

REPUBLIQUE ISLAMIQUE DE MAURITANIE

Honneur – Fraternité – Justice

AUTORITE DE REGULATION

CONSEIL NATIONAL DE REGULATION

DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS ET DE LA POSTE



*Contrôle de la qualité de service des opérateurs des
télécommunications : MATTEL sa, MAURITEL sa et
CHINGUITEL sa*

Période : du 31 décembre 2013 au 23 janvier 2014

I – INTRODUCTION

Suite à l'expiration du délai de mise en demeure, accordé aux opérateurs Mattel S.A, Mauritel S.A et Chinguitel S.A, à l'issue de la mission de contrôle organisée du 21 octobre au 09 novembre 2013, pour se conformer à leurs engagements en termes de qualité de service dans certaines localités, les services techniques de l'Autorité de Régulation ont de nouveau, mené du 31 décembre 2013 au 23 janvier 2014, une mission de contrôle de la qualité des services fournis par ces opérateurs dans les localités objet de cette mise en demeure.

II - OBJECTIFS DE L'ENQUETE

La présente enquête, vise à permettre à l'Autorité de Régulation de vérifier que les obligations des opérateurs fournisseurs de ces services, telles que stipulées dans leurs cahiers des charges, sont bien respectées.

III – ASPECTS METHODOLOGIQUES

1. Services couverts :

Téléphonie mobile (appels téléphoniques)

Opérateurs concernés :

- Mauritel SA
- Mattel SA
- Chinguitel SA

2. Méthodologie de l'enquête:

La campagne a été menée par deux équipes distinctes, utilisant des équipements semi-automatiques Drive test type ZK samp.

Au niveau de chaque équipe, les mesures s'effectuent par deux enquêteurs, l'un en usage Incar Dynamique, suivant un parcours de Drive Test permettant de couvrir toute la ville, et faisant des points de test fixes dans les endroits à forte densité démographique (les marchés, les hôpitaux...etc.). L'autre enquêteur se place dans un point de référence fixe, sous bonne couverture de tous les opérateurs pour recevoir les appels.

Dans les villes ou localités où le test porte sur plusieurs réseaux, les mesures se font simultanément en suivant le même parcours de test.

3.1 Les équipements et terminaux utilisés

Les mesures ont été réalisées par l'outil de Drive Test (ZK SAMP) qui permet de collecter des informations sur les réseaux GSM, CDMA et UMTS et de faire des tracés sur les appels réalisés.

Cet outil se compose de deux modules suivants:

- Un module de collecte de données composé d'une unité centrale (ZK samp), d'un écran, de 4 mobiles (3 *Samsung SGH-A 897* pour tester le réseau GSM ou UMTS, et *ILG 256* pour tester le réseau CDMA) et d'une puce GPS intégrés;
- Un ordinateur portable équipé de la solution « GLADIATOR » pour le traitement des données collectées par l'équipement ZK.

L'outil drive test(ZKsamp) peut gérer jusqu'à cinq téléphones en simultanément à travers cinq ports USB. L'emplacement des postes des tests des opérateurs par rapport aux accès USB de l'outil est représenté dans le schéma ci-dessous:



Le positionnement des opérateurs par rapport aux ports USB

Le terminal GSM *Nokia 1280*, couramment utilisé par les usagers, a été choisi comme un téléphone de réception pour les réseaux de norme GSM, et le terminal *Huawei C2930*, commercialisé par l'opérateur Chinguitel S.A a été utilisé pour la réception au niveau du réseau de norme CDMA de cet opérateur.

3.2 Date et horaires de l'enquête:

L'enquête s'est déroulée du 31 décembre 2013 au 23 janvier 2014.

Les horaires de mesures correspondent généralement aux heures de fort trafic:

- De 10h00 à 13h00, dans les zones commerciales, industrielles et administratives des villes et localités;
- De 18h00 à 22:30h00, dans les zones résidentielles.

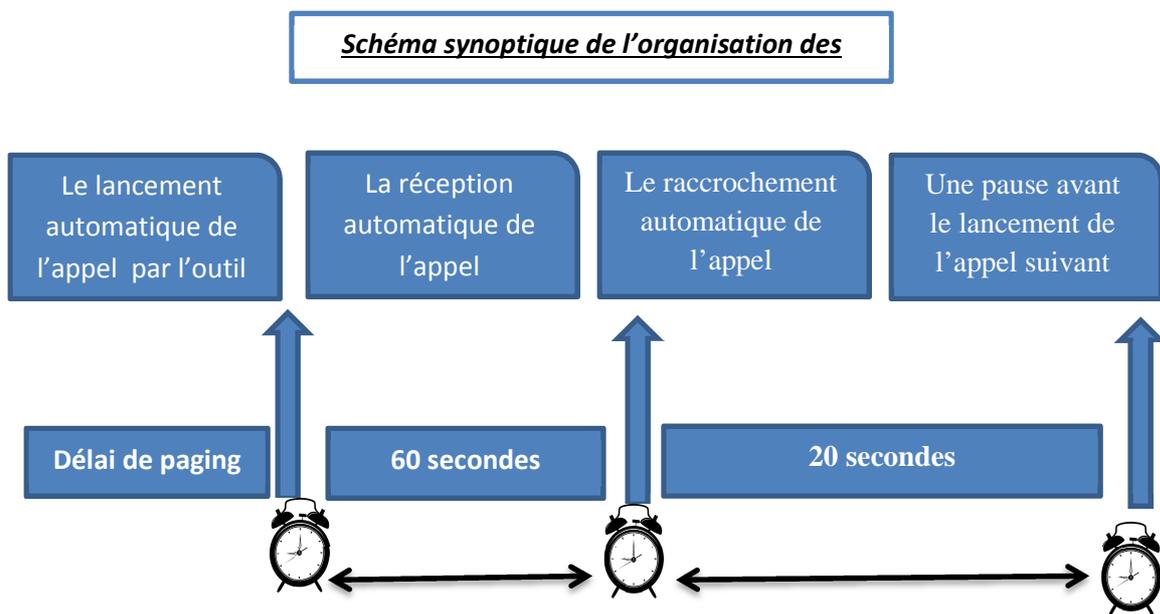
3.3 Typologie des appels :

Pour les mesures Drive Test, la durée du teste a été définie pour obtenir le nombre d'appel fixé pour chaque agglomération en fonction de son étendue et de sa population. Cette durée est de 1H et 15

minutes, pour les agglomérations nécessitant 50 appels et de 2H et 30 minutes, pour celles nécessitant 100 appels (voir l'échantillonnage ci-dessous).

Pour les villes de Nouadhibou et Nouakchott où le nombre d'appel prévus étaient respectivement de cinq cents (500) et de mille (1000) appels, la durée du test a été répartie sur plusieurs jours à raison de cent cinquante (150) appels par jour à Nouadhibou et de trois cents (300) appels par jour à Nouakchott.

Chaque appel a été configuré pour une durée de 60s avec une pause de 20s entre les appels.



3. Echantillonnage

Nombre d'appels	Ville ou localité	Opérateur	Durée d'appels
1000	Nouakchott	Mauritel et Mattel	25 h
500	Nouadhibou	Mauritel	12 h 30 min
125	Kiffa	Mauritel, Mattet et Chinguitel (Zaki)	3 h
	Aioun	Mauritel	3 h
100	Néma	Mauritel	2 h 30 min
	Tidjikdja	Mauritel	2 h 30 min
75	Akjoujt	Mauritel	1 h 52 min
	Guerou	Mauritel	1 h 52 min
	Mederedra	Mauritel	1 h 52 min
	Maghtaa Lehar	Mauritel et Chinguitel	1 h 52 min

(Mauritani)			
50	M'boud	Mauritel	1 h 16 min
	Ouad Naga	Chinguitel (Mauritani)	1 h 16 min
	R'adhi	Mauritel	1 h 16 min
	Ain Verba	Mauritel	1 h 16 min
	Maghama	Mauritel	1 h 16 min
	Timbedra	Mauritel	1 h 16 min
	Chegare	Mauritel et Mattel	1 h 16 min
	Boumdeid	Mattel	1 h 16 min
	Koubenni	Mattel et Chinguitel (Zaki)	1 h 16 min
	Kenkoussa	Mauritel	1 h 16 min
	Chinguitti	Mauritel	1 h 16 min
	Ouadan	Mauritel	1 h 16 min

5. Conditions générales

Afin de garantir la transparence et l'équité entre les trois opérateurs, toutes les mesures ont été effectuées dans les mêmes conditions, pour les réseaux de tous les opérateurs, conformément aux indications suivantes :

- Les mesures ont été effectuées en voiture, en situation passager (sans antenne de toit), en agglomération et sur les axes routiers,
- les mesures ont été effectuées à l'intérieur des réseaux des opérateurs (appels on net) ;
- les parcours de drive test sont les mêmes pour les différents opérateurs;
- les parcours de Drive Test ont couvert la quasi-totalité des villes, localités et axes routier ciblées par l'enquête;
- la durée de l'appel est la même pour les différents opérateurs;

6. Indicateurs retenus

Le contrôle de la qualité du service de la téléphonie mobile a porté sur les indicateurs de qualité de service, les plus pertinents, souscrits dans les cahiers de charges des opérateurs, à savoir :

- **Le taux de perte d'appels** : il correspond au nombre d'appels échoués sur le nombre de tentatives d'appels. Ce taux est calculé sur la base du nombre total des appels effectués par localité ;
- **Le taux de coupure d'appels** : il correspond au nombre d'appels coupés sur le nombre d'appels aboutis. Ce taux est calculé sur la base du nombre total de mesures par localité ;

IV – CONCLUSION

Les résultats de cette enquête montrent que les opérateurs Mattel, Mauritel et Chinguitel restent encore défaillants par rapport à leurs engagements, dans certaines villes et localités.

- Pour les trois opérateurs les niveaux des taux de pertes d'appels sont supérieurs aux seuils maxima autorisés dans les villes et localités suivantes:
 - Pour Mauritel : Nouakchott, Nouadhibou, Aioun, Kiffa, Guerou, Chegare, M'bout et Chinguitti ;
 - Pour Mattel : Kiffa et Chegare ;
 - Pour Chinguitel : Maghtaa Lehjare.
- Pour les deux opérateurs Mauritel et Mattel, les niveaux des taux de coupure d'appels sont supérieurs aux seuils maxima autorisés dans les villes et localités suivantes:
 - Pour Mauritel : Mederdra et Guerou ;
 - Pour Mattel : Chegare.

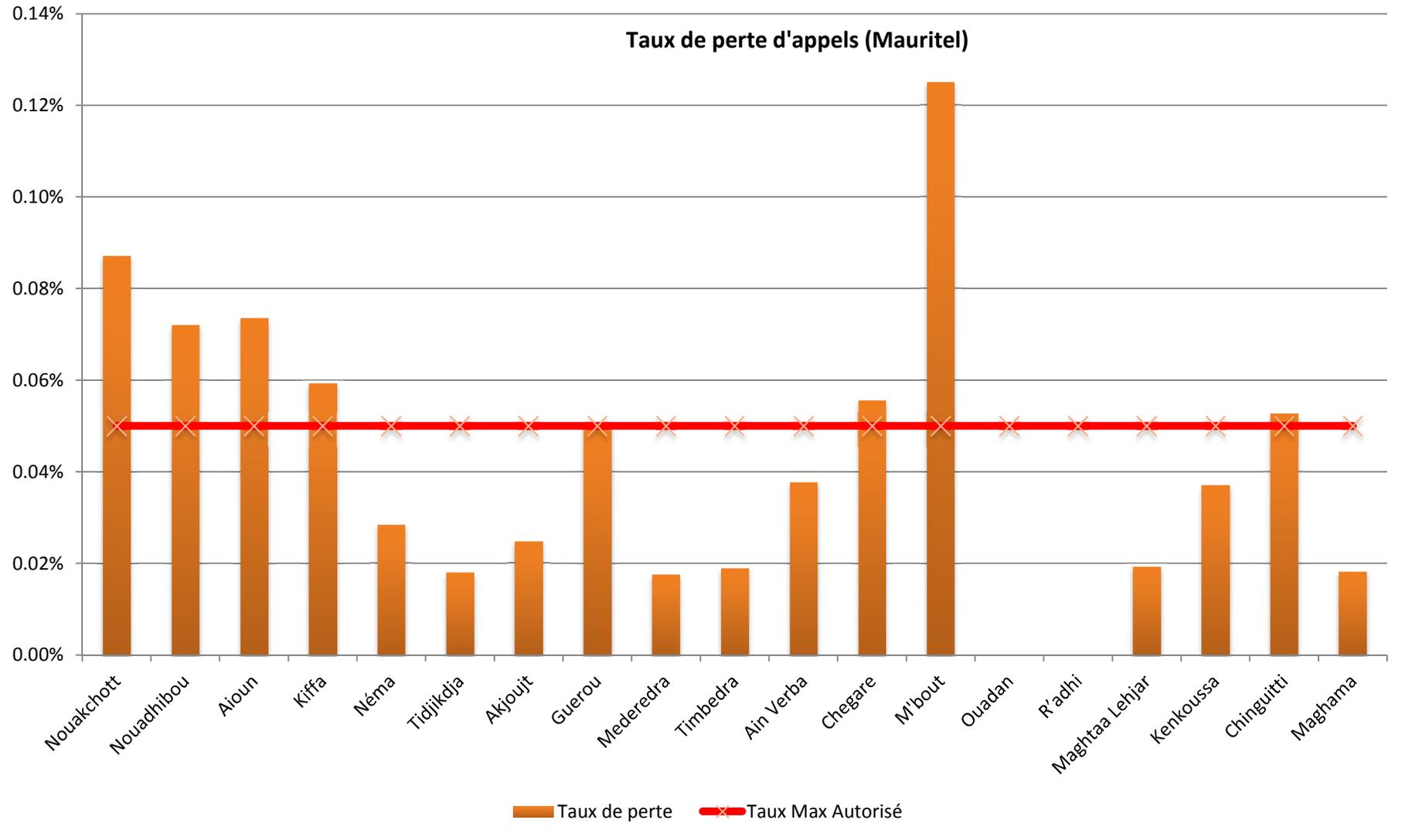
V-Synthèse de résultats

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Mauritel

Ville ou Localité	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Taux de perte	Taux de Coupure
Nouakchott	1069	91	978	19	8,51%	1,94%
Nouadhibou	514	37	477	3	7,20%	0,63%
Aioun	136	10	126	1	7,35%	0,79%
Kiffa	135	8	127	0	5,93%	0,00%
Néma	106	3	103	0	2,83%	0,00%
Tidjikdja	111	2	109	0	1,80%	0,00%
Akjoujt	81	2	79	0	2,47%	0,00%
Guerou	79	4	75	3	5,06%	4,00%
Mederedra	57	1	56	3	1,75%	5,36%
Timbedra	53	1	52	0	1,89%	0,00%
Ain Verba	53	2	51	0	3,77%	0,00%
Chegare	54	3	51	1	5,56%	1,96%
M'bout	56	7	49	0	12,50%	0,00%
Ouadan	52	0	52	1	0,00%	1,92%
R'adhi	53	0	53	0	0,00%	0,00%
Maghtaa Lehjar	52	1	51	0	1,92%	0,00%
Kenkoussa	54	2	52	0	3,70%	0,00%
Chinguitti	57	3	54	0	5,26%	0,00%
Maghama	55	1	54	0	1,82%	0,00%

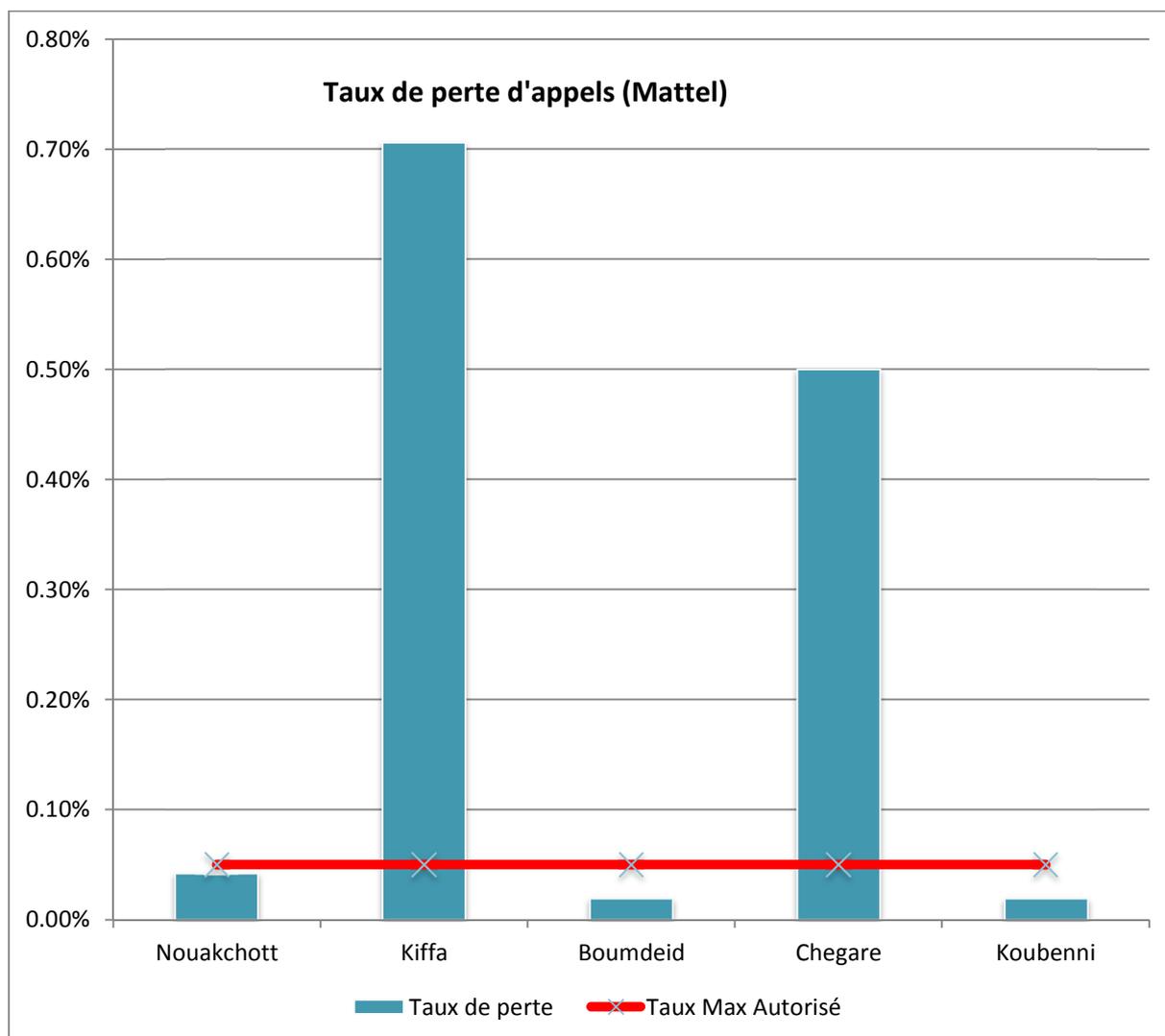
Taux de perte d'appels (Mauritel)



AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Mattel

Ville ou Localité	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Taux de perte	Taux de Coupure
Nouakchott	1060	71	989	19	6,70%	1,92%
Kiffa	255	180	75	2	70,59%	2,67%
Boumdeid	52	1	51	1	1,92%	1,96%
Chegare	62	31	31	3	50,00%	9,68%
Koubenni	52	1	51	0	1,92%	0,00%



AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications
SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 1 au 23 janvier 2014

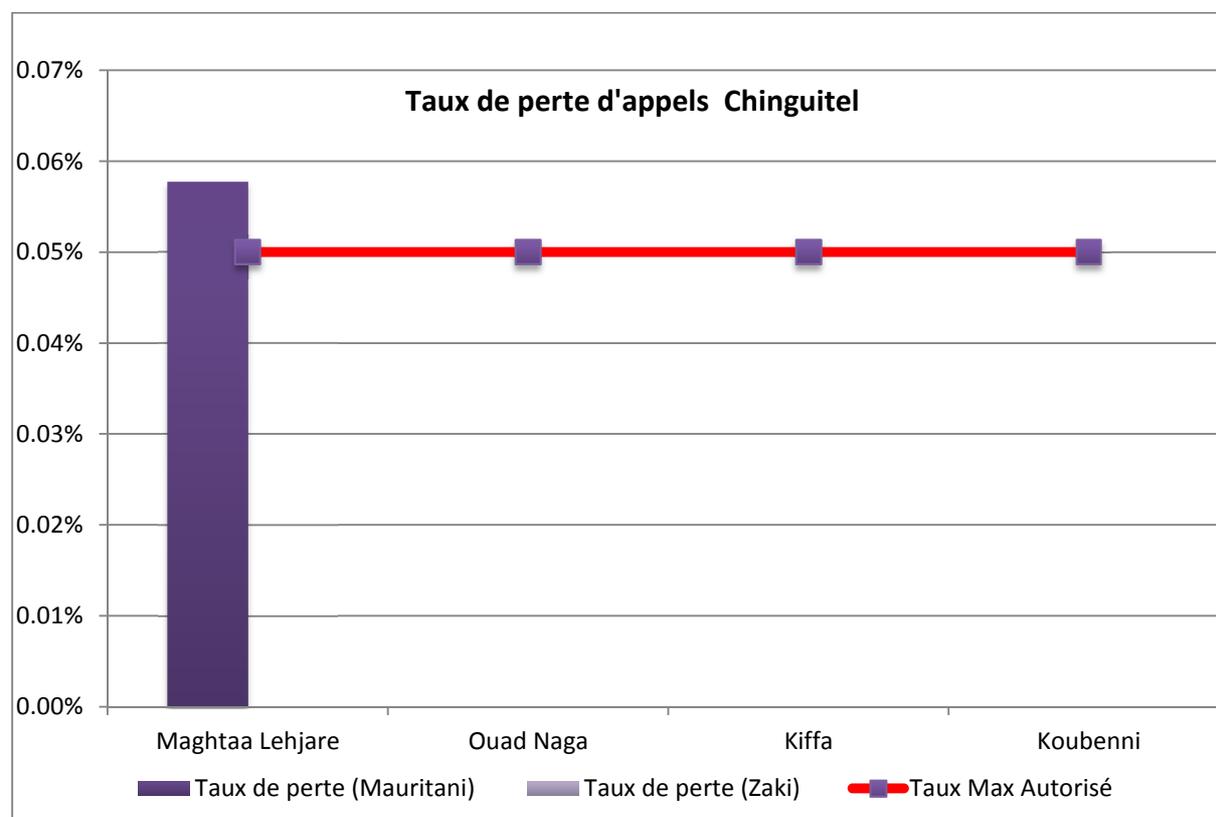
Opérateur: Chinguitel (Mauritani)

Ville ou Localité	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Taux de perte	Taux de Coupure
Maghtaa Lehjare	52	3	49	0	5,77%	0,00%
Ouad Naga	51	0	51	0	0,00%	0,00%

AUTORITE DE REGULATION
 Direction des Télécommunications
SYNTHESE DE L'ENQUETE DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS DE MOBILES
 Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville ou Localité	Appel Effectué	Appel Echoué	Appel Abouti	Appel Coupé	Taux de perte	Taux de Coupure
Kiffa	126	0	126	0	0,00%	0,00%
Koubenni	50	0	50	0	0,00%	0,00%



VI-Résultats des tests

1- Résultats de Mauritel

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Mauritel
 Ville: Nouakchott

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
1148	100	18	8,71%	1,72%

2-statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	Code BASIC
	Lat	Long		
15/1/14 12:32	18,08197	-15,97915	519	6
15/1/14 19:44	18,119569	-15,932909	87	7
15/1/14 19:48	18,117688	-15,93439	91	5
15/1/14 19:49	18,115982	-15,93577	545	1
15/1/14 20:16	18,106304	-15,923759	94	7
15/1/14 20:17	18,107658	-15,921055	522	2
15/1/14 20:20	18,102374	-15,914626	92	0
15/1/14 20:26	18,083468	-15,912967	92	0
15/1/14 20:26	18,080825	-15,913239	92	0
15/1/14 20:27	18,078858	-15,913443	92	0
16/1/14 11:59	18,106427	-15,967349	542	7
16/1/14 12:20	18,110344	-15,959952	100	4
16/1/14 12:53	18,118686	-15,947272	517	22
16/1/14 13:00	18,115955	-15,944361	85	10
16/1/14 13:01	18,115955	-15,944357	532	23
16/1/14 13:12	18,113233	-15,949906	538	5
16/1/14 18:48	18,117604	-15,954819	86	27
16/1/14 19:43	18,123467	-15,988714	97	25
16/1/14 19:43	18,123466	-15,988716	97	25
16/1/14 19:44	18,123458	-15,988721	86	1
16/1/14 19:45	18,123458	-15,988708	92	27
16/1/14 19:46	18,123453	-15,988709	92	14
16/1/14 19:46	18,123451	-15,988709	92	14
16/1/14 19:48	18,123614	-15,988663	92	14
16/1/14 19:49	18,125513	-15,989627	92	14
16/1/14 19:54	18,134409	-15,990998	100	3
16/1/14 19:55	18,134405	-15,990992	100	3
16/1/14 20:09	18,114488	-15,991435	97	25
16/1/14 20:15	18,113855	-15,999946	93	27
17/1/14 19:12	18,090162	-15,929526	98	13
17/1/14 19:13	18,090608	-15,932368	516	26
17/1/14 20:44	18,062144	-15,877457	100	12
17/1/14 20:45	18,062345	-15,878125	100	12
17/1/14 20:46	18,064557	-15,886251	543	3
15/1/14 18:12	18,119576	-15,948197	89	14
15/1/14 18:12	18,120896	-15,949678	86	7

15/1/14 18:15	18,126547	-15,946865	519	5
15/1/14 18:16	18,128742	-15,945891	99	14
15/1/14 18:31	18,131694	-15,936675	93	6
16/1/14 20:20	18,114223	-16,003983	100	24
16/1/14 20:27	18,113945	-16,006708	544	21
16/1/14 20:36	18,098657	-16,014255	95	26
16/1/14 20:39	18,098263	-16,014439	96	17
16/1/14 20:41	18,105061	-16,01002	96	17
16/1/14 20:45	18,102799	-16,001038	535	17
16/1/14 20:47	18,104672	-15,995259	93	25
16/1/14 20:49	18,107024	-15,988573	538	2
17/1/14 18:54	18,090014	-15,929221	516	26
17/1/14 18:55	18,089571	-15,927333	87	10
17/1/14 20:12	18,069151	-15,913799	542	3
17/1/14 20:30	18,066675	-15,894976	543	3
17/1/14 20:31	18,065948	-15,891551	543	3
17/1/14 20:34	18,060954	-15,873947	100	12
17/1/14 20:35	18,058678	-15,86715	86	1
19/1/14 11:11	18,073514	-15,956705	519	3
19/1/14 11:12	18,071504	-15,957311	535	5
19/1/14 11:38	18,070814	-15,964295		
19/1/14 12:02	18,052462	-15,96531	529	5
19/1/14 13:05	18,092095	-15,965937	10562	12
20/1/14 20:01	18,0937	-16,01359	529	23
20/1/14 20:07	18,102793	-16,01691	96	17
20/1/14 20:15	18,092879	-16,012478	529	23
20/1/14 20:19	18,086656	-16,003238	89	12
20/1/14 20:20	18,086056	-16,002349	89	12
20/1/14 20:24	18,078976	-16,001197	87	22
20/1/14 20:26	18,076387	-15,999479	90	21
20/1/14 20:52	18,062037	-15,989613	544	3
21/1/14 11:34	18,076182	-15,991495	98	25
21/1/14 11:35	18,075852	-15,991974	515	15
21/1/14 11:51	18,063946	-16,003547	551	1
21/1/14 11:52	18,061958	-16,002208	543	27
21/1/14 12:10	18,056433	-15,975234	522	1
21/1/14 13:41	18,097625	-15,983636	87	10
21/1/14 13:42	18,100679	-15,980401	90	6
21/1/14 18:36	18,060789	-15,973764	513	15
21/1/14 18:58	18,016815	-15,990466	543	12
21/1/14 19:05	18,010221	-15,99151	96	0
21/1/14 19:05	18,010047	-15,991546	92	6
21/1/14 19:05	18,009935	-15,991539	92	6
21/1/14 19:21	18,011426	-15,985355	100	24
21/1/14 20:04	18,01461	-15,944632	545	2
21/1/14 20:10	18,019097	-15,935918	87	14
21/1/14 20:12	18,021565	-15,94033	87	14
21/1/14 20:13	18,022693	-15,942296	87	14
21/1/14 20:25	18,024111	-15,9365	87	14
21/1/14 20:29	18,027534	-15,929623	96	21
21/1/14 20:30	18,029672	-15,928387	518	0
21/1/14 20:31	18,030478	-15,927919	99	21

21/1/14 20:31	18,030621	-15,927834	99	21
21/1/14 20:34	18,036893	-15,925147	88	20
21/1/14 20:34	18,037041	-15,925414	512	4
21/1/14 20:34	18,037466	-15,926119	88	20
21/1/14 20:42	18,045279	-15,930452	512	4
21/1/14 20:42	18,045854	-15,931532	512	4
21/1/14 20:48	18,049312	-15,9381	519	11
21/1/14 20:49	18,047787	-15,935244	519	11
21/1/14 20:49	18,046684	-15,933177	88	20
21/1/14 20:50	18,045678	-15,931305	518	0
21/1/14 20:51	18,047812	-15,928553	538	13
21/1/14 20:51	18,048902	-15,927655	88	20

3-statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	Code BASIC
	Lat	Long		
15/1/14 13:07	18,087748	-15,979735	91	14
16/1/14 10:50	18,101542	-15,954387	545	1
16/1/14 13:06	18,116365	-15,944041	526	21
16/1/14 18:50	18,117602	-15,954816	85	15
16/1/14 19:44	18,12346	-15,988717	97	25
17/1/14 19:12	18,089696	-15,928738	516	12
19/1/14 11:09	18,075904	-15,956015		
19/1/14 12:48	18,072463	-15,961083	551	6
19/1/14 13:01	18,0875	-15,963195	512	22
20/1/14 19:24	18,089638	-15,977661	519	24
20/1/14 20:21	18,084925	-16,000459	535	22
21/1/14 12:59	18,068949	-15,947557		
21/1/14 19:04	18,010984	-15,99138		
21/1/14 20:43	18,04722	-15,9341	538	13
16/1/14 20:29	18,110406	-16,007183	513	22
17/1/14 20:32	18,063719	-15,883232	527	25
17/1/14 20:33	18,061621	-15,875918	96	4
17/1/14 19:00	18,089293	-15,927103	87	10

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Mauritel
 Ville: Nouadhibou

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
514	37	3	7,20%	0,63%

2-statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	Code BASIC
	Lat	Long		
10/1/14 19:03	20,9527	-17,038063	94	4
10/1/14 19:04	20,951051	-17,037933	514	1
10/1/14 19:06	20,950168	-17,034767	87	4
10/1/14 19:07	20,946652	-17,03505	86	2
10/1/14 19:53	20,927322	-17,036782	512	13
10/1/14 19:54	20,925292	-17,039469	530	20
10/1/14 20:43	20,918651	-17,048381	527	1
10/1/14 20:44	20,918659	-17,04838	527	1
10/1/14 20:53	20,9373	-17,042801	535	2
11/1/14 10:28	20,952494	-17,038378	514	1
11/1/14 10:29	20,952526	-17,038381	514	1
11/1/14 10:38	20,947252	-17,039239	87	4
11/1/14 10:39	20,947253	-17,039232	512	4
11/1/14 11:59	20,919533	-17,051864	94	1
11/1/14 12:00	20,920008	-17,050079	538	1
11/1/14 18:58	20,952595	-17,038355	514	1
11/1/14 19:01	20,949678	-17,039282	514	1
11/1/14 19:02	20,949355	-17,039329	550	1
11/1/14 19:17	20,956409	-17,034223	529	1
11/1/14 19:18	20,957704	-17,034145	513	4
11/1/14 19:21	20,958667	-17,034213	529	1
11/1/14 19:55	20,986599	-17,02467	86	3
11/1/14 20:00	20,986416	-17,018182	91	1
11/1/14 20:01	20,986944	-17,018566	86	3
11/1/14 21:19	20,946013	-17,047644	91	10
11/1/14 21:20	20,946008	-17,047643	533	26
11/1/14 21:33	20,938172	-17,045708	545	26
11/1/14 21:48	20,922007	-17,051303	538	1
12/1/14 20:09	20,991316	-17,022209	86	3
12/1/14 20:11	20,991315	-17,022206	96	6
12/1/14 20:26	20,983748	-17,017822	86	3
12/1/14 20:26	20,983747	-17,017822	89	10
12/1/14 20:26	20,983747	-17,017823	89	10
12/1/14 20:26	20,983747	-17,017824	89	10
12/1/14 20:27	20,983741	-17,017823	540	1
12/1/14 20:28	20,983741	-17,017821	89	10
12/1/14 21:01	20,947904	-17,039132	89	6

3-statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	Code BASIC
	Lat	Long		
12/1/14 12:15	20,843507	-17,035855	529	2
12/1/14 20:33	20,982937	-17,028968	512	2

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Mauritel
 Ville: Aioun

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
136	10	1	7,35%	0,79%

2-statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	CODE BASIC
	Lat	Long		
6/1/14 19:35	16,658965	-9,567173	517	4
6/1/14 19:35	16,658689	-9,567174	517	4
6/1/14 19:35	16,658364	-9,56723	100	3
6/1/14 19:36	16,65742	-9,56751	87	3
6/1/14 19:44	16,663485	-9,576434	85	3
6/1/14 19:44	16,66405	-9,576569	100	3
6/1/14 19:46	16,662726	-9,57824	100	3
6/1/14 20:32	16,642581	-9,632192	94	3
6/1/14 20:33	16,642849	-9,629942	95	13
6/1/14 20:36	16,647787	-9,623589	95	13

3-statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	CODE BASIC
	Lat	Long		
6/1/14 19:34	16,659705	-9,567209	100	3

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Mauritel
 Ville: Akjoujt

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
81	2	0	2,47%	0,00%

2-statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	CODE BASIC
	Lat	Long		
7/1/14 13:04	19,753598	-14,419296	512	36
7/1/14 13:23	19,733345	-14,39728	512	36

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Mauritel
 Ville: Kiffa

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
131	8	0	6,11%	0,00%

2-statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	CODE BASIC
	Lat	Long		
5/1/14 11:59	16,621395	-11,402627	515	0
5/1/14 12:00	16,621705	-11,402175	515	0
5/1/14 12:13	16,625001	-11,400183	92	14
5/1/14 12:19	16,622086	-11,39876	515	0
5/1/14 12:21	16,621882	-11,398664	515	0
5/1/14 13:26	16,614707	-11,400154		
13/1/14 11:19	16,616385	-11,421106	518	12
13/1/14 11:20	16,615432	-11,423309	518	12

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Mauritel
 Ville: Néma

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
106	3	0	2,83%	0,00%

2-statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	CODE BASIC
	Lat	Long		
10/1/14 20:17	16,625351	-7,27793	101	0
10/1/14 20:51	16,624591	-7,263415	515	0
10/1/14 20:52	16,626354	-7,265188	515	0

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Mauritel
 Ville: Tidjikdja

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
111	2	0	1,80%	0,00%

2-statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	CODE BASIC
	Lat	Long		
4/1/14 20:20	18,562457	-11,422837	97	2
4/1/14 20:21	18,562456	-11,422839	97	2

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Mauritel
 Ville: Mederdra

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
57	1	3	1,75%	5,36%

2-statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	Code BASIC
	Lat	Long		
1/1/14 19:47	16,92745	-15,653292	85	2

3-statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	Code BASIC
	Lat	Long		
1/1/14 19:37	16,926417	-15,65446	85	2
1/1/14 19:57	16,920834	-15,657732	515	1
1/1/14 19:59	16,92083	-15,657728	515	1

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Mauritel
 Ville: Guerou

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
79	4	3	5,06%	4,00%

2-statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	CODE BASIC
	Lat	Long		
4/1/14 10:53	16,827642	-11,822712	93	12
4/1/14 11:02	16,824317	-11,785286	93	12
4/1/14 12:02	16,825864	-11,840356	97	12
4/1/14 12:14	16,837798	-11,840008	97	12

3-statistique des Appels coupés

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	CODE BASIC
	Lat	Long		
4/1/14 10:55	16,827394	-11,816285	93	12
4/1/14 10:56	16,827174	-11,810034	93	12
4/1/14 11:06	16,826451	-11,801008	93	12

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Mauritel
 Ville: Timbedra

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
53	1	0	1,89%	0,00%

2-statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	CODE BASIC
	Lat	Long		
8/1/14 11:43	16,241905	-8,189994	515	0

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Mauritel
 Ville: Chinguitti

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
57	3	0	5,26%	0,00%

2-statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	Code BASIC
	Lat	Long		
8/1/14 10:08	20,463684	-12,36621	90	1
8/1/14 10:40	20,45256	-12,364163	86	1
8/1/14 10:40	20,452689	-12,364023	86	1

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Mauritel
 Ville: Ainverba

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
53	2	0	3,77%	0,00%

2-statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	Code BASIC
	Lat	Long		
5/1/14 19:14	15,912062	-10,388148	120	12
5/1/14 19:47	15,928187	-10,38852	87	1

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Mauritel
 Ville: Chegare

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
54	3	1	5,56%	1,96%

2-statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	Code BASIC
	Lat	Long		
4/1/14 10:07	17,333313	-13,66254	90	5
4/1/14 10:08	17,333318	-13,662539	90	5
4/1/14 10:08	17,333319	-13,662539	90	5

3-statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	Code BASIC
	Lat	Long		
4/1/14 10:11	17,333317	-13,662536	90	5

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Mauritel
 Ville: Kenkoussa

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
54	2	0	3,70%	0,00%

2-statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	Code BASIC
	Lat	Long		
4/1/14 19:23	15,928486	-11,523452	117	0
4/1/14 19:24	15,926813	-11,524648	117	0

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Mauritel
Ville: Maghtaa Lehjare

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
52	1	0	1,92%	0,00%

2-statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	Code BASIC
	Lat	Long		
14/1/14 19:30	17,501605	-13,118434	88	3

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Mauritel
Ville: Ouadan

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
52	0	1	0,00%	1,92%

2-statistique des Appels coupés

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	CODE BASIC
	Lat	Long		
8/1/14 19:07	20,933149	-11,617257	85	62

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Mauritel
Ville: R'adhi

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
53	0	0	0,00%	0,00%

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Mauritel
 Ville: Maghama

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
55	1	0	1,82%	0,00%

2-statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	Code BASIC
	Lat	Long		
3/1/14 9:28	xxxx	xxxx	95	55

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Mauritel
 Ville: M'bout

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
56	7	0	12,50%	0,00%

2-statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	Code BASIC
	Lat	Long		
2/1/14 19:13	16,022741	-12,582665	524	6
2/1/14 19:32	16,029384	-12,584389	124	1
2/1/14 19:33	16,029384	-12,584383	524	6
2/1/14 19:56	16,020889	-12,583747	512	1
2/1/14 20:06	16,015185	-12,57901	515	0
2/1/14 20:08	16,006076	-12,576409	515	0
2/1/14 20:09	16,004307	-12,577073	515	0

2- Résultats de Mattel

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 1 au 23 décembre 2014

Opérateur: Mattel

Ville: Nouakchott

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
1047	44	8	4,20%	0,80%

2-statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	CODE BASIC
	Lat	Long		
15/1/14 12:05	18,082244	-15,979107	15	77
15/1/14 19:55	18,109975	-15,92875	12	76
15/1/14 19:56	18,108694	-15,926858	590	51
15/1/14 20:26	18,082575	-15,91306	11	53
16/1/14 10:45	18,104167	-15,952161	598	50
16/1/14 10:46	18,101381	-15,953519	592	70
16/1/14 19:44	18,123462	-15,988716	1	53
16/1/14 19:45	18,123458	-15,988709	1	53
16/1/14 19:50	18,126349	-15,989795	3	55
16/1/14 19:57	18,134406	-15,990995	3	55
17/1/14 19:51	18,068604	-15,936579	14	52
17/1/14 21:03	18,069992	-15,922052	4	55
17/1/14 21:03	18,069992	-15,922052	4	55
19/1/14 12:11	18,029916	-15,973634	7	71
19/1/14 12:33	18,051977	-15,975245	7	74
19/1/14 12:34	18,055924	-15,975186	11	51
20/1/14 11:32	18,089224	-15,965203	14	50
20/1/14 11:37	18,094619	-15,960568	16	72
20/1/14 11:38	18,094627	-15,960564	590	72
20/1/14 12:37	18,054159	-15,949851	14	53
20/1/14 12:38	18,054648	-15,94996	4	51
20/1/14 20:02	18,095428	-16,016151	10	74
20/1/14 20:09	18,101291	-16,017962	13	71
20/1/14 20:53	18,062047	-15,989607	13	72
20/1/14 21:28	18,090306	-15,96831	6	72
20/1/14 21:28	18,090283	-15,968139	6	72
20/1/14 21:28	18,090247	-15,96794	14	50
21/1/14 10:58	18,099887	-15,994885	16	50

21/1/14 11:09	18,078353	-15,986717	14	51
21/1/14 11:10	18,076938	-15,985694	595	76
21/1/14 12:25	18,04816	-15,953653	5	73
21/1/14 12:26	18,048693	-15,951384	2	77
21/1/14 13:22	18,092399	-15,975252	591	75
21/1/14 13:28	18,092231	-15,977377	595	75
21/1/14 13:29	18,092245	-15,977366	595	75
21/1/14 13:45	18,10266	-15,974565	600	72
21/1/14 13:46	18,103569	-15,97167	1	73
21/1/14 20:09	18,017917	-15,935222	7	76
21/1/14 20:10	18,018793	-15,935381	16	75
21/1/14 20:11	18,02025	-15,937932	4	75
21/1/14 20:39	18,042666	-15,925517		
21/1/14 20:43	18,046672	-15,933072	15	50
16/1/14 11:45	18,102858	-15,986369	3	52
16/1/14 11:46	18,104663	-15,987184		

3-statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	CODE BASIC
	Lat	Long		
15/1/14 11:10	18,089401	-15,964693	599	52
16/1/14 10:52	18,101542	-15,954393	592	70
16/1/14 10:53	18,101544	-15,954385		
16/1/14 19:42	18,123469	-15,988717	9	74
17/1/14 20:52	18,08307	-15,907525	13	74
21/1/14 20:54	18,05809	-15,922381	16	52
16/1/14 11:35	18,103108	-15,985488	16	53
16/1/14 11:38	18,102896	-15,986208	16	53

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 1 au 23 décembre 2014

Opérateur: Mattel

Ville: Kiffa

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
255	180	2	70,59%	2,67%

2-statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	CODE BASIC
	Lat	Long		
5/1/14 11:16	16,614722	-11,400173	593	54
5/1/14 11:16	16,614723	-11,400175	593	54
5/1/14 11:16	16,614724	-11,400175	593	54
5/1/14 11:17	16,614723	-11,400174	593	54
5/1/14 11:19	16,614724	-11,400173	593	54
5/1/14 11:21	16,614723	-11,40017	593	54
5/1/14 11:24	16,614725	-11,40017	593	54
5/1/14 11:24	16,614724	-11,400171	593	54
5/1/14 11:25	16,614725	-11,400173	593	54
5/1/14 11:25	16,614726	-11,400175	593	54
5/1/14 11:25	16,614725	-11,400174	593	54
5/1/14 11:26	16,614722	-11,400174	593	54
5/1/14 11:26	16,614719	-11,400176	593	54
5/1/14 11:30	16,614723	-11,400178	593	54
5/1/14 11:30	16,614723	-11,400178	593	54
5/1/14 11:32	16,616503	-11,400681	16	54
5/1/14 11:32	16,6172	-11,400928	16	54
5/1/14 11:32	16,617317	-11,400972	593	54
5/1/14 11:34	16,620316	-11,40266	593	54
5/1/14 11:36	16,620958	-11,403071	598	51
5/1/14 11:37	16,62096	-11,403072	598	51
5/1/14 11:37	16,620956	-11,403072	598	51
5/1/14 11:37	16,620913	-11,403068	598	51
5/1/14 11:38	16,620936	-11,403063	598	51
5/1/14 11:38	16,620966	-11,403066	9	53
5/1/14 11:40	16,620964	-11,403057	9	53
5/1/14 11:43	16,618182	-11,401377	593	54
5/1/14 11:44	16,617772	-11,401184	593	54

5/1/14 11:44	16,617251	-11,400992	16	54
5/1/14 11:45	16,616721	-11,400793	593	54
5/1/14 11:47	16,614723	-11,400175	590	72
5/1/14 11:47	16,61472	-11,400172	16	54
5/1/14 11:49	16,614721	-11,400172	590	72
5/1/14 11:49	16,614722	-11,40017	593	54
5/1/14 11:50	16,61472	-11,40017	593	54
5/1/14 11:50	16,61472	-11,400169	593	54
5/1/14 11:50	16,61472	-11,40017	590	72
5/1/14 11:51	16,614718	-11,400169	593	54
5/1/14 11:51	16,614719	-11,40017	593	54
5/1/14 11:52	16,614719	-11,40017	593	54
5/1/14 11:52	16,614721	-11,400171	593	54
5/1/14 11:54	16,61472	-11,400172	593	54
5/1/14 11:54	16,614721	-11,400173	593	54
5/1/14 11:56	16,617129	-11,400903	16	54
5/1/14 11:57	16,618003	-11,401257	16	54
5/1/14 11:57	16,618871	-11,401721	16	54
5/1/14 11:57	16,619588	-11,402169	593	54
5/1/14 12:01	16,621706	-11,402176	590	72
5/1/14 12:01	16,621702	-11,402177	590	72
5/1/14 12:02	16,621704	-11,402174	590	72
5/1/14 12:02	16,621706	-11,40217	590	72
5/1/14 12:02	16,621708	-11,402166	590	72
5/1/14 12:04	16,62169	-11,402203	590	72
5/1/14 12:05	16,621686	-11,40221	590	72
5/1/14 12:05	16,621681	-11,402214	590	72
5/1/14 12:05	16,621679	-11,402215	590	72
5/1/14 12:06	16,621685	-11,402209	590	72
5/1/14 12:06	16,621689	-11,402203	590	72
5/1/14 12:07	16,621683	-11,402211	590	72
5/1/14 12:07	16,621682	-11,402209	590	72
5/1/14 12:09	16,623485	-11,40266	590	72
5/1/14 12:09	16,624067	-11,40253	590	72
5/1/14 12:10	16,62462	-11,402554	590	72
5/1/14 12:10	16,625232	-11,402704	590	72
5/1/14 12:11	16,625813	-11,402841	590	72
5/1/14 12:11	16,626327	-11,402556	590	72
5/1/14 12:13	16,625346	-11,400391	590	72
5/1/14 12:13	16,624858	-11,400116	590	72
5/1/14 12:14	16,624396	-11,399914	590	72
5/1/14 12:14	16,624007	-11,399743	590	72
5/1/14 12:15	16,623611	-11,399565	590	72
5/1/14 12:15	16,623219	-11,39935	590	72
5/1/14 12:15	16,622955	-11,399195	590	72

5/1/14 12:16	16,622606	-11,399021	590	72
5/1/14 12:16	16,622497	-11,398967	590	72
5/1/14 12:17	16,622365	-11,3989	590	72
5/1/14 12:17	16,622333	-11,398887	590	72
5/1/14 12:17	16,622326	-11,398888	590	72
5/1/14 12:19	16,622174	-11,398814	590	72
5/1/14 12:20	16,621955	-11,398699	590	72
5/1/14 12:20	16,621917	-11,398683	13	55
5/1/14 12:20	16,621914	-11,398682	590	72
5/1/14 12:21	16,621747	-11,398595	590	72
5/1/14 12:21	16,621688	-11,398561	590	72
5/1/14 12:22	16,62161	-11,398515	590	72
5/1/14 12:23	16,621274	-11,398321	590	72
5/1/14 12:24	16,621113	-11,398239	590	72
5/1/14 12:24	16,620937	-11,39815	590	72
5/1/14 12:25	16,620913	-11,398135	590	72
5/1/14 12:25	16,620557	-11,397958	590	72
5/1/14 12:26	16,620117	-11,39773	590	72
5/1/14 12:26	16,619706	-11,397525	590	72
5/1/14 12:26	16,619268	-11,397275	590	72
5/1/14 12:27	16,618799	-11,397035	590	72
5/1/14 12:27	16,618352	-11,396826	590	72
5/1/14 12:28	16,618179	-11,396704	590	72
5/1/14 12:28	16,618564	-11,396895	590	72
5/1/14 12:28	16,618998	-11,397125	590	72
5/1/14 12:29	16,619497	-11,397386	590	72
5/1/14 12:29	16,619931	-11,397617	590	72
5/1/14 12:30	16,620349	-11,397828	590	72
5/1/14 12:30	16,62071	-11,398012	590	72
5/1/14 12:30	16,620977	-11,398146	590	72
5/1/14 12:31	16,621141	-11,398225	590	72
5/1/14 12:31	16,621381	-11,398363	590	72
5/1/14 12:32	16,621411	-11,398372	590	72
5/1/14 12:34	16,621406	-11,398375	590	72
5/1/14 12:37	16,621614	-11,398498	590	72
5/1/14 12:39	16,621674	-11,398529	590	72
5/1/14 12:39	16,621674	-11,39853	590	72
5/1/14 12:40	16,621687	-11,398534	590	72
5/1/14 12:40	16,621689	-11,398533	590	72
5/1/14 12:42	16,621717	-11,398534	590	72
5/1/14 12:42	16,621712	-11,398537	590	72
5/1/14 12:43	16,621729	-11,39855	590	72
5/1/14 12:43	16,621728	-11,398551	590	72
5/1/14 12:44	16,621726	-11,398553	590	72
5/1/14 12:44	16,621724	-11,398553	590	72

5/1/14 12:44	16,621723	-11,398553	590	72
5/1/14 12:48	16,621723	-11,398555	590	72
5/1/14 12:48	16,621724	-11,398556	590	72
5/1/14 12:49	16,621724	-11,398557	590	72
5/1/14 12:49	16,621727	-11,398557	590	72
5/1/14 12:51	16,621744	-11,398557	590	72
5/1/14 12:51	16,621752	-11,398565	590	72
5/1/14 12:52	16,621752	-11,398565	590	72
5/1/14 12:52	16,621752	-11,398565	590	72
5/1/14 12:52	16,621751	-11,398565	590	72
5/1/14 12:54	16,621894	-11,398652	590	72
5/1/14 12:55	16,621891	-11,398654	590	72
5/1/14 12:55	16,621903	-11,398666	590	72
5/1/14 12:56	16,62195	-11,398706	590	72
5/1/14 12:56	16,622145	-11,398796	590	72
5/1/14 12:56	16,622242	-11,39884	590	72
5/1/14 12:57	16,622405	-11,398926	590	72
5/1/14 12:57	16,62259	-11,399016	590	72
5/1/14 12:58	16,622803	-11,399096	590	72
5/1/14 12:58	16,622805	-11,399095	590	72
5/1/14 13:01	16,622911	-11,399013	590	72
5/1/14 13:02	16,623072	-11,398697	590	72
5/1/14 13:02	16,623102	-11,398604	590	72
5/1/14 13:03	16,623104	-11,398604	590	72
5/1/14 13:03	16,623106	-11,398602	590	72
5/1/14 13:05	16,623107	-11,398596	590	72
5/1/14 13:07	16,623596	-11,397674	590	72
5/1/14 13:07	16,623917	-11,397151	590	72
5/1/14 13:08	16,624149	-11,396742	590	72
5/1/14 13:08	16,623611	-11,396491	590	72
5/1/14 13:10	16,620895	-11,395263	590	72
5/1/14 13:10	16,620282	-11,394986	590	72
5/1/14 13:11	16,619779	-11,394774	590	72
5/1/14 13:13	16,617333	-11,393713	7	54
5/1/14 13:13	16,617158	-11,393649	11	54
5/1/14 13:13	16,616634	-11,393409	11	54
5/1/14 13:13	16,616077	-11,393469	7	54
5/1/14 13:14	16,615769	-11,39399	590	72
5/1/14 13:14	16,615832	-11,394802	7	54
5/1/14 13:15	16,615913	-11,395741	7	54
5/1/14 13:15	16,615892	-11,396432	16	54
5/1/14 13:16	16,615847	-11,396943	16	54
5/1/14 13:16	16,615929	-11,397475	16	54
5/1/14 13:16	16,616032	-11,398054	590	72
5/1/14 13:17	16,616063	-11,398688	16	54

5/1/14 13:17	16,616132	-11,399225	593	54
5/1/14 13:18	16,616342	-11,399773	593	54
5/1/14 13:18	16,616557	-11,400267	16	54
5/1/14 13:18	16,616622	-11,400678	593	54
5/1/14 13:19	16,616141	-11,400573	16	54
5/1/14 13:19	16,615586	-11,400373	16	54
5/1/14 13:21	16,6147	-11,400154	5	50
5/1/14 13:22	16,614701	-11,400154	5	50
5/1/14 13:24	16,614703	-11,40015	593	54
5/1/14 13:24	16,614703	-11,40015	593	54
5/1/14 13:24	16,614703	-11,400151	5	50
5/1/14 13:25	16,614704	-11,40015	5	50
5/1/14 13:25	16,614704	-11,400152	5	50
5/1/14 13:27	16,614706	-11,400156	593	54
5/1/14 13:27	16,614704	-11,400157	593	54
5/1/14 13:29	16,614701	-11,400158	593	54
13/1/14 11:19	16,616408	-11,421046		

3-statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	CODE BASIC
	Lat	Long		
5/1/14 12:23	16,62151	-11,398452	590	72
13/1/14 11:23	16,610651	-11,421445	5	50

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 1 au 23 décembre 2014

Opérateur: Mattel
 Ville: Koubenni

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
52	1	0	1,92%	0,00%

2-statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	CODE BASIC
	Lat	Long		
7/1/14 12:08	15,824757	-9,420131	4	73

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 1 au 23 décembre 2014

Opérateur: Mattel

Ville: Chegare

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
62	31	3	50,00%	9,68%

2-statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	Code BASIC
	Lat	Long		
4/1/14 9:58	17,330599	-13,667786	2	53
4/1/14 10:04	17,330591	-13,667794		
4/1/14 10:14	17,333313	-13,662549	17	55
4/1/14 10:15	17,333309	-13,662546	2	53
4/1/14 10:16	17,333306	-13,662545	2	53
4/1/14 10:17	17,333303	-13,662543	17	55
4/1/14 10:18	17,333863	-13,661639	17	55
4/1/14 10:19	17,335249	-13,659306	2	53
4/1/14 10:20	17,337422	-13,656962	17	55
4/1/14 10:21	17,338839	-13,655476	2	53
4/1/14 10:22	17,33884	-13,655471	17	55
4/1/14 10:23	17,33884	-13,655472	17	55
4/1/14 10:24	17,338839	-13,655474	2	53
4/1/14 10:25	17,338836	-13,655475	2	53
4/1/14 10:25	17,338837	-13,655473	17	55
4/1/14 10:26	17,338837	-13,655474	17	55
4/1/14 10:27	17,338837	-13,655475	2	53
4/1/14 10:28	17,338839	-13,655473	2	53
4/1/14 10:29	17,340258	-13,654091	2	53
4/1/14 10:30	17,338903	-13,655507	2	53
4/1/14 10:30	17,337466	-13,656969	2	53
4/1/14 10:31	17,334162	-13,661212	17	55
4/1/14 10:32	17,331601	-13,66548	17	55
4/1/14 10:33	17,331253	-13,667459	17	55
4/1/14 10:34	17,332201	-13,667464	17	55
4/1/14 10:35	17,3322	-13,667466	2	53
4/1/14 10:36	17,332198	-13,667464	2	53
4/1/14 10:37	17,332195	-13,667465	17	55

4/1/14 10:38	17,332195	-13,667466	17	55
4/1/14 10:43	17,330258	-13,669057	2	53
4/1/14 10:44	17,328995	-13,671361	2	53

3-statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	Code BASIC
	Lat	Long		
4/1/14 10:02	17,330595	-13,667787		
4/1/14 10:07	17,333313	-13,66254	17	55
4/1/14 10:43	17,330485	-13,668377	2	53

AUTORITE DE REGULATION
 DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
 RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
 Du 1 au 23 décembre 2014

Opérateur: Mattel
 Ville: Boumdeid

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
52	1	1	1,92%	1,96%

2-statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	CODE BASIC
	Lat	Long		
13/1/14 21:15	17,465161	-11,341617	2	51

3-statistique des Appels Coupés

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	CODE BASIC
	Lat	Long		
13/1/14 20:50	17,463182	-11,346849	12	53

3- RESULTATS DE CHINGUITEL

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Chinguitel (Mauritani)
Ville: Maghtaa Lehjare

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
52	3	0	5,77%	0,00%

2-statistique des Appels Echoués

Date/Temps	Cordonnée GPS		CANAL BCCH	Code BASIC
	Lat	Long		
14/1/14 19:32	17,50193	-13,112038	61	30
14/1/14 19:33	17,502503	-13,108845	61	30
14/1/14 19:34	17,503138	-13,107405	61	30

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Chinguitel (Mauritani)
Ville: Ouad Nagaa

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
51	0	0	0,00%	0,00%

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Chinguitel (Zaki)
Ville: Kiffa

1-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
126	0	0	0,00%	0,00%

AUTORITE DE REGULATION
DIRECTION DES TELECOMMUNICATIONS
RAPPORT DES EVENEMENTS DE LA QUALITE DE SERVICE DES OPERATEURS MOBILES
Du 1 au 23 janvier 2014

Opérateur: Chinguitel (Zaki)

Ville: Koubenni

I-Sommaire des résultats

Appels Effectués	Appel Echoué	Appel coupé	Taux d'échec	Taux de coupure
50	0	0	0%	0%