

REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE

Honneur – Fraternité – Justice

**AUTORITE DE REGULATION
CONSEIL NATIONAL DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS ET DE LA POSTE**



**Contrôle de la qualité de service des opérateurs de télécommunications
MAURITELSA, MATTELSA, et CHINGUITELSA**

Période du 22 au 27 avril 2012

Rapport N° 03/12 Q o S

I – INTRODUCTION

La Direction des Télécommunications et de la Poste a mené, du 22 au 27 avril 2012, une enquête d'évaluation de la qualité de service de la téléphonie mobile, telle qu'elle peut être perçue au quotidien par les usagers des opérateurs de télécommunications Mauritel sa, Mattel sa et Chinguitel sa.

II - OBJECTIFS DE L'ENQUETE

La présente enquête, vise à permettre à l'Autorité de Régulation de vérifier que les obligations des opérateurs fournisseurs de ces services, telles que stipulées dans leurs cahiers des charges, sont bien respectées

III – ASPECTS METHODOLOGIQUES

1. Services couverts :

- Téléphonie mobile (appels téléphoniques)

2. Opérateurs concernés :

- Mauritel SA
- Mattel SA
- Chinguitel SA

3. Méthodologie de l'enquête:

Les mesures sont menées par un “ binôme ” d'enquêteurs, l'un mobile, suivant un itinéraire permettant de passer les appels depuis les endroits à forte densité démographique de la ville, et l'autre fixe.

Dans les villes ou localités où le test porte sur plusieurs réseaux, les mesures se font simultanément et au même endroit géographique.

3.1 Terminaux utilisés :

Le terminal GSM Nokia 1280, couramment utilisé par les usagers, a été choisi par l'Autorité de Régulation pour tester les réseaux de norme GSM, alors que le terminal HuaweiC2930, commercialisés par l'opérateur Chinguitel S.A a été utilisé pour tester le réseau de norme CDMA de cet opérateur.

3.2 Date et horaires de l'enquête:

L'enquête s'est déroulée du 22 au 27 avril 2012.

Les horaires de mesures correspondent généralement aux heures de fort trafic:

- De 10h00 à 13h00, dans les petites localités et dans les zones commerciales, industrielles et administratives des villes;
- De 18h00 à 22h00, dans les zones résidentielles des villes.

4. Conditions générales

Afin de garantir la transparence et l'équité entre les trois opérateurs, toutes les mesures ont été effectuées dans les mêmes conditions, pour les réseaux de trois opérateurs, conformément aux indications suivantes :

- les appels ont été effectués à l'intérieur des réseaux des opérateurs (appels on net) ;
- les points de test sont les mêmes pour les différents opérateurs ;
- l'appelant et l'appelé se trouvent dans deux points différents de la même ville ou localité;
- les points de test ont été choisis de manière à couvrir la quasi-totalité des quartiers des villes et localités ciblées par l'enquête ;
- le nombre de tentatives d'appels effectuées par opérateur, sur chaque point de test, est le même;
- le nombre de points de test par localité a été revu à la hausse par rapport aux enquêtes précédentes. Il est défini, en fonction de l'étendue et de la population de l'agglomération testée (voir l'échantillonnage ci-dessous).

5. Indicateurs retenus

Le contrôle du service de la téléphonie mobile a porté sur les indicateurs de qualité de service, les plus pertinents, souscrits dans les cahiers de charges des opérateurs, à savoir :

- **Le taux de perte d'appels** : il correspond au nombre d'appels échoués sur le nombre de tentatives d'appels. Ce taux est calculé sur la base du nombre total des mesures par localité.
- **Le taux de coupure d'appels** : il correspond au nombre d'appels coupés sur le nombre d'appels aboutis. Ce taux est calculé sur la base du nombre total de mesures par localité.
- **La qualité auditive des communications réussies** : La qualité auditive est évaluée selon une échelle à 3 niveaux : **Parfaite, Acceptable et Mauvaise**

6. Echantillonnage

L'échantillonnage a été construit comme suit :

Nombre d'appels Internes (On net) par opérateur et par localité	Ville ou localité	Opérateurs
50 appels	F' derick et Aouejft	Mauritel et Mattel
	Chinguetti	Les trois opérateurs
	Bennichab	Mattel
100 appels	Akjoujet, Atar et Zoueirat	Les trois opérateurs

Les appels sont passés à raison de cinq appels par point de test.

IV – RESULTATS DE L'ENQUETE

Les résultats de l'enquête sont consignés dans deux types de documents :

- Le premier type est intitulé « [Synthèse de l'enquête de la qualité de service des opérateurs mobiles](#) » : On y récapitule l'ensemble des résultats pour chacun des indicateurs de qualité de service retenus pour l'enquête.
- Le Deuxième est intitulé « [Fiche d'enquête sur la qualité de service des opérateurs mobiles](#) » : Dans ces documents, figurent, en détail, les résultats des mesures effectuées, avec indication des heures et points là où les mesures ont été effectuées.

V – CONCLUSION

Les résultats de cette enquête montrent que les opérateurs Mattel, Mauritel et Chinguitel sont défaillants par rapport à leurs engagements, dans certaines villes et localités.

Pour les Trois opérateurs, les niveaux des taux de pertes d'appels sont supérieurs aux seuils maxima autorisés dans les villes et localités suivantes:

- Akjoujt, Zoueirat et Aouejft pour Mauritel ;
- Bennichab pour Mattel ;
- Atar pour Chinguitel (Zaki).

Les taux de coupure d'appels sont inférieurs aux seuils maxima autorisés dans l'ensemble de villes et localités pour tous les opérateurs.

Synthèse de l'enquête

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications
SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES
 Du 22 au 27 avril 2012

Opérateur: Mauritel

Ville ou Localité	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Taux de perte	Taux de Coupure	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
Akjoujt	100	15	85	0	15%	0%	100%	0%	0%
Zoueirat	100	7	93	0	7%	0%	100%	0%	0%
Atar	100	4	96	0	4%	0%	100%	0%	0%
F'derick	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
Chinguetti	50	1	49	0	2%	0%	100%	0%	0%
Aouejft	50	3	47	0	6%	0%	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications
SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES
 Du 22 au 27 avril 2012

Opérateur: Mattel

Ville ou Localité	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Taux de perte	Taux de Coupure	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
Akjoujt	100	0	100	0	0%	0%	100%	0%	0%
Zoueirat	100	3	97	0	3%	0%	100%	0%	0%
Atar	100	0	100	0	0%	0%	100%	0%	0%
F'derick	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
Chinguetti	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
Aouejft	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%
Bennichab	50	17	33	0	34%	0%	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications
SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES
 Du 22 au 27 avril 2012

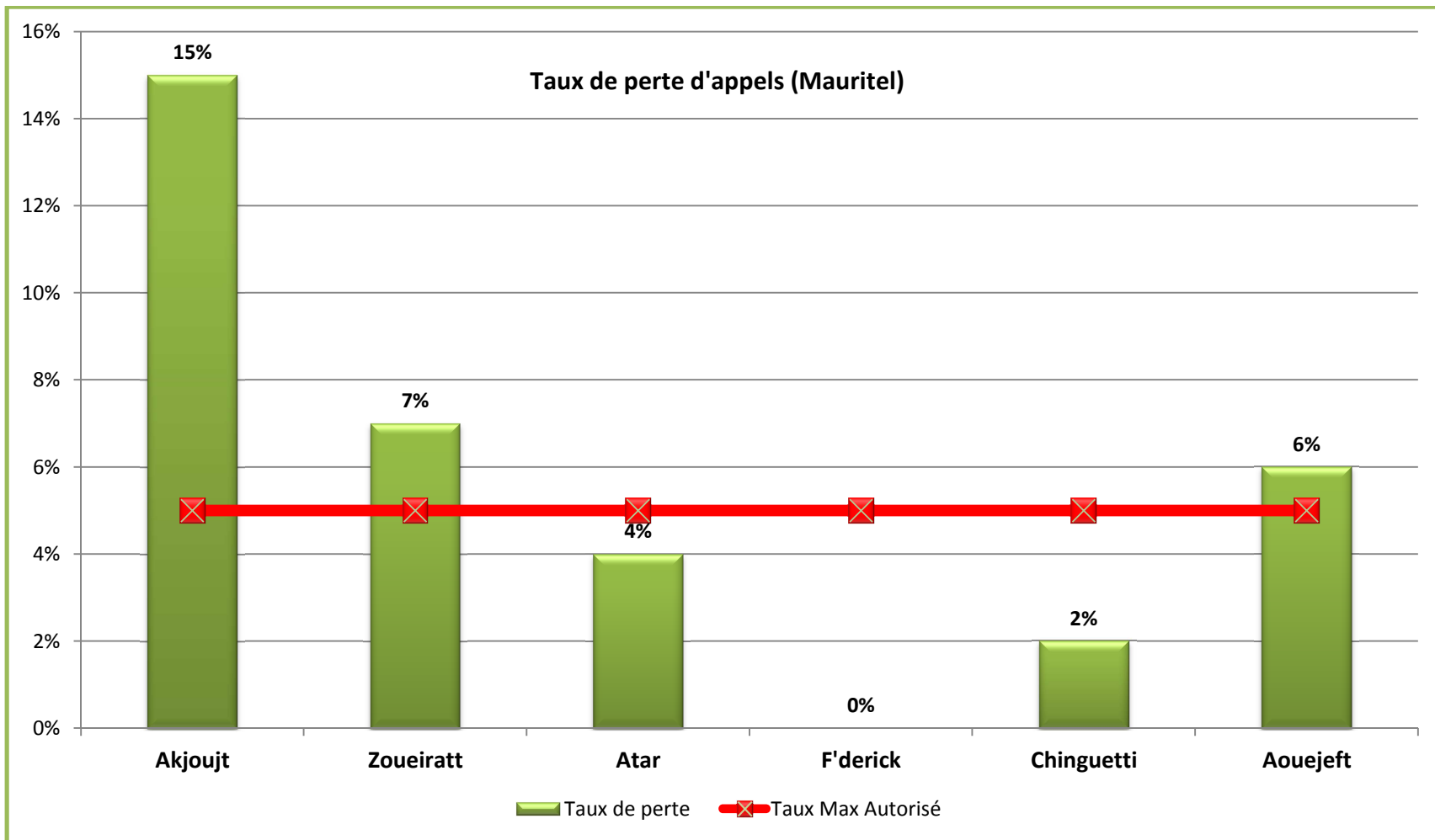
Opérateur: Chinguitel (Zaki)

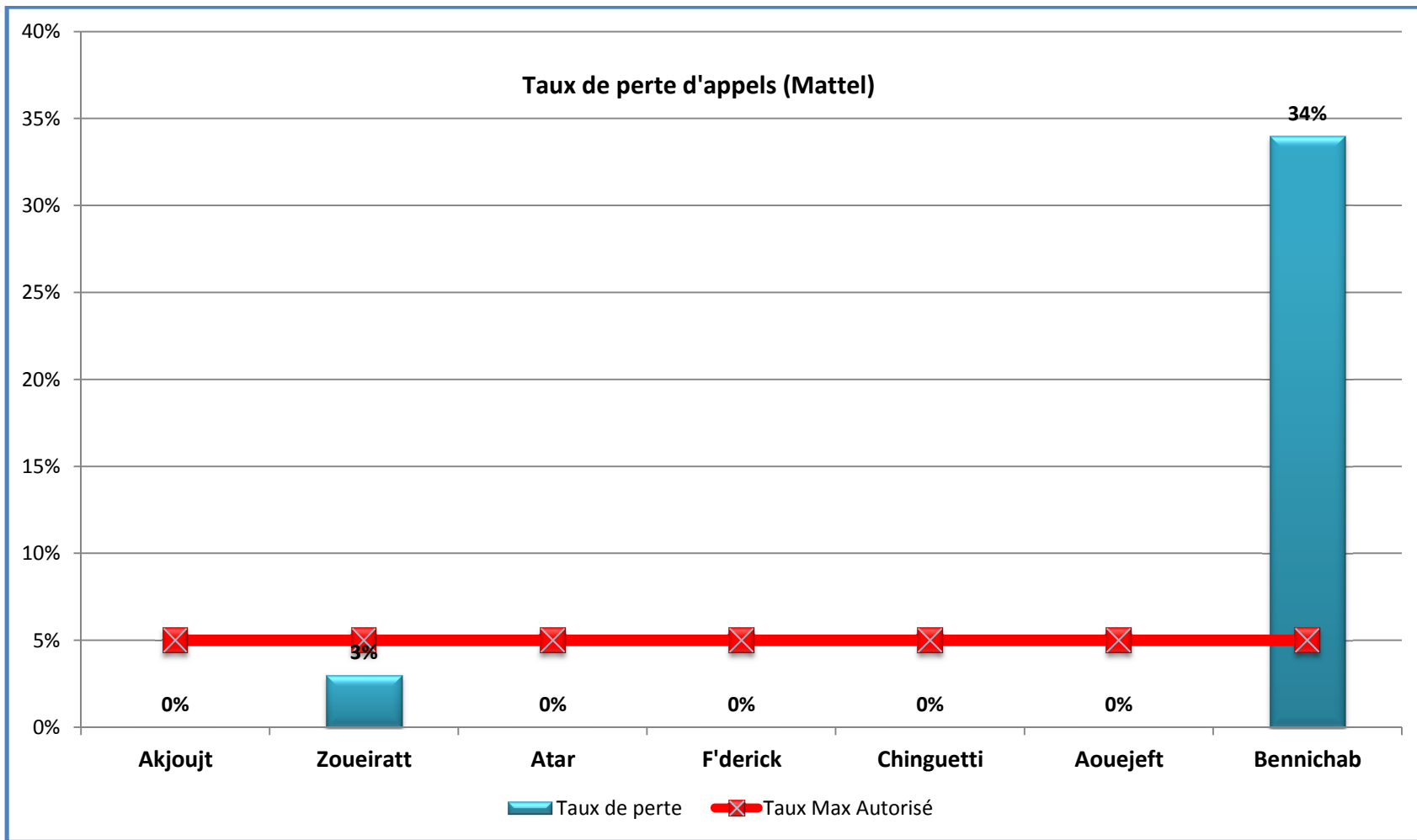
Ville ou Localité	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Taux de perte	Taux de Coupure	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
Akjoujt	100	2	98	0	2%	0%	100%	0%	0%
Zoueirat	100	2	98	0	2%	0%	100%	0%	0%
Atar	100	21	79	0	21%	0%	100%	0%	0%
Chinguetti	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%

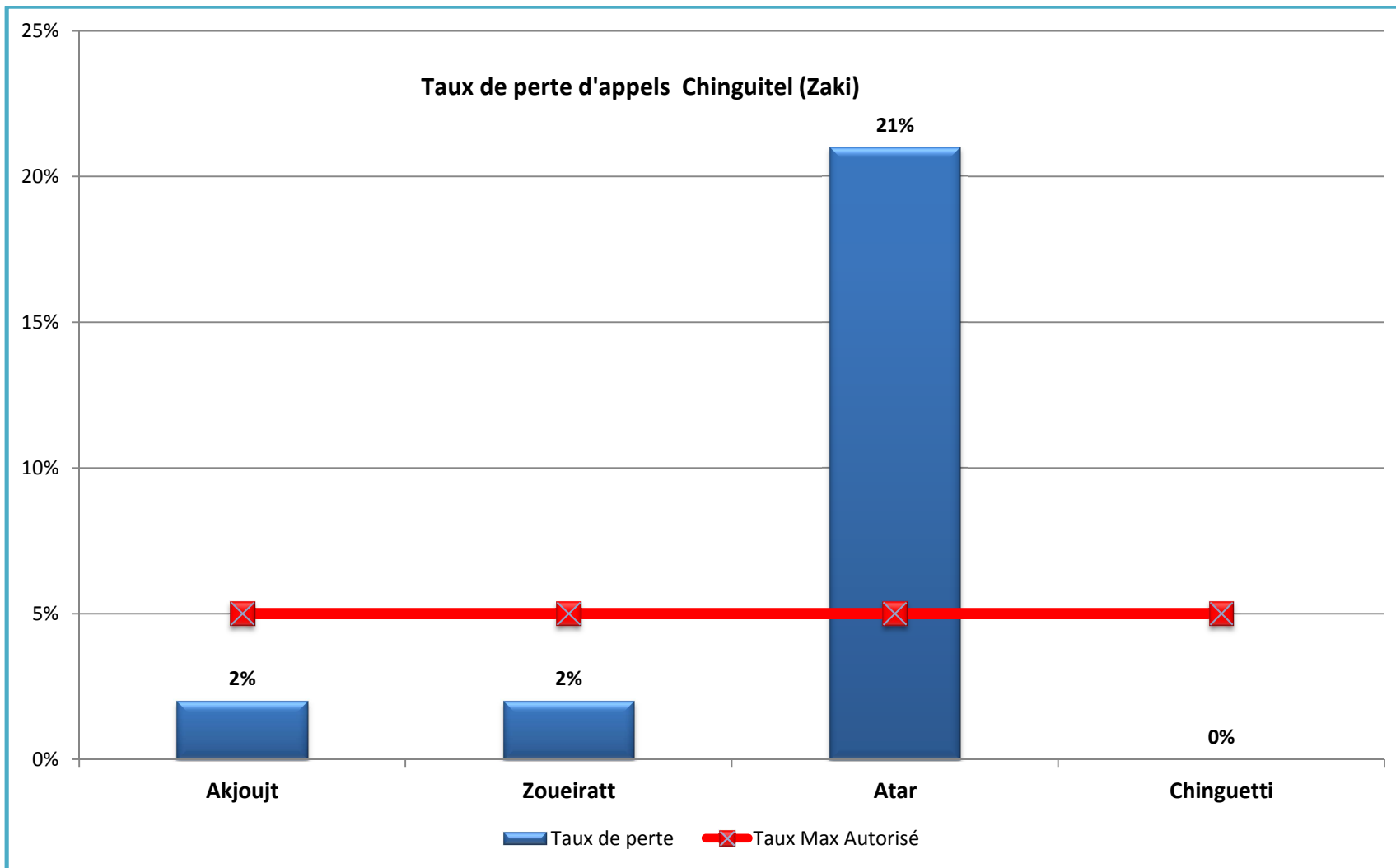
AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications
SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES
 Du 22 au 27 avril 2012

Opérateur: Chinguitel (Mauritani)

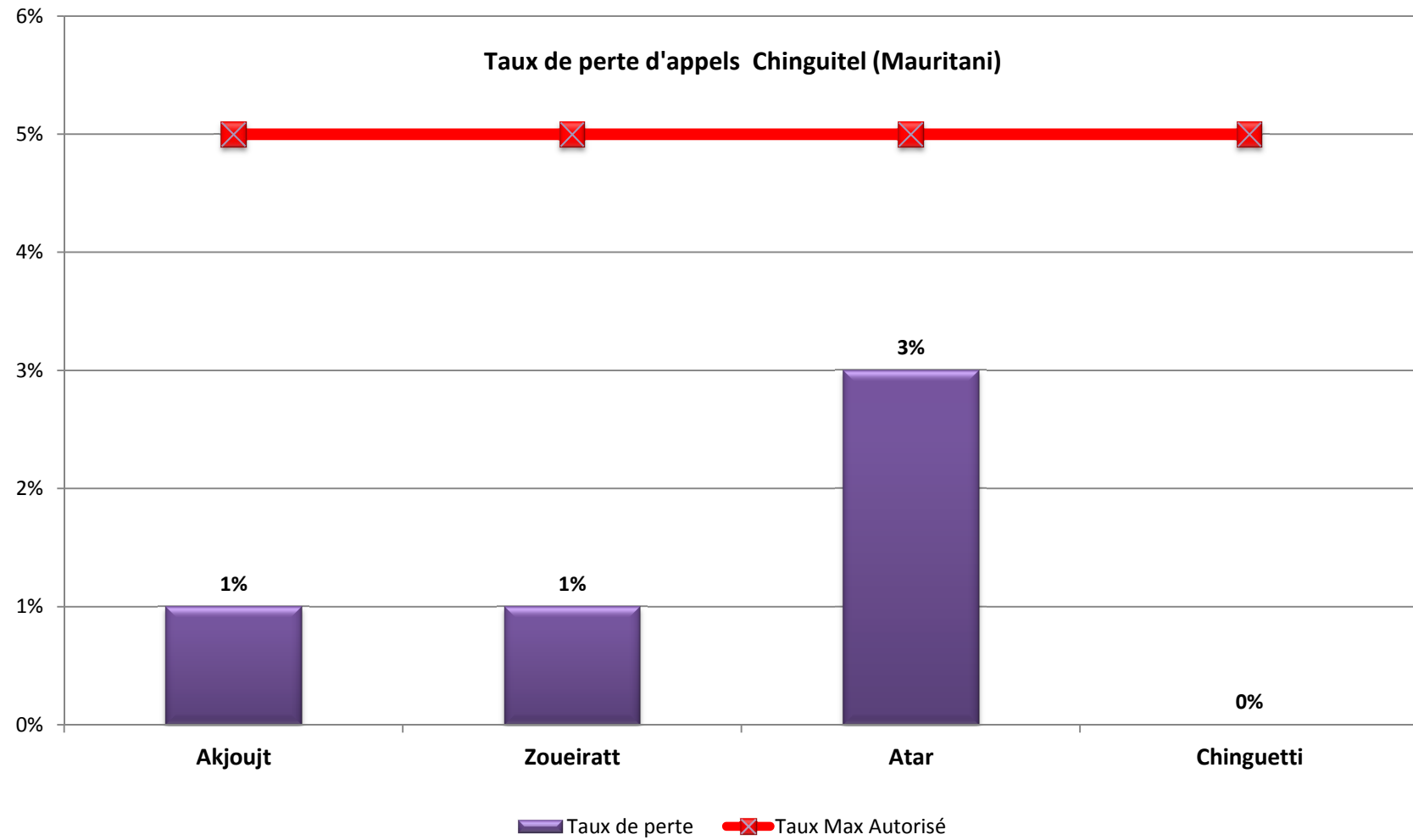
Ville ou Localité	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Taux de perte	Taux de Coupure	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
Akjoujt	100	1	99	0	1%	0%	100%	0%	0%
Zoueirat	100	1	99	0	1%	0%	100%	0%	0%
Atar	100	3	97	0	3%	0%	100%	0%	0%
Chinguetti	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%







Taux de perte d'appels Chinguitel (Mauritani)



Fiches d'enquête

1) Résultats de Mauritel

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications et de la Poste

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Zoueirat

Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
23/04/2012	18:16	Pharmacie Bourou	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	18:23	Poste Police	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	18:28	Marché de bétail	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	18:36	SOMAGAZ	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	18:44	Epicerie Ansar	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	18:49	Marché	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	18:55	Point chaud	5	1	4	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:00	ECONOLA	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:07	Korea	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:12	Hôtel SNIM	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:19	Wilaya	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:28	Bekar 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:34	Bekar 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:41	SOCIM	5	4	1	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:53	EGB	5	1	4	0	100%	0%	0%
23/04/2012	20:10	Gimeiz	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	20:19	El-Haye	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	20:26	Aéroport	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	20:32	Lycée Zoueirat	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	20:39	Cité cadre	5	1	4	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications et de la Poste

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville :Akjoujt

Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
22/04/2012	20:58	Épicerie Azogui	5	3	2	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:04	Mahdara Nour	5	3	2	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:08	Boulangerie Akjoujt	5	1	4	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:14	Commissariat Akjoujt	5	2	3	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:36	El-hadayeghe	5	1	4	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:41	Sortie vers Atar	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:46	Domicile Wally	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:50	Gendarmerie	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:55	Centre ville	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:00	Pharmacie cheikh Mh vadel	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:05	IFMI	5	1	4	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:11	Cité	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:16	Garage MCM	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:19	Central électrique	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:23	Rote MCM	5	1	4	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:28	MCM	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:33	usine MCM	5	2	3	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:44	Sortie vers Nktt	5	1	4	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:49	SMP Atlas	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:52	Marché OULD Atighe	5	0	5	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications et de la Poste

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Atar

Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
24/04/2012	19:00	Iddayre	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:04	M'barke Wiemare 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:07	M'barke Wiemare 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:11	Ehel Mekari	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:15	Marché 1	5	1	4	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:20	Marché 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:26	Le Wilaya	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:32	Sortie vers Nktt	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:38	Quartier Aéroport	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:44	Iddelaa	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:50	Banque El-Wava	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:55	Edebaye 1	5	1	4	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:02	Edebaye 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:09	Irrebit	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:14	Aknem Rite	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:19	Itwewinda	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:24	M'barke Wiemare 3	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:31	CAPEC	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:37	Kenwal 1	5	1	4	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:41	Kenwal 2	5	1	4	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications et de la Poste

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : F'derick

Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
24/04/2012	11:03	Teketoul Menagim	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	11:07	Epicerie kelchi	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	11:10	Sortie vers zoueirat	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	11:12	Château d'eau	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	11:15	Grande Mosqué	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	11:18	Marché	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	11:21	Coiffeur le monde	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	11:24	Leghweimsa	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	11:27	Coopération Heikel	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	11:30	Sortie vers Choum	5	0	5	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications et de la Poste

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Chinguetti

Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
25/04/2012	09:55	Chinguetti Nord	5	1	4	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:00	Ezrayeb	5	0	5	0	100%	0%	0%

25/04/2012	10:05	Sangua	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:10	Ecole 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:14	Station Star	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:18	Bouigal	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:26	Marché	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:30	Terza	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:34	El Hivra	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:41	Ancien Mosqué	5	0	5	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications et de la Poste

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Aouejft

Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
25/04/2012	19:40	Bijamiss	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	19:43	ILkhitt	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	19:46	Marché 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	19:49	Marché 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	19:53	Sortie vers Tirebane	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	20:00	Sortie vers Attar	5	3	2	0	100%	0%	0%
25/04/2012	20:09	Mosqué	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	20:12	Tevragh Zeina	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	20:17	Centre ville	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	20:23	Domicile Ould Zamile	5	0	5	0	100%	0%	0%

2) Résultats de Mattel

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Zoueirat
Opérateur : Mattel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
23/04/2012	18:16	Pharmacie Bourou	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	18:23	Poste Police	5	1	4	0	100%	0%	0%
23/04/2012	18:28	Marché de bétail	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	18:36	SOMAGAZ	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	18:44	Epicerie Ansar	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	18:49	Marché	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	18:55	Point chaud	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:00	ECONOLA	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:07	Korea	5	1	4	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:12	Hôtel SNIM	5	1	4	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:19	Wilaya	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:28	Bekar 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:34	Bekar 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:41	SOCIM	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:53	EGB	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	20:10	Gimeiz	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	20:19	El-Haye	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	20:26	Aéroport	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	20:32	Lycée Zoueirat	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	20:39	Cité cadre	5	0	5	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Akjoujt
Opérateur : Mattel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
22/04/2012	20:58	Épicerie Azogui	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:04	Mahdara Nour	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:08	Boulangerie Akjoujt	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:14	Commissariat Akjoujt	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:36	El-hadayeghe	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:41	Sortie vers Atar	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:46	Domicile Wally	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:50	Gendarmerie	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:55	Centre-ville	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:00	Pharmacie Cheikh Mh Vadel	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:05	IFMI	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:11	Cité	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:16	Garage MCM	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:19	Central électrique	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:23	Rote MCM	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:28	MCM	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:33	usine MCM	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:44	Sortie vers Nktt	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:49	SMP Atlas	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:52	Marché OULD Atighe	5	0	5	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Atar

Opérateur : Mattel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
24/04/2012	19:00	Iddayre	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:04	M'barke Wiemare 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:07	M'barke Wiemare 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:11	Ehel Mekari	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:15	Marché 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:20	Marché 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:26	Le Wilaya	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:32	Sortie vers Nktt	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:38	Quartier Aéroport	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:44	Iddelaa	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:50	Banque El-Wava	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:55	Edebaye 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:02	Edebaye 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:09	Irrebit	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:14	Aknem Rite	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:19	Itwewinda	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:24	M'barke Wiemare 3	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:31	CAPEC	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:37	Kenwal 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:41	Kenwal 2	5	0	5	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : F'derick
Opérateur : Mattel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
24/04/2012	11:03	Teketoul Menagim	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	11:07	Epicerie kelchi	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	11:10	Sortie vers zoueirat	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	11:12	Château d'eau	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	11:15	Grande Mosqué	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	11:18	Marché	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	11:21	Coiffeur le monde	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	11:24	Leghweimsa	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	11:27	Cooperation Heikel	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	11:30	Sortie vers Choum	5	0	5	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Chinguetti
Opérateur : Mattel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
25/04/2012	09:55	Chinguetti Nord	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:00	Ezrayeb	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:05	Sangua	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:10	Ecole 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:14	Station Star	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:18	Bouigal	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:26	Marché	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:30	Terza	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:34	El Hivra	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:41	Ancien Mosquée	5	0	5	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Aouejft
Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
25/04/2012	19:40	Bijamiss	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	19:43	ILkhitt	5	0	5	0	100%	0%	0%

25/04/2012	19:46	Marché 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	19:49	Marché 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	19:53	Sortie vers Tirebane	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	20:00	Sortie vers Attar	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	20:09	Mosqué	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	20:12	Tevragh Zeina	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	20:17	Centre ville	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	20:23	Domicile Ould Zamile	5	0	5	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications et de la Poste

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Bennichab

Opérateur : Mattel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
26/04/2012	16:04	M'guezira	5	5	0	0	100%	0%	0%
26/04/2012	16:10	Usine Ch'ivaa	5	2	3	0	100%	0%	0%
26/04/2012	16:14	Bennichab Nord	5	4	1	0	100%	0%	0%
26/04/2012	16:17	sortie vers Akjoujet	5	1	4	0	100%	0%	0%
26/04/2012	16:20	les jardins	5	1	4	0	100%	0%	0%
26/04/2012	16:24	Gendarmerie	5	0	5	0	100%	0%	0%
26/04/2012	16:26	Mosquée	5	0	5	0	100%	0%	0%
26/04/2012	16:29	Sortie vers Nktt	5	3	2	0	100%	0%	0%
26/04/2012	16:31	Bennichab Sud	5	1	4	0	100%	0%	0%
26/04/2012	16:34	Sortie vers L'garih	5	0	5	0	100%	0%	0%

3) Résultats de Chinguitel (Zaki)

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Zoueirat

Opérateur : Chinguitel (Zaki)

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
23/04/2012	18:16	Pharmacie Bourou	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	18:23	Poste Police	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	18:28	Marché de bétail	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	18:36	SOMAGAZ	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	18:44	Epicerie Ansar	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	18:49	Marché	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	18:55	Point chaud	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:00	ECONOLA	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:07	Korea	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:12	Hôtel SNIM	5	1	4	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:19	Wilaya	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:28	Bekar 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:34	Bekar 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:41	SOCIM	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:53	EGB	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	20:10	Gimeiz	5	1	4	0	100%	0%	0%
23/04/2012	20:19	El-Haye	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	20:26	Aéroport	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	20:32	Lycée Zoueirat	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	20:39	Cité cadre	5	0	5	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville :Akjoujt

Opérateur : Chinguitel (Zaki)

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
22/04/2012	20:58	Épicerie Azogui	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:04	Mahdara Nour	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:08	Boulangerie Akjoujt	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:14	Commissariat Akjoujt	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:36	El-hadayeghe	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:41	Sortie vers Atar	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:46	Domicile Wally	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:50	Gendarmerie	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:55	Centre ville	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:00	Pharmacie cheikh Mh vadel	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:05	IFMI	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:11	Cité	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:16	Garage MCM	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:19	Central électrique	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:23	Rote MCM	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:28	MCM	5	1	4	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:33	usine MCM	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:44	Sortie vers Nktt	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:49	SMP Atlas	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:52	Marché OULD Atighe	5	1	4	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Atar

Opérateur : Chinguitel (Zaki)

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
24/04/2012	19:00	Iddayre	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:04	M'barke Wiemare 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:07	M'barke Wiemare 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:11	Ehel Mekari	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:15	Marché 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:20	Marché 2	5	1	4	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:26	Le Wilaya	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:32	Sortie vers NKktt	5	1	4	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:38	Quartier Aéroport	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:44	Iddelaa	5	1	4	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:50	Banque El-Wava	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:55	Edebaye 1	5	3	2	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:02	Edebaye 2	5	4	1	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:09	Irrebit	5	3	2	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:14	Aknem Rite	5	3	2	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:19	Itwewinda	5	1	4	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:24	M'barke Wiemare 3	5	3	2	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:31	CAPEC	5	1	4	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:37	Kenwal 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:41	Kenwal 2	5	0	5	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Chinguetti

Opérateur : Chinguitel (Zaki)

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
25/04/2012	09:55	Chinguetti Nord	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:00	Ezrayeb	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:05	Sangua	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:10	Ecole 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:14	Station Star	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:18	Bouigal	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:26	Marché	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:30	Terza	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:34	El Hivra	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:41	Ancienne Mosquée	5	0	5	0	100%	0%	0%

4) RESULTATS DE CHINGUITEL (MAURITANI)

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Zoueirat

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
23/04/2012	18:16	Pharmacie Bourou	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	18:23	Poste Police	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	18:28	Marché de bétail	5	2	3	0	100%	0%	0%
23/04/2012	18:36	SOMAGAZ	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	18:44	Epicerie Ansar	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	18:49	Marché	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	18:55	Point chaud	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:00	ECONOLA	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:07	Korea	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:12	Hôtel SNIM	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:19	Wilaya	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:28	Bekar 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:34	Bekar 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:41	SOCIM	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	19:53	EGB	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	20:10	Gimeiz	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	20:19	El-Haye	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	20:26	Aéroport	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	20:32	Lycée Zoueirat	5	0	5	0	100%	0%	0%
23/04/2012	20:39	Cité cadre	5	0	5	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville :Akjoujt

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
22/04/2012	20:58	Épicerie Azogui	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:04	Mahdara Nour	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:08	Boulangerie Akjoujt	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:14	Commissariat Akjoujt	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:36	El-hadayeghe	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:41	Sortie vers Atar	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:46	Domicile Wally	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:50	Gendarmerie	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	21:55	Centre ville	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:00	Pharmacie cheikh Mh vadel	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:05	IFMI	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:11	Cité	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:16	Garage MCM	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:19	Central électrique	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:23	Rote MCM	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:28	MCM	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:33	usine MCM	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:44	Sortie vers Nktt	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:49	SMP Atlas	5	0	5	0	100%	0%	0%
22/04/2012	22:52	Marché OULD Atighe	5	1	4	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Atar

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
24/04/2012	19:00	Iddayre	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:04	M'barke Wiemare 1	5	1	4	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:07	M'barke Wiemare 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:11	Ehel Mekari	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:15	Marché 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:20	Marché 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:26	Le Wilaya	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:32	Sortie vers NKktt	5	1	4	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:38	Quartier Aéroport	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:44	Iddelaa	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:50	Banque El-Wava	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	19:55	Edebaye 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:02	Edebaye 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:09	Irrebit	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:14	Aknem Rite	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:19	Itwewinda	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:24	M'barke Wiemare 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:31	CAPEC	5	0	5	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:37	Kenwal 1	5	1	4	0	100%	0%	0%
24/04/2012	20:41	Kenwal 2	5	0	5	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Chinguetti

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
25/04/2012	09:55	Chinguetti Nord	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:00	Ezrayeb	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:05	Sangua	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:10	Ecole 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:14	Station Star	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:18	Bouigal	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:26	Marché	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:30	Terza	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:34	El Hivra	5	0	5	0	100%	0%	0%
25/04/2012	10:41	Ancien Mosqué	5	0	5	0	100%	0%	0%