

REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE

Honneur ó Fraternité ó Justice

AUTORITE DE REGULATION

CONSEIL NATIONAL DE REGULATION

DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS ET DE LA POSTE



Contrôle de la qualité de service des opérateurs de télécommunications

MAURITELSA, MATTELSA, et CHINGUITELSA

Période du 06 au 12 Mars 2012

Rapport N° 02/12 QoS

I 6 INTRODUCTION

Suite à l'expiration du délai de mise en demeure, accordé aux opérateurs Mauritel S.A, Mattel S.A et Chinguitel S.A, à l'issue de la mission de contrôle organisée du 30 janvier au 08 février, pour se conformer à leurs engagements en terme de qualité de service dans certaines localités, les services techniques de l'Autorité de Régulation ont de nouveau, mené du 06 au 12 Mars 2012, une mission de contrôle de la qualité des services fournis par ces opérateurs dans les localités objet de cette mise en demeure.

II - OBJECTIFS DE L'ENQUETE

La présente enquête, vise à permettre à l'Autorité de Régulation de vérifier que les obligations des opérateurs fournisseurs des services de télécommunications, telles que stipulées dans leurs cahiers des charges, sont bien respectées.

III 6 ASPECTS METHODOLOGIQUES

1. Services couverts :

- Téléphonie mobile (appels téléphoniques)

2. Opérateurs concernés:

- Mauritel SA
- Mattel SA
- Chinguitel SA

3. Méthodologie de l'enquête:

Les mesures sont menées par un binôme d'enquêteurs, l'un mobile, suivant un itinéraire permettant de passer les appels depuis les endroits à forte densité démographique de la ville, et l'autre fixe.

Dans les villes ou localités où le test porte sur plusieurs réseaux, les mesures se font simultanément et au même endroit géographique.

3.1 Terminaux utilisés :

Le terminal GSM Nokia 1280, couramment utilisé par les usagers, a été choisi par l'Autorité de régulation pour tester les réseaux de norme GSM, alors que les terminaux CDMA Samsung SCH-S139 et Huawei C2930, commercialisés par l'opérateur Chinguitel S.A ont été utilisés pour tester le réseau de norme CDMA de cet opérateur.

3.2 Date et horaires de l'enquête:

L'enquête s'est déroulée du 06 au 12 Mars 2012.

Les horaires de mesures correspondent généralement aux heures de fort trafic:

- De 10h00 à 13h00, dans les zones commerciales, industrielles et administratives des villes;
- De 18h00 à 22h00, dans les zones résidentielles des villes.

4. Conditions générales

Afin de garantir la transparence et l'équité entre les trois opérateurs, toutes les mesures ont été effectuées dans les mêmes conditions, pour les réseaux de trois opérateurs, conformément aux indications suivantes :

- les appels ont été effectués à l'intérieur des réseaux des opérateurs (appels on net) ;
- les points de test sont les mêmes pour les différents opérateurs ;
- l'appelant et l'appelé se trouvent dans deux points différents de la même ville ou localité;
- les points de test ont été choisis de manière à couvrir la quasi-totalité des quartiers des villes et localités ciblées par l'enquête ;
- le nombre de tentatives d'appels effectuées par opérateur, sur chaque point de test, est le même;
- le nombre de points de test par localité a été revu à la hausse par rapport aux enquêtes précédentes. Il est défini, en fonction de l'étendue et de la population de l'agglomération testée (voir l'échantillonnage ci-dessous).

5.Indicateurs retenus

Le contrôle du service de la téléphonie mobile a porté sur les indicateurs de qualité de service, les plus pertinents, souscrits dans les cahiers de charges des opérateurs, à savoir :

- **Le taux de perte d'appels :** il correspond au nombre d'appels échoués sur le nombre de tentatives d'appels. Ce taux est calculé sur la base du nombre total des mesures par localité.
- **Le taux de coupure d'appels :** il correspond au nombre d'appels coupés sur le nombre d'appels aboutis. Ce taux est calculé sur la base du nombre total de mesures par localité.
- **La qualité auditive des communications réussies :** La qualité auditive est évaluée selon une échelle à 3 niveaux : **Parfaite, Acceptable et Mauvaise**

6.Echantillonnage

L'échantillonnage est celui construit lors de la 1ere mission qui s'est déroulée du 30 janvier au 08 février 2012 et à l'occasion de laquelle des mises en demeures étaient adressées, le 19 février 2012, aux opérateurs pour se conformer à leurs engagements dans les localités ci-dessous :

Nombre d'appels Internes (On-net) par opérateur et par localité	Ville ou localité	Opérateur
50appels	Boulenoir	Mauritel et Chinguitel (Zaki et Mauritani)
	Rokiz	Chinguitel (Mauritani)
	Mbagne	Mattel
75 appels	Boutilimit	Chinguitel (Mauritani)
100 appels	Aleg	Mauritel
	Kaédi	Chinguitel (Zaki)
500 appels	Nouadhibou	Chinguitel (Zaki et Mauritani)
1000	Nouakchott	Mauritel et Chinguitel (Zaki)

Les appels sont passés à raison de cinq appels par point de test.

IV 6 RESULTATS DE L'ENQUETE

Les résultats de l'enquête sont consignés dans deux types de documents :

- Le premier type est intitulé « [Synthèse de l'enquête de la qualité de service des opérateurs mobiles](#) » : On y récapitule l'ensemble des résultats pour chacun des indicateurs de qualité de service retenus pour l'enquête.
- Le Deuxième est intitulé « [Fiche d'enquête sur la qualité de service des opérateurs mobiles](#) » : Dans ces documents, figurent, en détail, les résultats des mesures effectuées, avec indication des heures et points là où les mesures ont été effectuées.

V 6 CONCLUSION

Les résultats de cette enquête, résumés dans les graphes ci-après, montrent que :

- L'opérateur Mattel sa n'est plus défaillant en terme de qualité de service dans la localité de Mbagne objet de la mise en demeure adressée à son encontre, le 19 février 2012.
- Les opérateurs Mauritel et Chinguitel restent défaillants en termes de qualité de service, dans certaines villes et localités concernées par les mises en demeure adressées à ces opérateurs le 19 février 2012.

En effet, les niveaux des taux de pertes d'appels sont supérieurs aux seuils maxima autorisés dans les villes et localités suivantes:

- Nouakchott pour Mauritel;
- Kaedi et Rokiz pour Chinguitel.

.

Synthèse de l'enquête

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications
SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES
 du 06 au 12 Mars 2012

Opérateur: Mauritel

Ville ou Localité	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Taux de perte	Taux de Coupure	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
Nouakchott	1000	91	909	2	9,1%	0,2%	100%	0%	0%
Aleg	100	2	98	0	2%	0%	100%	0%	0%
Boulenoir	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications
SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES
 du 06 au 12 Mars 2012

Opérateur: Mattel

Ville ou Localité	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Taux de perte	Taux de Coupure	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
M'bagne	50	0	50	1	0%	2%	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications
SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES
 du 06 au 12 Mars 2012

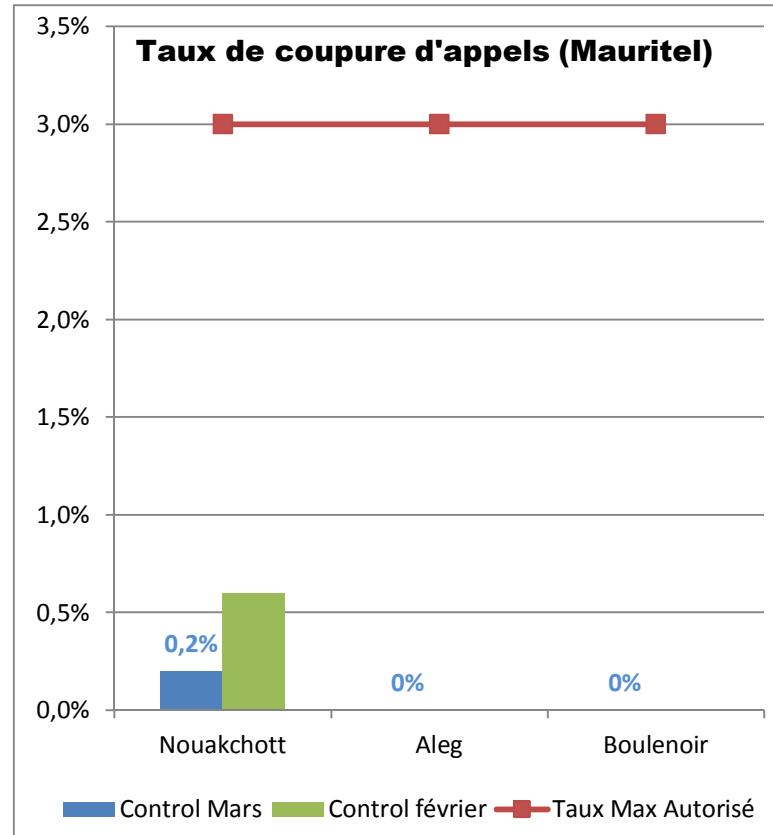
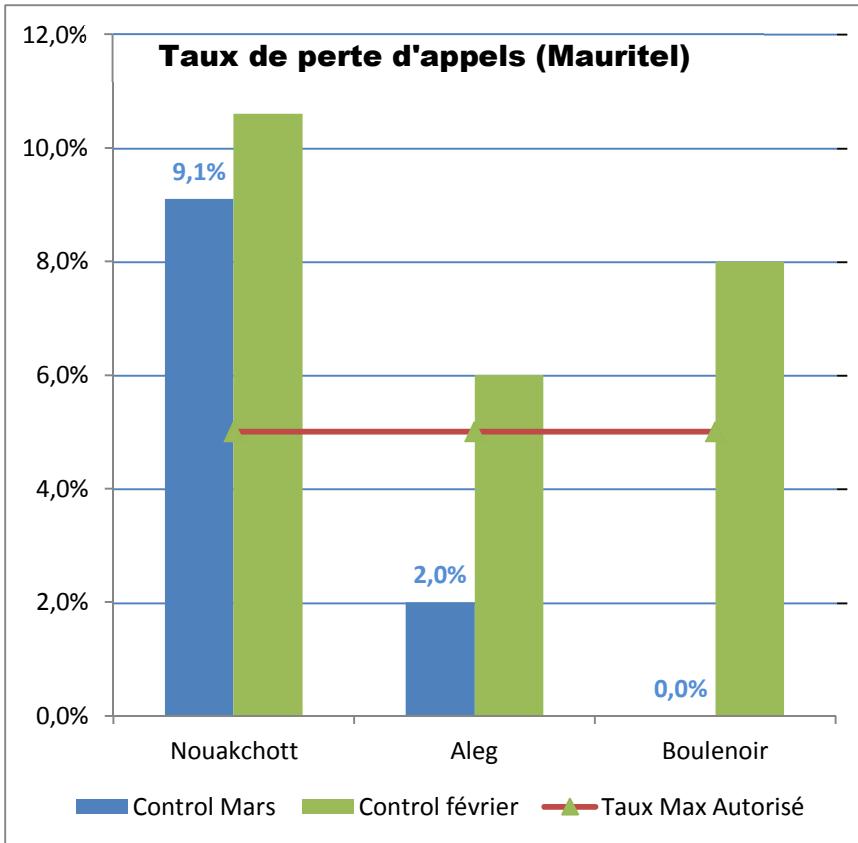
Opérateur: Chinguitel (Zaki)

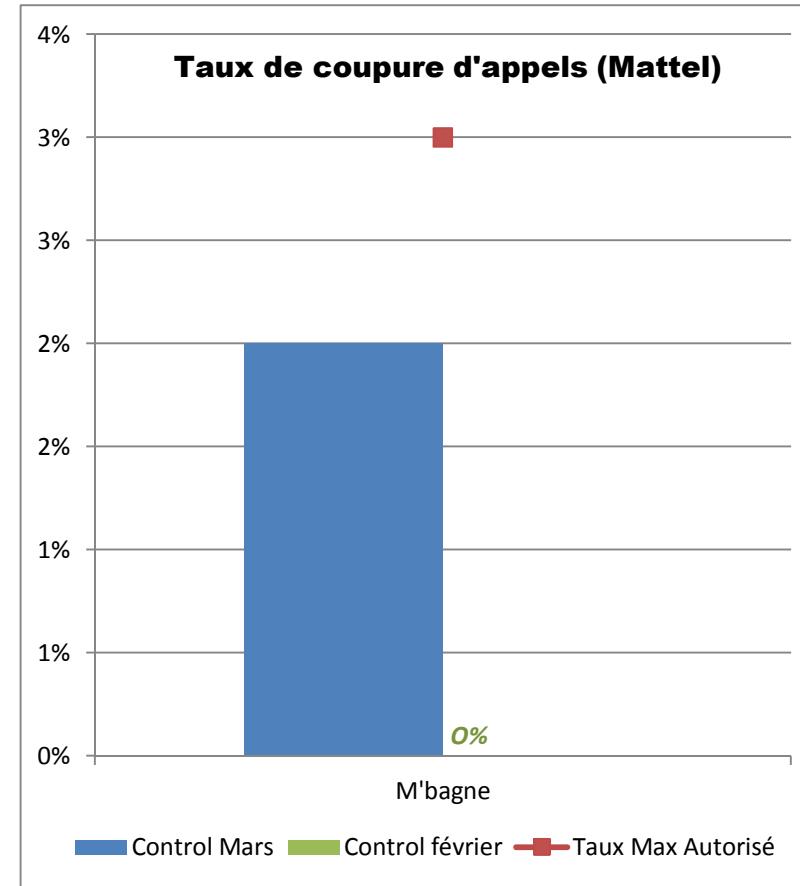
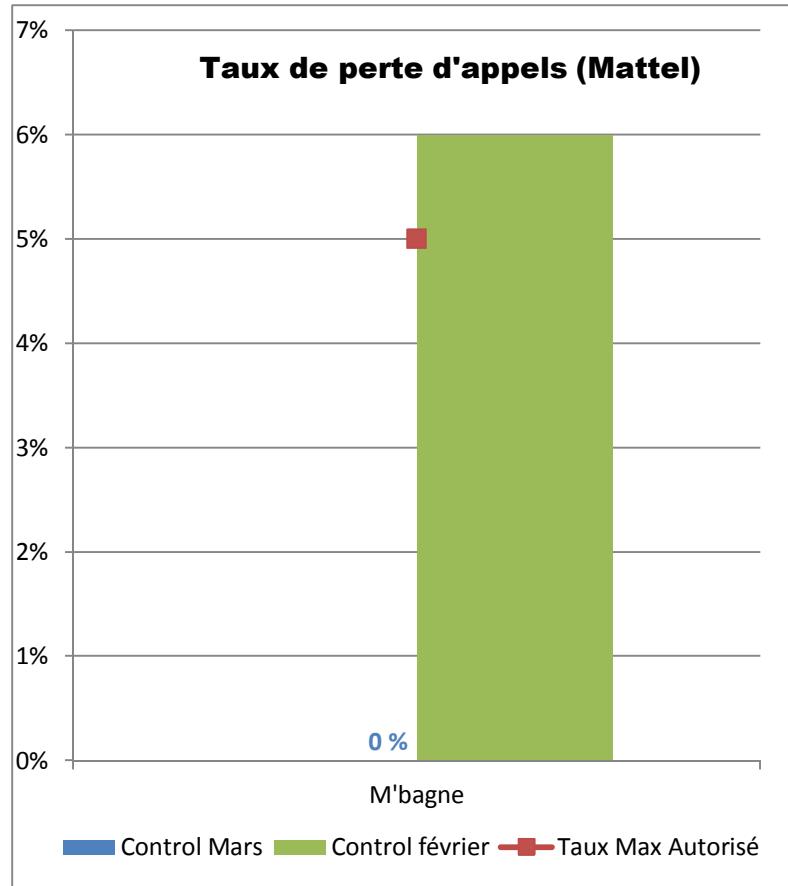
Ville ou Localité	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Taux de perte	Taux de Coupure	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
Nouakchott	1000	37	963	1	3,7%	0,1%	100%	0%	0%
Nouadhibou	500	5	495	0	1%	0%	100%	0%	0%
Kaedi	100	6	94	0	6%	0%	100%	0%	0%
Boulenoir	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%

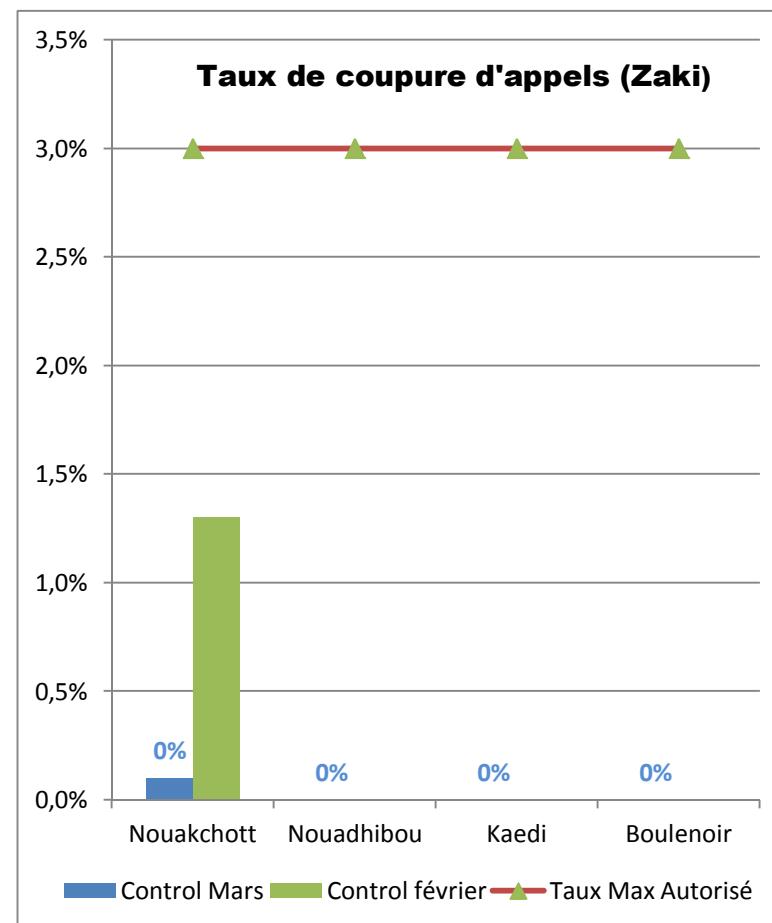
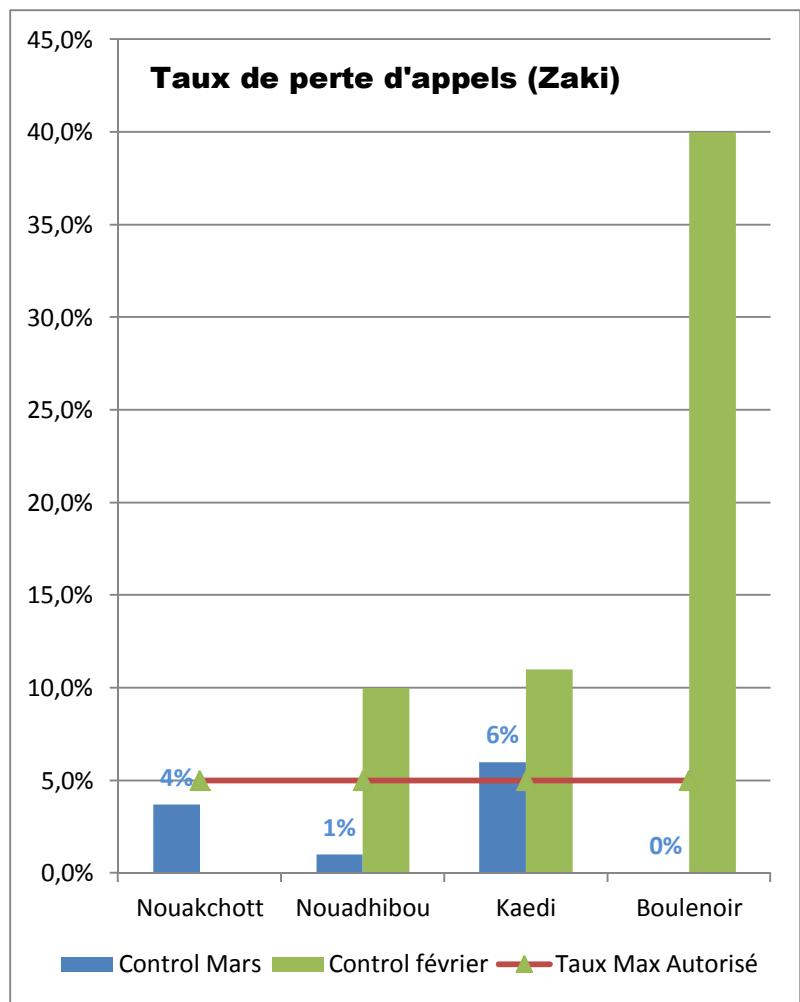
AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications
SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES
 du 06 au 12 Mars 2012

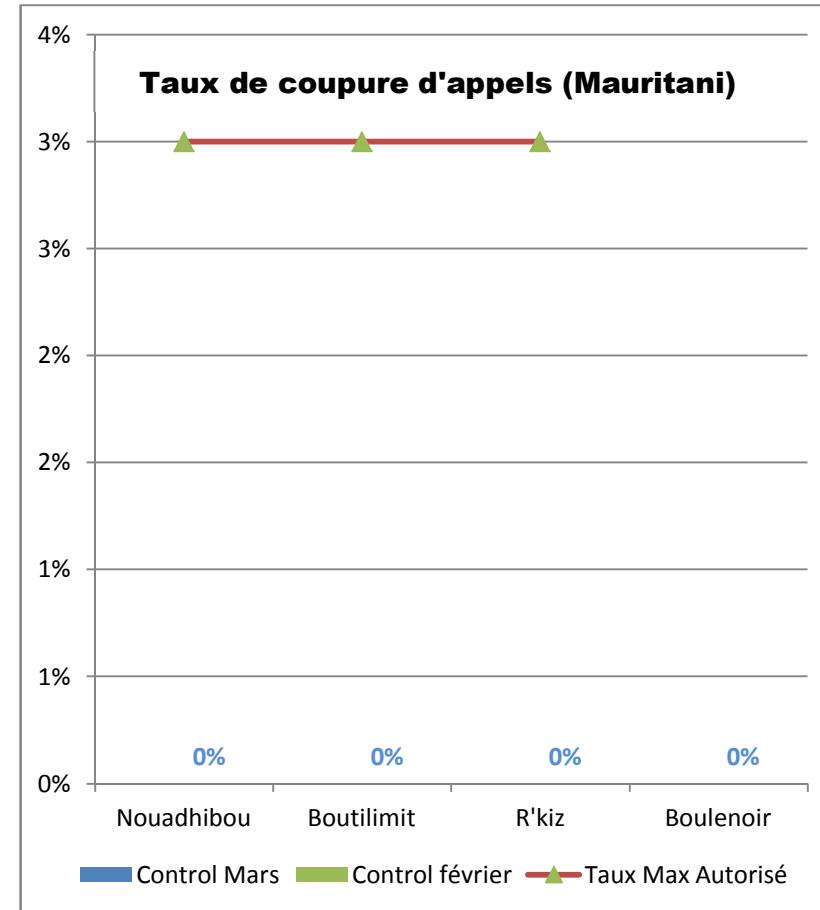
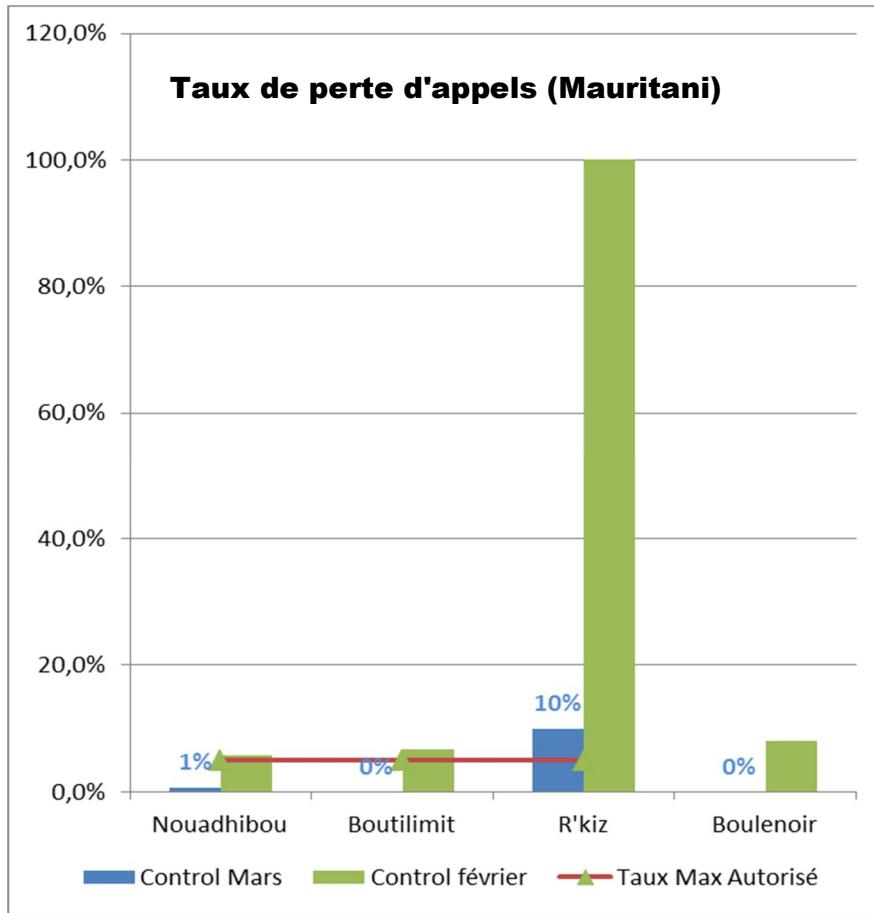
Opérateur: Chinguitel (Mauritani)

Ville ou Localité	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Taux de perte	Taux de Coupure	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
Nouadhibou	500	3	497	0	0,6%	0%	100%	0%	0%
Boutilimit	75	0	75	0	0%	0%	100%	0%	0%
R'kiz	50	5	45	0	10%	0%	100%	0%	0%
Boulenoir	50	0	50	0	0%	0%	100%	0%	0%









Fiches d'enquête

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications et de la Poste

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Nouakchott

Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
09/03/2012	11:10	Speed AS	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:16	Agence Etat Civil	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:20	SOMAGAZ	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:23	Hôpital Bouammatou	5	1	4	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:27	Boutique Selma	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:32	Ksar C6	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:36	SOMELEC ksar	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:40	C5_1	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:44	C5_2	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:52	Epicerie Adrar	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:58	Université ksar	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	12:03	Etablissement OULD SALECK	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	12:08	Hôpital Militaire	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	12:15	Boutique Aljazeera	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	12:19	SOMAREM	5	1	4	0	100%	0%	0%
09/03/2012	18:45	Marché Première	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	18:49	Pharmacie Esselame	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	18:52	Marché Seyidi	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	18:55	Arrêt Bus	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:04	Imguezira 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:07	Dar El Berka	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:11	Ecole Dar El Brka	5	0	5	0	100%	0%	0%

09/03/2012	19:17	Génie Militaire	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:22	Iguewod	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:32	Ain TALIH	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:39	E Mechroue	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:48	Jour et Nuit	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:59	Imguezira 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:59	Elhay Issakin	5	1	4	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:03	Marbart Elhay Issakin	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:10	Complexe Dar Naim	5	1	4	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:14	Carrefour OULD Badou	5	3	2	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:18	Dispensaire SWISS	5	2	3	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:24	Mosquée Ehel Ahmed	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:32	Dar Naim 18	5	4	1	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:42	Carrefour 18	5	1	4	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:45	Complexe Sava	5	2	3	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:49	Parc Dar Naim	5	3	2	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:56	Commissariat	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	21:00	Virage Iddik	5	1	4	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:00	Mauricentre	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:10	Dom ambass UEA	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:21	Nejma avrah	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:23	Point chaud	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:29	Marché Selam	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:30	ONS	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:33	Marché Capital 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:38	Marché Capital 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:39	Epicerie Al hawdeyne	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:46	Bourse Echemiss	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:48	Hammam Nil	5	0	5	0	100%	0%	0%

10/03/2012	11:50	Rue Errizik	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:55	Marché du charbon	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:59	Avrah Elf leyla	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:59	Clinique	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:05	Quincaillerie Centrale	5	1	4	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:09	Marché du poulet	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:10	Ambassade KSA	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:14	Marché Cinquième 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:18	Pétit Centre ilot K	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:20	Marché Cinquième 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:26	Essava	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:27	Résidense Sahel	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:32	Marché Sixième 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:36	IDS	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:42	Marché Sixième 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:45	Pressing ilot K	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:54	Marché capitale	5	1	4	0	100%	0%	0%
10/03/2012	13:03	Bibliothèque Elwelaty	5	1	4	0	100%	0%	0%
10/03/2012	13:13	Mosquée Cherva	5	2	3	0	100%	0%	0%
10/03/2012	19:00	Hôtel Atlas	5	3	2	0	100%	0%	0%
10/03/2012	19:10	Société Générale	5	1	4	0	100%	0%	0%
10/03/2012	19:18	Jardins	5	2	3	0	100%	0%	0%
10/03/2012	19:19	Restaurant Lezher	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	19:24	Dipensaire Tin Sweilim	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	19:28	Ecôle Yehdhih/ABDW	5	2	3	0	100%	0%	0%
10/03/2012	19:37	Marché du poulet	5	3	2	0	100%	0%	0%
10/03/2012	19:39	Hôpital Zaid	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	19:41	Carrefour 24	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	19:46	Cinéma Bouhdida	5	0	5	0	100%	0%	0%

10/03/2012	19:48	Mosquée Maroc	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	19:53	Virage Marché Ould Elhassan	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	19:55	NOSOMASI	5	1	4	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:00	Mosquée Blanche	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:05	Marché Toujounine	5	1	4	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:06	SNIM ilot V	5	3	2	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:07	Arrêt Bus Toujounine	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:12	Boutique Teiba	5	1	4	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:15	Nejm Elemene	5	1	4	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:16	Isbeikha	5	3	2	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:24	Marché de femmes	5	1	4	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:33	Ecole Japan	5	1	4	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:34	Université	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:37	Deuxième Rebina	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:41	Le Boutoire	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:44	Point Chaud	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:53	Centre d'encologie	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:54	Secteur 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:59	la syrène	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:59	Secteur 4	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	21:07	Rue Dimi	5	1	4	0	100%	0%	0%
10/03/2012	21:10	Clinique Chivaa	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	21:13	Carrefour Ould Innebbi	5	1	4	0	100%	0%	0%
10/03/2012	21:16	Rebina 90	5	3	2	0	100%	0%	0%
10/03/2012	21:17	Rebina 88	5	2	3	0	100%	0%	0%
10/03/2012	21:30	Rue Mokhtar	5	2	3	0	100%	0%	0%
10/03/2012	21:33	Rue Ralat	5	3	2	1	100%	0%	0%
10/03/2012	21:38	Istanbul	5	5	0	0	100%	0%	0%
10/03/2012	21:42	Carrefour Ould Bida	5	3	2	0	100%	0%	0%

10/03/2012	21:47	Carrefour Abu Nabi	5	1	4	0	100%	0%	0%
11/03/2012	10:49	Carrefour NDB	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	10:56	Cité Plage	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:00	RIM Gaz	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:01	Cité Maouya	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:05	Hopital Jah	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:09	Savana Café	5	0	5	0	0%	0%	0%
11/03/2012	11:10	El Kova 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:13	El Kova 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:18	El Basra 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:20	TVM	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:21	El Basra 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:28	El Basra 3	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:30	City Centre	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:31	Boutique Trarza	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:35	Carrefour Bouddah	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:39	Epicerie Lveteh	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:39	Nettegue	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:45	Hôpital Suisse	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:48	Carrefour Ould Bourbiss	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:49	École L3aba9ira	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:52	MCE	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:57	Garage Camara	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:59	Société Sadaqa	5	1	4	0	100%	0%	0%
11/03/2012	12:01	Dispensaire Sixième	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	12:06	Marché de Bois	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	12:10	Ambassade IRAN	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	12:10	Carrefour Yourou Sar	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	12:14	Immeuble Total	5	0	5	0	100%	0%	0%

11/03/2012	12:18	Epicerie Lhana	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	12:27	Big Market	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	12:36	Epicerie Ramadan	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	12:45	Marché de la Mecque	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	12:54	College Carrefour	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	13:03	Epicerie Alaksa	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	13:06	Cité Dahah	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	13:13	Pharmacie Oum Lkher	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	19:00	Complexe Titanic	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	19:10	SOMELEC Riadh	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	19:18	College Riadh	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	19:28	Dar Elvikr	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	19:37	Menazil L3ilm	5	0	5	0	0%	0%	90%
11/03/2012	19:48	Boulangérie Riadh	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	19:55	Epicerie Ehl L7assidi	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	20:06	Carrefour Bamako	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	20:15	Usine Rakkel	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	20:24	Epicerie Trarza	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	20:34	Sorite PK	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	20:42	Marché PK	5	5	0	0	100%	0%	0%
11/03/2012	20:53	Stade PK	5	1	4	0	100%	0%	0%
11/03/2012	20:59	Complexe Saada	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	21:08	Pharmacie Berita	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	11:00	Boucherie Arafat	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	11:10	Agence Cherva	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	11:21	Nour Informatique	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	11:30	Epicerie Tassamouh	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	11:39	Ecôle Hamahoullah	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	11:48	Ecôle Poteau 4	5	0	5	0	100%	0%	0%

12/03/2012	11:54	Mosquée Rida	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	11:59	Ecôle Atlas	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	12:10	Robinet Japonais	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	12:18	Direction	5	1	4	0	100%	0%	0%
12/03/2012	12:27	Studio Africa	5	1	4	0	100%	0%	0%
12/03/2012	12:36	Elite Meuble	5	1	4	0	100%	0%	0%
12/03/2012	12:45	Station Star	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	12:54	Boutique NOWYE	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	13:03	Quincaillerie Tesa	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	13:13	Glaciere	5	3	2	0	100%	0%	0%
12/03/2012	19:00	Restaurant Kasta	5	1	4	0	100%	0%	0%
12/03/2012	19:10	Boutique DAKAR	5	4	1	0	100%	0%	0%
12/03/2012	19:18	Pressing Express	5	2	3	0	100%	0%	0%
12/03/2012	19:28	Epicerie Allahou Akbar	5	1	4	0	100%	0%	0%
12/03/2012	19:37	Boutique Hollywood	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	19:48	Boutique Maggi	5	1	4	0	100%	0%	0%
12/03/2012	19:55	Epicerie Tewfikh	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	20:06	Complexe Excellence	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	20:15	Fondation Qatar	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	20:24	Clinique El varouq	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	20:34	Epicerie kombisaleh	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	20:44	Pompier	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	20:53	Global	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	20:59	SODEQ SA	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	21:10	Ets Ould Saleck	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	21:15	Banque Al watani	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	21:21	EGB	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	21:26	Codimex	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	21:31	Agrinec	5	0	5	0	100%	0%	0%

12/03/2012	21:36	Mosquée koubaa	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	21:40	Ecôle 4	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	21:45	Cabinet dentaire	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	21:50	Epicerie Elmedina	5	0	5	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Nouakchott

Opérateur : Chinguitel (Zaki)

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
09/03/2012	11:10	Speed AS	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:16	Agence Etat Civil	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:20	SOMAGAZ	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:23	Hôpital Bouammatou	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:27	Boutique Selma	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:32	Ksar C6	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:36	SOMELEC ksar	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:40	C5_1	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:44	C5_2	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:52	Epicerie Adrar	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:58	Université ksar	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	12:03	Etablissement OULD SALECK	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	12:08	Hôpital Militaire	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	12:15	Boutique Aljazeera	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	12:19	SOMAREM	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	18:45	Marché Première	5	1	4	0	100%	0%	0%
09/03/2012	18:49	Pharmacie Esselame	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	18:52	Marché Seyidi	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	18:55	Arrêt Bus	5	1	4	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:04	Imguezira 2	5	1	4	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:07	Dar El Berka	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:11	Ecole Dar El Brka	5	0	5	0	100%	0%	0%

09/03/2012	19:17	Génie Militaire	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:22	Iguewod	5	1	4	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:32	Ain TALIH	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:39	E Mechroue	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:48	Jour et Nuit	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:59	Imguezira 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:59	Elhay Issakin	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:03	Marbart Elhay Issakin	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:10	Complexe Dar Naim	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:14	Carrefour OULD Badou	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:18	Dispensaire SWISS	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:24	Mosquée Ehel Ahmed	5	1	4	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:32	Dar Naim 18	5	1	4	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:42	Carrefour 18	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:45	Complexe Sava	5	1	4	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:49	Parc Dar Naim	5	2	3	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:56	Commissariat	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	21:00	Virage Iddik	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:00	Mauricentre	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:10	Dom ambass UEA	5	1	4	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:21	Nejma avrah	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:23	Point chaud	5	2	3	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:29	Marché Selam	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:30	ONS	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:33	Marché Capital 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:38	Marché Capital 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:39	Epicerie Al hawdeyne	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:46	Bourse Echemiss	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:48	Hammam Nil	5	0	5	0	100%	0%	0%

10/03/2012	11:50	Rue Errizik	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:55	Marché du charbon	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:59	Clinique	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	11:59	Avrah Elf leyla	5	1	4	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:05	Quincaillerie Centrale	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:09	Marché du poulet	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:10	Ambassade KSA	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:14	Marché Cinquième 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:18	Pétit Centre ilot K	5	1	4	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:20	Marché Cinquième 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:26	Essava	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:27	Résidense Sahel	5	1	4	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:32	Marché Sixième 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:36	IDS	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:42	Marché Sixième 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:45	Pressing ilot K	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	12:54	Marché capitale	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	13:03	Bibliothèque Elwelaty	5	1	4	0	100%	0%	0%
10/03/2012	13:13	Mosquée Cherva	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	19:00	Hôtel Atlas	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	19:10	Société Générale	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	19:18	Jardins	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	19:19	Restaurant Lezher	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	19:24	Dipensaire Tin Sweilim	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	19:28	Ecôle Yehdhih/ABDW	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	19:37	Marché du poulet	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	19:39	Hôpital Zaid	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	19:41	Carrefour 24	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	19:46	Cinéma Bouhdida	5	0	5	0	100%	0%	0%

10/03/2012	19:48	Mosquée Maroc	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	19:53	Virage Marché Ould Elhassan	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	19:55	NOSOMASI	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:00	Mosquée Blanche	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:05	Marché Toujounine	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:06	SNIM îlot V	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:07	Arrêt Bus Toujounine	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:12	Boutique Teiba	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:15	Nejm Elemene	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:16	Isbeikha	5	1	4	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:24	Marché de femmes	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:33	Ecole Japan	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:34	Université	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:37	Deuxième Rebina	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:41	Le Boutoiré	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:44	Point Chaud	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:53	Centre d'encologie	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:54	Secteur 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:59	Secteur 4	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	20:59	la syrène	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	21:07	Rue Dimi	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	21:10	Clinique Chivaa	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	21:13	Carrefour Ould Innebbi	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	21:16	Rebina 90	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	21:17	Rebina 88	5	0	5	1	100%	0%	0%
10/03/2012	21:30	Rue Mokhtar	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	21:33	Rue Ralat	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	21:38	Istanbul	5	0	5	0	100%	0%	0%
10/03/2012	21:42	Carrefour Ould Bida	5	0	5	0	100%	0%	0%

10/03/2012	21:47	Carrefour Abu Nabi	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	10:49	Carrefour NDB	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	10:56	Cité Plage	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:00	RIM Gaz	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:01	Cité Maouya	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:05	Hopital Jah	5	1	4	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:09	Savana Café	5	0	5	0	0%	0%	0%
11/03/2012	11:10	El Kova 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:13	El Kova 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:18	El Basra 1	5	2	3	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:20	TVM	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:21	El Basra 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:28	El Basra 3	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:30	City Centre	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:31	Boutique Trarza	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:35	Carrefour Bouddah	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:39	Nettegue	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:39	Epicerie Lveteh	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:45	Hôpital Suisse	5	1	4	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:48	Carrefour Ould Bourbiss	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:49	Ecôle L3aba9ira	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:52	MCE	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:57	Garage Camara	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	11:59	Société Sadaqa	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	12:01	Dispensaire Sixième	5	2	3	0	100%	0%	0%
11/03/2012	12:06	Marché de Bois	5	2	3	0	100%	0%	0%
11/03/2012	12:10	Carrefour Yourou Sar	5	1	4	0	100%	0%	0%
11/03/2012	12:10	Ambassade IRAN	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	12:14	Immeuble Total	5	1	4	0	100%	0%	0%

11/03/2012	12:18	Epicerie Lhana	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	12:27	Big Market	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	12:36	Epicerie Ramadan	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	12:45	Marché de la Mecque	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	12:54	College Carrefour	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	13:03	Epicerie Alaksa	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	13:06	Cité Dahah	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	13:13	Pharmacie Oum Lkher	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	19:00	Complexe Titanic	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	19:10	SOMELEC Riadh	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	19:18	College Riadh	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	19:28	Dar Elvikr	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	19:37	Menazil L3ilm	5	0	5	0	0%	0%	0%
11/03/2012	19:48	Boulangérie Riadh	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	19:55	Epicerie Ehl L7assidi	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	20:06	Carrefour Bamako	5	1	4	0	100%	0%	0%
11/03/2012	20:15	Usine Rakkel	5	1	4	0	100%	0%	0%
11/03/2012	20:24	Epicerie Trarza	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	20:34	Sorite PK	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	20:42	Marché PK	5	1	4	0	100%	0%	0%
11/03/2012	20:53	Stade PK	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	20:59	Complexe Saada	5	0	5	0	100%	0%	0%
11/03/2012	21:08	Pharmacie Berita	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	11:00	Boucherie Arafat	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	11:10	Agence Cherva	5	1	4	0	100%	0%	0%
12/03/2012	11:21	Nour Informatique	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	11:30	Epicerie Tassamouh	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	11:39	Ecôle Hamahoullah	5	1	4	0	100%	0%	0%
12/03/2012	11:48	Ecôle Poteau 4	5	0	5	0	100%	0%	0%

12/03/2012	11:54	Mosqée Rida	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	11:59	Ecôle Atlas	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	12:10	Robinet Japonais	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	12:18	Direction	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	12:27	Studio Africa	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	12:36	Elite Meuble	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	12:45	Station Star	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	12:54	Boutique NOWYE	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	13:03	Quincaillerie Tesa	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	13:13	Glaciere	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	19:00	Restaurant Kasta	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	19:10	Boutique DAKAR	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	19:18	Pressing Express	5	1	4	0	100%	0%	0%
12/03/2012	19:28	Epicerie Allahou Akbar	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	19:37	Boutique Hollywood	5	1	4	0	100%	0%	0%
12/03/2012	19:48	Boutique Maggi	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	19:55	Epicerie Tewfikh	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	20:06	Complexe Excellence	5	1	4	0	100%	0%	0%
12/03/2012	20:15	Fondation Qatar	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	20:24	Clinique El varouq	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	20:34	Epicerie kombisaleh	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	20:44	Pompier	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	20:53	Global	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	20:59	SODEQ SA	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	21:10	Ets Ould Saleck	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	21:15	Banque Al watani	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	21:21	EGB	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	21:26	Codimex	5	1	4	0	100%	0%	0%
12/03/2012	21:31	Agrinec	5	0	5	1	100%	0%	0%

12/03/2012	21:36	Mosquée koubaa	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	21:40	Ecôle 4	5	0	5	0	100%	0%	0%
12/03/2012	21:45	Cabinet dentaire	5	1	4	0	100%	0%	0%
12/03/2012	21:50	Epicerie Elmedina	5	0	5	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications et de la Poste

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Nouadhibou

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
07/03/2012	11:00	Point Chaud	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	11:10	Cinema Zemzem	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	11:21	Radio FM	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	11:30	Port Artisanal	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	11:39	Dahi Frigo	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	11:48	Stade NDB	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	11:59	Hôtel Aljazeera	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	12:10	Marché du bois	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	12:18	Marché Nimerwat	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	12:27	Fédération	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	12:36	Station Moutevejirat	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	12:45	Takhtit	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	12:54	Ecole Lweva II	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	13:03	Tarhil 18	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	13:13	Hôpital Espagne	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	19:00	Epicerie SADAKA	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	19:10	Restaurant Fall	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	19:18	Epicerie Lkbar	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	19:28	Prefecture	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	19:37	Wali	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	19:48	Mauritel	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	19:55	Marché Mametha	5	0	5	0	100%	0%	0%

07/03/2012	20:06	Marché wadane	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	20:15	Marché du légume	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	20:24	Marché Lghirane	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	20:34	Boutiques Zoueratt	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	20:44	Banque Al Amana	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	20:53	BMCI	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	20:59	Centre Inal	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	21:10	Bijouterie Essaada	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	11:00	Galerie Lejwad	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	11:09	Ecôle Elvelah	5	0	5	0	0%	0%	80%
08/03/2012	11:20	Coopération Terjit	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	11:30	Epicerie Ibnnou Awve	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	11:39	Mosquée Haram Ibrahimi	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	11:49	Boucherie 4	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	11:59	Epicerie Amder	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	12:10	Pharmacie Sava	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	12:18	Atelier Artisanal	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	12:27	Doubaï Salle	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	12:36	Marché Municipal	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	12:45	Marché Bezeïd	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	12:54	Carrefour Halima	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	13:03	Marché de la Mecque	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	13:13	Cité Police	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	19:00	TVM	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	19:10	Cité SNIM	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	19:18	Hôtel Nakhil	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	19:28	CGT	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	19:37	Kra3 Nesrani	5	0	5	0	0%	0%	90%
08/03/2012	19:48	Base Militaire	5	0	5	0	100%	0%	0%

08/03/2012	19:55	Prison Civile	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	20:06	Écoles Mondialisation	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	20:15	Organisation IWA	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	20:24	Arrêt Bus	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	20:34	Campement Bab Lkher	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	20:42	Maison de jeunes	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	20:53	Tarhil Secteur 10	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	20:59	École Wafa 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	21:08	Mosquée Sounna	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:00	Boutique Ehl Tijani	5	1	4	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:10	Mosquée Sewt L7a9	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:21	Rue de la Mecque	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:30	Boulangerie Nour	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:39	GST	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:48	Mosquée Cansado	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:59	Mosquée L3ati9	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	12:10	Cité Africain	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	12:18	Cité Africain II	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	12:27	BNM	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	12:36	Hôtel SNIM	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	12:45	Domicile ADG de la SNIM	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	12:54	Cape Maritime	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	13:03	Mosquée Cité Cadre	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	13:13	Cité Cadre_Nord	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:00	Cité France	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:10	Cité Cartouche	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:18	SAFA	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:28	Claire de Lune	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:37	Galerie 28 Novembre	5	0	5	0	100%	0%	0%

09/03/2012	19:48	Aéroport	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:55	Doubaï Krab	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:06	Ecôle Lmewahib	5	1	4	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:15	Pharmacie Rachid	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:24	Mosquée R4	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:34	Marché 3leyyat	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:44	Centre Municipal	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:53	Résidence Elendelouss	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:59	Port Autonome de NDB	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	21:10	CGT	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	21:15	Hôtel Tiris	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	21:21	Zone Cimetière	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	21:26	R II	5	1	4	0	100%	0%	0%
09/03/2012	21:31	Socogim I	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	21:36	Garage de la Commune Est	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	21:40	Garage de la Commune ouest	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	21:45	Jardins	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	21:50	Garage L9irane	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	21:54	Marché de la Commune	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	21:59	Marché Mahfoudh	5	0	5	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications et de la Poste

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Nouadhibou

Opérateur : Chinguitel (Zaki)

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
07/03/2012	11:00	Point Chaud	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	11:10	Cinema Zemzem	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	11:21	Radio FM	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	11:30	Port Artisanal	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	11:39	Dahi Frigo	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	11:48	Stade NDB	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	11:59	Hôtel Aljazeera	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	12:10	Marché du bois	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	12:18	Marché Nimerwat	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	12:27	Fédération	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	12:36	Station Moutevjirat	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	12:45	Takhtit	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	12:54	Ecole Lweva II	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	13:03	Tarhil 18	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	13:13	Hôpital Espagne	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	19:00	Epicerie SADAKA	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	19:10	Restaurant Fall	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	19:18	Epicerie Lkbar	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	19:28	Prefecture	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	19:37	Wali	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	19:48	Mauritel	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	19:55	Marché Mametha	5	0	5	0	100%	0%	0%

07/03/2012	20:06	Marché wadane	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	20:15	Marché du légume	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	20:24	Marché Lghirane	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	20:34	Boutiques Zoueratt	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	20:44	Banque Al Amana	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	20:53	BMCI	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	20:59	Centre Inal	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	21:10	Bijouterie Essaada	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	11:00	Galerie Lejwad	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	11:09	École Elvelah	5	0	5	0	0%	0%	80%
08/03/2012	11:20	Coopération Terjit	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	11:30	Epicerie Ibnou Awve	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	11:39	Mosquée Haram Ibrahimi	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	11:49	Boucherie 4	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	11:59	Epicerie Amder	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	12:10	Pharmacie Sava	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	12:18	Atelier Artisanal	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	12:27	Doubaï Salle	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	12:36	Marché Municipal	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	12:45	Marché Bezeïd	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	12:54	Carrefour Halima	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	13:03	Marché de la Mecque	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	13:13	Cité Police	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	19:00	TVM	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	19:10	Cité SNIM	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	19:18	Hôtel Nakhil	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	19:28	CGT	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	19:37	Kra3 Nesrani	5	0	5	0	0%	0%	90%
08/03/2012	19:48	Base Militaire	5	0	5	0	100%	0%	0%

08/03/2012	19:55	Prison Civile	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	20:06	Écoles Mondialisation	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	20:15	Organisation IWA	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	20:24	Arrêt Bus	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	20:34	Campement Bab Lkher	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	20:42	Maison de jeunes	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	20:53	Tarhil Secteur 10	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	20:59	École Wafa 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	21:08	Mosquée Sounna	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:00	Boutique Ehl Tijani	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:10	Mosquée Sewt L7a9	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:21	Rue de la Mecque	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:30	Boulangerie Nour	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:39	GST	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:48	Mosquée Cansado	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	11:59	Mosquée L3ati9	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	12:10	Cité Africain	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	12:18	Cité Africain II	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	12:27	BNM	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	12:36	Hôtel SNIM	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	12:45	Domicile ADG de la SNIM	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	12:54	Cape Maritime	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	13:03	Mosquée Cité Cadre	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	13:13	Cité Cadre_Nord	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:00	Cité France	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:10	Cité Cartouche	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:18	SAFA	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:28	Claire de Lune	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:37	Galerie 28 Novembre	5	0	5	0	100%	0%	0%

09/03/2012	19:48	Aéroport	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	19:55	Doubaï Krab	5	1	4	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:06	Ecôle Lmewahib	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:15	Pharmacie Rachid	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:24	Mosquée R4	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:34	Marché 3leyyat	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:44	Centre Municipal	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:53	Résidence Elendelouss	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	20:59	Port Autonome de NDB	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	21:10	CGT	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	21:15	Hôtel Tiris	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	21:21	Zone Cimetière	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	21:26	R II	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	21:31	Socogim I	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	21:36	Garage de la Commune Est	5	3	2	0	100%	0%	0%
09/03/2012	21:40	Garage de la Commune Ouest	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	21:45	Jardins	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	21:50	Garage L9irane	5	0	5	0	100%	0%	0%
09/03/2012	21:54	Marché de la Commune	5	1	4	0	100%	0%	0%
09/03/2012	21:59	Marché Mahfoudh	5	0	5	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications et de la Poste

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Kaedi

Opérateur : Chinguitel (Zaki)

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
07/03/2012	18:03	Gataga	5	1	4	0	100%	0%	0%
07/03/2012	18:06	Carrefour BMCI	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	18:10	Marché 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	18:14	Marché 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	18:19	Gare Routière	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	18:24	Toulde	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	18:30	El kebbe	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	18:36	SONADER	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	18:45	Base	5	1	4	0	100%	0%	0%
07/03/2012	18:50	Tinzah 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	18:54	Tinzah 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	19:01	Aéroport	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	19:06	Quartier Aéroport	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	19:11	Wendama 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	19:26	Hôtel Faboly	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	19:33	Wendama 2	5	1	4	0	100%	0%	0%
07/03/2012	19:37	Africa	5	0	5	0	100%	0%	0%
07/03/2012	19:42	Stade	5	1	4	0	100%	0%	0%
07/03/2012	19:47	Modern	5	1	4	0	100%	0%	0%
07/03/2012	19:52	Restaurant Telingal	5	1	4	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Aleg

Opérateur : Mauritel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
08/03/2012	10:11	Arrêt SONEF	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	10:16	Base Militaire	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	10:20	Innessim	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	10:23	Paris	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	10:27	El Virdoss	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	10:31	Bedir	5	1	4	0	100%	0%	0%
08/03/2012	10:34	Le Boutoir	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	10:38	Paris 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	10:41	El Jedide 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	10:44	El Jedide 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	10:48	Babque BMCI	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	10:50	liberté	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	10:58	Auberge Emel	5	0	5	0	50%	50%	0%
08/03/2012	11:02	Hôpital	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	11:07	Icham	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	11:12	Imeyvissa	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	11:17	Medina	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	11:20	Elberaka	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	11:22	Marché	5	1	4	0	100%	0%	0%
08/03/2012	11:24	Bouique Elwava	5	0	5	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications et de la Poste

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Boutilimit

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
08/03/2012	17:21	Marché 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	17:24	Marché 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	17:26	Rue Boure	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	17:30	Lehwach 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	17:38	El Berekat	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	17:42	Lehwach 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	17:47	Teiba	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	17:56	El Ilib	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	18:06	Quartier Administratif	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	18:08	Ecole Boutilimit	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	18:12	lielib	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	18:16	El Jedide 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	18:24	Zem Zem 1	5	0	5	0	50%	50%	0%
08/03/2012	18:28	Zem Zem 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
08/03/2012	18:35	El Jedide 2	5	0	5	0	100%	0%	0%

Direction des Télécommunications et de la Poste

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : R'kiz

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
06/03/2012	19:45	Dispensaire	5	5	0	0	100%	0%	0%
06/03/2012	19:50	Helet Oud	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	19:54	El Jedide 1	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	20:00	El Jedide 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	20:05	Moussab	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	20:11	Chougane	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	20:15	Quartier Collège	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	20:20	Bougale	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	20:24	Central électrique	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	20:31	Talhaya	5	0	5	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : M'Bagne

Opérateur : Mattel

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
06/03/2012	10:57	Marché1	5	0	5	1	100%	0%	0%
06/03/2012	11:03	Marché 2	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	11:06	Grande Mosquée	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	11:09	Leguel	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	11:13	Collège M'bagne	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	11:18	Dare Selam	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	11:22	Deuta	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	11:28	Debbé	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	11:32	Ecole Debbé	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	11:42	Sawa Jew	5	0	5	0	100%	0%	0%

Direction des Télécommunications et de la Poste

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Boulenoir

Opérateur : Mauritel

Date	Heur	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
06/03/2012	19:15	Marché	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	19:20	Fondation SNIM	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	19:28	Poissonnerie	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	19:51	Ecôle	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	19:59	Colline	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	20:07	Epicerie Ljemi3	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	20:15	Mahadra	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	20:26	Base SNIM	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	20:16	Château d'eau	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	20:23	Oasis Boulenoir	5	0	5	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION

Direction des Télécommunications et de la Poste

FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Boulenoir

Opérateur : Chinguitel (Mauritani)

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
06/03/2012	19:15	Marché	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	19:20	Fondation SNIM	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	19:28	Poissonnerie	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	19:51	École	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	19:59	Colline	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	20:07	Epicerie Ljemi3	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	20:15	Mahadra	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	20:26	Base SNIM	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	20:16	Château d'eau	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	20:23	Oasis Boulenoir	5	0	5	0	100%	0%	0%

AUTORITE DE REGULATION
Direction des Télécommunications et de la Poste
FICHE D'ENQUETE SUR LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE TELECOMMUNICATIONS MOBILES

Ville : Boulenoir

Opérateur : Chinguitel (Zaki)

Date	Heure	Lieu de test	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Qualités auditives		
							Parfaite	Acceptable	Mauvaise
06/03/2012	19:15	Marché	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	19:20	Fondation SNIM	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	19:28	Poissonnerie	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	19:51	École	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	19:59	Colline	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	20:07	Epicerie Ljemi3	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	20:15	Mahadra	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	20:26	Base SNIM	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	20:16	Château d'eau	5	0	5	0	100%	0%	0%
06/03/2012	20:23	Oasis Boulenoir	5	0	5	0	100%	0%	0%