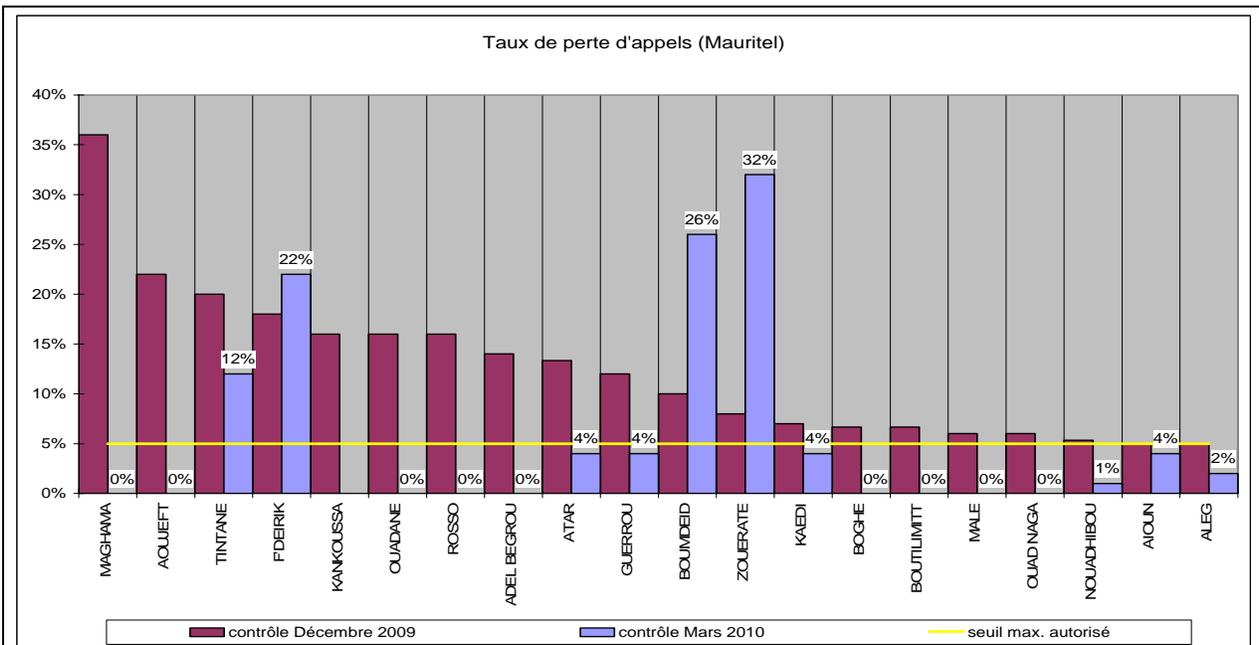
Par ailleurs, l'équipe de contrôle de l'ARE a noté l'indisponibilité du service de l'opérateur Mattel dans la ville de TAMCHEKETT lors de son passage.



L'opérateur Chinguitel a sensiblement amélioré sa qualité de service notamment le taux de perte d'appels dans les différentes villes et localités objets de la mise en demeure suite au contrôle du mois de décembre 2009.



L'opérateur Mattel a amélioré sa qualité de service notamment le taux de perte d'appels dans plusieurs localités objets de la mise en demeure suite au contrôle du mois de décembre 2009. Par contre on constate une dégradation de la qualité au niveau des localités : Atar et Selibaby. Le taux de perte d'appels reste supérieur au seuil maximum autorisé dans les villes : F'Derik, Guerrou, Tidjikja et Kiffa. Dans la ville de Tamchekest, l'équipe a constaté l'indisponibilité du service durant son passage.



L'opérateur Mauritel a amélioré sa qualité de service notamment le taux de perte d'appels dans plusieurs localités objets de la mise en demeure suite au contrôle du mois de décembre 2009. Par contre on constate une dégradation de la qualité au niveau des localités : F'Derik, Boumdeid et Zouerate. Le taux de perte d'appels reste supérieur au seuil maximum autorisé dans la ville de Tintane.

Annexe : Fiches d'enquête

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Lexiba
Opérateur : Chinguitel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
03/03/2010	10:30:00 AM	legsseiba1	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	10:36:00 AM	lycée	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	10:42:00 AM	el Hadra	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	10:48:00 AM	Château d'eau	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	10:54:00 AM	Boulangerie lexeiba	5	1	4	0	4	4	0	0
03/03/2010	11:00:00 AM	centre protection environnement	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	11:06:00 AM	Michelin Saada	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	11:12:00 AM	complexe el Baraka	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	11:18:00 AM	représentation Chinguitel	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	11:24:00 AM	mosquée lexeiba	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	1	49	0	49	49	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Selibaby
Opérateur : Chinguitel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
05/03/2010	7:30:00 PM	mosquée silo	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	7:36:00 PM	quartier pont	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	7:42:00 PM	marché	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	7:48:00 PM	essala	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	7:54:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:00:00 PM	station Petrodis (el jadida)	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:06:00 PM	edebaye	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:12:00 PM	koutioughoulou	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:18:00 PM	coiffeur ideal (koutioughoulou)	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:24:00 PM	lycée	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:30:00 PM	stade selibabi	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:36:00 PM	Nezaha	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:42:00 PM	école 7	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:48:00 PM	tadressa	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:54:00 PM	El Batha	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	9:00:00 PM	edebaye ehel siyed	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	9:06:00 PM	El Adala	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	9:12:00 PM	Ajar (El Adala)	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	9:18:00 PM	tweimirt	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	9:24:00 PM	quartier silo	5	0	5	0	5	5	0	0
		TOTAL	100	0	100	0	100	100	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Aioun
Opérateur : Chinguitel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
06/03/2010	7:05:00 PM	Epicerie Nejde (Météo)	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	7:10:00 PM	Quartier Météo	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	7:15:00 PM	Willaya	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	7:21:00 PM	Carrefour Aéroport (Epicerie Mina)	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	7:26:00 PM	Hôpital d'Aioun	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	7:32:00 PM	Centrale Electrique	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	7:38:00 PM	Boulangerie Aioun	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	7:45:00 PM	Ecole 1	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	7:50:00 PM	Garage NKC	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	7:55:00 PM	Quartier Garage	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	8:02:00 PM	Carrefour Mali	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	8:10:00 PM	SMP Atlas (Khouedi)	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	8:15:00 PM	Poste dounnes	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	8:21:00 PM	PAM	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	8:27:00 PM	Hôtel Nazaha	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	8:35:00 PM	Appartements Emel	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	8:40:00 PM	Guleib Zbel	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	8:45:00 PM	Auberge Mint Hemem	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	8:52:00 PM	Mosquée Adala	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	8:58:00 PM	Guneiba	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			100	0	100	0	100	100	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Boutilimitt
Opérateur : Chinguitel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
02/03/2010	11:30:00 AM	station Naftec	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	11:36:00 AM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	11:42:00 AM	mosquée el jadida	5	1	4	0	4	4	0	0
02/03/2010	11:48:00 AM	école 1	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	11:54:00 AM	complexe la mode	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	12:00:00 PM	lycée boutilimitt	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	12:06:00 PM	complexe touristique	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	12:12:00 PM	sortie vers NKC	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	12:18:00 PM	marché du betail	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	12:24:00 PM	boughabra	5	1	4	0	4	4	0	0
02/03/2010	12:30:00 PM	Ahchache Echerva	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	12:36:00 PM	coopérative ettougha	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	12:42:00 PM	école 4	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	12:48:00 PM	Mauripost	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	12:54:00 PM	Zemzem	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			75	2	73	0	73	73	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Chegar
Opérateur : Chinguitel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
13/03/2010	6:45:00 PM	Epicerie El Hameyne	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	6:52:00 PM	Cooperative El Kheir	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	6:58:00 PM	Mosquée El Hijaj	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	7:04:00 PM	Epicerie Esselam	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	7:10:00 PM	Epicerie Gaza	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	7:15:00 PM	le Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	7:20:00 PM	Cooperative Nejah	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	7:25:00 PM	Poste Gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	7:30:00 PM	Mosquée Lekhreiza	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	7:35:00 PM	Domicile O. Boubacar	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
 FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Djiguenni
Opérateur : Chinguitel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
07/03/2010	12:40:00 PM	Elevage	5	0	5	0	5	5	0	0
07/03/2010	12:46:00 PM	Maison du livre	5	1	4	0	4	4	0	0
07/03/2010	12:51:00 PM	le Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
07/03/2010	12:57:00 PM	la Grande Mosquée	5	0	5	0	5	5	0	0
07/03/2010	1:02:00 PM	college	5	0	5	0	5	5	0	0
07/03/2010	1:08:00 PM	CSA	5	0	5	0	5	5	0	0
07/03/2010	1:12:00 PM	Quartier Sava	5	0	5	0	5	5	0	0
07/03/2010	1:20:00 PM	le Marché (western union)	5	0	5	0	5	5	0	0
07/03/2010	1:25:00 PM	Garage	5	0	5	0	5	5	0	0
07/03/2010	1:30:00 PM	epicerie Mouftah Nazaha	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	1	49	0	49	49	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Guerrou
Opérateur : Chinguitel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
04/03/2010	7:15:00 PM	le Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:20:00 PM	Epicerie Edakhla eloulia	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:26:00 PM	Ecole 3	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:31:00 PM	Agence TAAMIN	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:35:00 PM	BMCI	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:40:00 PM	Clinique Tewfik	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:46:00 PM	Carrefour Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:52:00 PM	StationNaftec	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:58:00 PM	Douannes	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	8:05:00 PM	Centre SOMELEC	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	8:10:00 PM	Station Petro dis	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	8:15:00 PM	Quartier Chouffa	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	8:21:00 PM	Marché Ehl Lhadj	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	8:28:00 PM	Pharmacie Meimoun	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	8:35:00 PM	Marché Mahfoudh	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			75	0	75	0	75	75	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Kiffa

Opérateur : Chinguitel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
05/03/2010	7:32:00 PM	Sortie Aioun	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	7:38:00 PM	Epicerie Najah (Twemiritt)	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	7:45:00 PM	SMP Atlas (Twemiritt)	5	1	4	0	4	4	0	0
05/03/2010	7:50:00 PM	Garage SONEF	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	7:55:00 PM	Garage NKC	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:02:00 PM	Pharmacie Ehouda	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:08:00 PM	Western Union	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:15:00 PM	Aliance Francaise	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:20:00 PM	Grande Mosquée (Sagatar)	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:25:00 PM	Station SMP Sagatar	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:31:00 PM	Ecole Sagatar	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:36:00 PM	Marché Sagatar	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:42:00 PM	Epicerie Techtaya (Sagatar)	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:50:00 PM	Hôpital	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:55:00 PM	Gomez	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	7:30:00 PM	Epicerie Elawatif (Twemiritt)	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	7:35:00 PM	vrage le marché (twemiritt)	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	7:40:00 PM	Le Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	7:46:00 PM	Marché timicha (metjar Elbeit)	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	7:52:00 PM	Epicerie Oumou Elghoura	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	7:58:00 PM	Willaya	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:05:00 PM	Epicerie Meyara	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:10:00 PM	Istitut superieur Islamique	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:15:00 PM	Mosquée Sagatar	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:21:00 PM	Ecole Hay Saada	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:28:00 PM	Maison des jeunnes	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:35:00 PM	Garage Nouakchott	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:40:00 PM	Auberge Dar Deif	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:45:00 PM	Carrefour Aioun	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:50:00 PM	Mosquée Youssef (Twemiritt)	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			150	1	149	0	149	149	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Rosso
Opérateur : Chinguitel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
02/03/2010	7:00:00 PM	Hopital Régional	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	7:05:00 PM	Agence BMCI	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	7:10:00 PM	Restaurant Elbeledya	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	7:16:00 PM	UNHCR	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	7:22:00 PM	Willaya	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	7:30:00 PM	Ecole Gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	7:35:00 PM	sortie Boghé (Djourbel)	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	7:42:00 PM	Mosquée Djourbel	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	7:48:00 PM	stade Djourbel	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	7:55:00 PM	OMVS	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:00:00 PM	DREN	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:05:00 PM	Mosquée Satara 3	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:12:00 PM	Mosquée Satara	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:18:00 PM	Mosquée Satara 5	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:25:00 PM	Agence AGM	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:30:00 PM	Hotel Elasma	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:35:00 PM	Douannes	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:42:00 PM	Poste Police	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:50:00 PM	Appartments Selma	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:55:00 PM	SONADER	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			100	0	100	0	100	100	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
 FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Tiguent
Opérateur : Chinguitel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
02/03/2010	10:40:00 AM	Poste Gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	10:45:00 AM	Mosquée pylône	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	10:50:00 AM	Auberge Elbaraka	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	10:55:00 AM	Station Naftec	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	11:00:00 AM	Ets Elveth (Marché)	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	11:06:00 AM	Boulangerie Tiguent	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	11:12:00 AM	Arrondissement	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	11:20:00 AM	Mosquée Ebou Eyoub	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	11:25:00 AM	Station Elf	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	11:30:00 AM	hotel Tiguent	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
 FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Timbedra
 Opérateur : Chinguitel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
11/03/2010	7:08:00 PM	Mauripost	5	0	5	0	5	5	0	0
11/03/2010	7:15:00 PM	le Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
11/03/2010	7:20:00 PM	Mosquée Q. Administratif	5	0	5	0	5	5	0	0
11/03/2010	7:25:00 PM	Ecole 4	5	0	5	0	5	5	0	0
11/03/2010	7:30:00 PM	College	5	0	5	0	5	5	0	0
11/03/2010	7:36:00 PM	Maison du livre	5	0	5	0	5	5	0	0
11/03/2010	7:42:00 PM	CSA	5	0	5	0	5	5	0	0
11/03/2010	7:50:00 PM	Sortie Aioun	5	0	5	0	5	5	0	0
11/03/2010	7:55:00 PM	Garage	5	0	5	0	5	5	0	0
11/03/2010	8:02:00 PM	Q. Chourffa	5	0	5	0	5	5	0	0
11/03/2010	8:08:00 PM	Epicerie Elyoumne	5	0	5	0	5	5	0	0
11/03/2010	8:15:00 PM	Istitut Ebou Bekren	5	0	5	0	5	5	0	0
11/03/2010	8:20:00 PM	Boutique Towfik	5	0	5	0	5	5	0	0
11/03/2010	8:26:00 PM	SMAT	5	0	5	0	5	5	0	0
11/03/2010	8:32:00 PM	CAPEC	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			75	0	75	0	75	75	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Atar

Opérateur : Mttel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
08/03/2010	7:30:00 PM	sortie vers NKC	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	7:36:00 PM	Barkhan Voyage	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	7:42:00 PM	auberge andalous	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	7:48:00 PM	station Petrodis	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	7:54:00 PM	agence Mattel	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	8:00:00 PM	1ier BCP	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	8:06:00 PM	quartier ifriquia	5	1	4	0	4	4	0	0
08/03/2010	8:12:00 PM	hotel oasis	5	1	4	0	4	4	0	0
08/03/2010	8:18:00 PM	EMIA	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	8:24:00 PM	hotel seguellil	5	3	2	0	2	2	0	0
08/03/2010	8:30:00 PM	camp des maries	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	8:36:00 PM	aghnemrit	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	8:42:00 PM	mbarka wamara	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	8:48:00 PM	zira ehel mamina	5	1	4	0	4	4	0	0
08/03/2010	8:54:00 PM	daira	5	1	4	0	4	4	0	0
09/03/2010	8:00:00 PM	hopital	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	8:06:00 PM	ecole 2	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	8:12:00 PM	aghnemrit	5	1	4	0	4	4	0	0
09/03/2010	8:18:00 PM	auberge chinguitti	5	1	4	0	4	4	0	0
09/03/2010	8:24:00 PM	douane	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	8:30:00 PM	quartier tawaz 1	5	1	4	0	4	4	0	0
09/03/2010	8:36:00 PM	quartier tawaz 2	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	8:42:00 PM	iebteha	5	1	4	0	4	4	0	0
09/03/2010	8:48:00 PM	commune atar	5	2	3	0	3	3	0	0
09/03/2010	8:54:00 PM	aéroport d'atar	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	9:00:00 PM	dar el kitab	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	9:06:00 PM	haye challa	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	9:12:00 PM	sortie vers amdeir	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	9:18:00 PM	haye sendel	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	9:24:00 PM	haye ehel memma	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			150	13	137	0	137	137	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : F'Derik
Opérateur : Mttel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
10/03/2010	11:20:00 AM	base militaire	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	11:26:00 AM	école 1	5	3	2	0	2	2	0	0
10/03/2010	11:32:00 AM	cdt region militaire	5	1	4	0	4	4	0	0
10/03/2010	11:38:00 AM	el adla	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	11:44:00 AM	lycée fderik	5	1	4	0	4	4	0	0
10/03/2010	11:50:00 AM	CSA	5	1	4	0	4	4	0	0
10/03/2010	11:56:00 AM	projet jreif	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	12:02:00 PM	pharmacie fderik	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	12:08:00 PM	dispensaire fderik	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	12:14:00 PM	sortie vers zouerate	5	1	4	0	4	4	0	0
TOTAL			50	7	43	0	43	43	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
 FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Gouraye
 Opérateur : Mttel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
04/03/2010	7:00:00 PM	commune	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:06:00 PM	quartier moussafrines	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:12:00 PM	benbardougou	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:18:00 PM	CSA	5	1	4	0	4	4	0	0
04/03/2010	7:24:00 PM	dispensaire de Gouraye	5	1	4	0	4	4	0	0
04/03/2010	7:30:00 PM	quartier robinet	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:36:00 PM	Nezaha	5	1	4	0	4	4	0	0
04/03/2010	7:42:00 PM	Alegue Charba	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:48:00 PM	legal dow	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:54:00 PM	marché	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	3	47	0	47	47	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
 FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Ould Yengé

Opérateur : Mttel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
06/03/2010	9:30:00 AM	Leksar	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	9:35:00 AM	mosquée Cheikh malik Kane	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	9:41:00 AM	le Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	9:46:00 AM	Préfecure	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	9:54:00 AM	Gare routière	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	10:00:00 AM	Elevage	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	10:05:00 AM	Chatadeau	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	10:12:00 AM	College	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	10:17:00 AM	Maison du livre	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	10:30:00 AM	Sortie Leabely	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Selibaby
Opérateur : Mttel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
05/03/2010	7:30:00 PM	mosquée silo	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	7:36:00 PM	quartier pont	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	7:42:00 PM	marché	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	7:48:00 PM	essala	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	7:54:00 PM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:00:00 PM	station Petrodis (el jadida)	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:06:00 PM	edebaye	5	1	4	0	4	4	0	0
05/03/2010	8:12:00 PM	koutioughoulou	5	1	4	0	4	4	0	0
05/03/2010	8:18:00 PM	coiffeur idéal (koutioughoulou)	5	2	3	0	3	3	0	0
05/03/2010	8:24:00 PM	lycée	5	1	4	0	4	4	0	0
05/03/2010	8:30:00 PM	stade selibabi	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:36:00 PM	Nezaha	5	4	1	0	1	1	0	0
05/03/2010	8:42:00 PM	école 7	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:48:00 PM	tadressa	5	1	4	0	4	4	0	0
05/03/2010	8:54:00 PM	El Batha	5	2	3	0	3	3	0	0
05/03/2010	9:00:00 PM	edebaye ehel siyed	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	9:06:00 PM	El Adala	5	1	4	0	4	4	0	0
05/03/2010	9:12:00 PM	Ajar (El Adala)	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	9:18:00 PM	tweimirt	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	9:24:00 PM	quartier silo	5	2	3	0	3	3	0	0
		TOTAL	100	15	85	0	85	85	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Tidjikja
Opérateur : Mttel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
03/03/2010	7:15:00 PM	Ecole Chemssyatt	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	7:20:00 PM	Centrale Electrique	5	1	4	0	4	4	0	0
03/03/2010	7:22:00 PM	Station star	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	7:30:00 PM	Château d'eau	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	7:35:00 PM	cllege Elargoub	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	7:41:00 PM	Maison livre	5	1	4	0	4	4	0	0
03/03/2010	7:46:00 PM	Willaya	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	7:52:00 PM	Papiterie centrale	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	7:58:00 PM	marché CAPEC	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	8:05:00 PM	Ecole ElmaLha	5	1	4	0	4	4	0	0
03/03/2010	8:10:00 PM	Mosquée Nteg Jemba	5	1	4	0	4	4	0	0
03/03/2010	8:16:00 PM	Ecole 5	5	1	4	0	4	4	0	0
03/03/2010	8:24:00 PM	Cooperative Elbaraka (Bameira)	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	8:30:00 PM	Pharmacie Elavia (Legreiva)	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	8:35:00 PM	Agence BCI	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	8:39:00 PM	SNDE	5	1	4	0	4	4	0	0
03/03/2010	8:45:00 PM	Ecole 3	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	8:50:00 PM	Lycée Tidjikja	5	3	2	0	2	2	0	0
03/03/2010	8:55:00 PM	Aéroport	5	1	4	0	4	4	0	0
03/03/2010	9:00:00 PM	Elguaada (D. Heiba)	5	1	4	0	4	4	0	0
TOTAL			100	11	89	0	89	89	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Zouérate
Opérateur : Mttel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
10/03/2010	7:40:00 PM	prefecture	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	7:46:00 PM	Hotel Mama	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	7:52:00 PM	aéroport	5	1	4	0	4	4	0	0
10/03/2010	7:58:00 PM	El Hait 1	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	8:04:00 PM	El Hait 2	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	8:10:00 PM	lycée	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	8:16:00 PM	Haye tenzah	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	8:22:00 PM	Gare routière	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	8:28:00 PM	Wilaya	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	8:34:00 PM	Bekar Massala	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	8:40:00 PM	marché du betail	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	8:46:00 PM	collège lebaar	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	8:52:00 PM	Dimez	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	8:58:00 PM	marché	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	9:04:00 PM	ONG tadamoune	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	9:10:00 PM	Dragage	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	9:16:00 PM	Ezemla 1	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	9:22:00 PM	Ezemla 2	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	9:28:00 PM	Hopital SNIM	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	9:34:00 PM	Domicile DG SNIM	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			100	1	99	0	99	99	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Adelbegrou
Opérateur : Mttel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
10/03/2010	7:30:00 PM	Elevage	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	7:36:00 PM	College	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	7:42:00 PM	Commissariat de Police	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	7:52:00 PM	Ecole I	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	7:58:00 PM	Hôtel de ville	5	0	5	0	5	5	0	0
11/03/2010	10:15:00 AM	le Marché (Pharmacie veterinaire)	5	0	5	0	5	5	0	0
11/03/2010	10:20:00 AM	Ancienne mosquée	5	0	5	0	5	5	0	0
11/03/2010	10:28:00 AM	Epicerie El voze (le Marché)	5	0	5	0	5	5	0	0
11/03/2010	10:35:00 AM	Douannes	5	0	5	0	5	5	0	0
11/03/2010	10:44:00 AM	Boutique Centrale (le Marché)	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Bassiknou
Opérateur : Mttel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
08/03/2010	7:05:00 PM	Brigade Gendermerie	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	7:12:00 PM	Q. Tevragh Zeina	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	7:18:00 PM	Epicerie Rahma (Q. Militaire)	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	7:25:00 PM	Q. Militaire (epicerie Rada)	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	7:30:00 PM	Robinet de Joumane	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	7:34:00 PM	Mosquée Bekar	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	7:45:00 PM	Poste Police Vassala	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	7:51:00 PM	Maison du livre	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	7:55:00 PM	Commissariat de Police	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	8:02:00 PM	Elevage	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Chegar
Opérateur : Mttel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
13/03/2010	6:45:00 PM	Epicerie El Hameyne	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	6:52:00 PM	Cooperative El Kheir	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	6:58:00 PM	Mosquée El Hijaj	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	7:04:00 PM	Epicerie Esselam	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	7:10:00 PM	Epicerie Gaza	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	7:15:00 PM	le Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	7:20:00 PM	Cooperative Nejah	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	7:25:00 PM	Poste Gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	7:30:00 PM	Mosquée Lekhreiza	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	7:35:00 PM	Domicile O. Boubacar	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Guerrou
Opérateur : Mttel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
04/03/2010	7:15:00 PM	le Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:20:00 PM	Epicerie Edakhla eloulia	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:26:00 PM	Ecole 3	5	1	4	0	4	4	0	0
04/03/2010	7:31:00 PM	Agence TAAMIN	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:35:00 PM	BMCI	5	1	4	0	4	4	0	0
04/03/2010	7:40:00 PM	Clinique Tewfik	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:46:00 PM	Carrefour Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:52:00 PM	StationNaftec	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:58:00 PM	Douannes	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	8:05:00 PM	Centre SOMELEC	5	1	4	0	4	4	0	0
04/03/2010	8:10:00 PM	Station Petro dis	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	8:15:00 PM	Quartier Chouffa	5	3	2	0	2	2	0	0
04/03/2010	8:21:00 PM	Marché Ehl Lhadj	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	8:28:00 PM	Pharmacie Meimoun	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	8:35:00 PM	Marché Mahfoudh	5	1	4	0	4	4	0	0
TOTAL			75	7	68	0	68	68	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Kiffa

Opérateur : Mttel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
05/03/2010	7:32:00 PM	Sortie Aioun	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	7:38:00 PM	Epicerie Najah (Twemiritt)	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	7:45:00 PM	SMP Atlas (Twemiritt)	5	1	4	0	4	4	0	0
05/03/2010	7:50:00 PM	Garage SONEF	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	7:55:00 PM	Garage NKC	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:02:00 PM	Pharmacie Ehouda	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:08:00 PM	Western Union	5	2	3	0	3	3	0	0
05/03/2010	8:15:00 PM	Aliance Francaise	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:20:00 PM	Grande Mosquée (Sagatar)	5	2	3	0	3	3	0	0
05/03/2010	8:25:00 PM	Station SMP Sagatar	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:31:00 PM	Ecole Sagatar	5	1	4	0	4	4	0	0
05/03/2010	8:36:00 PM	Marché Sagatar	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:42:00 PM	Epicerie Techtaya (Sagatar)	5	1	4	0	4	4	0	0
05/03/2010	8:50:00 PM	Hôpital	5	0	5	0	5	5	0	0
05/03/2010	8:55:00 PM	Gomez	5	1	4	0	4	4	0	0
12/03/2010	7:30:00 PM	Epicerie Elawatif (Twemiritt)	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	7:35:00 PM	vrage le marché (twemiritt)	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	7:40:00 PM	Le Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	7:46:00 PM	Marché timicha (metjar Elbeit)	5	0	5	1	4	4	0	0
12/03/2010	7:52:00 PM	Epicerie Oumou Elghoura	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	7:58:00 PM	Willaya	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:05:00 PM	Epicerie Meyara	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:10:00 PM	Istitut superieur Islamique	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:15:00 PM	Mosquée Sagatar	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:21:00 PM	Ecole Hay Saada	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:28:00 PM	Maison des jeunnes	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:35:00 PM	Garage Nouakchott	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:40:00 PM	Auberge Dar Deif	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:45:00 PM	Carrefour Aioun	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:50:00 PM	Mosquée Youssef (Twemiritt)	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			150	8	142	1	141	141	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
 FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Mederdra
 Opérateur : Mttel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
02/03/2010	12:48:00 PM	CAPEC	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	12:55:00 PM	Centre de Santé	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	1:00:00 PM	Brigade Gendermerie	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	1:05:00 PM	Mosquée Medina	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	1:10:00 PM	Lycée	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	1:15:00 PM	Projet Egdelhass	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	1:20:00 PM	Mosquée Abdellah Saleh	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	1:25:00 PM	Magazins CSA	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	1:30:00 PM	Ecole I	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	1:35:00 PM	Boutique Mendah	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
 FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Tamcheket
 Opérateur : Mttel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
06/03/2010	9:15:00 AM		Service indisponible							
06/03/2010										
06/03/2010										
06/03/2010										
06/03/2010										
06/03/2010										
06/03/2010										
06/03/2010										
06/03/2010										
06/03/2010	11:00:00 AM									
TOTAL			0	0	0	0	0	0	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Vassala
Opérateur : Mttel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
09/03/2010	11:15:00 AM	Douannes	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	11:20:00 AM	College	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	11:25:00 AM	Brigade Gendermerie	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	11:27:00 AM	Domicile Ehl Zouein	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	11:32:00 AM	Sortie Mali	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	11:38:00 AM	Mosquée Daawa	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	11:45:00 AM	Arrondissement	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	11:51:00 AM	Le Marché (B. Ehl Cheikh)	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	11:55:00 AM	Points Chaud	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	12:01:00 PM	Dispensaire	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
 FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Aoujeft
Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
09/03/2010	5:30:00 PM	marché 2	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	5:36:00 PM	Chatadeau	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	5:42:00 PM	beidiamez	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	5:48:00 PM	domicile ehel limam	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	5:54:00 PM	mosquée el jedida	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	6:00:00 PM	domicile ehel mehdi	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	6:06:00 PM	domicile ould hadi	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	6:12:00 PM	dar el kitab	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	6:18:00 PM	commune	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	6:24:00 PM	lycée	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Atar

Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
08/03/2010	7:30:00 PM	sortie vers NKC	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	7:36:00 PM	Barkhan Voyage	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	7:42:00 PM	auberge andalous	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	7:48:00 PM	station Petrodis	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	7:54:00 PM	agence Mattel	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	8:00:00 PM	1ier BCP	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	8:06:00 PM	quartier ifriquia	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	8:12:00 PM	hotel oasis	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	8:18:00 PM	EMIA	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	8:24:00 PM	hotel seguellil	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	8:30:00 PM	camp des maries	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	8:36:00 PM	aghnemrit	5	1	4	0	4	4	0	0
08/03/2010	8:42:00 PM	mbarka wamara	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	8:48:00 PM	zira ehel mamina	5	0	5	0	5	5	0	0
08/03/2010	8:54:00 PM	daira	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	8:00:00 PM	hopital	5	1	4	0	4	4	0	0
09/03/2010	8:06:00 PM	école 2	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	8:12:00 PM	aghnemrit	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	8:18:00 PM	auberge chinguitti	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	8:24:00 PM	douane	5	1	4	0	4	4	0	0
09/03/2010	8:30:00 PM	quartier tawaz 1	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	8:36:00 PM	quartier tawaz 2	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	8:42:00 PM	iebteha	5	1	4	0	4	4	0	0
09/03/2010	8:48:00 PM	commune atar	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	8:54:00 PM	aéroport d'atar	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	9:00:00 PM	dar el kitab	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	9:06:00 PM	haye challa	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	9:12:00 PM	sortie vers amdeir	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	9:18:00 PM	haye sendel	5	1	4	0	4	4	0	0
09/03/2010	9:24:00 PM	haye ehel memma	5	1	4	0	4	4	0	0
TOTAL			150	6	144	0	144	144	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Boghé
Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
02/03/2010	7:30:00 PM	domicile prefet	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	7:36:00 PM	dispensaire de Boghe	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	7:42:00 PM	mosquée sy Cheikh	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	7:48:00 PM	BNM	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	7:54:00 PM	salon 2000	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:00:00 PM	station totale (Boghe Dow)	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:06:00 PM	domicile Hassan Gueye	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:12:00 PM	chatadeau	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:18:00 PM	carrefour	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:24:00 PM	domicile Ba Sileye	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:30:00 PM	sortie vers NKC	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:36:00 PM	gare routière	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:42:00 PM	Toulde	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:48:00 PM	lycée technique	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:54:00 PM	lycée de boghe	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			75	0	75	0	75	75	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : F'Derik
Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
10/03/2010	11:20:00 AM	base militaire	5	2	3	0	3	3	0	0
10/03/2010	11:26:00 AM	école 1	5	2	3	0	3	3	0	0
10/03/2010	11:32:00 AM	cdt region militaire	5	1	4	0	4	4	0	0
10/03/2010	11:38:00 AM	el adla	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	11:44:00 AM	lycee fderik	5	1	4	0	4	4	0	0
10/03/2010	11:50:00 AM	CSA	5	1	4	0	4	4	0	0
10/03/2010	11:56:00 AM	projet jreif	5	2	3	0	3	3	0	0
10/03/2010	12:02:00 PM	pharmacie fderik	5	1	4	0	4	4	0	0
10/03/2010	12:08:00 PM	dispensaire fderik	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	12:14:00 PM	sortie vers zouerate	5	1	4	0	4	4	0	0
TOTAL			50	11	39	0	39	39	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Kaédi

Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
03/03/2010	7:00:00 PM	Gataga	5	1	4	0	4	4	0	0
03/03/2010	7:06:00 PM	domicile semega	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	7:12:00 PM	el jedida	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	7:18:00 PM	collège n1	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	7:24:00 PM	ASA	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	7:30:00 PM	El base	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	7:36:00 PM	aéroport de kaedi	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	7:42:00 PM	legleibat	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	7:48:00 PM	hopital	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	7:54:00 PM	BCI	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	8:00:00 PM	hotel Faboli	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	8:06:00 PM	Wendama	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	8:12:00 PM	clincar	5	1	4	0	4	4	0	0
03/03/2010	8:18:00 PM	lancome	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	8:24:00 PM	compagnie de gendarmerie	5	1	4	0	4	4	0	0
03/03/2010	8:30:00 PM	commune	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	8:36:00 PM	marché	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	8:42:00 PM	gare routière	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	8:48:00 PM	boutique Abdel kerim (gataga)	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	8:54:00 PM	garage OUMAR	5	1	4	0	4	4	0	0
		TOTAL	100	4	96	0	96	96	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
 FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Kankossa
 Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
06/03/2010	12:15:00 PM	SCA	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	12:20:00 PM	Domicile Ehl Semam	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	12:25:00 PM	Domicile Kaba Eleioua	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	12:30:00 PM	Préfecure	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	12:35:00 PM	Maison du livre	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	12:40:00 PM	Q. Hôpital	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	12:45:00 PM	Lemgueitea	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	12:50:00 PM	Sortie Ould Yénje	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	12:55:00 PM	le Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	1:00:00 PM	CAPEC	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
 FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Maghama
Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
04/03/2010	11:30:00 AM	maison tijania	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	11:36:00 AM	école 2	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	11:42:00 AM	élevage	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	11:48:00 AM	Dar el kitab	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	11:54:00 AM	domicile Amou	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	12:00:00 PM	lycée maghama	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	12:06:00 PM	banque des céréales	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	12:12:00 PM	marché des legumes	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	12:18:00 PM	marché	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	12:24:00 PM	gare routière	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Ouadane
Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
09/03/2010	10:45:00 AM	épicerie el baraka	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	10:51:00 AM	station totale	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	10:57:00 AM	mosquée ould ebnou	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	11:03:00 AM	épicerie zouerate	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	11:09:00 AM	dar el kitab	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	11:15:00 AM	Chatadeau	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	11:21:00 AM	domicile du prefet	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	11:27:00 AM	lycée	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	11:33:00 AM	grande mosquée	5	0	5	0	5	5	0	0
09/03/2010	11:39:00 AM	marché 1	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Zouérate
Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
10/03/2010	7:40:00 PM	prefecture	5	2	3	0	3	3	0	0
10/03/2010	7:46:00 PM	Hotel Mama	5	1	4	0	4	4	0	0
10/03/2010	7:52:00 PM	aéroport	5	4	1	0	1	1	0	0
10/03/2010	7:58:00 PM	El Hait 1	5	3	2	0	2	2	0	0
10/03/2010	8:04:00 PM	El Hait 2	5	2	3	0	3	3	0	0
10/03/2010	8:10:00 PM	lycée	5	1	4	0	4	4	0	0
10/03/2010	8:16:00 PM	Haye tenzah	5	3	2	0	2	2	0	0
10/03/2010	8:22:00 PM	Gare routière	5	1	4	0	4	4	0	0
10/03/2010	8:28:00 PM	Wilaya	5	2	3	0	3	3	0	0
10/03/2010	8:34:00 PM	Bekar Massala	5	1	4	0	4	4	0	0
10/03/2010	8:40:00 PM	marché du betail	5	1	4	0	4	4	0	0
10/03/2010	8:46:00 PM	collège lebaar	5	1	4	0	4	4	0	0
10/03/2010	8:52:00 PM	Dimez	5	1	4	0	4	4	0	0
10/03/2010	8:58:00 PM	marché	5	3	2	0	2	2	0	0
10/03/2010	9:04:00 PM	ONG tadamoune	5	1	4	0	4	4	0	0
10/03/2010	9:10:00 PM	Dragage	5	1	4	0	4	4	0	0
10/03/2010	9:16:00 PM	Ezemla 1	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	9:22:00 PM	Ezemla 2	5	1	4	0	4	4	0	0
10/03/2010	9:28:00 PM	Hopital SNIM	5	2	3	0	3	3	0	0
10/03/2010	9:34:00 PM	Domicile DG SNIM	5	1	4	0	4	4	0	0
TOTAL			100	32	68	0	68	68	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Adelbegrou
Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
10/03/2010	7:30:00 PM	Elevage	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	7:36:00 PM	College	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	7:42:00 PM	Commissariat de Police	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	7:52:00 PM	Ecole I	5	0	5	0	5	5	0	0
10/03/2010	7:58:00 PM	Hôtel de ville	5	0	5	0	5	5	0	0
11/03/2010	10:15:00 AM	le Marché (Pharmacie veterinaire)	5	0	5	0	5	5	0	0
11/03/2010	10:20:00 AM	Ancienne mosquée	5	0	5	0	5	5	0	0
11/03/2010	10:28:00 AM	Epicerie El voze (le Marché)	5	0	5	0	5	5	0	0
11/03/2010	10:35:00 AM	Douannes	5	0	5	0	5	5	0	0
11/03/2010	10:44:00 AM	Boutique Centrale (le Marché)	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Aioun
Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
06/03/2010	7:05:00 PM	Epicerie Nejde (Météo)	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	7:10:00 PM	Quartier Météo	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	7:15:00 PM	Willaya	5	1	4	0	4	4	0	0
06/03/2010	7:21:00 PM	Carrefour Aéroport (Epicerie Mina)	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	7:26:00 PM	Hôpital d'Aioun	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	7:32:00 PM	Centrale Electrique	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	7:38:00 PM	Boulangerie Aioun	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	7:45:00 PM	Ecole 1	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	7:50:00 PM	Garage NKC	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	7:55:00 PM	Quartier Garage	5	1	4	0	4	4	0	0
06/03/2010	8:02:00 PM	Carrefour Mali	5	1	4	0	4	4	0	0
06/03/2010	8:10:00 PM	SMP Atlas (Khouedi)	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	8:15:00 PM	Poste dounnes	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	8:21:00 PM	PAM	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	8:27:00 PM	Hôtel Nazaha	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	8:35:00 PM	Appartements Emel	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	8:40:00 PM	Guleib Zbel	5	1	4	0	4	4	0	0
06/03/2010	8:45:00 PM	Auberge Mint Hemem	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	8:52:00 PM	Mosquée Adala	5	0	5	0	5	5	0	0
06/03/2010	8:58:00 PM	Guneiba	5	0	5	0	5	5	0	0
		TOTAL	100	4	96	0	96	96	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Alég

Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
13/03/2010	8:00:00 PM	Cabinet medical Elbaraka	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	8:07:00 PM	Menuiserie centrale	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	8:14:00 PM	BCI	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	8:20:00 PM	CAPEC	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	8:25:00 PM	Hôpital régional*	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	8:31:00 PM	Delegation MDR	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	8:36:00 PM	Mosquée Liberté	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	8:42:00 PM	Cooperative NASR (Liberté)	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	8:50:00 PM	Auberge ElEmel	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	8:55:00 PM	BMCI	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	9:02:00 PM	Mosquée Lekouar	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	9:10:00 PM	Cooperative EL Amel (Medina)	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	9:15:00 PM	Etage Ould Halass	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	9:20:00 PM	Coop Mouftah Elkheir (Nassim)	5	2	3	0	3	3	0	0
13/03/2010	9:20:00 PM	CDRC	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	9:26:00 PM	Mosquée Emah mint Youness	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	9:32:00 PM	Domicile O. Naji (Paris)	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	9:38:00 PM	Lycée d'Aleg	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	9:45:00 PM	Maison livre	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	9:50:00 PM	Groupement Garde National	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			100	2	98	0	98	98	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
 FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Boumdeid
Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
05/03/2010	3:05:00 PM	le Hakem	5	1	4	0	4	1	0	3
05/03/2010	3:12:00 PM	Maison du livre	5	2	3	0	3	1	0	2
05/03/2010	3:18:00 PM	college	5	1	4	1	3	1	0	2
05/03/2010	3:25:00 PM	Ecole I	5	0	5	0	5	1	1	3
05/03/2010	3:30:00 PM	le Marché	5	1	4	0	4	1	1	2
05/03/2010	3:35:00 PM	Brigade Gendermerie	5	2	3	0	3	0	0	3
05/03/2010	3:40:00 PM	Ancienne mosquée	5	1	4	0	4	1	0	3
05/03/2010	3:45:00 PM	Tribunal	5	2	3	0	3	1	0	2
05/03/2010	3:50:00 PM	Domicile Ghazouani	5	1	4	0	4	0	0	4
05/03/2010	3:55:00 PM	Q. Eljedida	5	2	3	0	3	1	0	2
TOTAL			50	13	37	1	36	8	2	26

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Boutilimitt
Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
02/03/2010	11:30:00 AM	station Naftec	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	11:36:00 AM	centrale électrique	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	11:42:00 AM	mosquée el jadida	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	11:48:00 AM	école 1	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	11:54:00 AM	complexe la mode	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	12:00:00 PM	lycée boutilimitt	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	12:06:00 PM	complexe touristique	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	12:12:00 PM	sortie vers NKC	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	12:18:00 PM	marché du betail	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	12:24:00 PM	boughabra	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	12:30:00 PM	Ahchache Echerva	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	12:36:00 PM	coopérative ettougha	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	12:42:00 PM	école 4	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	12:48:00 PM	Mauripost	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	12:54:00 PM	Zemzem	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			75	0	75	0	75	75	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Guerrou
Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
04/03/2010	7:15:00 PM	le Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:20:00 PM	Epicerie Edakhla eloulia	5	1	4	1	3	3	0	0
04/03/2010	7:26:00 PM	Ecole 3	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:31:00 PM	Agence TAAMIN	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:35:00 PM	BMCI	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:40:00 PM	Clinique Tewfik	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:46:00 PM	Carrefour Marché	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:52:00 PM	StationNaftec	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	7:58:00 PM	Douannes	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	8:05:00 PM	Centre SOMELEC	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	8:10:00 PM	Station Petro dis	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	8:15:00 PM	Quartier Chouffa	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	8:21:00 PM	Marché Ehl Lhadj	5	0	5	0	5	5	0	0
04/03/2010	8:28:00 PM	Pharmacie Meimoun	5	2	3	0	3	3	0	0
04/03/2010	8:35:00 PM	Marché Mahfoudh	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			75	3	72	1	71	71	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
 FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Mal
Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
03/03/2010	12:30:00 PM	Grande mosquée	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	12:35:00 PM	Mosquée Touemirate	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	12:40:00 PM	Mosquée Ideilik	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	12:45:00 PM	Quartier Idewaamar	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	12:52:00 PM	Chateau d'eau	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	12:58:00 PM	Dispensaire	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	1:05:00 PM	Ancienne mosquée	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	1:10:00 PM	Centrale Electrique	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	1:05:00 PM	Marché (RFD)	5	0	5	0	5	5	0	0
03/03/2010	1:15:00 PM	Brigade Gendermerie	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Ouad Naga
Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
15/03/2010	10:10:00 AM	Mosquée 'F' Noura	5	0	5	0	5	5	0	0
15/03/2010	10:15:00 AM	Parabole de Trarza	5	0	5	0	5	5	0	0
15/03/2010	10:21:00 AM	ONG Wava (Marché)	5	0	5	0	5	5	0	0
15/03/2010	10:25:00 AM	Brigade Gendermerie	5	0	5	0	5	5	0	0
15/03/2010	10:30:00 AM	le Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
15/03/2010	10:36:00 AM	College	5	0	5	0	5	5	0	0
15/03/2010	10:42:00 AM	Hôtel de ville	5	0	5	0	5	5	0	0
15/03/2010	10:48:00 AM	Partie Tawassoul	5	0	5	0	5	5	0	0
15/03/2010	10:55:00 AM	Menuiserie Wava	5	0	5	0	5	5	0	0
15/03/2010	11:00:00 AM	Boulangerie Ouad Naga	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			50	0	50	0	50	50	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Rosso

Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
02/03/2010	7:00:00 PM	Hopital Régional	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	7:05:00 PM	Agence BMCI	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	7:10:00 PM	Restaurant Elbeledya	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	7:16:00 PM	UNHCR	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	7:22:00 PM	Willaya	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	7:30:00 PM	Ecole Gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	7:35:00 PM	sortie Boghé (Djourbel)	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	7:42:00 PM	Mosquée Djourbel	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	7:48:00 PM	stade Djourbel	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	7:55:00 PM	OMVS	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:00:00 PM	DREN	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:05:00 PM	Mosquée Satara 3	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:12:00 PM	Mosquée Satara	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:18:00 PM	Mosquée Satara 5	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:25:00 PM	Agence AGM	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:30:00 PM	Hotel Elasma	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:35:00 PM	Douannes	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:42:00 PM	Poste Police	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:50:00 PM	Appartments Selma	5	0	5	0	5	5	0	0
02/03/2010	8:55:00 PM	SONADER	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			100	0	100	0	100	100	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Tintane
Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
12/03/2010	10:49:00 AM	Restaurant Teveragh Zeina	5	1	4	0	4	4	0	0
12/03/2010	10:55:00 AM	Ets Construction Tintane	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	11:02:00 AM	Anciens combattants	5	1	4	0	4	4	0	0
12/03/2010	11:10:00 AM	sortie Kiffa	5	1	4	0	4	4	0	0
12/03/2010	11:15:00 AM	Centrale Electrique	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	11:22:00 AM	le Hakem	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	11:28:00 AM	Ancienne marché	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	11:35:00 AM	Dispensaire Ehl Adja	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	11:40:00 AM	Sortie Aioun	5	1	4	0	4	4	0	0
12/03/2010	11:45:00 AM	Carrefour déviation	5	2	3	0	3	3	0	0
TOTAL			50	6	44	0	44	44	0	0

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Nouadhibou
Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Efféctué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Appel Réussit	Qualités auditives		
								Parfaite	Acceptable	Mauvaise
12/03/2010	7:15:00 PM	tribune	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	7:21:00 PM	école marine	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	7:27:00 PM	BMCI	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	7:33:00 PM	Port Autonome de NDB	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	7:39:00 PM	cité SNIM	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	7:45:00 PM	base marine	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	7:51:00 PM	marché mahfoudh	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	7:57:00 PM	dragage	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:03:00 PM	El ghirane	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:09:00 PM	El jedida	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:15:00 PM	collège baghdad	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:21:00 PM	1ier Robinet	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:27:00 PM	marché Jlev	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:33:00 PM	robinet 2	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:39:00 PM	Baghdad	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:45:00 PM	Robinet 3	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:51:00 PM	Robinet 5	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	8:57:00 PM	Robinet 6	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	9:03:00 PM	laeweina	5	0	5	0	5	5	0	0
12/03/2010	9:09:00 PM	Gare routière	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	7:15:00 PM	centre hospitalier de NDB	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	7:21:00 PM	crae boudou	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	7:27:00 PM	el moutevejirat	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	7:33:00 PM	lycée moutevejirat	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	7:39:00 PM	école 10	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	7:45:00 PM	El base	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	7:51:00 PM	El base 2	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	7:57:00 PM	épicerie Nasr (dubai)	5	0	5	0	5	5	0	0

13/03/2010	8:03:00 PM	Pizza Hot (dubai)	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	8:09:00 PM	aéroport	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	8:15:00 PM	Consulat du Maroc	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	8:21:00 PM	FM NDB	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	8:27:00 PM	Stade NDB	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	8:33:00 PM	port artisanal	5	0	5	0	5	5	0	0
13/03/2010	8:39:00 PM	BNP Paribas	5	0	5	0	5	5	0	0
14/03/2010	11:30:00 AM	point chaud	5	0	5	0	5	5	0	0
14/03/2010	11:36:00 AM	cité police	5	0	5	0	5	5	0	0
14/03/2010	11:42:00 AM	msquée El ghirane	5	0	5	0	5	5	0	0
14/03/2010	11:48:00 AM	épicerie muftah elkheir	5	0	5	0	5	5	0	0
14/03/2010	11:54:00 AM	marché capitale	5	1	4	0	4	4	0	0
14/03/2010	12:00:00 PM	marché LG	5	1	4	0	4	4	0	0
14/03/2010	12:06:00 PM	école elmenahel	5	0	5	0	5	5	0	0
14/03/2010	12:12:00 PM	auberge sahara	5	0	5	0	5	5	0	0
14/03/2010	12:18:00 PM	marché des poissons	5	1	4	0	4	4	0	0
14/03/2010	12:24:00 PM	camp raffinerie	5	0	5	0	5	5	0	0
14/03/2010	7:45:00 PM	marché 5ieme poteau	5	0	5	0	5	5	0	0
14/03/2010	7:51:00 PM	Resto el Misri	5	0	5	0	5	5	0	0
14/03/2010	7:57:00 PM	bourse inimech	5	0	5	0	5	5	0	0
14/03/2010	8:03:00 PM	marché moussaab	5	0	5	0	5	5	0	0
14/03/2010	8:09:00 PM	marche rabaa	5	0	5	0	5	5	0	0
14/03/2010	8:15:00 PM	etage doueida	5	0	5	0	5	5	0	0
14/03/2010	8:21:00 PM	baghdad	5	0	5	0	5	5	0	0
14/03/2010	8:27:00 PM	coopérative el kheir	5	0	5	0	5	5	0	0
14/03/2010	8:33:00 PM	hotel nessiba	5	0	5	0	5	5	0	0
14/03/2010	8:39:00 PM	SOCOGIM	5	0	5	0	5	5	0	0
14/03/2010	8:45:00 PM	Ecole Zem-Zem	5	0	5	0	5	5	0	0
14/03/2010	8:51:00 PM	point central	5	0	5	0	5	5	0	0
14/03/2010	8:57:00 PM	compagnie gendarmerie	5	0	5	0	5	5	0	0
14/03/2010	9:03:00 PM	Hotel SNIM	5	0	5	0	5	5	0	0
14/03/2010	9:09:00 PM	IMROP	5	0	5	0	5	5	0	0
TOTAL			300	3	297	0	297	297	0	0